



## 電気ケトル保証書

持込修理

取扱説明書、本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。製品のある場所での出張修理や製品輸送の場合は、出張料や輸送料などの実費を申し受けます。

型名	CK-BA10		修理メモ
●お客様 お名前	☎		
ご住所	〒		
●お買い上げ日 年月日	●販売店名・住所		
保証期間	お買い上げ日より <b>本体1年</b>		☎

●印欄に記入のない場合は無効となりますから、必ずご確認ください。

- ご転居、ご贈答などで、お買い上げ販売店にお申しつけできない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にお申しつけください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - (イ) 使用上の誤り、および改造や不当な修理による故障および損傷。
  - (ロ) お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
  - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷。
  - (ニ) 一般家庭用以外(たとえば業務用の長時間使用、車輛、船舶へのとう載)に使用された場合の故障および損傷。
  - (ホ) 本書のご提示がない場合。
  - (ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書きかえられた場合。
  - (ト) 消耗部品の交換。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.
- 本書は盗難・火災などの不可抗力以外で紛失された場合は、再発行いたしませんので大切に保存してください。

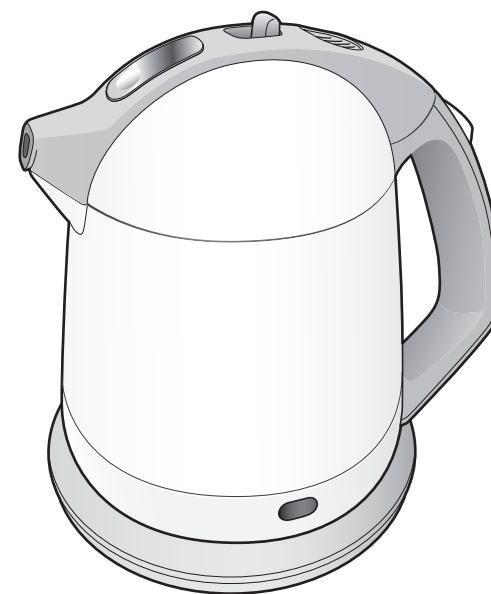
- お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

象印マホービン株式会社

〒530-8511 大阪市北区天満1丁目20番5号 ☎(06)6356-2391

## 電気ケトル 型名 CK-BA10型

## 取扱説明書



- このたびはお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、大切に保存してください。

保証書つき

### もくじ

#### お使いになるまえに

- 安全上のご注意……………2
- 各部のなまえと扱い方……………4

#### 使い方

- 湯をわかす……………6
- 湯を注ぐ……………8
- 残り湯をすてる……………9
- 空だき防止……………9

#### お手入れ

- お手入れ……………10
- 交換部品・別売品……………11
  - 内ぶたパッキンの交換……………11
- クエン酸洗浄(ピカポット)……………12

#### 困ったときに

- 商品Q&A……………12
- 故障かなと思ったとき……………13
- アフターサービス……………14
- お客様ご相談窓口……………14
- 仕様……………14
- 保証書……………裏表紙

●この商品は湯わかし専用です。保温機能はついていません。

### 愛情点検

## 長年ご使用の電気ケトルの点検を!



こ  
あ  
り  
ま  
せ  
ん  
は  
か

- ご使用中、電源コード・差込みプラグが異常に熱くなる
- その他の異常や故障がある

ご  
使  
用  
中  
止

こんな症状のときは、故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。

# 安全上のご注意 必ずお守りください

- ここに表した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。
- いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

**警告** 取り扱いを誤った場合、死亡または重傷<sup>※1</sup>を負うことが想定される内容を表します。

**注意** 取り扱いを誤った場合、傷害<sup>※2</sup>または物的損害<sup>※3</sup>の発生が想定される内容を表します。

※1 重傷とは、失明・けがやけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

※2 傷害とは、治療に入院・長期の通院を要さないけがやけど・感電などをさします。

**注意** △記号は、警告・注意を促す内容があることを告げるものです。具体的な注意内容は図の中や近くに文章や絵で表します。

**禁止** ⊘記号は、禁止の行為であることを告げるものです。具体的な禁止内容は図の中や近くに文章や絵で表します。

**指示** ●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。具体的な指示内容は図の中や近くに文章や絵で表します。

※3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

## 警告

<b>分解禁止</b> 改造はしない。また修理技術者以外の人 は分解したり修理をしない 火災・感電・けがの原因になります。 修理はお買い上げの販売店または弊社のお客 様へご相談窓口にご相談ください。	<b>禁止</b> 電気ケトルを転倒させない 湯が流れ出て、やけどの恐れがあります。
<b>水ぬれ禁止</b> 水につけたり、水をかけたりしない 流し台など水にぬれた場所に置かない ショート・感電の恐れがあります。	<b>禁止</b> 交流100V以外では使用しない 火災・感電の原因になります。
<b>ぬれ手禁止</b> ぬれた手で差し込みプラグを抜き差ししない 感電やけがをすることがあります。	<b>禁止</b> 子供だけで使わせたり、幼児の手の届く ところで使わない やけど・感電・けがをすることがあります。
<b>接触禁止</b> 注ぎ口・蒸気口に手を触れない やけどをすることがあります。特に乳幼児にはさ わらせないようにご注意ください。	<b>禁止</b> 電源コードや差し込みプラグが傷んだり、コ ンセントの差し込み がゆるいときは使用 しない 感電・ショート・発火の原 因になります。 
<b>禁止</b> 蒸気口をふきなどでふさがない 湯がふきこぼれ、やけどの恐れがあります。 上ぶたの変形・変色や故障の原因になります。	<b>禁止</b> 電源コードを傷つけない 無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たば ねたり、高温部に近づけたり、重いものをのせ たり、挟み込んだり、加工したりすると電源コード が破損し、火災・感電の原因になります。
<b>禁止</b> 上ぶたを勢いよく閉めない 湯がふきこぼれ、やけどの恐れがあります。	<b>禁止</b> 氷を入れて保冷用に使わない 結露が生じ、感電・故障の恐れがあります。
<b>禁止</b> 満水表示以上の水を入れない 湯がふきこぼれ、やけどの 恐れがあります。 	<b>禁止</b> 直火(ガス台など)や電気ヒーター・IH 調理器などの上にのせない 火災の原因になります。
<b>禁止</b> 上ぶたを開けたまま残り湯をすてない やけどする恐れがあります。	<b>禁止</b> 水以外のものを入れたり、わかしたりしない 泡立ちが起こり、内容物がふき出してやけどの恐 れがあります。また水路が詰まったり内容物の焦 げつきや腐食の原因になります。 ●牛乳・酒・スープ・備長炭・ティーバッグ・お茶の葉 ●インスタント食品の調理 ●レトルト食品のあたためや食材をポリ袋などに入れ て加熱する調理
<b>禁止</b> 本体を抱きかかえたり、傾けたり、ゆすつ たり、上ぶたを持って移動や排湯をしない 湯が流れ出て、やけどの恐れがあります。	

●お買い上げの製品と本書に記載したイラストは異なることがあります。

## 警告

<b>禁止</b> 本体接続部・電源プレ ート接続部(金属部)にピ ンなど金属片やごみを 付着させない 感電・ショート・発火の原因になります。	<b>必ず実施</b> 差し込みプラグはコンセ ントの奥までしっかり差し込む 感電・ショート・発煙・発火の 原因になります。	<b>必ず実施</b> 異常・故障時には直ちに 使用を中止する そのまま使用すると発煙・発火・感電・け がに至る恐れがあります。 <異常・故障例> ●差し込みプラグ・電源コードが異常に熱くなる ●電源コードに傷がついたり、触れると通電 したりしなかったりする ●本体が変形したり、異常に熱い ●本体から煙が出たり、焦げくさいにおいがする ●本体の一部が割れたり、ゆるみやがたつき がある ●蒸気が5分以上出続ける このような場合は、すぐに差し込みプラグを抜 いて、販売店に必ず点検・修理を依頼する
<b>禁止</b> 本体接続部・電源プレ ート接続部(金属部)をな めさせない 感電やけがの原因になります。 特に乳幼児にはさわらせな いようご注意ください。	<b>必ず実施</b> 差し込みプラグの刃(プ ラグの先端)および刃の取 付面にほこりが付着して いる場合はよくふく 火災の原因になります。	
<b>必ず実施</b> 上ぶたは確実に閉める 倒れたときに湯が流れ出てや けどの恐れがあります。	<b>必ず実施</b> 定格15A以上のコンセ ントを単独で使う 他の器具と併用すると分岐コ ンセント部が異常発熱して発 火することがあります。	

## 注意

<b>接触禁止</b> 上ぶたを開けるとき、 出る蒸気に触れない やけどの原因になります。	<b>禁止</b> 不安定な場所や熱に弱い 敷物の上では使用しない 火災の原因になります。	<b>必ず実施</b> お手入れは冷めてから行う 高温部に触れ、やけどの恐れ があります。
<b>接触禁止</b> 使用中や使用後しばらく は高温部に触れない やけどの原因になります。	<b>禁止</b> 湯わかし中は、湯を注が ない 湯が飛び散りやけどの原因に なります。	<b>必ず実施</b> 差し込みプラグを抜くときは、 電源コードを持たずに必 ず先端の差し込みプラグを 持って抜く 感電やショートして発火するこ とがあります。
<b>禁止</b> 本体を持ち運ぶときは、 上ぶた開閉つまみに触 れない 上ぶたが開いてけがややけ どをすることがあります。	<b>禁止</b> 専用の電源プレート以外 は使用しない 電源プレートは他の機器 に転用しない 故障・発火の恐れがあります。	<b>必ず実施</b> 内ぶたパッキンが白く変 色したら交換する 傾けたり誤って倒したとき に湯が流れ出てやけどの恐れ があります。
<b>禁止</b> 壁や家具の近くで使わない 蒸気または熱で壁や家具を 傷め、変色・変形の原因にな ります。	<b>必ず実施</b> 使用時以外は、差し込み プラグをコンセントから抜く けがややけど・絶縁劣化によ る感電・漏電火災の原因にな ります。	<b>必ず実施</b> 電源コードが破損した場 合には、製造者もしくはその 代理店から入手できる特 別に製造したコードまたは その組立品と交換すること

## お願い

■空だきはしない 火災・故障の原因になります。	■本体や電源プレートを引き ずって移動しない 机などに傷がつく恐れがあります。	■他の電気機器に蒸気が当た る場所では使用しない 蒸気により、電気機器の火災・故障・ 変色・変形の原因になります。
■熱源のそばで使用しない 火災・故障の原因になります。	■落とす、ぶつけるなどの衝撃 を与えない 故障・破損の原因になります。	■湯わかし完了後、電源スイ ッチを押し続けて、沸とうを無 理に継続させない 蒸気がもれて、やけどの恐れがあ ります。
■キッチン用収納棚などの上で 湯わかしをする場合、蒸気が 天井部分に当たらないように 注意する 変色や変形の原因になります。	■凍結する恐れのある場所 に放置する場合は、必ず内容 器内の水を完全にすてる 凍結による故障の原因になります。	

# 各部のなまえと扱い方

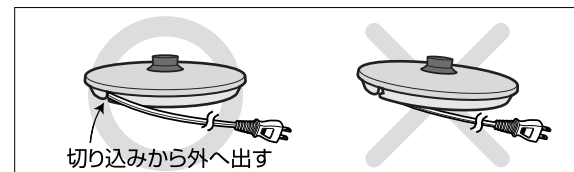
●本製品は、本体と電源プレートのセパレート式になっています。



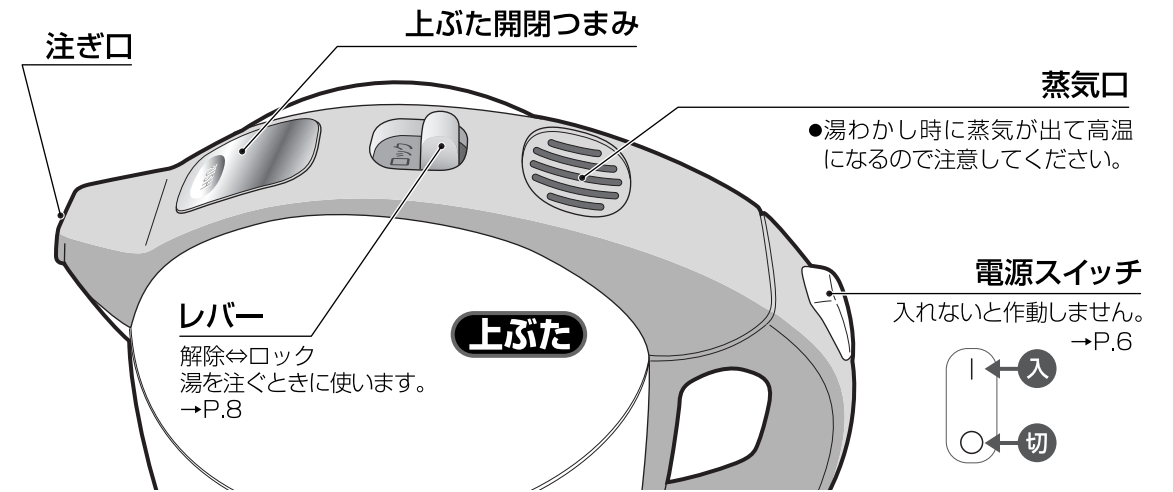
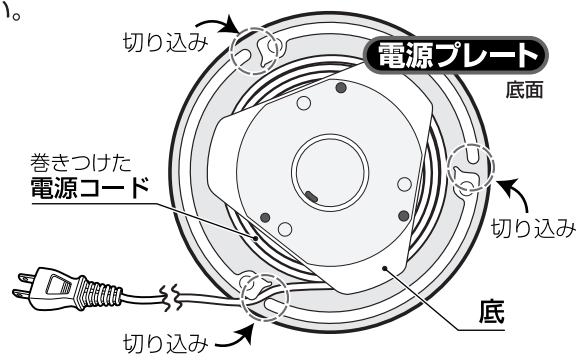
## 電源コードの長さ調節方法

電源コードを電源プレート底部に巻きつけ（時計回り方向）長さを調節し、電源プレートの切り込み（3カ所）からきちんと合わせて電源コードを外に出してください。

●切り込み3カ所のどこからでも電源コードは出せます。



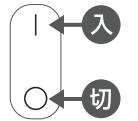
●電源コードの上に電源プレートをのせないでください。（傾いて転倒の原因。重いものをのせたり、挟み込んだりすると電源コードが破損し、火災・感電の原因）



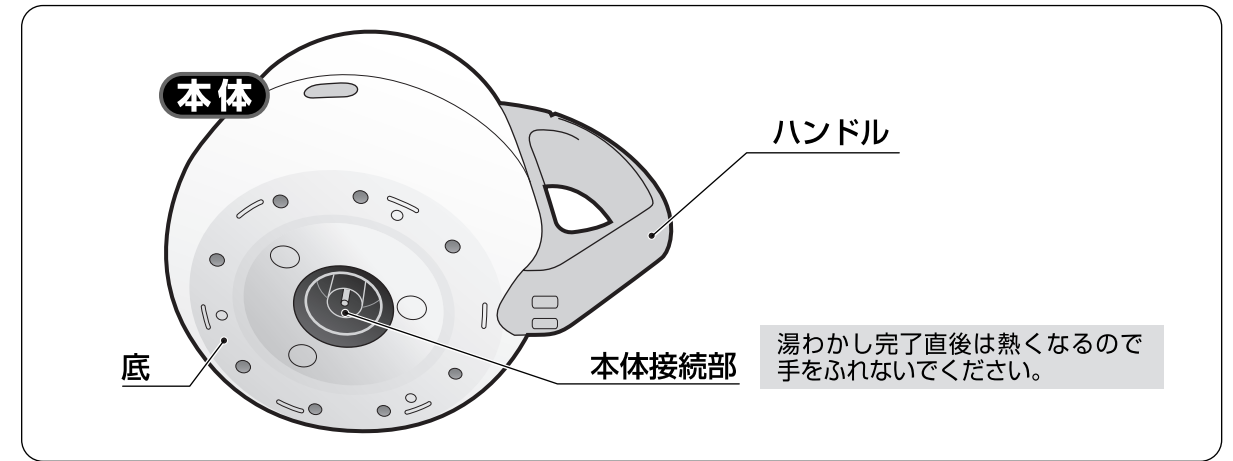
●湯わかし時に蒸気が出て高温になるのでご注意ください。

電源スイッチ

入れないと作動しません。→P.6



レバー  
解除⇔ロック  
湯を注ぐときに使います。  
→P.8

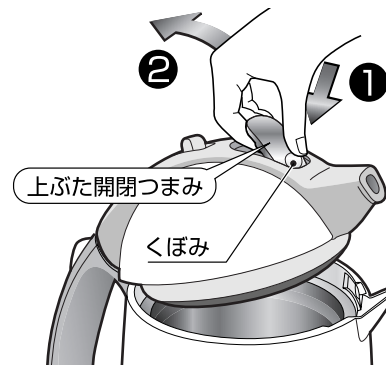


湯わかし完了直後は熱くなるので手をふれないでください。

## 上ぶたの開け方・閉め方

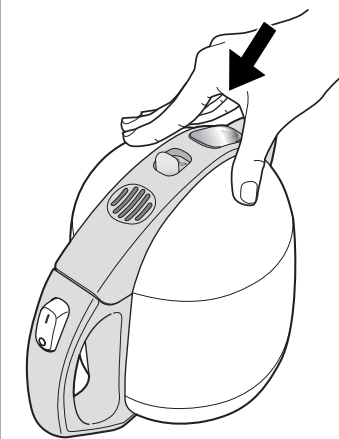
### 開け方

- ①「上ぶた開閉つまみ」のくぼみを押す
- ②そのまま引き上げ、上ぶたを開ける

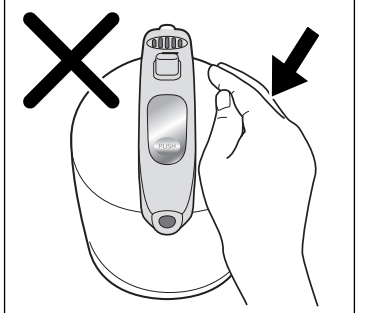


### 閉め方

上ぶたを「カチッ」と音がするまで確実に真下に押し込む



●上ぶたを斜めに押し込まないでください。（上ぶたが完全に閉まりきっていない恐れ）

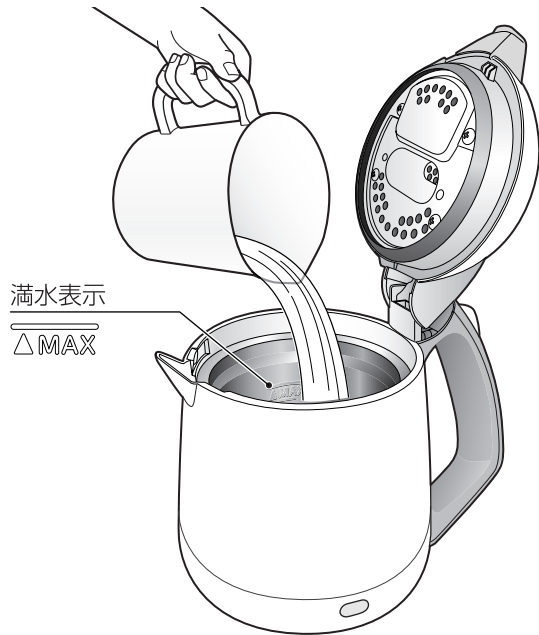


本体が倒れないようご注意ください。

# 湯をわかす

初めてお使いになるときや、長期間お使いにならなかった場合は、一度湯をわかし、湯をすててからご使用ください。

## 1 上ぶたを開け、別の容器で水を入れる

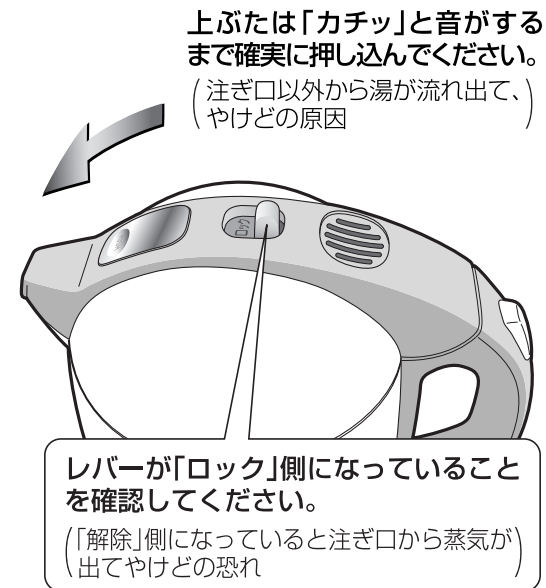


### お願い

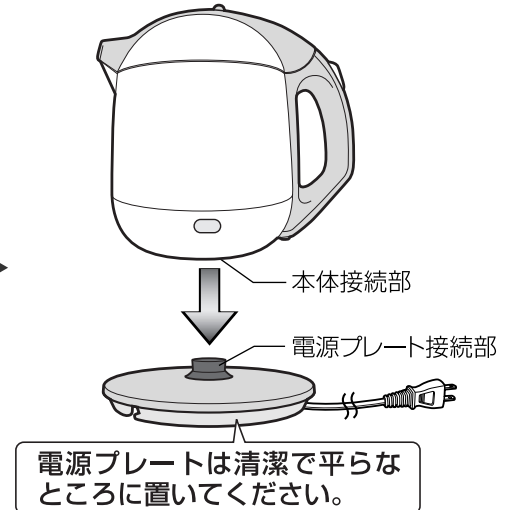
- 蛇口から水を直接入れたり、流し台に置いて底面をぬらさないでください。(本体に水が入り故障の原因)
- 本体に水がかからないように注意してください。(水が入り故障の原因)
- 「満水表示」以上、水を入れないでください。(蒸気口や注ぎ口から湯がふきこぼれる原因)
- 水以外のものは入れないでください。
- 市販の水質改質材(炭など)やミネラル添加材を入れて使用しないでください。(かけらが詰まり故障の原因)
- ふたがきちんと閉まっていることを確認してください。ふたがきちんと閉まっていないと湯がわいても電源スイッチが切れない場合があります。
- 電源プレートの上に本体をのせたまま水を入れないでください。(電源プレートに水がかかり故障の原因)
- ミネラルウォーターの使用について  
一部のミネラルウォーターを使用すると、水面に細かな浮遊物や内容物に乳白色のザラザラしたものがつく場合があります。これは水の成分(ミネラル分)であり、有害ではありません。

## 2 上ぶたを閉め電源プレートにのせる

専用の電源プレート以外は使用しないでください。



本体接続部と電源プレート接続部が合うように正しくのせてください。



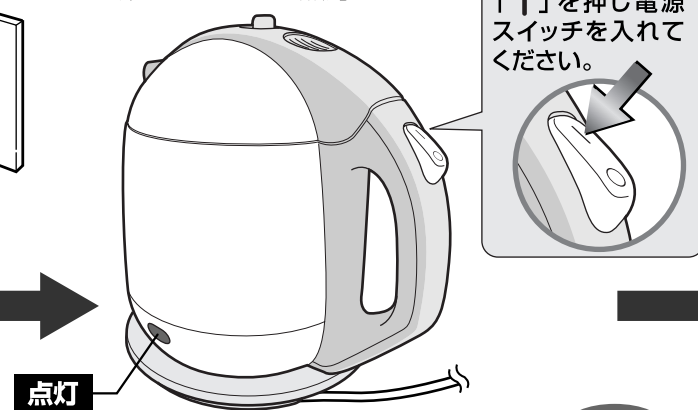
## 3 差込みプラグをコンセントに差し込み電源スイッチを入れる



- 定格 15A 以上のコンセントを単独で使用してください。(他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火する恐れ)

### 電源スイッチを入れると湯わかしを開始

沸とうランプが点灯します。



本体が電源プレートに正しくのっていないと電源スイッチは入りません。

### お願い

- やけどの恐れがありますので、以下の内容をお守りください。
  - ・ 蒸気口にふきんをかけない
  - ・ 蒸気口から出る蒸気に注意する
  - ・ 沸とうランプ点灯中は上ぶたを開けない
  - ・ 湯わかし中は湯を注がない
  - ・ 湯わかし中は移動させない

### 湯わかしが完了すると自動的に電源スイッチが切れる

沸とうランプが消灯します。



**注意** 湯わかし完了後、電源スイッチを押し続けて、沸とうを無理に継続させないでください。蒸気がもれて、やけどの恐れがあります。

湯わかし時間 約5分30秒

(室温20℃・水温20℃・満水)

- 湯わかしが終わるまでに電源を切る場合は、「○」を指で押して電源スイッチを切にしてください。
- 保温機能はありません。

使いはじめはプラスチックなどのおいがすることがありますが、ご使用とともに少なくなります。

湯わかし完了直後は本体が熱くなりますので注意してください。



- 湯わかし完了後は、差込みプラグをコンセントから抜いてください。特に乳幼児のいたずらに注意してください。(感電・けがの原因)

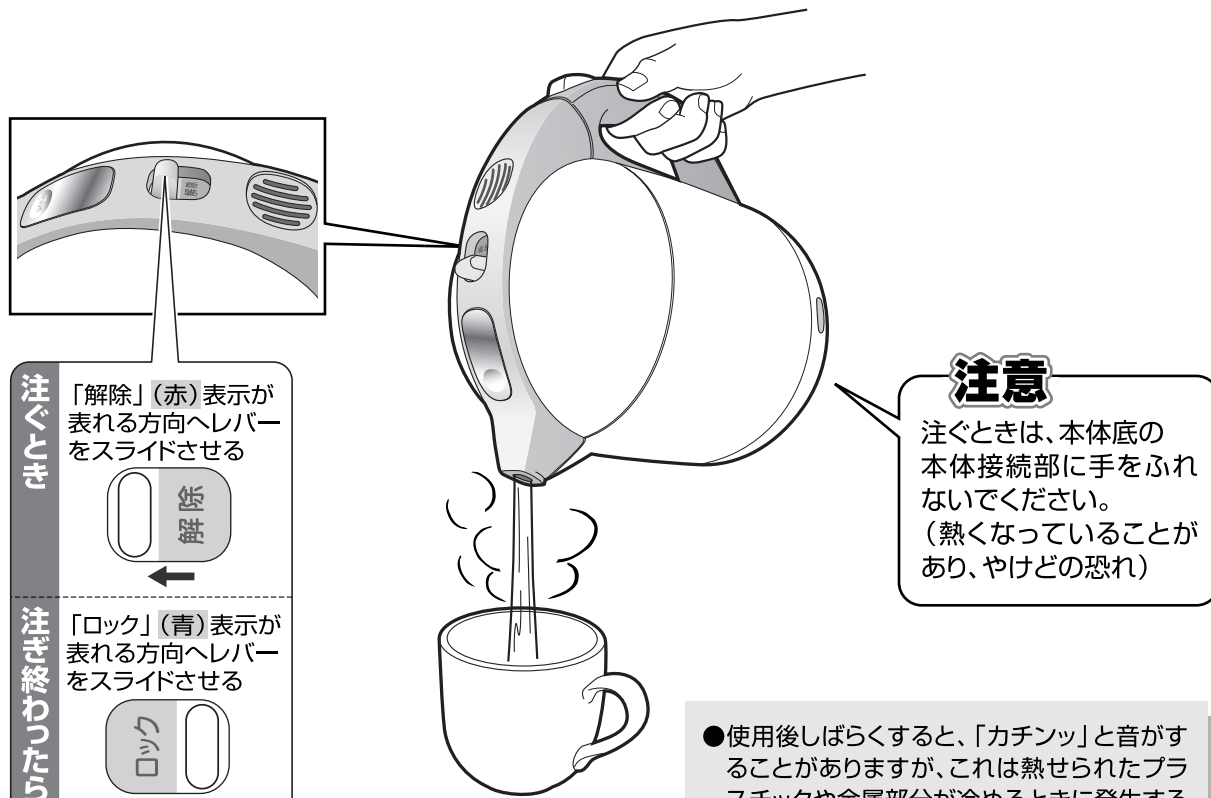
# 湯を注ぐ

沸とう状態がおさまってから湯を注いでください。

電源スイッチが切「○」になっていることを確認し

## 電源プレートから本体をはずし、ハンドルを持ち、傾けて湯を注ぐ

- 電気ケトルは蒸気を感じて電源が切れる仕組みになっています。この蒸気が本体の底から水滴となって垂れることがあります。故障ではありません。また、故障の原因になることもありませんので、安心してお使いください。



### 注意

注ぐときは、本体底の本体接続部に手をふれないでください。  
(熱くなっていることがあり、やけどの恐れ)

- 使用後しばらくすると、「カチンッ」と音がすることがありますが、これは熱せられたプラスチックや金属部分が冷めるときに発生する音ですので、製品に問題はなりません。安心してお使いください。

### お願い

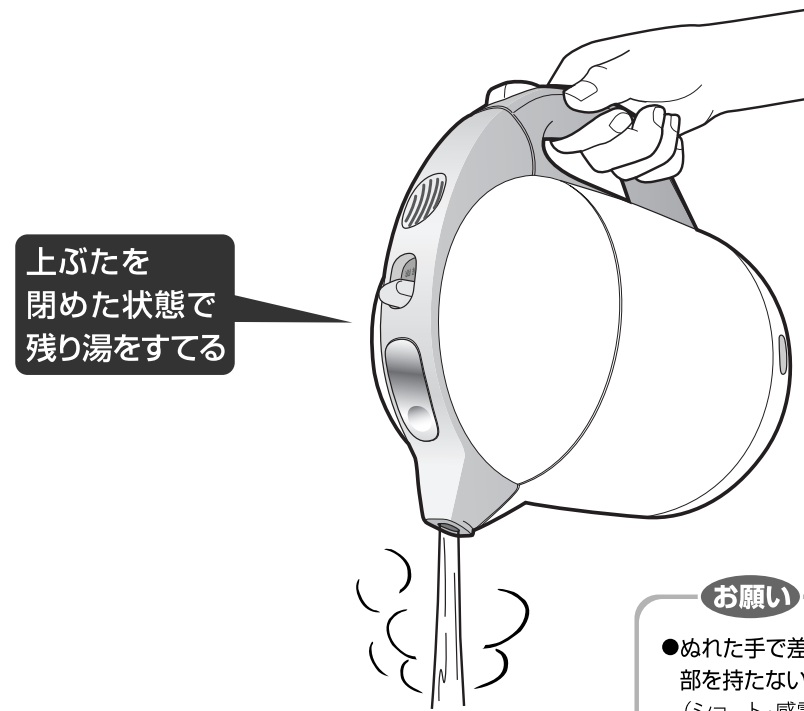
- 蒸気が出なくなったことを確認してから、レバーをスライドさせてください。(やけどの原因)
- レバーを「ロック」側へスライドさせた状態であっても、本体を傾けたり、ゆすったり、転倒させたりすると注ぎ口から湯が出る場合がありますので絶対にしないでください。
- 湯わかし直後にふたを開けないでください。(やけどの原因)
- 一気に深く傾けて注がないでください。(やけどの原因)

# 残り湯をすてる

使用後は湯を残さず、内容器内を空にしてください。

電源プレートから本体をはずし

## ハンドルを持ち、傾けて残り湯をすてる



上ぶたを閉めた状態で残り湯をすてる

### お願い

- ぬれた手で差し込みプラグや電源プレート接続部を持たないでください。(ショート・感電の恐れ)
- 電源スイッチ・沸とうランプ・本体・本体底部に湯がかからないよう注意してください。(やけどや故障の原因)
- 注ぎ口からのしずくが手にかからないよう注意してください。(やけどの原因)
- 1日1回は残り湯をすててください。(水アカ付着の原因)

## 空だき防止

内容器内が空の状態でも電源スイッチを入れると、過熱による事故を防ぐために、空だき防止機能がはたらいて、電源が自動的に切れます。

### 処置

内容器が十分に冷めてから水を入れ、再び電源スイッチを入れる  
(やけどの原因)

# お手入れ

必ず差込みプラグを抜き、残り湯をすて、本体が冷めてから行ってください。

## お願い

- シンナー・ベンジン・みがき粉・たわし類(ナイロン・金属製など)・漂白剤などを使わないでください。(内ぶた・内容器が傷つく原因)
- 食器洗い乾燥機・食器乾燥器を使用しないでください。(樹脂の変形の原因)
- 長期間使用しないときは、十分乾燥させて、ニオイがつかないようにし、ポリ袋などに入れて保管してください。
- 底がぬれた状態で製品を逆さまにして乾燥させないでください。(内部に水が入り、故障・さびの原因)

## 本体・上ぶた・電源プレート

### よく絞ったふきんで汚れをふき取る

- 丸洗いは絶対にしないでください。また、本体接続部、電源プレート接続部に水をかけないでください。(内部に水が入り、故障・さびの原因)

## 内ぶた

### ぬれた柔らかいスポンジでふき取る

## 内容器

### 定期的にクエン酸洗浄をする →P.12

#### このようなときに…

- 赤さび状の斑点(もらいさび)がある
- 乳白色・灰色などの変色・膜状のものが浮遊している

(使用される水質や湯わかしの回数によって)汚れの状態は違ってきます。

## 本体接続部・電源コード・電源プレート接続部

### 乾いたふきんで汚れをふき取る



# 交換部品・別売品

## 内ぶたパッキンの交換

内ぶたパッキンは消耗品です。1年を目やすにご確認ください。

新しい内ぶたパッキンは、ぬれた柔らかいスポンジでふいてから取りつけてください。

### はずし方

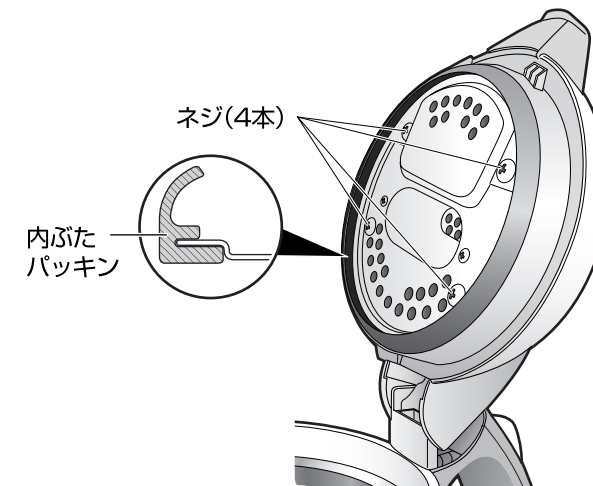
- ① 4本のネジをゆるめる
- ② 内ぶたパッキンをはずす

#### お願い

- ネジは上ぶたからはずさないでください。万一はずれた場合、ネジをなくさないでください。

内ぶたパッキンが白く変色してきたら…

新しい内ぶたパッキンと交換(有償)してください。



### つけ方

- ① 内ぶた外周に、内ぶたパッキンを図の通りきっちりとはめ込む
- ② ネジを確実に締めつける

#### お願い

- 内ぶたをはずした場合は、正しく取りつけてください。

内ぶたパッキンが白く変色すると、傾けたり誤って倒した時に、上ぶたと本体のすき間から湯が流れ出てやけどの恐れがあります。

## 交換部品・別売品

- 損傷した場合は、新しい部品と交換(有償)してください。
- お買い求めの際には製品の型名をご確認のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。(ホームページでのご購入はP.14参照)

部品名	部品番号
内ぶたパッキン	BF296022M-00
ポット内容器洗浄用クエン酸ピカポット(30g×4包入)	CD-KB03-J

# クエン酸洗浄(ピカポット)

**お願い** 泡立ち・ふきこぼれ防止のため弊社のピカポット(ポット内容器洗浄用クエン酸)をお使いください。(別売)→P.11

**1** コップにクエン酸30gを入れて、ぬるま湯で溶かし、内容器に水といっしょに満水表示(△MAX)まで入れる

**2** 上ぶたを閉め差込みプラグを接続して、湯をわかし、約2時間放置する

**3** 湯をすてる

**4** 内容器および注ぎ口内部をすすぐために水だけをわかし、上ぶたを閉めた状態で湯をすてる

**お願い**

- 水は満水表示以上入れないでください。(ふきこぼれる恐れ)
- 汚れが落ちにくい場合は、繰り返しクエン酸洗浄をしてください。

●アルカリイオン水をご使用になる場合は内容器にカルシウムが付着しやすくなります。また、内容器に付着した水アカなどの汚れをそのままにしておくと、湯わかしの音が大きくなります。

## 商品Q&A

水以外のものを入れてもいいのですか?	故障の原因や、入れたものがふき出してやけどの恐れがあります。水以外のものは入れないでください。	▶ P.2
毎日湯はかえないといけないのですか?	水アカ付着の原因になりますので、1日1回は、残り湯をすててください。	▶ P.9
ミネラルウォーターを使用してもいいのですか?	一部のミネラルウォーターを使用すると、水面に細かな浮遊物や内容器に乳白色のザラザラしたものがつく場合があります。これは水の成分(ミネラル分)であり、有害ではありません。	▶ P.6
アルカリイオン水を使用してもいいのですか?	アルカリイオン水をご使用になると、内容器にカルシウムが付着しやすくなります。まめにお手入れをしてください。	▶ P.12
クエン酸洗浄中に湯を飲んでしまった!!	クエン酸洗浄剤に記載されている内容に従ってください。	

## 故障かなと思ったとき

修理を依頼される前に、一度お調べください。

症状	原因	処置
本体の底から水滴が垂れる	蒸気を感じて電源が切れる仕組みになっているため、蒸気が本体の底から水滴となって垂れることがあります。故障ではありません。→P.8	
通電しない	差込みプラグがはずれていませんか?	差込みプラグを差し込んでください。
沸とうランプがつかない	本体が電源プレートに正しくのっていますか?	正しくのせてください。
	電源スイッチを「 」にしていますか?	「 」にしてください。
	電源プレート接続部に金属片やごみが付着していませんか?	金属片やごみを取り除いてください。
注ぎ口や蒸気口から湯が自然に出る	水を満水表示以上入れていませんか?	水を満水表示以下に減らしてください。
注ぐときや、上ぶたを開閉するときに「カラカラ」という音がある	万一転倒した場合、湯の流出を防止するためのおもりの動く音です。	故障ではありません。
使用後しばらくすると音がすることがある	熱せられた部品の冷める音です。	故障ではありません。→P.8
湯の中で膜状のものが浮遊している	水の成分(ミネラル分)によるもので、内容器の腐食ではありません。	クエン酸で内容器をお手入れしてください。→P.12
内容器に乳白色のザラザラしたものがつく(湯わかし中に大きな音がする)	内容器についた水アカなどの汚れをそのままにしておくと、音が大きくなります。	<b>水アカ</b> お使いいただいているうちに、水の中に含まれているカルシウムなどのミネラル分が、内容器に付着してきます。これは「水アカ」と言われているもので、有害ではありません。
内容器に赤さび状や灰色の斑点がつく	水の中の鉄分やカルシウム分によるもので、内容器の腐食ではありません。	
<b>上ぶたの消耗</b>	内ぶたパッキン	●内ぶたパッキンは消耗品ですので、1年を目やすにご確認ください。上ぶたのすき間から蒸気もれたり、白く変色してきた場合は交換してください。→P.11
	樹脂部品	●上ぶたの樹脂部品は、ご使用にともない傷んでくる場合があります。食品衛生上安全な材料を使用していますが、樹脂部品が変色したりザラザラしてきた場合は、交換(有償修理)してください。
<b>その他</b>	本体が熱くなる	●湯温や室温が高い場合は本体外側が約60℃になる場合がありますが異常ではありません。
	電源コードが熱くなる	●湯わかし中は、電源コードが熱くなる場合がありますが異常ではありません。

# アフターサービス

## 1. 保証書の内容のご確認と保存のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

## 2. 保証期間は、お買い上げ日より1年間

## 3. 修理をお申しつけされる時

### 《保証期間中》

製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。

### 《保証期間を経過しているとき》

修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

## 4. 補修用性能部品※の保有期間は、製造打ち切り後5年間

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。「出張料」は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

■お客様ご自身での修理・分解や改造は絶対に行なってください。

■お客様ご自身での修理・分解や改造は絶対に行なってください。


# お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。ご転居やご贈答などでお困りの場合、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。所在地、電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

### ホームページのご案内

消耗品・部品のご購入専用ページ  
<http://www.zojirushi-de-shopping.com/>

### お客様ご相談センター

 **0570-011874**

ナビダイヤル 市内通話料金でご利用いただけます

受付時間 9:00~17:00

月曜日~金曜日(祝日、弊社休業日を除く)

- 携帯電話・PHS・IP電話など(ナビダイヤルが利用できない電話)でのお問い合わせ……Tel (06) 6356-2451
- ファクシミリでのお問い合わせ……Fax (06) 6356-6143

製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・Fax番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。

# 仕様

型名	CK-BA10			
定格容量	1.0L			
定格	交流100V 1300W 50/60Hz			
電源コード	1.4m			
外形寸法(約cm)	本体のみ	幅24×奥行16.5×高さ22	電源プレート含む	幅24×奥行17×高さ24
		約1.1kg		約1.4kg
質量				

- 日本国内交流100V専用(定格100V以外の電源では使用できません。)
- 特定地域(高い山・厳寒地)においては、所定の性能が確保できないことがあります。こうした場所での使用はなるべくおさげください。

## メモ

おぼえのため、記入されると、便利です。

■お買い上げ日 年 月 日  
 ■販売店名



Large dashed-line area for notes.