

Q&A (よくあるご質問)

Q	A
パスワードを知っていれば、誰でも『i ポット』の使用状況を確認することができますか？	確認することができます。そのため、ログインID・パスワードは厳重に管理してください。
パスワード、またはログインIDがわからなくなったときは、どうすればよいのですか？	下記のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。 ただし、お電話での回答はできませんので、ご契約者様のご住所へ書面による回答、またはご契約者様のEメールアドレスへのメールによる回答となります。
「iポット使用状況メール」が届かない。 ●お申込み手続き時のメールは届いたが、利用開始時「iポット使用状況メール」が届かない。 ●今までメールが届いていたが突然届かなくなった。 (端末を変更、アドレスを変更、迷惑メールの設定をしてからなど)	「iポット使用状況メール」は一般のメールと違い、サーバから定時に大量に配信され、かつURL付きのメールになります。サーバから配信された「iポット使用状況メール」は、お客様が契約されたプロバイダ(または携帯電話会社など)を経由し、お手元のパソコン(スマートフォン、フィーチャーフォン)に送信されます。 「iポット使用状況メール」がプロバイダ(携帯電話会社など)のセキュリティ強化により拒否されたり、お手元の端末で迷惑メールに設定された場合、「iポット使用状況メール」が届かなくなります。 スマートフォン、フィーチャーフォンの場合、メールを受け取るため弊社送信元アドレス mimamori@zojirushi.co.jp を受信設定リストに登録していただきますようお願いいたします。 詳しくは下記のお客様ご相談窓口にお問い合わせいただくか、契約されているプロバイダまたは、携帯電話会社へご相談ください。
以下の内容を変更したいときはどうすればよいですか？ ●ご契約内容の変更 ●メールアドレスの追加または削除 ●サービスの解約 ●メールアドレスの変更・送信時刻の変更	下記のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。 所定の手続き方法のご案内、手続きに関わる書類をお送りします。 P.9 のご契約者様専用ページの「設定変更」で変更ができます。

●その他、ご質問がございましたら、下記のお客様ご相談窓口へお問い合わせください。
また、ホームページにも「よくあるご質問」を掲載しています。 <http://www.mimamori.net/faq/>



お客様ご相談窓口

みまもりほっとライン係

ご契約者様専用フリーダイヤル

0120-350-770

■受付時間 9：00～17：00

月曜日～金曜日（祝日、弊社休業日を除く）

〒574-0013 大東市中垣内1丁目2番1号

- 携帯電話・PHSの方はこちらへ… 0120-145-770
- ファクシミリでのお問い合わせ… FAX 072-870-8031
- Eメールでのお問い合わせ… mimamori@zojirushi.co.jp

ファクシミリ、Eメールでのお問い合わせの際は、「お問い合わせ内容」および、お客様の「お名前・ご住所・お電話番号・FAX番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。

象印マホービン株式会社

〒530-8511 大阪市北区天満1丁目20番5号

CV-DA22型 ①



みまもりほっとライン



型名 CV-DA22型

ご利用ガイド

ご利用の前にこの「ご利用ガイド」をよくお読みください。
お読みになったあとは、大切に保管してください。

もくじ

- みまもりほっとラインとは?..... 1
- サービス内容..... 2
- Eメールサービス..... 3～4
 - メールリクエスト機能..... 4
- ホームページサービス..... 5～10
 - ログイン..... 5
 - 最新使用状況の確認..... 6
 - 詳細データの確認..... 7
 - グラフデータ比較..... 8
 - 設定の変更..... 9
 - パスワードの変更..... 10
- Q&A(よくあるご質問)..... 裏表紙
- お客様ご相談窓口..... 裏表紙

●みまもりほっとラインは緊急事態をお知らせするものではありません。
また、異常、緊急時の対応サービスは行っておりません。

みまもりほっとライン
ホームページ
<http://www.mimamori.net/>



ご契約者様専用ページ
<https://www.ipot-p.com/>



象印マホービン株式会社

みまもりほっとライン とは？

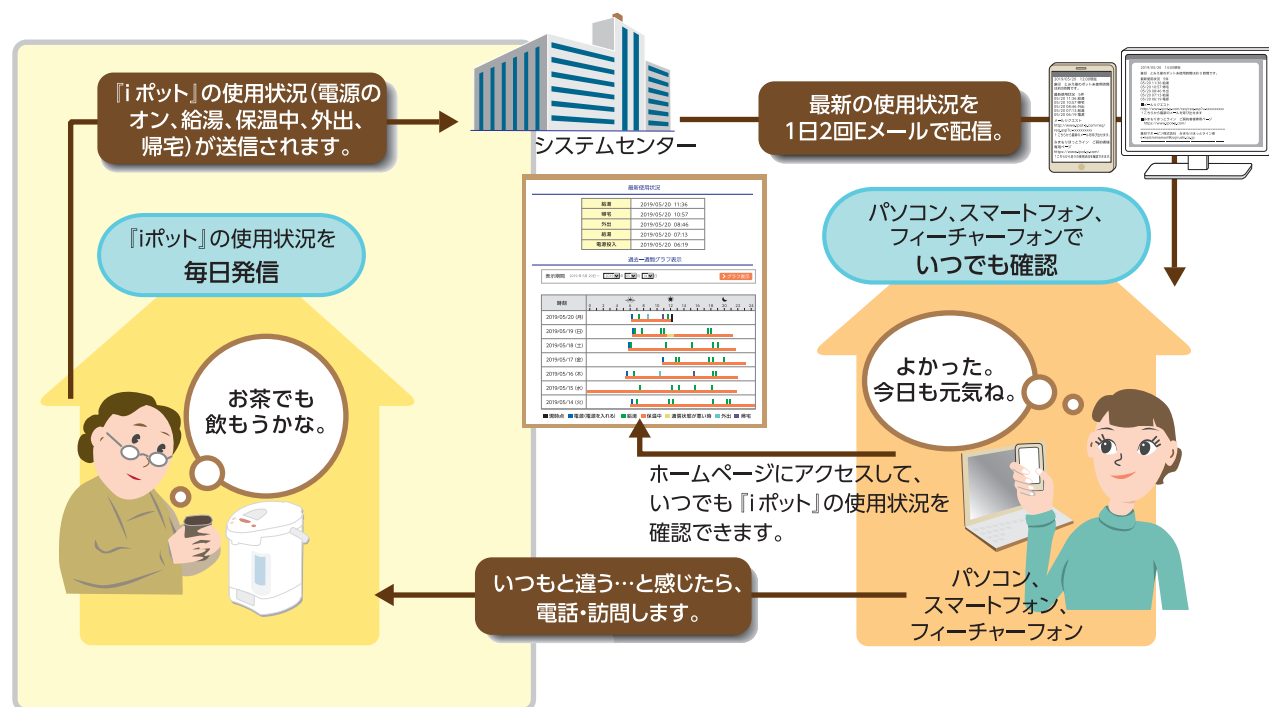
『iポット』の使用状況をインターネットでご家族にお知らせします。

●『iポット』とは無線通信機を内蔵した電動ポットです。

ひとり暮らしの高齢者が増えています。「もし何かあったら…」それがご家族の心配です。といっても、毎日の訪問はどちらにとっても大きな負担。もっと気軽に、毎日の元気を見守ることはできないでしょうか。

「みまもりほっとライン」がそんなニーズに応えました。無線通信機を内蔵した『iポット』を使うと、その情報がインターネットを通じて、離れて暮らすご家族に。

ご家族はその様子をパソコン、スマートフォン、フィーチャーフォン(携帯電話)でいつでもどこでもさりげなく見守ることができます。



●『iポット』の操作信号は、LTE(無線電話回線)を通してシステムセンターの専用サーバへ送られます。

(※1) LTE

ドコモのLTEエリアは実人口カバー率99.8%を達成。また通信継続率も99.9%以上であるLTEを採用することにより、安定したサービスが可能となりました。

開発協力会社：株式会社NTTドコモ関西支社

(※2) システムセンター

「みまもりほっとライン」の専用wwwサーバは、富士通のシステムセンターに設置しています。万全な災害対策と最新のセキュリティ環境が準備されていますので、ご契約者様の大切な個人情報を実にお守りすることができます。

開発協力会社：富士通株式会社

サービス内容

『iポット』の使用状況を多彩な方法でご確認いただけます。

- メールを受信するには、ご利用のスマートフォンやフィーチャーフォン(携帯電話)などの電波の届く場所で行ってください。
- 『iポット』の使用状況を受信するためのインターネット接続料や、スマートフォン、フィーチャーフォン(携帯電話)などの受信料はお客様のご負担になります。
- サーバメンテナンスのため、毎日夜間に5分間程度、各サービスがご利用いただけない時間帯があります。

Eメールサービス P.3~4

- 『iポット』の使用状況を1日2回、ご指定の時刻にEメールでお知らせします。

Eメールサービスは、Eメールが受信できるパソコンやスマートフォン、フィーチャーフォン(携帯電話)などでご利用いただけます。

- 様子が気になったときなどに「メールリクエスト機能」を使うと、簡単操作で最新の『iポット』の使用状況をメールで確認することができます。

お願い

迷惑メールの設定、またはセキュリティによりメールが受信されない場合があります。メールを受け取る設定をお願いします。
(裏表紙のQ&A「iポット使用状況メール」が届かないをご参照ください。)



ホームページサービス P.5~10

- パソコンやスマートフォンからご契約者様専用ページにアクセスすると、『iポット』の使用状況をグラフで確認することができます。(過去1週間分、または任意の日付のグラフを表示)
- Eメールサービスの送信時刻や送信先Eメールアドレスを自由に変更することができます。
- ご契約者様専用ページの閲覧はログインID・パスワードが必要です。
ログインID・パスワードは、お申込み時にご契約者様へ書面でご案内します。
なお、パスワードはセキュリティのため定期的に変更し、厳重に管理してください。

ホームページサービスは以下のブラウザでの閲覧を推奨しております。

Windows OS Microsoft Edge Internet Explorer Google Chrome
Mac OS Safari iPhone/iOS Safari Android Google Chrome

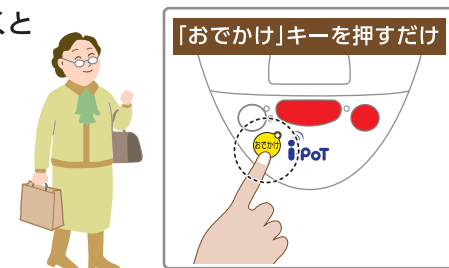
- 最新の動作確認状況はみまもりほっとラインホームページ <http://www.mimamori.net/> をご参照ください。

おでかけお知らせ P.7『iポット』に「おでかけ」キーを搭載

- 『iポット』ご使用者のおでかけや帰宅をお知らせする「おでかけ」キーをつけています。
おでかけ時、帰宅時に「おでかけ」キーを押していただくと「外出」「帰宅」の履歴が送信されます。

履歴はEメールサービスやホームページサービスからご覧いただけます。

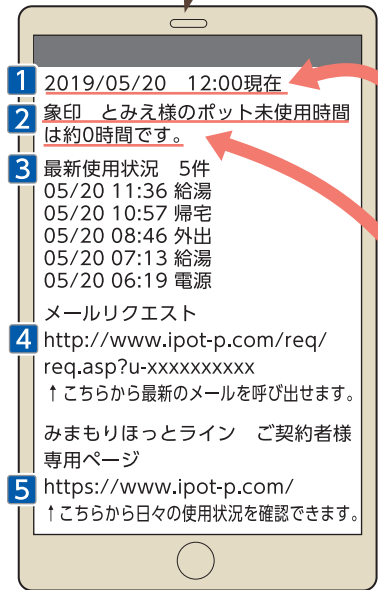
外出時にプラグを抜かれた場合は、「帰宅」は表示されません。



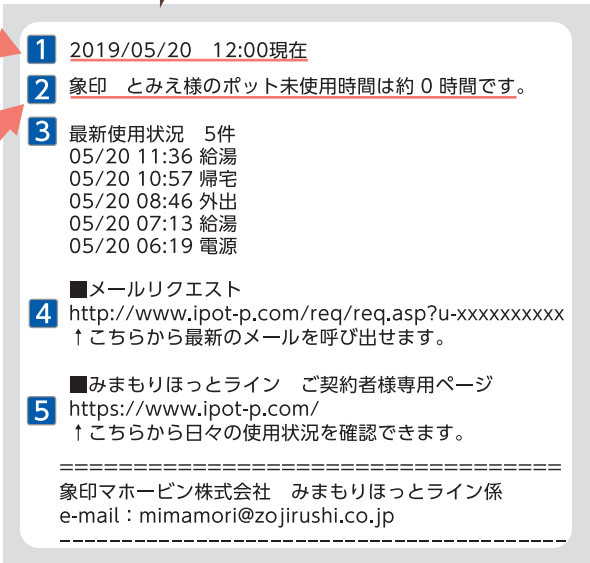
Eメールサービス

1日2回、ご指定の時刻に『iポット』の使用状況をEメールで送信します。

スマートフォンのメール文面(例)



パソコンのメール文面(例)



メール送信設定時刻の30分前(12:00現在)の履歴です。

最後に給湯してから24分間経過しています。1時間未満のため「0時間」と表示しています。

例：送信時刻を12:30～13:00に設定した場合（上記参照）

1 メールが作成された日時

メールは送信時刻の30分前に作成されます。(例では12:00)

2 iポット未使用時間

『iポット』で直近の操作が行われてから、メールが作成されるまでの経過時間を表示しています。(時間単位で表示)

3 最新使用状況

『iポット』が使われた履歴(日付、時刻、操作の内容)を直近のものから5件分表示しています。

『iポット』操作と表示	
電源	電源を入れた日時を表示
給湯	「給湯」キーを押した日時を表示
外出	「おでかけ」キーを押した日時を表示
帰宅	「おでかけ」ランプ点灯中に「おでかけ」キー・「ロック解除」キー・「再沸とう」キーのいずれかを押した日時を表示 (外出時にプラグを抜かれた場合は表示されません。)

4 メールリクエスト用URL

P.4「メールリクエスト機能」をご覧ください。

5 ご契約者様専用ページURL

P.5「ホームページサービス」をご覧ください。

送信先Eメールアドレス、送信時刻を変更したい場合は

ご契約者様専用ページから変更できます。

P.9の「設定の変更」をご覧ください。

ご注意

- Eメールサービス画面を初めてご覧いただく際、『iポット』をお届けする以前のデータが表示されている場合があります。これは弊社が『iポット』を生産する際に行う通信テストによるもので、機器の異常ではありません。
- 携帯電話網やインターネット網の回線状況等により、メールの送信が指定時刻より遅れたり届かなかったりする場合があります。

メールリクエスト機能

画面はスマートフォン画面のイメージです。

「メールリクエスト機能」とは

いつでも最新の『iポット』の使用状況をメールで確認することができる機能です。

操作方法

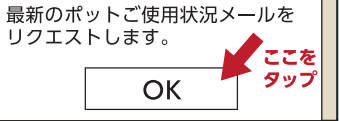
スマートフォン画面のイメージです。

最新のiポット使用状況メール

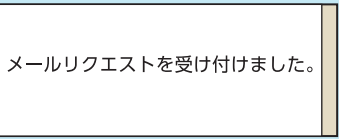


ここをタップ

リクエスト確認画面



リクエスト完了画面



しばらくすると最新のiポット使用状況メールが届きます。

- 携帯電話網やインターネット網の回線状況等により、リクエストしたメールが遅れたり、届かなかったりする場合があります。
- しばらくしてもメールリクエストのメールが届かない場合は、裏表紙のQ&Aをご参照ください。

1 一番新しい使用状況メールの本文を表示します。

お願い

メールリクエスト用URLは、iポット使用状況メールが送信されるたびにかわります。
必ず最新のiポット使用状況メールからリクエストしてください。
ただし、設定中のEメール送信時刻直前の30分間はメールリクエスト機能のご利用ができません。
(例では12:00～12:30がご利用できない時間帯になります。)

2 本文中のリクエスト用URLを選びます。

- フィーチャーフォンの場合はURLを選択し決定ボタンを押します。(機種によって操作が異なる場合があります。)
- スマートフォンの場合はURLをタップします。(左図参照)
- パソコンの場合はURLをクリックします。

3 リクエスト確認画面が開いたら、OKを選びます。

- フィーチャーフォンの場合は決定ボタンを押します。(機種によって操作が異なる場合があります。)
- スマートフォンの場合はOKをタップします。(左図参照)
- パソコンの場合はOKをクリックします。

4 リクエスト完了画面が表示されます。

- もし、右のような画面が表示されましたら、もう一度最新のiポット使用状況メールをお確かめのうえ、リクエストし直してください。

リクエスト有効期限が切れています。
最新のiポット使用状況メールからリクエストしてください。

ホームページサービス

パソコン、スマートフォンからご契約者様専用ページにアクセスします。

ご契約者様専用ページ <https://www.ipot-p.com/>



- みまもりほっとラインホームページ <http://www.mimamori.net/> からでもご契約者様専用ページにアクセスすることができます。
トップページにある [> ご契約者様専用ページ](#) をクリックしてください。
- スマートフォンの場合は「ご契約者様専用ページ」をタップしてください。

ログイン

画面はパソコン画面のイメージです。

ログインします。

ご契約者様認証のページ

ご契約者認証

ログインID及びパスワードを入力し、ログインをクリックしてください。

※パスワードは半角の大文字・小文字を識別します。正しいパスワードをご入力ください。

ログインID	1 ログインID
パスワード	2 パスワード

3

> ログイン

- 1 ログインIDを入力します。

2 パスワードを入力します。

3

> ログイン

 をクリックします。

●ログインID及びパスワードについては、別紙「契約内容のご案内」の書類をご覧ください。

●「契約内容のご案内」の書類はご契約時にご契約者様にお送りしております。

「最新使用状況」のページにつながります。(P.6参照)

- セキュリティ対策のため、ご使用状況の確認が終わられましたら、必ずログアウトするかブラウザを閉じるようにしてください。
- パスワードを連続して5回間違われるとアカウントがロックされ30分間使用できなくなります。
- ログインID・パスワードをお忘れの方はお客様ご相談窓口へお問い合わせください。(裏表紙をご参照ください。)

最新使用状況の確認

画面はパソコン画面のイメージです。

ログインすると最初に「最新使用状況」のページにつながります。

最新使用状況のページ

お年寄りの元気な生活をそっとみまもる

みまもりほっとライン

ご契約者様専用ページ

6 前回のログイン: 2019年5月17日17時30分

> 設定変更

> パスワード変更

> ログアウト

※セキュリティのためパスワードは定期的(3か月を推奨)に変更願います。
現在のパスワードは70日間変更されていません。

> 最新使用状況

> グラフデータ比較

> よくあるご質問

最新使用状況

●象印 太郎 様 専用ページ

2019/05/20 12:00 作成

1 ポットNo.	50000	2 iポットご使用者	象印 とみえ
3 iポット未使用時間	約0時間	4 最新使用状況データ	給湯 2019/05/20 11:36

5

> 1週間のグラフを表示

未使用時間: iポットを最後に使われてから現在までの経過時間を表示しています。
詳しい内容は [1 週間のグラフを表示](#) をクリックしてください。

ご注意 ホームページサービス画面を初めてご覧いただく際、『iポット』をお届けする以前のデータが表示されている場合があります。これは弊社が『iポット』を生産する際に行う通信テストによるもので、機器の異常ではありません。

- 1 ポットNo.

2 iポットご使用者

3 iポット未使用時間

4 最新使用状況データ

……ご使用の『iポット』の登録No.です。

……ご使用者様のお名前です。

……『iポット』で直近の操作が行われてから現在までの経過時間を表示しています。
(時間単位で表示)

……直近の操作が行われた日付と時刻、操作の履歴を表示しています。
上の画面の場合、2019年5月20日11時36分に給湯されたことを表示しています。

『iポット』操作と表示	
電源投入	電源を入れた日時を表示
給湯	「給湯」キーを押した日時を表示
外出	「おでかけ」キーを押した日時を表示
帰宅	「おでかけ」ランプ点灯中に「おでかけ」キー・「ロック解除」キー・「再沸とう」キーのいずれかを押した日時を表示 (外出時にプラグを抜かれた場合は表示されません。)

- 5 >1週間のグラフを表示

6 前回のログイン時間を表示します。ただし、お客様からのお問い合わせ時、または再登録などで弊社が閲覧することがございます。その際も履歴に残りますのでご了承ください。
- 『iポット』を複数台ご契約いただいている場合、複数の『iポット』の使用状況データが一覧で表示されます。

Q&A

Q 使用者が『iポット』の電源を入れていない場合はどうなりますか？

A 電源を入れていない状態では、『iポット』から信号が発信されませんので、未使用時間として表示されます。
未使用時間は、最後に使用した時間よりカウントし、時間単位で表示します。

詳細データの確認

画面はパソコン画面のイメージです。

「最新使用状況」のページで「1週間のグラフを表示」をクリックすると「詳細データ表示」につながります。
ご使用者様の使用状況（最新5件）と過去1週間の使用状況をグラフで表示しています。

詳細データ表示のページ

最新使用状況

給湯	2019/05/20 11:36
帰宅	2019/05/20 10:57
外出	2019/05/20 08:46
給湯	2019/05/20 07:13
電源投入	2019/05/20 06:19

データは30分ごとに更新されるので、リアルタイムに近い状況が表示されます。

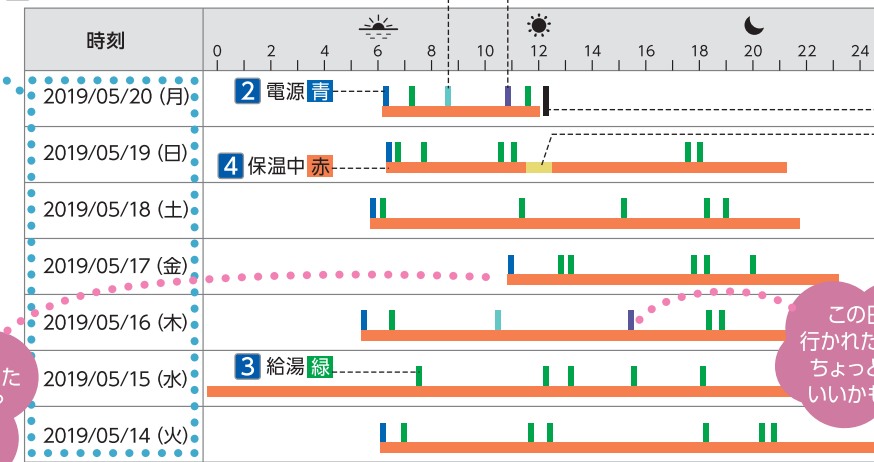
新しいデータの順に表示されています。

過去一週間グラフ表示

8 表示期間 2019年5月14日～ 2019年05月20日

6 「おでかけ」キーが押された(外出) 水色

7 「おでかけ」キーが押された(帰宅) 紫



- 1 黒 ……現時点を示します。
 - 2 青 ……電源を入れた時刻を示します。
 - 3 緑 ……給湯された時刻を示します。
 - 4 赤 ……保温中（通電中）の時間を示します。
 - 5 黄 ……通信状態が悪いことを示します。
 - 6 水色 ……「おでかけ」キーが押された時刻を示します。
 - 7 紫 ……「おでかけ」キーを押したのち通電したままで、「おでかけ」キー・「ロック解除」キー・「再沸とう」キーのいずれかを押した時刻を示します。（外出時にプラグを抜かれた場合は表示されません。）
 - 8 過去の使用状況を確認……表示期間の日付を選択して「グラフ表示」をクリックすると、選択日から過去1週間分の使用状況をグラフで閲覧できます。
- 黄色が頻繁に表示される場合は、『iポット』の位置を変更するようにご使用者様に連絡してください。
●一度給湯された後、10分以内に再度給湯されても給湯データはひとつとして表示します。

グラフから大まかな生活リズムがつかめます

例えば上のグラフでは、毎朝6時前後に電源を入れて、毎夕6時前後に給湯する傾向が読み取れます。

グラフデータ比較

画面はパソコン画面のイメージです。

「グラフデータ比較」をクリックすると「グラフデータ比較」のページにつながります。

日付を指定すると日単位で比較することができます。

スマートフォンの場合は『メニュー』をタップし、「グラフデータ比較」をタップしてください。

グラフデータ比較のページ

最新使用状況 グラフデータ比較 よくあるご質問

グラフデータ比較

象印 太郎 様 専用ページ

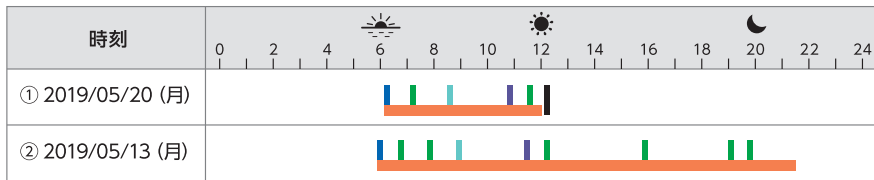
2019/05/20 12:00 作成

1 比較対象① 2019年05月20日 比較対象② 2019年05月13日

2 グラフ表示



ポットNo. 50000 iポットご使用者 象印 とみえ



■ 現時点 ■ 電源(電源を入れる) ■ 給湯 ■ 保温中 ■ 通信状態が悪い時 ■ 外出 ■ 帰宅

1 比較対象日をそれぞれ選択します。

例えば、同じ曜日どうして状況を比較する場合、比較対象①に2019年5月20日の月曜日、比較対象②に1週間前の2019年5月13日の日付を選択します。

比較対象① 2019年05月20日 比較対象② 2019年05月13日

グラフ表示

2 「グラフ表示」をクリックすると選択した比較対象日のグラフがそれぞれ表示されます。



グラフの活用ポイント！

過去の使用状況を日単位、週単位で確認しましょう！

電気ポットの使用状況から体調の変化が読みとれることがあります。

- ・朝の電源を入れる時間が遅くなってきている。夜遅くにポットが使われ始める。
- ・ある程度の生活リズムをもって使用されていたが不規則に使われ始める。

あら！
ちょっと気になるわ
電話してみようかしら



設定の変更

画面はパソコン画面のイメージです。

画面上部のメニューの **> 設定変更** をクリックすると「設定変更」のページにつながります。
スマートフォンの場合は「メニュー」をタップし、「設定変更」をタップしてください。

- 追加アドレスをご利用の場合は複数件表示されます。(下図は追加アドレスが1件の場合)
- メールアドレスの追加または削除をしたいときは裏表紙の**お客様ご相談窓口**にお問い合わせください。

設定変更のページ

設定変更

ご契約者様のお名前は 象印 太郎 様です。
変更内容を入力後、変更ボタンをクリックしてください。

Eメールサービス設定内容
(1日に2回まで送信できます。)

1	2	3	
Eメールアドレス	設定機種	Eメール送信時刻	Eメール送信時刻
aaaa@zzzz.ne.jp	携帯電話	12:30~13:00	17:00~17:30
Eメールアドレス変更	設定機種変更	Eメール送信時刻変更	Eメール送信時刻変更
Eメールアドレス変更	携帯電話 v	12:30~13:00 v	17:00~17:30 v
Eメールアドレス2(オプション)	設定機種	Eメール送信時刻	Eメール送信時刻
bbbb@zzzz.ne.jp	携帯電話	9:00~9:30	17:00~17:30
Eメールアドレス変更	設定機種変更	Eメール送信時刻変更	Eメール送信時刻変更
cccc@zzzz.ne.jp	携帯電話 v	10:30~11:00 v	20:00~20:30 v

ご利用者設定内容

ご契約中のポットNo.	50000	iポットご使用者名	象印 とみえ
		iポットご使用者名変更	広島のおばあちゃん

パスワード確認

確認のため、ご契約者様専用ページのパスワードを入力してください。

パスワード	パスワード
-------	------------------------------------

6 **>** 変更

Eメールサービス
設定内容の変更

- Eメールサービスの内容についてはP.3をご覧ください。

Eメールアドレス

- 1** 新しいEメールアドレスを入力します。
- 2** をクリックすると、「携帯電話」「パソコン」が表示されますので、どちらかを選択します。
- Eメールアドレス変更後、Eメールが届かない場合は、入力内容をお確かめいただくか、または、裏表紙の**Q&A「iポット使用状況メール」**が届かないをご参照ください。

Eメール送信時刻（2回）

- 3** をクリックすると送信時刻の一覧（30分単位）が表示されますので、ご希望の時間帯を選択します。
- 「送信しない」に設定されてもご利用料はかかります。

パスワードの変更

画面はパソコン画面のイメージです。

- セキュリティのためパスワードは定期的（3カ月を推奨）に変更してください。

画面上部のメニューの **> パスワード変更** をクリックすると「パスワード変更」のページにつながります。
スマートフォンの場合は「メニュー」をタップし、「パスワード変更」をタップしてください。

パスワード変更のページ

パスワード変更

ご契約者様のお名前は 象印 太郎 様です。

現在のパスワードを入力してください	1	現在のパスワード
新しいパスワードを入力してください	2	新しいパスワード
確認のためもう一度入力してください	3	新しいパスワード

※パスワードは半角英字、半角数字、半角記号のうち2種類以上を使用し、8文字以上、16文字以下で設定してください。

4 **>** パスワードを変更

- 1** 現在のパスワードを入力します。
 - 2** 新しいパスワードを入力します。
 - 3** もう一度**2**のパスワードを入力します。
 - 4** 入力が終わりましたら **> パスワードを変更** をクリックします。
- パスワードは半角英字、半角数字、半角記号のうち2種類以上を使用し、8文字以上、16文字以下で設定してください。
 - 次回のログインより新しいパスワードが有効になります。

ログアウト

画面はパソコン画面のイメージです。

ご使用状況の確認が終わりましたら画面上部の **> ログアウト** をクリックしてください。
スマートフォンの場合は「メニュー」をタップし、「ログアウト」をタップしてください。

ログアウトのページ

ログアウト

ログアウトします。よろしいですか？

> もどる

> はい

「ログアウトします。よろしいですか？」と表示されますので、 **> はい** をクリックします。

- その後、「みまもりほっとライン」の最初のページに戻ります。
- ログアウトしない場合は **> もどる** をクリックします。（前の画面に戻ります。）