

# 保証書

家庭用

## オープントースター保証書

持込修理

取扱説明書・本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。この製品は持込修理対象製品ですので、郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様負担となります。

型名	ET-GB30	修理メモ
※お名前 お客様	電話番号	
※お買い上げ日 年月日	※販売店名・住所・電話番号	
保証期間 お買い上げ日より <b>本体1年</b>		

\*印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずご確認ください。

- ご転居・ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にご連絡ください。
  - 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。  
(イ) 使用上の誤りや不当な修理・改造による故障および損傷。  
(ロ) お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。  
(ハ) 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変・公害・塩害・虫害・ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧・指定外の使用電源(電圧・周波数)などによる故障および損傷。  
(ニ) 一般家庭用以外(たとえば業務用など)に使用された場合の故障および損傷。  
(ホ) 車両・船舶などに搭載された場合の故障および損傷。  
(ヘ) 本書のご提示がない場合。  
(ト) 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。  
(チ) 消耗品などの交換。
  - 本書は日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.
  - 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。
- お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

象印マホービン株式会社

〒530-8511 大阪市北区天満1丁目20番5号 電話(06) 6356-2451

愛情点検

## 長年ご使用のオープントースターの点検を！



こんな症状はありませんか

- ご使用中、コード・差込みプラグが異常に熱くなる
- 焦げくさいにおいがする
- 製品の一部に割れ・がたつき・緩みがある
- その他の異常や故障がある

→ ご使用中止

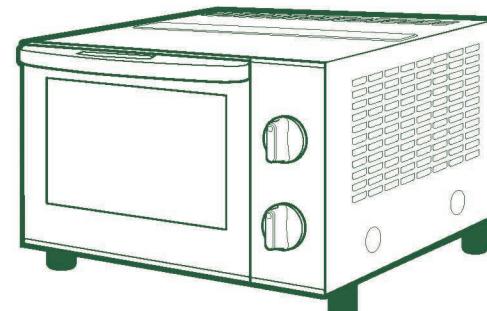
こんな症状のときは、故障や事故防止のため、使用を中止し、コンセントから差込みプラグを抜いて、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。

保証書つき



## オープントースター こくがり俱楽部<sup>くらぶ</sup>®

### 型名 ET-GB30 型 取扱説明書



●このたびはお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、大切に保管してください。

### もくじ

#### お使いになるまえに

安全上のご注意.....2

お願い.....4

お使いになる前に.....5

各部のなまえ.....5

#### 使い方

使い方.....6

火力切換と調理時間の目安.....7

#### お手入れ

お手入れ.....8

部品のはずし方・つけ方.....9

#### 困ったときに

故障かなと思ったとき.....10

仕様.....10

部品の交換・購入について.....11

アフターサービス.....11

お客様ご相談窓口.....11

保証書.....裏表紙

# 安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を、次の区分で説明しています。

**警告** 死亡や重傷に結びつく恐れがある内容です。

**注意** 軽傷または家屋・家財などの損害に結びつく恐れがある内容です。

■お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。

**禁止** してはいけない「禁止」内容です。

**実行しなければならない「指示」内容です。**

## 警告

**分解禁止** 改造はしない。また、修理技術者以外の人は分解したり修理をしない  
火災・感電・けがの原因になります。  
修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。

**水ぬれ禁止** 水に浸けたり、水をかけたりしない  
ショート・感電の原因になります。

**ぬれ手禁止** むれた手で差込みプラグを抜き差ししない  
感電・けがの恐れがあります。

**禁止** 交流100V以外では使用しない  
火災・感電の原因になります。  
コードや差込みプラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない  
感電・ショート・発火の原因になります。



燃えやすいもののそばに置いたり、熱に弱いものやカーテンなど可燃物の近くで使用しない  
火災の原因になります。

コードを傷つけない  
無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、高温部に近づけたり、重いものを載せたり、挟み込んだり、加工したりするとコードが破損し、火災・感電の原因になります。

●お買い上げの製品と本書に記載したイラストは異なることがあります。

## 注意

### 発火を防ぐために次のことを必ず守る

- 使用中は、本体から離れない  
調理物が発火することがあります。
- 必要以上に加熱しない  
過熱により発火の原因になります。
- 調理以外の目的で使用しない  
発火の原因になります。
- バターやジャムを塗ったパンを焼かない  
油脂や糖類を含むものは焦げやすく、パンが発火する原因になります。
- 本体の上にものを載せたり、本体の下のすき間にものを入れて使用しない  
本体やものが変形・変質し、火災の原因になります。

### ■肉・魚やフライなど油の出るものを直接焼かない

- 肉・魚を焼く場合はアルミホイルで包みトレーにのせてください。
- アルミホイルを使っていても油が漏れることがあるので、必ずトレーにのせて調理してください。
- 調理物の油が落ちたり、はねて発火する原因になります。

### ■とびらを開けたまま使用しない

- 調理物が発火する原因になります。

### ■調理物をヒーターに直接触れさせない

- 発火の原因になります。

### ■焼き網をはずして使用しない

- 火災の原因になります。

### ■必ず、くず受皿を取り付ける

- 調理物が焼き網から落ちやすい場合は、必ずトレーを使用する

●発火の原因になります。

### 調理物が発煙・発火した場合は…

- すぐに電源を切り、差込みプラグを抜く  
火災の原因になります。  
万一炎が出た場合は炎が消えるまでとびらを開けないでください。空気が入り、炎が大きくなります。  
また、とびらのガラスが割れますので水をかけないでください。

**接触禁止** 使用中や使用後しばらくは高温部(火力切換つまみ、タイマーつまみ、とびらとっ手以外)に触れない  
やけどの恐れがあります。

**禁止** 缶詰や瓶詰などを直接加熱しない  
破裂したり赤熱してやけど・けがの恐れがあります。

### 設置場所について

**禁止** 不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用しない  
けがや火災の原因になります。

**プラグを抜く** 使用時以外は、差込みプラグをコンセントから抜く  
けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

### 壁や家具の近くで使用しない

- 熱で壁や家具を傷め、変色・変形の原因になります。
- 木製の壁・家具など周囲の可燃物から図の離隔距離を保つようにしてお使いください。  
(火災の原因)
- ビニールクロスや樹脂製の熱に弱い壁・家具などの場合は、上記の木製の場合よりさらに距離を離してください。(変形・変色の原因)



**必ず実施** 調理中は煙やにおいに敏感な小鳥などの小動物は別の部屋に移し、窓を開けるか換気扇を回す

差込みプラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の差込みプラグを持って抜く  
感電・ショート・発火の原因になります。

**お手入れは冷めてから行う**  
高温部に触れ、やけどの恐れがあります。

**使用後は必ずお手入れをする**  
調理くずや油分が残ったまま調理すると発煙・発火の原因になります。

# お願い

## 調理するときのお願い

### 調理中の発煙・発火を防ぐために

- 次のような調理物は焼け具合を見ながら調理してください。焦げやすいため、発火の原因になります。絶対に本体から離れないでください。

厚みが薄い調理物	サンドイッチ用の薄切りパン、8枚切り・10枚切りなどの薄切り食パン、薄切りにしたフランスパン、トルティーヤ、かきもちなど
油脂類や糖類を含む調理物	天ぷら、フライ、バターロール、クッキーなど
燃えやすい調理物	肉、魚、もちなど

- 次の調理用具は使用しないでください。発火の原因になります。

- ・硫酸紙・クッキングシート・ケーキミックス用紙製焼き型・樹脂製やシリコーン製の容器

- アルミホイルを使用するときはヒーターに接触したりトレーからはみ出さないように注意してください。庫内をふさいだりヒーターに接触すると、発火・故障の原因になります。

発煙・発火した場合は、すぐにとびらを開けずにタイマーフリードームを「切」に戻してから差込みプラグを抜き、本体が冷めてから開けてください。

## 部品の取り扱いおよび使用上のお願い

- とびら(ガラス)に水をかけないでください。また、とびらと手に強い力をかけないでください。  
とびらのガラスが割れたり本体が故障する原因になります。

- とびら(ガラス)に強い衝撃を加えたり、傷をつけないように注意してください。  
とびらのガラスが割れたり、けがの原因になります。

- 開けたとびらの上にものを載せないでください。  
故障の原因になります。また、本体が倒れたり、調理物がすべり落ちる恐れがあります。

- とびらを勢いよく開閉しないでください。  
焼き網がはずれることがあります。

- 焼き網やトレーをガスコンロなど他の調理器具に使用しないでください。  
変形・破損の原因になります。

- トレーを傷める原因になりますので次のことを必ず守ってください。
  - ・金属製のへら・ナイフ・ナイロンたわしなどを使わないでください。
  - ・耐熱容器などを載せるときは、あらかじめアルミホイルを敷いてください。
  - ・調理物を入れずに通電をしないでください。

- くず受皿を取り出したまま通電したり、焼き網・とびらをはずしたまま通電しないでください。  
火災や故障の原因になります。

- くず受皿にアルミホイルを敷かないでください。  
故障の原因になります。

- 直火(ガス台など)や電気ヒーター・IH調理器・IHクッキングヒーターなどの上に載せないでください。  
火災・故障の原因になります。

# お使いになる前に

この製品は、食パンを焼いたりフライのあたためなどをするものです。  
目的以外の調理はしないでください。また業務用として使用しないでください。



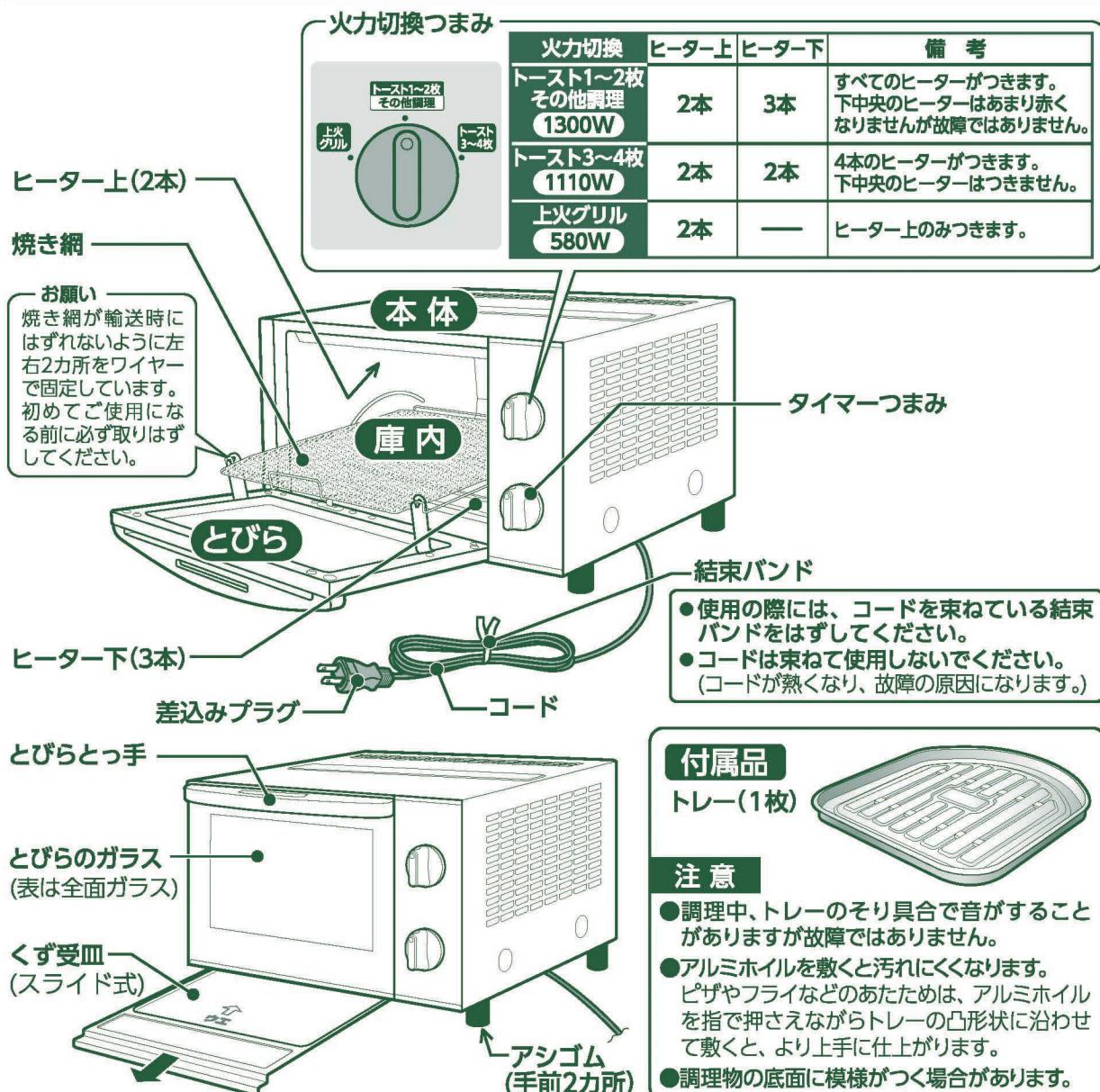
- ご使用の前に必ず庫内の梱包材を取り除いてください。
- ご使用の前にタイマーフリードームが「切」になっていることを確認して、差込みプラグを差し込んでください。
- 初めてご使用になるときは、煙が出ることがありますが故障ではありません。

## ヒーターの通電について (ヒーターが消えていても故障ではありません。)

- 庫内が高温になると温度調節器が働き、ヒーターが自動的に消えたりついたりして、加熱しすぎることを防ぎます。
- 連続で使用するときは、温度調節器が働いてヒーターが消えたりついたりする回数が増えるため、調理時間が長くなることがあります。様子を見ながら調理時間を調節してください。

## 各部のなまえ

- 焼き網・とびら・くず受皿は取りはずせます。(→P.9)



# 使い方

差込みプラグをコンセントに差し込み。

## 1 調理物を焼き網の上に均等にのせ、とびらを閉める

- 汁の出るものはトレーを使用してください。

トレーは調理物によって加熱するとそこがあります。

調理物は均等にのせるか、耐熱容器に入れてください。

- とびらの上に調理物をのせないでください。

- 調理物はのせ方により焼きムラの原因になりますので、下図のように均等にのせてください。

- 調理物の大きさ、種類、形などにより図のようにのせられないことがあります。

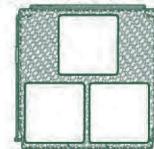
### パン

- 1枚…中央にのせる
- 2枚…均等にのせる

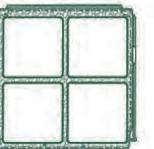


### 3枚…奥(中央)に1枚

- 手前に2枚均等にのせる



- 4枚…均等にのせる



### 再加熱の場合は…

とんかつ・コロッケなどのフライをあたためなおすときは、必ずアルミホイルを敷いたトレーを使用してください。

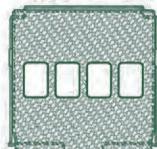
### ピザ

アルミホイルを敷いたトレーにのせる



### 市販パックきりもち

- 均等にのせる



### グラタン

- 1皿…中央にのせる



- 2皿…均等にのせる



- 3皿…奥に1皿  
手前に2皿のせる



- つきたてのもちや自家製のもちは、トレーを使用してください。

- 具がこぼれる恐れがある場合は必ずトレーを使用する  
(トレーを使用するときはアルミホイルを敷いてください。)

## 2 火力切換つまみを合わせ、タイマーを設定する

- 火力切換つまみを調理物に合わせて設定します。

- タイマーツマミを目盛に合わせると調理がスタートします。

(火力切換と調理時間の目安はP.7をご覧ください。)

- 予熱は必要ありません。

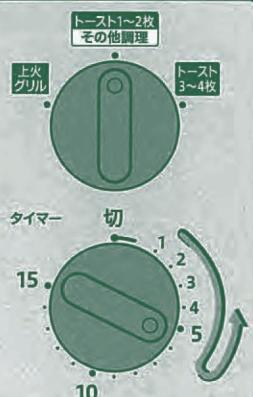
- 途中で調理物を出し入れするときは、タイマーツマミを「切」に戻してください。

- 必要以上に加熱しないでください。調理物が焦げすぎたり、発火したりします。

特にバターロール・クッキーなど油脂類や糖類を含む調理物の場合はご注意ください。

- 火力切換つまみは、各火力の表示位置(●で表示)に確実に合わせてください。

- タイマーを「5」以下で設定するときは、タイマーツマミを一度「6」以上に回してからご希望の目盛に合わせてください。



## 3 できあがり

設定した時間が経過すると、「チーン」と音が鳴り、調理が終了します。

- 調理物を取り出すときはトレーなどが熱くなっていますので、ミトンなどを使って取り出してください。

- ご使用後は、差込みプラグをコンセントから抜いてください。

(コードを引っ張らずに、必ず差込みプラグを持って抜いてください。)

## 火力切換と調理時間の目安

- 火力切換および調理時間は目安です。使用中は本体から離れずに焼け具合を見ながら調理してください。  
特に調理物の量が少ないとときは、この調理時間では焦げやすくなり、場合により発火することがあります。

- 調理時間や調理物の仕上がりは、室温や庫内温度、調理物の温度・大きさ・量・種類・使用する容器などにより異なります。  
続けて調理する場合は温度調節器の働きにより、しばらくヒーターがつかないことがあります。

様子を見ながら調理時間を調節してください。

- トーストは裏面の焼き色を薄く焼き上げるように設定しています。

火力切換	料理名	量	トレー	アルミホイル	初回の調理時間(約分)	備考
トースト1~2枚 その他調理	ピザ	1枚	使用	使用	6~7	直径約23cm(9インチ)の場合
	グラタン	2~3皿	(使用)	使用	13~15	1皿約240gの場合
	ホイル焼き	2包	使用	使用	14~15	1包約140gの場合
	調理済み冷凍フライ	6個	使用	使用	5~6	1個約25gの場合
	ホットドッグ	2個	—	使用	10~11	調理した具をはさみ、アルミホイルで包みます。
	市販パックきりもち	4個	—	—	5.5~6.5	1個約50gの場合 ●1個の場合は調理時間を短めに設定してください。
トースト 3~4枚	トースト(6枚切り)	2枚	—	—	2~3	常温の食パン6枚切りの場合 ●1枚の場合は調理時間を短めに設定してください。
	4枚	—	—	—	3.5~4.5	常温の食パン6枚切りの場合 ●3枚の場合は調理時間を短めに設定してください。
	冷凍ピザ	1枚	使用	使用	9~10	直径約15cm(6インチ)の場合
	スイートポテト	8個	使用	—	12~13	1個約35gの場合
上火 グリル	フライのあたため	4個	使用	使用	6~7	1個約60gの場合
	ロールパンのあたため	4個	—	—	8~9	1個約35gの場合
	クロワッサンのあたため	3個	—	—	9.5~10.5	1個約40gの場合
	こんがり焦げめ	適宜	—	—	—	グラタンやピザの仕上げなどで上面にもう少し焦げめをつけたいときに

- サンディッシュ用薄切りパンや8枚切り・10枚切りなどの薄切りパン、フランスパン(薄切り)のトーストは焦げやすく、場合によっては発火することがありますのでご注意ください。

- フライなどの揚げものは、調理物からにじみ出た油が発火することがありますので、加熱しすぎないようにご注意ください。

- 食パンや水分の多いものを焼くと、本体ととびらのすき間や本体の穴から蒸気が出ることがあります、故障ではありません。

### 調理のポイント

#### POINT 1 アルミホイルを使いましょう

- 油が飛び散りやすいものは全体をアルミホイルで包み、調理してください。
- 焦げやすいもの・厚みがあるものは調理の途中で焼き色がついてきたら、アルミホイルをかぶせます。



#### POINT 2 トレーを使いましょう

- 焼き網から落ちやすい大きさ・形がくずれやすいもの(つきたてのもち・チーズなど)・具がこぼれる恐れがあるものはトレーを使用してください。



#### POINT 4 冷凍パンを焼くときは…

- 表面に焼き色がついたらタイマーツマミを「切」に戻し、そのまま1~2分庫内に入れておきます。(表面が焼けていても内部があたたまりにくいため)
- 薄切りものは焦げやすいので時間設定を短めにしてください。発火しやすいので絶対にそばを離せず、焼け具合を見ながら焼いてください。

#### POINT 5 もちを焼くときは…

- 表面に焼き色がついたらタイマーツマミを「切」に戻し、そのまま1~2分庫内に入れておきます。(表面が焼けていても内部があたたまりにくいため)
- 薄切りものは焦げやすいので時間設定を短めにしてください。発火しやすいので絶対にそばを離せず、焼け具合を見ながら焼いてください。

#### POINT 6 天ぷらをあたためるときは…

- 天ぷらはサイズによって焦げやすくなるため、火力・調理時間は様子を見ながら調節してください。
- 必ずアルミホイルを敷いたトレーにのせてください。

#### POINT 3 冷凍食品は…

- 市販の冷凍食品は、必ず「オープントースター」用を使用し、「火力切換と調理時間の目安」を参考してください。
- 市販の冷凍コロッケは加熱しすぎると中身が飛び出る恐れがありますのでご注意ください。
- 調理物の表面の霜を取り除くと、焼きムラが少くなります。
- 調理物があたたまりにくいときは、調理時間終了後、庫内に入れたまま余熱を利用してください。

- 焼き上がったものは焼き網からすぐに取り出します。

置いておくと、焼き網にくっつく場合があります。

- つきたてのもちや自家製のもちは、焼け具合を見ながら焼いてください。
- つきたてのもちや自家製のもちは、トレーを使用してください。



# お手入れ

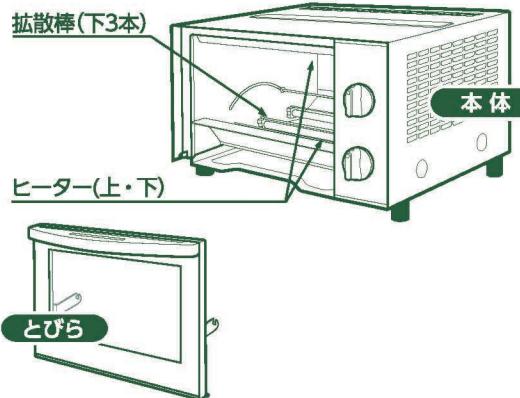
必ず差込みプラグをコンセントから抜き、本体が冷めてから始めてください。

## お願い

- 次のものは使用しないでください。
  - ・台所用中性洗剤以外の洗剤・シンナー・ベンジン・漂白剤など（変色・割れ・劣化・腐食の原因）
  - ・みがき粉・ナイロンたわし・ブラシ・金属製のもの・メラミンスponジ・スponジのナイロン面・研磨剤入り洗剤など（表面が傷つく原因）
- 化学ぞうきんを使用する場合は、強くふいたり長時間触れさせたりしないでください。（表面が傷ついたり、化学変化を起こす原因）
- 食器洗い乾燥機・食器乾燥器は使用しないでください。

## 本体(外側と庫内)・とびら

- ①薄めた台所用中性洗剤を柔らかい布に含ませ、固く絞り汚れをふき取る
- ②水で絞った柔らかい布でよくふく
- ③乾いた柔らかい布で水分をふき取る



## お願い

- 本体・とびらに直接水をかけたり、丸洗いはしないでください。（感電・故障の原因）
- ヒーターには触れないでください。（ヒーターが割れる原因）
- とびら（ガラス）に強い衝撃を加えたり、傷をつけないように注意してください。（ガラスが割れる原因）
- お手入れ後は、とびらを忘れず確実に取りつけてください。
- とびらの取り扱いはていねいに行ってください。（変形・故障の原因）
- 拡散棒を押しつけたり引っ張ったりしないでください。
- 庫内はご使用ごとにお手入れしてください。（汚れたままで使うと焼きムラや調理時間が長くなる原因になります。）

## トレー・くず受皿・焼き網

### トレー・くず受皿

- ①薄めた台所用中性洗剤で洗う
- ②水洗いをする
- ③乾いた柔らかい布で水分をよくふき取る



### 焼き網

- ①台所用中性洗剤をぬるま湯で薄めた中に浸して洗う
- ②水洗いをする
- ③乾いた柔らかい布で水分をよくふき取る



## お願い

- ご使用ごとにお手入れしてください。くず受皿はお手入れをしないと汚れがこびりついて取れなくなります。（汚れがこびりついたまま使用すると、発火やテーブルを焦がす原因になります。また、パンの裏面の焼き色が薄くなるなど焼きムラの原因になります。）
- お手入れ後は、焼き網・くず受皿を忘れず確実に取りつけてください。
- 洗ったあとは水分をふき取り、よく乾かしてから取りつけてください。（サビの原因）
- 浸け置き洗いなど、長時間水に浸けたまま放置しないでください。（サビの原因）

## コード・差込みプラグ

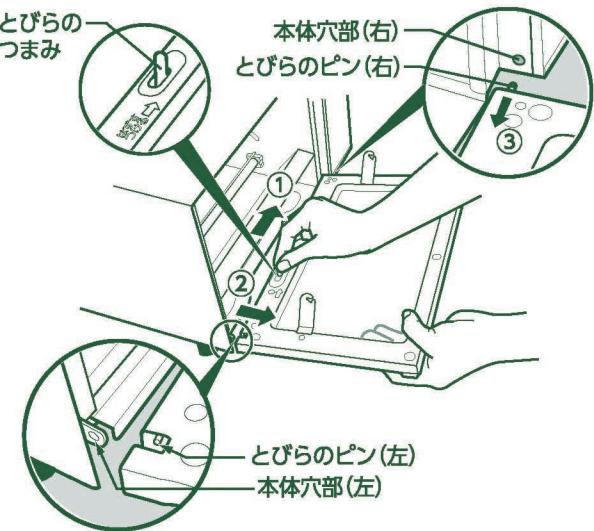
乾いた柔らかい布でふく

# 部品のはずし方・つけ方

必ず差込みプラグをコンセントから抜き、本体が冷めてから行ってください。

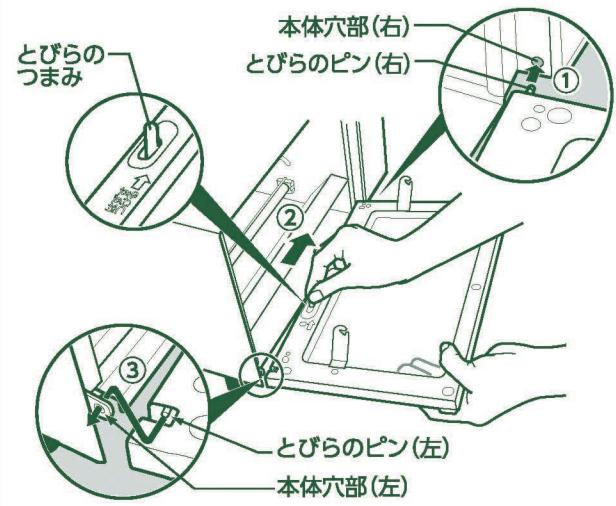
## とびら

- ①焼き網をはずしたあと、とびらを水平な状態にし、とびらのつまみを右側にスライドさせる（とびらのピンがスライドします。）
- ②そのままとびらの左側を手前に引く
- ③とびらのピン（右）を本体穴部（右）からはずす



## つけるときは…

- ①とびらを水平な状態にし、とびらのピン（右）を本体穴部（右）に入れる
- ②とびらのつまみを右側にスライドさせながらとびらのピン（左）を本体穴部（左）に合わせる
- ③とびらのつまみから指を離し、とびらのピン（左）を本体穴部（左）に入れる



## お願い

とびらが本体にしっかりと取りつけられたことを確認してください。

# 故障かなと思ったとき

修理を依頼される前に、一度お調べください。

## こんなときは

### お調べいただくこと

### 直し方

調理物が加熱されない  
(ヒーターがつかない)

差込みプラグがコンセントに確実に差し込まれていますか?

差込みプラグをコンセントに確実に差し込んでください。

ヒーターが途中で消える

故障ではありません。

このオーブントースターには、温度調節器がついています。調理の途中で自動的にヒーターが消えたりついたりしながら調理を続けます。連続で使用するときは温度調節器が働き、ヒーターが消えたりついたりする回数が増えるため、調理時間が長くなることがあります。

パンの裏面の焼き色が薄い

パンは裏面を薄く焼くように設定しています。  
くず受皿が汚れていると、ご購入当初よりも裏面が薄く焼けることがあります。

お手入れをしてください。(→P.8)

くず受皿は、ご使用ごとにお手入れしてください。お手入れをしないと汚れがこびりついて取れなくなります。

下中央のヒーターだけつかない

火力切換つまみをトースト3~4枚に合わせていませんか?  
トースト3~4枚では下中央のヒーターはつきません。

火力切換つまみをトースト1~2枚に合わせてください。(→P.6) <1~2枚> <3~4枚>

トースト1~2枚  
その他調理  
トースト3~4枚

パンの焼きムラが大きい

焼き網の上にパンを均等にのせてください。

パンを均等にのせてください。(→P.6)

## 仕様

型 名	ET-GB30
電 源	交流 100V 50/60Hz
消 費 電 力	1300W
タ イ マ ー	15分計
コ ド の 長 さ	1.2m
外 形 尺 法(約cm)	幅39.5×奥行34.5×高さ22.5
庫 内 尺 法(約cm)	幅27×奥行29.5×高さ9
質 量	約4.8kg

●この製品は、日本国内交流100V専用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance was designed for use in Japan only where the local voltage supply is AC100V and should not be used in other countries where the voltage and frequency vary.

After-sales service for this appliance is not available outside of Japan.

此产品只针对于日本国内专用交流电压 100V 所设计。由于各国所使用电压或电源频率不同,请勿使用于其它地区。另亦无法对此提供售后服务。

此產品為針對日本國內專用交流電壓100V所設計。由於各國所使用電壓或電源頻率不同,請勿於其他地區使用。另亦無法對此提供售後維修服務。

본 제품은 일본 국내교류 100V전용으로 설계되었기에 전압이나 전원 주파수가 상이한 외국에서는 사용할 수 없습니다. A/S 또한 불가능합니다.

# 部品の交換・購入について

●損傷した場合は、新しい部品と交換(有料)してください。

●お買い求めの際には、製品の型名および部品名をご確認のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。

(ホームページでのご購入は下記参照)

部品名	部品番号
トレー	BG380015G-00

## アフターサービス

### 1. 保証書の内容のご確認と保管のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

### 2. 保証期間は、お買い上げ日より1年間

### 3. 修理を依頼されるとき

「故障かなと思ったとき」(P.10)をご確認のあと、直らない場合は使用を中止し、コンセントから差込みプラグを抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

#### 《保証期間中》

製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。

#### 《保証期間を経過しているとき》

修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

### 4. 補修用性能部品※の保有期間は、 製造打ち切り後 5年間

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。

「出張料」は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

■お客様ご自身での修理・分解や改造は絶対にしないでください。

## お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。

ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。

所在地・電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

お客様  
ご相談センター



0120-345135

受付時間 9:00~17:00 月曜日~金曜日(祝日・弊社休業日を除く)

- 一部のIP電話など、フリーダイヤルがご利用いただけない電話でのお問い合わせ…………TEL(06)6356-2451(有料)
- FAXでのお問い合わせ…………FAX(06)6356-6143(有料)

製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・FAX番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。

〒530-0043 大阪市北区天満1丁目19番9号

お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」の個人情報は、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために、弊社グループ会社および協力会社との間で共同利用させていただく場合がございますのでご了承願います。

### ホームページのご案内

象印マホービン お客様サポートサイト  
<http://www.zojirushi.co.jp/toiawase/>