みまもりほっとライン® サービス
お申込み手順書

<事前準備のお願い> メール受信について、ドメイン設定受信をされている方は、zojirushi.co.jpを登録してください。

1

1-1 象印マホービン公式オンラインストア「ZOJIRUSHI DIRECT」の会員登録ページにアクセス
https://www.zojirushi-direct.com/member_regist_new.html
※アクセス後、ページを下にスクロールしてください。

お申込み手続きについて、お電話でのサポートも承っております
0120-950-555 受付時間 9:00～17:00（月～金曜日）
※祝日、弊社休業日は除く

2

象印ダイレクト会員情報登録

下記内容をご入力の上、「入力内容を確認する」ボタンを押してください。（ZOJIRUSHIオーナーサービス会員情報を取得・設定された方は内容をご確認の上、「入力内容を確認する」を押してください。）
【必須】がついている項目は必ずご入力ください。

amazon でログイン

氏名(漢字) 必須
例：象印　例：太郎

氏名(カナ) 必須
例：ゾウジルシ ※全角カタカナでご入力ください。　例：タロウ ※全角カタカナでご入力ください。

ニックネーム
商品レビュー投稿時に投稿者として表示される名前です。

性別 必須
男　女　その他

生年月日 必須
年　月　日
例：1990年11月20日 ※半角数字でご入力ください。

メールアドレス 必須
例：example@zojirushi.co.jp ※半角英数字でご入力ください。

お手続き完了後、「@zojirushi.co.jp」から「会員登録ご確認メール」をお送りします。
ご登録いただくメールアドレスにおいて、以下のような設定がなされている場合、会員登録ご確認メールを受信できない場合がございますので、お手続き前に予めメール設定をご確認いただきますようお願いいたします。

◆「@zojirushi.co.jp」のアドレス指定受信、またはドメイン指定受信の設定をしていない
◆URL付きメール規制の設定がされている
◆パソコンからのメール規制の設定がされている
◆なりすまし規制の設定がされている

※携帯電話およびスマートフォンによっては、ご登録時の初期設定で既に上記設定がなされている場合がございます。
ご自身での設定の有無に係わらず、事前設定されている場合がございますので、ご登録お手続き前にメール受信設定を必ずご確認くださいますようお願いいたします。

※より確実に「会員登録確認メール」をお届けするため、携帯電話以外のメールアドレスをお持ちの方は、ご購入手続き時にご登録いただくメールアドレスを携帯電話以外でご登録いただくことをおすすめいたします。

パスワード 必須
半角英数字混合8～20文字以内で入力してください。

※確認のためパスワードを再入力してください。

郵便番号 必須
住所検索

2-1

見守る方（メール受信者）が象印ダイレクト会員として登録されますようお願いします。

※『象印ダイレクト会員』=『契約者』=見守る方
iポット使用者を会員として登録することはできません。

このメールアドレスは、
日頃確認しやすい
アドレスをご登録ください。
ZOJIRUSHI DIRECTの
ログインIDとなります。
また、会員登録完了時、
2段階認証コードの連絡が届く
メールアドレスになります。

ご自身でパスワードを作成の上、
登録してください。
半角で、英字・数字両方を使用した
8～20文字でお願いします。
ZOJIRUSHI DIRECTの
パスワードとなります。
象印では管理しておりませんので、
お忘れにならないように
してください。

□をクリックしてチェックを入れる。

2-2

入力漏れがなければ「入力内容を確認する」が黒色になりますので、クリックしてください。

3

3-1

先程入力したメールアドレス宛に「(象印ダイレクト)2段階認証コードのご連絡」として6桁の認証コードが届きますので、入力して「送信する」をクリックしてください。

4

4-1

確認画面に変わります。

4-2

内容をご確認の上「送信する」クリック。

5 「会員登録完了のお知らせ」メールが届く

※のちほどメールの受信をご確認ください。

これにて『象印ダイレクト会員』の登録が完了しました。

6 **6-1** ZOJIRUSHI DIRECTにログイン後、**お客様ご自身のお名前が表示されています。**

トップページ上にある「ここにキーワードを入力」に、「みまもり」と入力の上、検索してください。

7

7-1 みまもりほっとライン契約 5,500円(税込)「カートに入れる」クリック。

7-2

「カートに進む」クリック。

8

8-1

内容をご確認の上
「ご注文手続きに進む」
クリック。

9

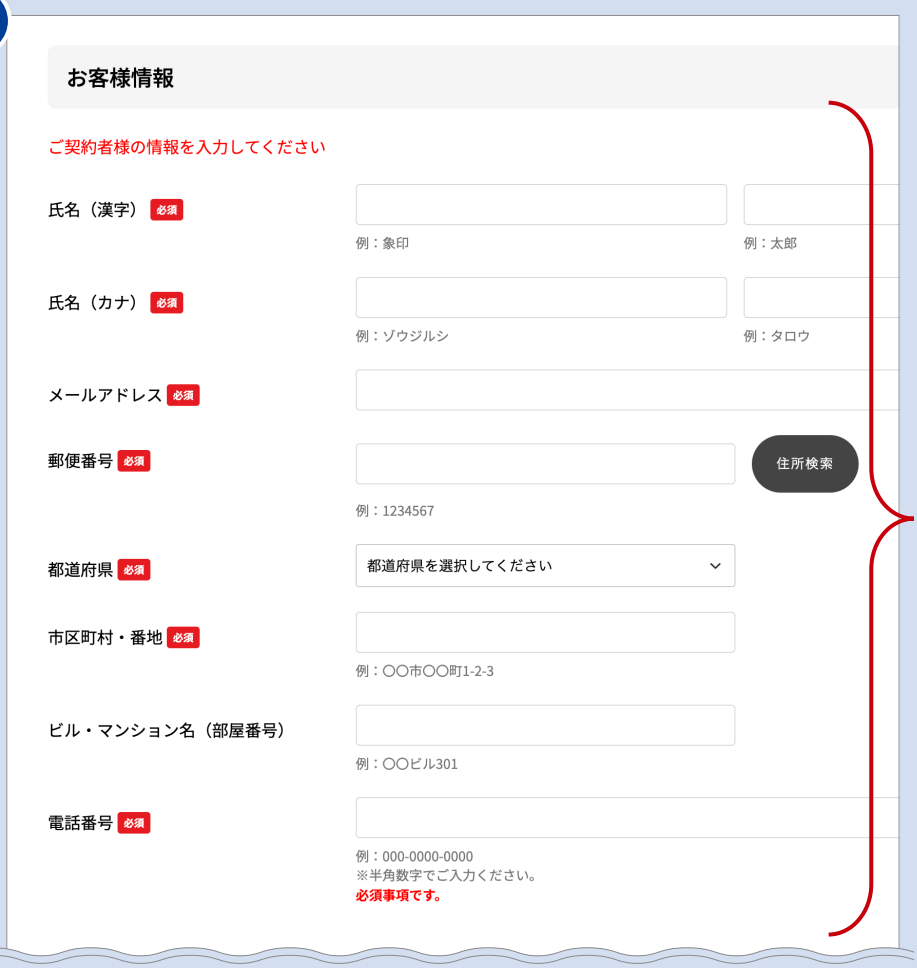
9-1

続けて みまもりほっとライン契約
内容の入力へお進みください。
（有効時間は60分です）

※セキュリティのため60分経過すると
タイムアウトとなり、再度の入力が必要と
なります。

画面下部へ

10



10-1 契約者情報

『契約者』情報には
『象印ダイレクト会員』情報と
同じ内容が表示されています。

※『象印ダイレクト会員』=『契約者』=見守る方

10

使用者情報

実際にポットをご使用になる方の情報をご入力ください。

使用者氏名(漢字) 必須
例：象印　例：太郎

使用者氏名(カナ) 必須
例：ゾウジルシ ※全角カタカナでご入力ください　例：タロウ ※全角カ

ニックネーム

使用者続柄 必須
選択してください

使用者郵便番号 必須
住所検索
例：1234567　※半角英数字でご入力ください。

使用者都道府県 必須

使用者市区町村・番地 必須
例：〇〇市〇〇町1-2-3

使用者ビル・マンション名（部屋番号）
例：〇〇ビル301

10-2 使用者情報

ここからは『使用者』情報となります。

※使用者= iポットを使用する（見守られる）方

契約者から見た続柄

配送に関するご指定

iポット・洗浄剤送り先

お届け先
- 契約者情報を使用する
- 使用者情報を使用する
- それ以外の配送先を入力する

氏名（漢字） 必須
例：象印　例：太郎

氏名（カナ） 必須
例：ゾウジルシ　例：タロウ

郵便番号 必須
住所検索
例：1234567

都道府県 必須
都道府県を選択してください

市区町村・番地 必須
例：〇〇市〇〇町1-2-3

ビル・マンション名（部屋番号）
例：〇〇ビル301

電話番号 必須
例：000-0000-0000
※半角数字でご入力ください。

10-3 配送情報

「それ以外の配送先を入力する」が基本設定となっていますので、契約者住所、使用者住所へのお届けは、選択を変更してください。

配送先はiポットのお届けだけでなく、半年ごとにお送りするポット洗浄剤の送り先にもなります。
※iポット到着後、後からZOJIRUSHI DIRECT（ログイン）のマイページからみまもりほっとライン確認・変更画面より、送信先、又は送信メール情報の変更が可能

契約者住所・使用者住所以外の宛先に配送する場合は、全項目に入力してください。

お届けに関する事項

当社へのご要望がありましたら入力してください。

また、ヤマト運輸様がお届けしますので配送時間を選択できます。
午前中、午後（14～16時、16～18時、18～20時、19～21時）

10

送信メール情報

メールアドレス１

契約者メールアドレスを使用する

定時通知設定

メールを通知したい時間を３つ設定できます。
通知しない 通知する

送信時刻設定 必須

送信時刻1 --:--
送信時刻2 --:--
送信時刻3 --:--

不具合通知設定

機器に不具合が生じた際に、メールでお知らせします。
通知しない 通知する

未操作時間通知設定

機器を使用していない時間を設定すると、それに達した時にメールでお知らせします。
通知しない 24時間 36時間

お支払い情報

※みまもりほっとラインのお申込みには、デビットカード、プリペイドカード、ギフトカードはご利用いただけません。

お支払い方法

クレジットカード VISA MasterCard JCB AMERICAN EXPRESS Diners Club INTERNATIONAL

クレジットカード情報の入力 必須

お支払い回数
一括払い

カード名義

例：TARO YAMADA

カード番号

例：1111222233334444（ハイフン不要）

有効期限
月を指定 月 年を指定 年

セキュリティコード

カードの裏面または表面に、クレジットカード番号とは別に印字されている3桁ないし4桁の番号を入力してください。

セキュリティコード表示例

カードの登録
このカードを登録する

個人情報の取り扱い・ご利用規約への同意

商品のご購入には「個人情報の取り扱い」・「ご利用規約（象印ダイレクト）」への同意が必要です。
以下の内容をご確認の上、ご同意頂ける場合「同意する」にチェックをして、「お申込み内容を確定する」へ進んでください。

個人情報の取り扱い

象印マホービン株式会社（以下「当社」といいます）は、個人情報の適切な取り扱いが個人情報取扱事業者として重大な責務であると認識し、当社の個人情報保護方針に則り、「みまもりほっとラインサービス」（以下「本サービス」といいます）の事業運営において、お客様の大切な個人情報を以下の取り扱い方針に基づき管理・運営してまいります。なお、お客様の個人情報の取り扱いにつきましては、適宜内容を見直し改善してまいります。

1.個人情報の取得について

当社は、お客様から個人情報を取得させていただく場合は、利用目的をできる限り特定したうえで、必要な範囲の個人情報を、適切かつ公正な手段によって取得させていただきます。

個人情報の取り扱いに同意する

ご利用規約（みまもりほっとライン）

象印マホービン株式会社（以下「当社」といいます）は、象印フレスコ株式会社が運営するウェブサイト「象印ダイレクト」（以下「本サイト」といいます）から当社が提供する「みまもりほっとライン」サービス（以下「本サービス」といいます）のお申込みおよびご利用にあたり適用する規約（以下「本規約」といいます）を以下のとおり定めます。本サービスをご利用する場合、本規約に同意し、遵守していただく必要がありますので、本サービスのご利用前に必ず本規約をお読みください。また、お申込みおよびご利用に際し「象印ダイレクト会員規約」などにご同意の上、会員登録していただく必要があります。

第1条（規約の適用）

利用規約に同意する

10-4 送信メール情報

日々のご使用状況メールを
受信されるメールアドレスを登録し、
各々の設定をしてください。

※メールアドレスが入力されている場合は、
「定時通知設定」の
「通知しない」or「通知する」
どちらかを必ず選択してください。

10-5 お支払い情報

みまもりほっとラインサービスでは
VISA / MASTER / JCB /
AMEX / DINERS の
カードブランドが
ご利用いただけます。

クレジットカード情報を
入力してください。

※有効期限について
クレジットカードの有効期限が近づき
新しいカードがお手元に届きましたら、
マイページより再登録が必要です。

「個人情報の取り扱い」について
ご熟読のうえ
チェックを入れてください。

「ご利用規約」について
ご熟読のうえ
チェックを入れてください。

※アンケートにご協力をお願いします。

入力漏れがなければ
「お申込み内容を確認する」が
緑色になりますので、クリック。

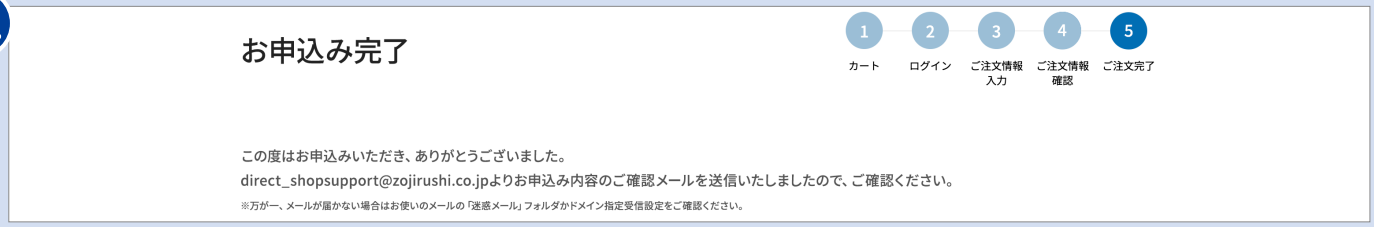
エラーがあった場合は、その項目の修正の他にクレジットカード番号・セキュリティコードの再入力と規約への同意（2ケ所）が再度必要となります。

11

11-1

内容をご確認の上
「お申込み内容を確定する」を
クリックしてください。

12



13 「ご注文ありがとうございます」（自動メール）が届く

※一部みまもりほっとラインと無関係の文章が記載されておりますが、ご容赦ください。
※ポットのお届け先をご確認ください。

※メールの受信をご確認ください。
これにて『みまもりほっとライン』の
登録が完了しました。

14 【象印】iポットお届け日のお知らせメールが届く

お申込み後、3営業日内で送信します。　iポットお届けまで約1週間です。

15 iポット到着後

契約者サイトの閲覧が可能になります。又、定時メールの送信が開始されます。
詳細は、「ご利用ガイド」をご覧ください。

https://www.zojirushi.co.jp/toiawase/manual/cvgl22/

※Web画面はイメージですので、実際とは異なる場合があります。ご了承ください。