

保証書

マイコン沸とうVE電気まほうびん保証書

持込修理

取扱説明書・本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。
製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。この製品は持込修理対象製品ですので、郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様負担となります。

型名	CV-EW22A/CV-EW30A		修理メモ
※お名前	電話番号		
お客様ご住所			
※お買い上げ日 年月日	※販売店名・住所・電話番号		
保証期間 お買い上げ日より 本体1年			

*印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずご確認ください。

1. ご転居・ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にご連絡ください。
 2. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤りや不当な修理・改造による故障および損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
 - (ハ) 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変・公害・塩害・虫害・ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧・指定外の使用電源(電圧・周波数)などによる故障および損傷。
 - (二) 一般家庭用以外(たとえば業務用など)に使用された場合の故障および損傷。
 - (ホ) 車両・船舶などに搭載された場合の故障および損傷。
 - (ヘ) 本書のご提示がない場合。
 - (ト) 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
 - (チ) 消耗品などの交換。
 3. 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
 4. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。
- お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

象印マホービン株式会社

〒530-8511 大阪市北区天満1丁目20番5号 電話 (06)6356-2451

お客様ご相談窓口

お客様
ご相談センター



0120-345135

携帯OK

受付時間 9:00~17:00 月曜日~金曜日(祝日・弊社休業日を除く)

- 一部のIP電話など、フリーダイヤルがご利用いただけない電話でのお問い合わせ……………TEL (06)6356-2451(有料)
- FAXでのお問い合わせ……………FAX (06)6356-6143(有料)
製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・FAX番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。

〒530-0043 大阪市北区天満1丁目19番9号

お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」の個人情報は、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために、弊社グループ会社および協力会社との間で共同利用させていただく場合がございますのでご了承願います。

ホームページのご案内

象印マホービン お客様サポートサイト
<http://www.zojirushi.co.jp/toiwase/>

愛情点検



長年ご使用のマイコン沸とうVE電気まほうびんの点検を!

- | | |
|---------|--|
| こんな症状はか | ●ご使用中、コード・差込みプラグが異常に熱くなる
●保温ランプに切りかわらないときがある
●その他の異常や故障がある |
|---------|--|

ご
使
用
中
止

こんな症状のときは、故障や事故防止のため、使用を中止し、コンセントから差込みプラグを抜いて、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。

CV-EW.A 型 N- (C)B



マイコン沸とう VE電気まほうびん ゆうとうせい 優湯生®

型名 CV-EW22A 型
CV-EW30A 型

取扱説明書

保証書つき



●このたびはお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、大切に保管してください。

「ZOJIRUSHIオーナーサービス」で 製品登録をお願いいたします。

ZOJIRUSHIオーナーサービスではご登録いただいたお客様に消耗部品の特別価格販売など様々な特典をご用意しています。

[ZOJIRUSHIオーナーサービスWEBサイト]

<https://www.zojirushi-support.jp/>



- 「ZOJIRUSHIオーナーサービス」の登録についてはパソコン・スマートフォン・タブレットといった機器が必要です。
- 本サービスは、日本国内に居住する個人のお客様に限り、日本国内でのみ利用可能です。

もくじ お使いになるまえに

安全上のご注意	2
各部のなまえと扱い方	4

使い方

湯を沸かす	6
湯を注ぐ	8
残り湯を捨てる	8
再沸とう	9
空だき防止	9

便利な機能

保温設定	10
沸とうセーブコース	12
省エネモード	12
節約タイマー	13
ゆっくりカフェドリップ給湯	14

お手入れ

内ぶたパッキンの交換	14
お手入れ	15
クエン酸洗浄(ピカポット)	16
部品の交換・購入について	16

困ったときに

商品Q&A	17
故障かなと思ったとき	17
仕様	19
アフターサービス	19
保証書	裏表紙
お客様ご相談窓口	裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を、次の区分で説明しています。

△警告 死亡や重傷に結びつく恐れがある内容です。

△注意 軽傷または家屋・家財などの損害に結びつく恐れがある内容です。

■お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。

○ してはいけない「禁止」内容です。

! 実行しなければならない「指示」内容です。

△警告

△ 分解禁止
改造はしない。また修理技術者以外の人は分解したり修理をしない

火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。

△ 水ぬれ禁止
水に浸けたり、水をかけたりしない
流し台など水にぬれた場所に置かない
ショート・感電の恐れがあります。

△ ぬれた手で差込みプラグを抜き差ししない
ぬれ手禁止 感電・けがの恐れがあります。

△ 接触禁止
蒸気口に触ったり、手や顔を近づけない
やけどの恐れがあります。
特に乳幼児には触らせないようご注意ください。

△ 禁止
蒸気口をふきんなどでふさがない
湯がふきこぼれ、やけどの恐れがあります。
上ぶたの変形・変色や故障の原因になります。

満水表示以上の水を入れない
湯がふきこぼれ、やけどの恐れがあります。 満水表示



●お買い上げの製品と本書に記載したイラストは異なることがあります。

△ 禁止
ポットを転倒させない
自動給湯ロックされていても、本体を傾けたり倒したりすると注ぎ口や蒸気口から湯が流れ出て、やけどの恐れがあります。

上ぶたをつけたまま
残り湯を捨てない
上ぶたがはずれたときに湯がかかって、やけどの恐れがあります。

本体を抱きかかえたり、
傾けたり、揺すったり、
上ぶたを持って移動や
排湯をしない

自動給湯ロックされていても、本体を傾けたり倒したりすると注ぎ口や蒸気口から湯が流れ出て、やけどの恐れがあります。

子供だけで使わせたり、
幼児の手の届くところで
使わない

やけど・感電・けがの恐れがあります。

マグネットプラグを
なめさせない

感電・けがの恐れがあります。特に乳幼児には触らせないようにご注意ください。

マグネットプラグの先端
にピンなど金属片やごみ
を付着させない

感電・ショート・発火の原因になります。

△ 禁止
コードや差込みプラグが
傷んだり、コンセントの
差し込みが緩いときは
使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。



交流100V以外では使用
しない
火災・感電の原因になります。

上ぶたを勢いよく閉め
ない
湯がふきこぼれ、やけどの
恐れがあります。

水を入れて保冷用に
使わない
結露が生じ、感電・故障の
原因になります。

水以外のものを入れたり、
沸かしたりしない
泡立ちが起こり、内容物が
ふき出して、やけどの恐れ
があります。また水路や電動
ポンプ内が詰まつたり内容
器の焦げつきや腐食・フッ素
被膜がはがれる原因になり
ます。

- 牛乳・酒・スープ・備長炭・
ティーバッグ・お茶の葉
- インスタント食品の調理
- レトルト食品のあたためや
食材をポリ袋などに入れて
加熱する調理

△警告

△ 禁止
コードを傷つけない
無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、高温部に近づけたり、重いものを載せたり、挟み込んだり、加工したりするとコードが破損し、火災・感電の原因になります。

△ 必ず実施
差込みプラグの刃(プラグの先端)および刃の根元に
ほこりが付着している場合はよくふく
火災の原因になります。

差込みプラグは根元まで
確実に差し込む
感電・ショート・発煙・発火の原因になります。

△ 必ず実施
定格15A以上のコンセントを単独で使う
他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して、発火の原因になります。

上ぶたは確実に閉める
倒れたときに湯が流れ出て、やけどの恐れがあります。

内ぶたパッキンが白く
変色したら交換する
傾けたり誤って倒したときに湯が流れ出て、やけどの恐
れがあります。また、蒸気漏れにより、やけど・故障の原因
になります。

△ 必ず実施
異常・故障時には直ちに
使用を中止する
そのまま使用すると、発煙・
発火・感電・けがの原因に
なります。
<異常・故障例>
●差込みプラグ・コードが異常に
熱くなる
●コードに傷がついたり、触れる
と通電したりしなかつたりする
●本体が変形したり、異常に熱く
なる
●本体から煙が出たり、焦げくさい
においがする
●本体の一部が割れたり、緩みや
がたつきがある
●蒸気が10分以上出続け、保温
に切りかわらない
●本体から水が漏れる
このような場合は、すぐに差込みプラグを
抜いて、販売店に必ず点検・修理を依頼する

△注意

△ 接触禁止
上ぶたを開けるときは、
出る蒸気に触れない
やけどの恐れがあります。

使用中や使用後しばらく
は高温部に触れない
やけどの恐れがあります。

△ 禁止
不安定な場所では使用
しない
やけど・けがの恐れがあり
ます。

熱に弱い敷物の上では
使用しない
火災の原因になります。

直火(ガス台など)や電気
ヒーター・IH調理器・IH
クッキングヒーターなど
の上に載せない
火災・故障の原因になります。

△ 禁止
本体を持ち運ぶときは、
上ぶた開閉つまみに触
れない
上ぶたが開いて、やけど・け
がの恐れがあります。

給湯中に本体を回さない
湯が飛び散り、やけどの恐
れがあります。

壁や家具の近くで使わない
蒸気または熱で壁や家具を
傷め、変色・変形の原因に
なります。

専用の電源コード以外は
使用しない
電源コードは他の機器に
転用しない
また海外仕様の電気製品
に使用しない
故障・発火の原因になります。

△ 禁止
湯沸かし中は、湯を
注がない
湯が飛び散り、やけどの恐
れがあります。

△ プラグを抜く
使用時以外は、差込み
プラグをコンセントから
抜く
けが・やけど・絶縁劣化による
感電・漏電火災の原因に
なります。

△ 必ず実施
お手入れは冷めてから行う
高温部に触れ、やけどの恐
れがあります。

差込みプラグを抜くとき
は、コードを持たずに必
ず先端の差込みプラグ
を持って抜く
感電・ショート・発火の原因に
なります。

お願ひ

■本体を引きずって移動しない
机などに傷がつく恐れがあります。

■落とす・ぶつけるなどの衝撃を与えない
故障・破損の原因になります。

■キッチン用収納棚などの上で湯沸かしをする場合は、
蒸気が天井部分に当たらないように注意する
変色・変形の原因になります。

■凍結する恐れのある場所に長時間電源を切って
放置する場合は、必ず内容器の水を完全に捨てる
凍結による故障の原因になります。

■空だきはしない
火災・故障の原因になります。

■ラジオなどの近くで使用しない
ラジオ・テレビ・無線機・インターホンなどへの影響の
ないところまで離して使ってください。雑音が入る恐
れがあります。

■他の電気機器に蒸気が当たる場所では使用しない
蒸気により、電気機器の火災・故障・変色・変形の
原因になります。

■操作部・水量表示部には湯が
かかるないように注意する
故障の原因になります。



各部のなまえと扱い方

上ぶたを開閉するときや湯沸かし時に「カタカタ」という音や金属音がしますが、異常ではありません。
→P.18

湯捨て位置
ここから湯を捨てる

満水表示

操作部

注ぎ口
ここから湯が出る

水量表示部

給水表示

●必ず表示以上の水を入れてください。

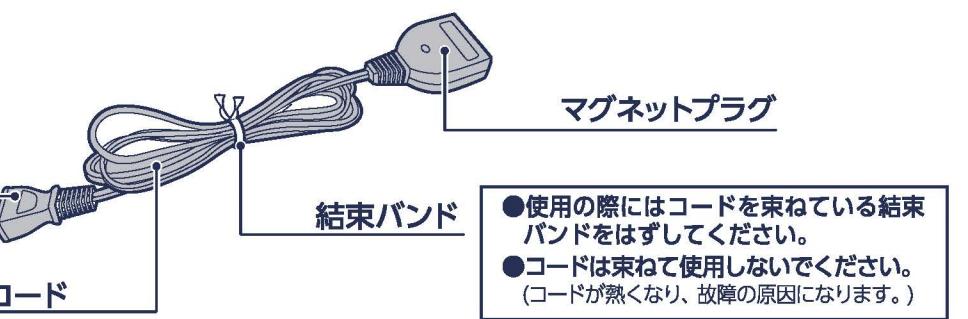
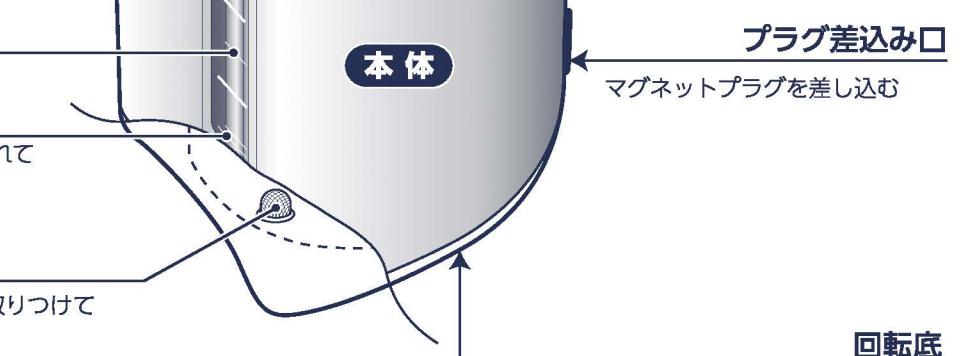
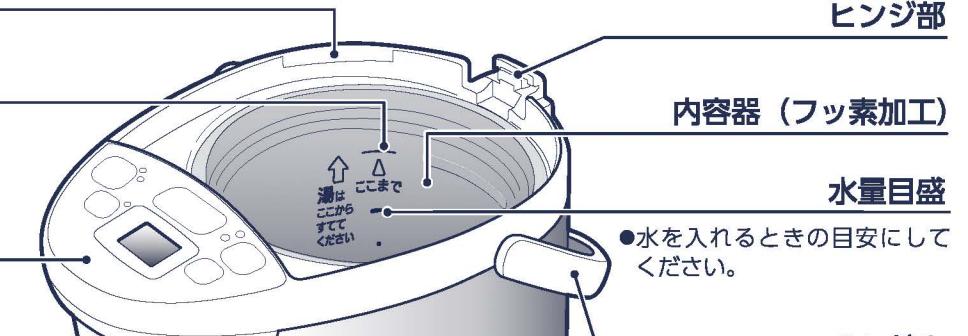
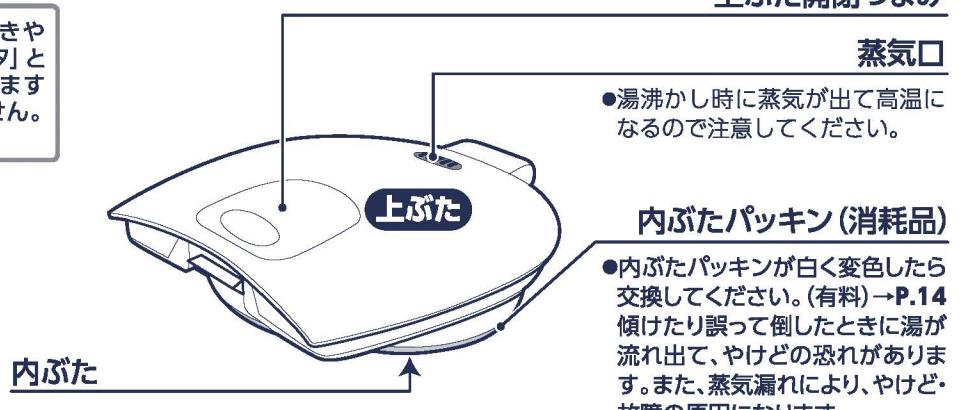
容器ネット(消耗品)

●お手入れ後、忘れずに取りつけてください。→ P.15

電源コード

差込みプラグ

コード



上ぶた開閉つまみ

蒸気口

●湯沸かし時に蒸気が出て高温になるので注意してください。

内ぶたパッキン(消耗品)

●内ぶたパッキンが白く変色したら交換してください。(有料)→P.14 傾けたり誤って倒したときに湯が流れ出で、やけどの恐れがあります。また、蒸気漏れにより、やけど・故障の原因になります。

ヒンジ部

内容器 (フッ素加工)

水量目盛

●水を入れるときの目安にしてください。

ハンドル

プラグ差込み口

マグネットプラグを差し込む

回転底

●回すときは本体にコードが巻きつかないようにしてください。

マグネットプラグ

●使用の際にはコードを束ねている結束バンドをはずしてください。
●コードは束ねて使用しないでください。(コードが熱くなり、故障の原因になります。)

操作部

●キーは確実に押してください。

●「給湯」キー中央の「●」は、目の不自由な人へ配慮したものです。

この製品には受けつけ音や報知音などのお知らせ機能はありません。

「給湯」キー

湯を注ぐときに使う→ P.8、14

ゆっくり給湯ランプ

ロック解除ランプ

沸とうセーブランプ

湯沸かしランプ

「沸かす」キー

再沸とうするときに使う→ P.9

沸とうセーブコースに設定するときに使う→ P.12
省エネモード選択時に、元の設定温度に復帰したいときに使う→ P.12

クエン酸洗浄するときに使う
(3秒以上押す)→ P.16



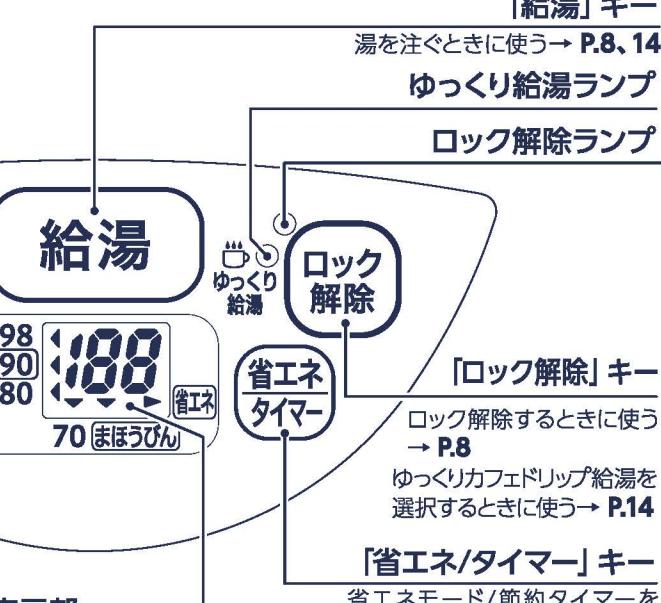
保温設定

保温ランプ

「保温設定」キー

保温温度を設定するときに使う
→ P.10

保温ランプ



表示部

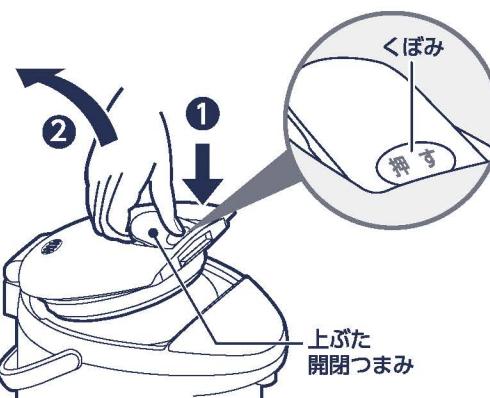
湯温・タイマーの時間などを液晶で表示します。

すべてを表していますが、お使いになる中でこのような表示はしません。

上ぶたの開け方・閉め方

開け方 ①「上ぶた開閉つまみ」のくぼみを押す
②そのまま引き上げ、上ぶたを開ける

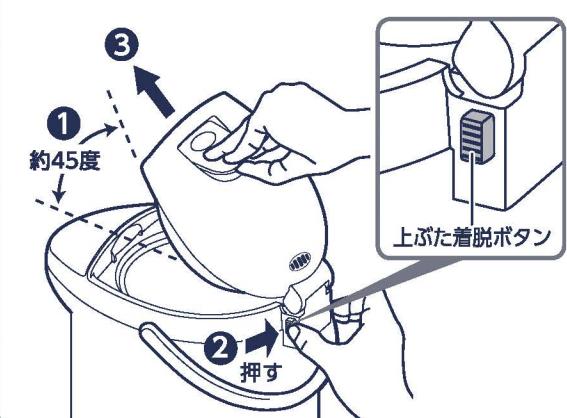
閉め方 上ぶたを「カチッ」と音がするまで確実に押し込む



上ぶたのはずし方・つけ方

はずし方 ①上ぶたを約45度開ける
②「上ぶた着脱ボタン」を押す
③押したまま、斜め上に引き抜く

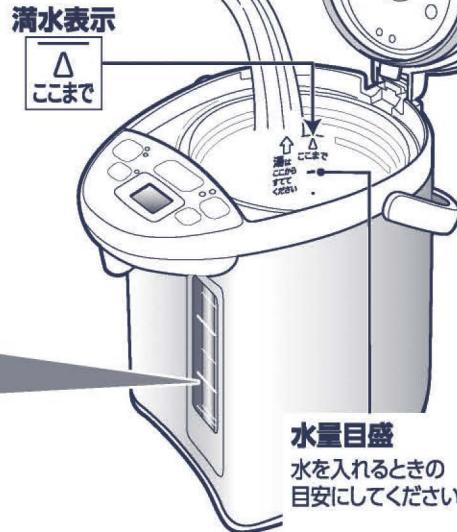
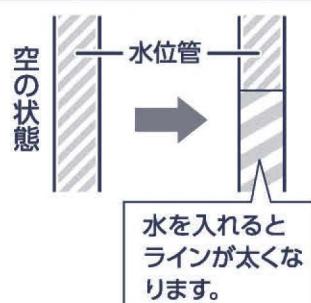
つけ方 斜め上から奥に元どおり押し込む



湯を沸かす

1 上ぶたを開け、別の容器で水を入れる

水位管のラインの太さがかなり水量がひと目で分かります。



お願い

- 蛇口から水を直接入れたり、流し台に置いて底面をぬらさないでください。
(本体に水が入り故障の原因)
- 本体および操作部に水がかからないように注意してください。
(水が入り故障の原因)



- 「満水表示」以上、水を入れないでください。
(蒸気口から湯がふきこぼれ、やけどの恐れ)
- 熱湯を入れないでください。
(空だき防止機能が働く原因)
→P.9
- 水以外のものを入れないでください。
- 市販の水質改質材(炭など)やミネラル添加材を入れないでください。
(かけらが詰まり故障の原因)
- 湯温を早く下げたい場合は、水量を減らしてください。

使いはじめは
プラスチックなどの
においがすることがあります
が、ご使用とともに
少なくなります。

- 初めてお使いになるとき
- 長期間お使いにならなかったとき

一度満水表示(△)まで水を入れ、手順通りに湯を沸かしてください。その後、湯の通り道をすぐため、「ロック解除」キーを押してから「給湯」キーを押し、1L程度の湯を注いだあと、残り湯を捨ててからお使いください。
(容器ネットは必ず取りつけてください。)

●ミネラルウォーター・アルカリイオン水の ご使用について

ミネラルウォーター・アルカリイオン水を使用すると、水面に細かな浮遊物や内容器に乳白色のザラザラしたものがつく場合があります。これは水の成分(ミネラル分)であり、有害ではありません。ミネラルウォーター・アルカリイオン水をご使用になる場合は、こまめにお手入れをしてください。

2 上ぶたを閉め プラグを接続する



上ぶたは確実に閉めてください。
(倒れたときに湯が流れ出でやけどの恐れ)

自動的に湯沸かしを開始

湯沸かしランプが点灯し、液晶に水温を5°Cきざみで表示する



湯沸かしが完了すると 自動的に保温を開始(90保温)

湯沸かしランプが消灯、保温ランプが点灯し、液晶に「100」を表示します。



湯沸かし完了までの時間

2.2Lの場合	約26分*
3.0Lの場合	約33分*

(室温23°C・水温23°C・満水の場合)

*カルキとばしの時間を含んでいます。
(沸とう後、約4分かかります。)

湯沸かし完了後、湯温が 約90°Cになるまでの時間

2.2Lの場合	約1時間20分
3.0Lの場合	約1時間30分

(室温23°C・満水の場合)

●室温・水量などにより時間が
かわることがあります。

保温の設定温度をかえたいとき	
98保温	→ P.10
80保温	→ P.10
70保温	→ P.11
まほうびん保温	→ P.11

お願い

- 保温中に湯が少なくなったら水をつぎ足してください。
(自動的に湯沸かしを開始します。)
ただし、つぎ足す水の量が少ないと湯沸かしにならない場合があります。
その場合は「沸かす」キーを押してください。→P.9

- やけどの恐れがありますので、以下の内容をお守りください。

- ・蒸気口にふきんをかけない
- ・蒸気口に触ったり、手や顔を近づけない
- ・湯沸かしランプ点灯中は上ぶたを開けない
- ・湯沸かし中は湯を注がない

湯を注ぐ

1 ロック解除を押す

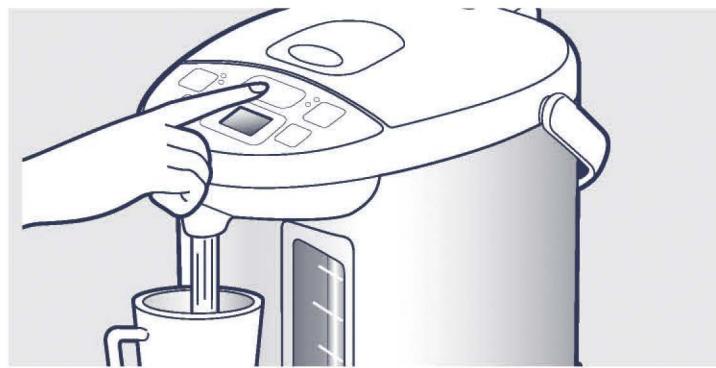


ロック解除ランプが点灯し、湯が注げる状態になります。

お願い

- 内容器が空のとき、ロック解除して「給湯」キーを押さないでください。

2 給湯を押して湯を注ぐ

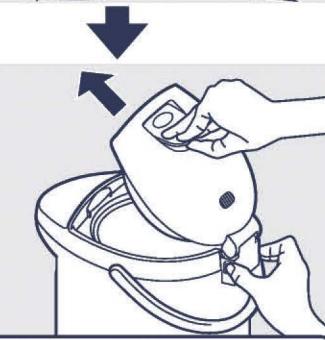
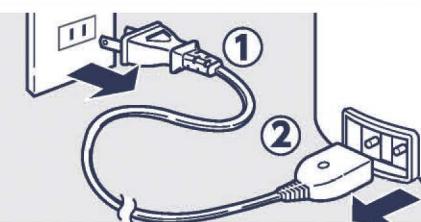


注ぐときに本体が回らないように注意してください。

- 湯沸かし完了後やしばらく湯を注いでいないときは、湯がぬるい場合があります。1杯目の湯は捨ててください。
- 湯沸かし中は湯を注がないでください。
- 湯沸かし完了後は湯が出にくいことがあります。そのような場合はしばらくしてから、もう一度湯を注いでください。
- 湯沸かしおよび保温中は本体が熱くなりますので注意してください。

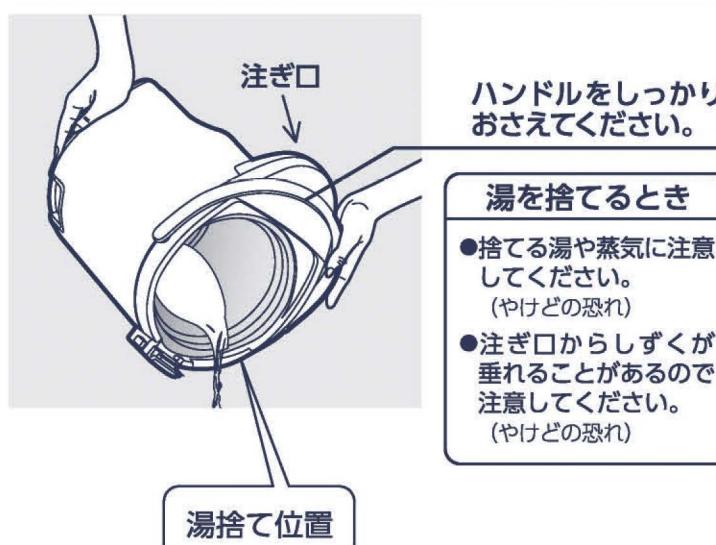
残り湯を捨てる

1 プラグを抜き、上ぶたをはずす

**上ぶたをはずすとき**

●蒸気に注意してください。(やけどの恐れ)

2 両手で本体を持ち「湯捨て位置」からゆっくり湯を捨てる

**湯を捨てるとき**

- 捨てる湯や蒸気に注意してください。(やけどの恐れ)
- 注ぎ口からしづくが垂れることがあるので注意してください。(やけどの恐れ)

お願い

- ぬれた手で差込みプラグやマグネットプラグを持たないでください。(ショート・感電の恐れ)
- 必ず上ぶたをはずしてから湯を捨ててください。(上ぶたがはずれ、やけどの恐れ)
- 操作部やヒンジ部・ハンドル・プラグ差込み口に湯がかからないよう注意してください。(やけどの原因)
- 容器ネットの取りつけが不十分な場合、湯を捨てたときに抜け落ちることがあるので注意してください。
- 1日1回は残り湯を捨ててください。(水アカ付着やにおいの原因)

再沸とう 保温中の湯を再び沸かすときに

保温中に

沸かすを押す

湯沸かしランプが点灯し、湯沸かしを開始

点灯**沸かす****保温設定**

再沸とう完了までの時間 (室温23°C・満水の場合)	
98保温の場合	約3~4分
90保温の場合	約5~8分

再沸とうが完了すると保温に切りかわります

- 「沸かす」キーを2回押すと沸とうセーブコースになります。→P.12
- 再沸とう中は湯を注がないでください。
- 再沸とう完了後は湯が出にくいことがあります。そのような場合はしばらくしてから、もう一度湯を注いでください。
- 省エネモード選択時は、再沸とうはできません。再沸とうするときは、一度省エネモードを解除してから「沸かす」キーを押してください。→P.12

お願い

- 再沸とうするときは、給水表示以上の湯が入っていることを確かめてから「沸かす」キーを押してください。

空だき防止



- 空だきを繰り返すとフッ素被膜が変色したり、はがれたりする原因になりますのでご注意ください。

次のようなときは、過熱による故障を防ぐために空だき機能が働いてヒーターへの通電を停止し、表示でお知らせします。

- 水を入れずにプラグを接続したとき
- 給水表示以下の水量で湯沸かししたとき
- 湯を使いきったまま放置したり、給水するため上ぶたを開けたまま放置したとき
- プラグを接続後、すぐ熱湯を入れたとき

処置

プラグを抜き、内容器が十分冷めてから水を入れ、再びプラグを接続する

保温設定

保温設定を押して設定を切りかえる

キーを押すごとに液晶の「◀」マークが移動しますので用途に応じて合わせてください。

90 → 98 → 90 → 80 → 70 → まほうびん
(初期)



コーヒー・紅茶・カップめんに

98保温

98°Cはコーヒー・紅茶・カップめんに適した温度です。

「98」を選ぶ



湯沸かしが完了すると湯沸かしランプが消灯、保温ランプが点灯



湯温が約98°Cになると温度表示がかわる

●沸とうし続けるのを防ぐため、気圧などの条件によっては、96~97°Cで保温することがあります。

日本茶に

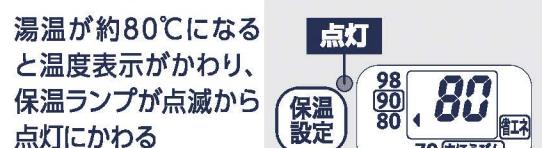
80保温

80°Cは日本茶(煎茶)に適した温度です。

「80」を選ぶ



湯沸かしが完了すると湯沸かしランプが消灯、保温ランプが点滅
(保温中に設定した場合、80保温設定の2秒後に)



湯温が約80°Cになると温度表示がかわり、保温ランプが点滅から点灯にかわる
(沸とうセーブコースで湯沸かしした場合、保温ランプは点滅せずに点灯します。→P.12)

湯沸かし完了後、湯温が約80°Cになるまでの時間

2.2Lの場合	約3時間10分
3.0Lの場合	約3時間50分

(室温23°C・満水の場合)

●室温・水量などにより時間がかわることがあります。

●切りかえは保温中でも行えます。

(湯温により、自動的に再沸とうを開始する場合があります。)

●沸とうセーブコース設定中は98保温・まほうびん保温を選べません。

プラグがはずれた場合

●誤ってプラグがはずれた場合は、再びプラグを接続してください。

●数分間プラグがはずれた状態が続いたあと、再びプラグを接続すると90保温に戻り、自動的に再沸とうを開始することがあります。

赤ちゃんのミルク作りに

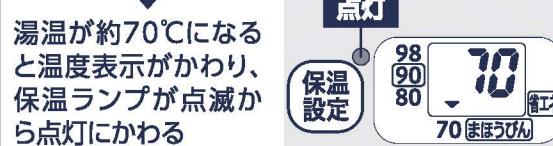
70保温

70°Cは赤ちゃんのミルク作りに適した温度です。

「70」を選ぶ



湯沸かしが完了すると湯沸かしランプが消灯、保温ランプが点滅
(保温中に設定した場合、70保温設定の2秒後に)



湯沸かし完了後、湯温が約70°Cになるまでの時間

1.0Lの場合	約2時間30分
2.2Lの場合	約4時間50分
3.0Lの場合	約6時間

(室温23°Cの場合)

●室温・水量などにより時間がかわることがあります。

■ミルクを作るときは・・・

70°Cの湯は赤ちゃんのミルク作りに適した温度です。
粉ミルクを溶かしてから適温(人肌より少し熱め)まで冷ましてください。冷まさないで授乳すると、やけどの恐れがあります。

・保温ランプが点滅から点灯に切りかわっていることを確認してください。

・沸とうセーブコースを使用しないでください。→P.12

消費電力量の節約に

まほうびん保温

湯沸かしが完了するとヒーターへの通電を停止し、まほうびん構造によって保温するので、消費電力量の節約になります。

「まほうびん」を選ぶ



湯沸かしが完了すると湯沸かしランプが消灯

まほうびん保温に設定した場合の湯温

湯沸かし完了から	2時間後	4時間後	6時間後
2.2Lの場合	約88°C	約78°C	約70°C
3.0Lの場合	約90°C	約81°C	約74°C

(室温23°C・満水の場合。容器中央部の測定値)

●湯温は容器中央部の温度を測定したものです。
時間の経過とともに容器内の湯温は上下で温度差が生じるため、平均的な温度として容器中央部を測定しています。

●湯温は徐々に下がりますが、まほうびん保温の場合は実際の湯温より低い温度を表示することがあります。

●湯量が少ないとときは、湯温が早く下がります。

●まほうびん保温中に湯温が下がっても自動的に湯沸かしを開始しません。湯を沸かすときは、「沸かす」キーを押してください。

沸とうセーブコース

省エネモード/

省エネモード/節約タイマー

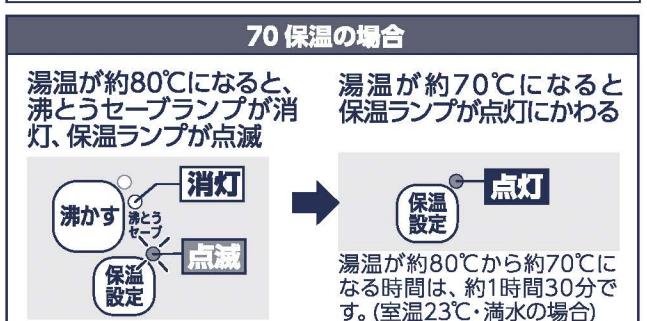
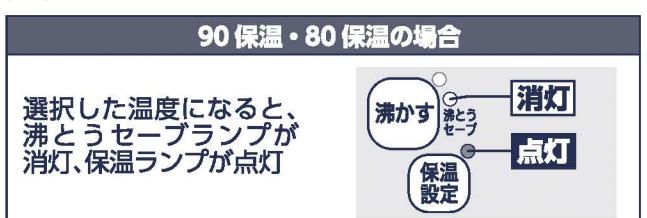
沸とうさせずに保温設定温度まで湯を沸かし、保温する機能です。短時間で保温設定温度になります。
通常の湯沸かしにくらべ、湯沸かし時間を短縮し、蒸気の発生を抑え、消費電力量も節約できます。アルカリイオン水や浄水器の水などカルキとばしの必要がない水の場合に設定してください。

1 湯沸かし中に「**沸かす**」を押し、沸とうセーブコースを選ぶ

98保温・まほうびん保温設定時に沸とうセーブコースは選択できません。90保温・80保温・70保温に設定してから沸とうセーブコースを選んでください。



2 選択した温度になると自動的に保温を開始



- 沸とうセーブコース設定中は98保温・まほうびん保温を選択できません。
- 水をつぎ足すと通常の湯沸かしを開始します。沸とうセーブコースを再度設定してください。
- 水道水をお使いの場合は、カルキ臭が残ることがあります。気になるときは通常の湯沸かしに設定してください。
- 室温・水量などにより湯沸かし完了後の実際の湯温は温度表示と異なる場合があります。
- 室温・水量・気圧により蒸気が出る場合があります。

お願い

- 沸とうさせていないため、ミルク作りをするときには設定しないでください。
- 沸とうセーブコースは沸とうさせない機能ですが、蒸気口は高温になりますので、手を触れないでください。
- 一度プラグがはずれると、沸とうセーブコースは解除されることがありますので再度設定してください。

節約タイマー

自動でヒーターへの通電を停止したあと、約70°Cで保温し、消費電力量を節約できます。

湯沸かしが完了します。(節約タイマー設定中は湯沸かしを開始するまでヒーターへの通電を停止するので消費電力量を節約できます。)

キーを押すごとにモード・設定時間が切りかわります。

約2秒間キー操作をしなければ表示されているモード・時間に設定されます。

98保温・90保温・80保温の場合



70保温・まほうびん保温の場合



省エネモードを選択の場合



省エネ待機中

「省エネ」待機中

- 省エネ待機中は「沸かす」キーを受けつけません。

「省エネ」開始

自動でヒーターへの通電を停止したあと、約70°Cで保温します。

待機中に戻ります

元の設定温度まで湯沸かしするとき

「沸かす」を押す

設定温度に達したあと、省エネ待機状態に戻ります。

- 湯温が設定温度未満のときは湯沸かしランプが点灯し、設定温度まで湯沸かしします。湯沸かし完了後は設定温度より高い温度になることがあります。
- 湯温が設定温度以上の場合は「沸かす」キーを押しても湯沸かしません。

省エネモードの解除方法

省エネタイマーを1回押す

さらに

節約タイマーに選びなおす場合は省エネタイマーを数回押して希望の時間に設定する

以下の場合も省エネモードが解除になります。

- 省エネモード設定時に70保温・まほうびん保温を選択したとき

- 保温設定温度までの湯沸かし完了後は湯が出にくいことがあります。そのような場合はしばらくしてから、もう一度湯を注いでください。また、保温設定温度と湯沸かし完了後の温度表示は異なることがあります。

- 水をつぎ足すと自動で湯沸かしが始まります。ただし、つぎ足す水の量が少ないと湯沸かししないことがあります。その場合は、一度省エネモードを解除してから「沸かす」キーを押してください。

省エネタイマーを数回押す
または
「沸かす」を1回押す

節約タイマーの解除方法

- 数分間プラグがはずれた状態が続いたあと、再びプラグを接続すると、90保温に戻り、自動的に再沸とうを開始することができます。
- 一度プラグがはずれると、省エネモード/節約タイマーは解除されますので再度設定してください。

プラグがはずれた場合

ゆっくりカフェドリップ給湯

少量（通常給湯の約60%）ずつ給湯できるので、湯のはね返りが少なくコーヒードリップに最適です。

1 ロック解除を2回押す

ゆっくり給湯ランプが点灯し、ゆっくりカフェドリップ給湯にかわります。



- ゆっくりカフェドリップ給湯になったあと、さらに「ロック解除」キーを押すと、通常の給湯モードに戻ります。
- ランプが消えると「自動給湯ロック」がかかります。
- 湯量が少ないとときは、「給湯」キーを押してから湯が出るまでに時間がかかることがあります。
- 湯沸かし完了後は湯が出にくいことがあります。そのような場合はしばらくしてから、もう一度湯を注いでください。

2 給湯を押して湯を注ぐ

ゆっくり給湯ランプが点灯している間（約60秒）注げます。



お願い

- やけどの十分注意してください。
- 簡易型レギュラーコーヒーは、ドリッパーが倒れないようにしっかりとカップにセットしてご使用ください。
- 湯沸かし完了後やしばらく湯を注いでいないときは、湯がぬるい場合があります。1杯目の湯は捨ててください。
- カップなどの容器が冷たいと、湯が早く冷める場合があります。あらかじめ容器を温めてからお使いください。

内ぶたパッキンの交換

内ぶたパッキンは消耗品です。
1年を目安にご確認ください。

はずし方

①3本のネジをはずし、内ぶたを取りはずす

●ネジをなくさないでください。

②内ぶたに取りつけられた内ぶたパッキンをはずす

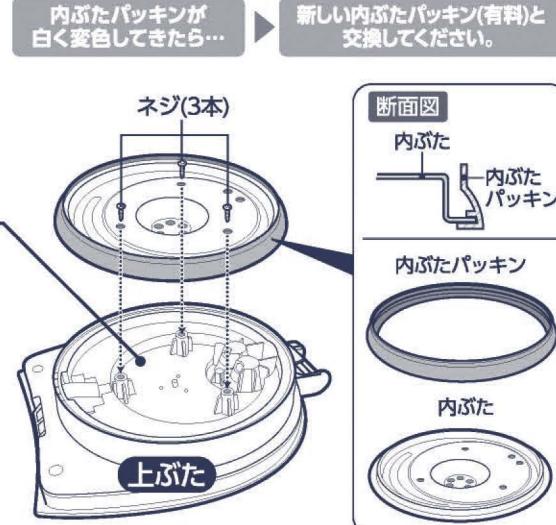
内ぶたを取りはずしたあと、上ぶたの樹脂部品に異常がないか確認してください。

→変色したりザラザラしている場合は交換（有料）してください。

つけ方

①内ぶた外周に、内ぶたパッキンを図の通りきっちりと
はめ込む

②上ぶたに正しく合わせ、3本のネジを確実に締めつける



内ぶたパッキンが白く変色すると、傾けたり誤って倒したときに、上ぶたと本体のすき間から湯が流れ出でやけどの恐れがあります。また、蒸気漏れによりやけど・故障の原因になります。
内ぶたパッキンを交換しても蒸気が漏れたり、湯がふきこぼれるときは、その他の部品が傷んでいることがありますので弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

お手入れ

必ずプラグを抜き、残り湯を捨て、本体が冷めてから行ってください。

- お願い**
- 底がぬれた状態で製品を逆さまにして乾燥させないでください。（内部に水があり、故障・さびの原因）
 - 次のものは、使用しないでください。
 - ・シンナー・ベンジン・漂白剤など（変色、割れ、劣化、腐食の原因）
 - ・みがき粉・ナイロンのわし・金属製のもの・メラミンスポンジ・スponジのナイロン面・研磨剤入り洗剤など（表面が傷つく原因）
 - ・洗剤（ふきこぼれてやけどの恐れ、においが残る原因）
 - 容器ネット以外の部分にブラシは使用しないでください。（表面を傷つける原因）
 - 化学ぞうきんを使用する場合は、強くふいたり長時間触れさせたりしないでください。（表面が傷ついたり、化学変化を起こす原因）
 - 食器洗い乾燥機・食器乾燥器を使用しないでください。（樹脂の変形の原因）
 - 長期間使用しないときは、十分乾燥させて、においがつかないようにし、ポリ袋などに入れて保管してください。
 - 本体・上ぶた・電源コードの丸洗いは絶対にしないでください。

内ぶた

ぬれた柔らかいスポンジで汚れを
ふき取る

内容器

定期的にクエン酸洗浄をする→P.16

以下のようなときに、クエン酸洗浄を行ってください。

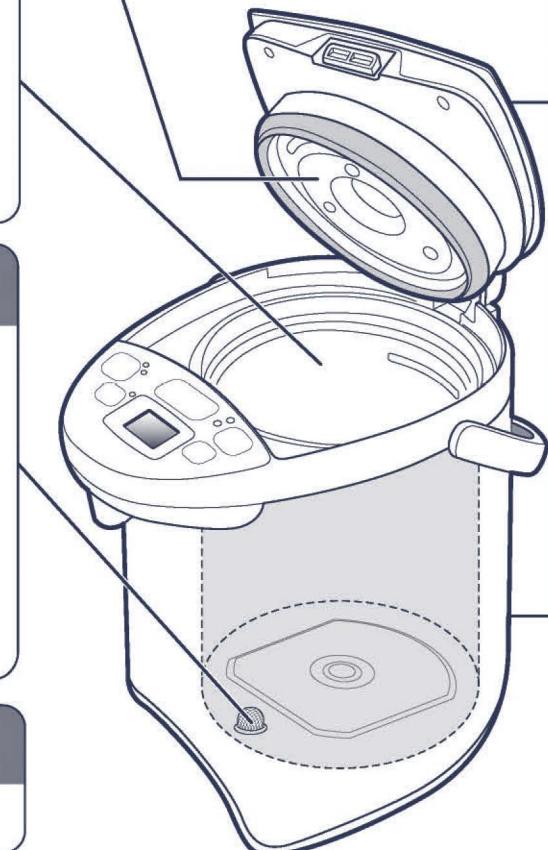
- 赤さび状の斑点（もらいさび）がある
- 乳白色・黒色などの変色・膜状のものが浮遊している
- 湯を沸かしたとき、大きな音がする
- 湯がにおう

（使用される水質や湯沸かしの回数によって
汚れの状態は異なります。）

本体・上ぶた

よく絞った柔らかい布で
汚れをふき取る

- 操作部・水量表示部に水をかけたり、
丸洗いをしないでください。
(内部に水があり、故障・さびの原因)



容器ネット

内容器からはずし、ブラシで洗う

引き抜くとはずれます。
取り付けるときは、しっかりと
押し込みます。



汚れが取れない場合は、容器ネットを交換して
ください。→P.16

- 必ず取り付けて使用してください。
(異物が水路や電動ポンプ内に入り、湯が出なくなる原因)

電源コード

乾いた柔らかい布で汚れをふき取る

1~3カ月に1回は

クエン酸洗浄(ピカポット)

- 泡立ち、ふきこぼれ防止のため弊社のピカポット（ポット内容器洗浄用クエン酸）をお使いください。
(別売品) → 下記参照

準備

内容器に容器ネットが取りつけられているか確認する

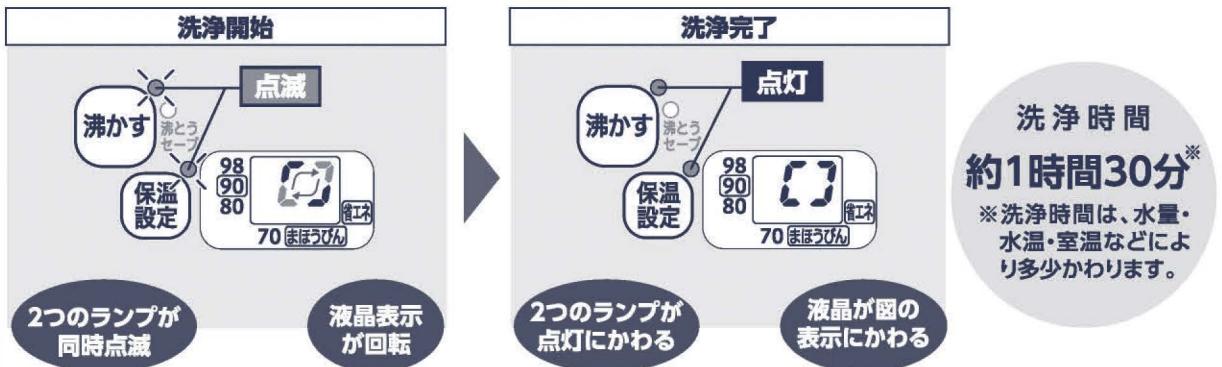


お願い

- 容器ネットが汚れている場合は、内容器からはずし、ブラシで洗って再度取りつけてください。

- 1 コップにクエン酸30gを入れて、ぬるま湯で溶かし、内容器に水といっしょに満水表示(△)まで入れる

- 2 上ぶたを閉めプラグを接続して、**沸かす**を3秒以上押す



- 3 プラグ・上ぶたをはずして湯捨て位置から湯を捨てる

(ヒンジ部に湯がかからないように注意してください。)

- 4 水だけを沸かし、コップ1杯程度の湯を注いだあと、残りの湯を捨てる

(内容器および注ぎ口内部をすぐため)

途中でクエン酸洗浄を取り消す場合は
プラグを5秒以上抜いてください。

お願い ●汚れが落ちにくい場合や湯が出にくい場合は、繰り返しクエン酸洗浄をしてください。

部品の交換・購入について

- 損傷した場合は、新しい部品と交換(有料)してください。
- 消耗品は保証期間内でも「有料」とさせていただきます。
- お買い求めの際には製品の型名および部品名をご確認のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。
(ホームページでのご購入は裏表紙参照)

	部品名	部品番号
消耗品	内ぶたパッキン	627303-00
	容器ネット	627402-00
別売品	ポット内容器洗浄用クエン酸 ピカポット(30g×4包入)	CD-KB03-J
	電源コード	CD-KD12-J

商品Q&A

水以外のものを入れてもいいのですか?	▶ 水以外は入れないでください。入れたものがふき出してやけどの恐れがあります。また、本体の故障の原因になります。	P.2
毎日湯はかえないといけないのですか?	▶ 1日1回は残り湯を捨ててください。残り湯を捨てないと、内容器に水アカが付着し、湯沸かしの音が大きくなったり、湯がにおう原因になります。	P.8
ミネラルウォーターやアルカリイオン水を使用してもいいのですか?	▶ 使用できます。ただし、水面に細かな浮遊物や内容器に乳白色のザラザラしたものがつく場合があります。これは水の成分(ミネラル分)であり、有害ではありません。こまめにお手入れしてください。	P.7 P.16
クエン酸洗浄中に湯を飲んでしまった!!	▶ クエン酸洗浄剤に記載されている内容に従って処置してください。	P.9
電気ポットの電源を入れたまま外出しても大丈夫?	▶ 万一、水がなくなても空だき防止機能によりヒーターへの通電を停止しますので、ご安心ください。ただし、空だきを繰り返すと内容器のフッ素被膜が変色したりはがれたりする原因になりますので注意してください。	

故障かなと思ったとき

修理を依頼される前に、一度お調べください。

こんなときは

湯が沸かない

お調べいただくこと

プラグがはずれていませんか?

直し方

▶ プラグを差し込んでください。

沸とうしない

沸とうセーブコースを選んでいませんか?
(沸とうセーブコースは沸とうしません。)

▶ 「沸かす」キーを押し、通常の湯沸かしを選んでください。→P.12

湯がにおう

内容器に水アカなどがついていませんか?

お手入れ(クエン酸洗浄)されていますか?

▶ クエン酸で内容器をお手入れしてください。→P.16

長期間使わなかったのでは?

▶ 一度湯を沸かし「給湯」キーを押し、1L程度の湯を注いだあと、残り湯を捨ててからご使用ください。→P.7

水道水を沸とうセーブコースで湯沸かしてませんか?

▶ 気になるときは、通常の湯沸かしを選んでください。→P.12
通常の湯沸かしは湯沸かし完了までにカルキとばしをしています。

注ぎ口や蒸気口から湯がふきこぼれる

水を満水表示以上入れていませんか?

▶ 水を満水表示以下に減らしてください。

沸とうセーブコースで湯沸かし中に蒸気が出る

●沸とうセーブコースは沸とうさせない機能ですが、室温・水量・気圧により蒸気が出ることがあります。

▶ 1杯目の湯は捨ててください。

湯がぬるい

設定をまぼうびん保温にしていませんか?
ヒーターへの通電を停止していますので、湯温は徐々に下がります。

▶ 「沸かす」キーを押してください。
→P.11~13

省エネモードや節約タイマーを設定していませんか?

▶ 湯沸かし完了後しばらくは、湯が出にくいことがあります。

湯が出ない、出にくい

湯沸かし完了後しばらくは、湯が出にくいことがあります。

▶ 湯沸かし時は内容器底から泡が発生します。しばらくしてから、もう一度湯を注いでください。

内容器・容器ネットに水アカなどがついていませんか?

▶ 内容器・容器ネットをお手入れしてください。→P.15

自動給湯ロックになっていますか?

▶ 「ロック解除」キーを押してくださいから「給湯」キーを押してください。→P.8

プラグがはずれていませんか?

▶ プラグを差し込んでください。

故障かなと思ったとき つづき

こんなときは

湯が出ない、出にくい

お調べいただくこと

水路や電動ポンプ内に水の成分(ミネラル分)が付着して湯が出にくくなることがあります。

湯の中で膜状のものが浮遊している
(フッ素被膜がはがれてきている)
のでは?

内容器に乳白色のザラザラしたものがつく

湯沸かし中に大きな音がする

内容器に赤さび状の斑点がつく

湯が冷めやすい
(まほうびん保温設定時)

湯の中で白いものが浮遊している

沸とうセーブコースが選べない

沸とうセーブコースで、98保温・まほうびん保温が設定できない

本体が熱くなる

電源コードが熱くなる

上ぶたを開閉するときや湯沸かし時に「カタカタ」という音や金属音がする

表示部や水量表示部がくもる

こんな表示をしたときは
ランプが点灯し、液晶が「HH」を表示をする

2つのランプが同時点滅し、液晶表示が回転する

液晶が「E3・E4」表示をする

上ぶたの消耗
内ぶたパッキン

樹脂部品

直し方

クエン酸で内容器をお手入れしてください。→P.16

水アカ

お使いいただいているうちに、水の中に含まれている水の成分(ミネラル分)が、内容器や容器ネットに付着してきます。これは「水アカ」と言われているもので、有害ではありません。

湯が少なくなっていますか?

水を足し(満水表示以下)、「沸かす」キーを押してください。

内ぶたを取りはずし、上ぶたの樹脂部品に異常がないか確認してください。→P.14

変色したりザラザラしている場合は交換(有料)してください。

98保温・まほうびん保温になっていませんか?

90保温・80保温・70保温に設定してから沸とうセーブコースにしてください。→P.12

沸とうセーブコースで98保温・まほうびん保温は設定できません。

沸とうセーブコースは98保温・まほうびん保温の設定以外で使用してください。→P.12

●湯温や室温が高い場合は本体外側が約60°Cになることがあります。異常ではありません。

●湯沸かし中は、電源コードが熱くなる場合があります。異常ではありません。

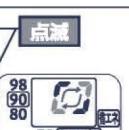
●万一転倒した場合に、湯の流出を防止するためのおもりの動く音です。異常ではありません。

●蛇口から直接給水したり、流し台に置いて底面がぬれたりすると、本体に水が浸入し、表示部や水量表示部がくもることがあります。ショート・感電の原因になりますのでプラグを抜いてお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご相談ください。



水は少なくないですか?
プラグ接続直後に熱湯を入れませんでしたか?
空だき防止機能が働いています。

プラグを抜き、内容器が十分冷めてから水を入れ、再びプラグを接続してください。→P.9



「沸かす」キーを3秒以上押しましたか?
クエン酸洗浄中です。

クエン酸洗浄を取り消す場合、プラグをいったん抜き、5秒以上たってからもう一度接続してください。→P.16

故障です。

お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。

●内ぶたパッキンは消耗品ですので、1年を目安にご確認ください。上ぶたと本体のすき間から蒸気が漏れたり、内ぶたパッキンが白く変色してきた場合は交換してください。→P.14

●上ぶたの樹脂部品は、ご使用にともない傷んでくる場合があります。内ぶたパッキンを交換するときなどに樹脂部品を確認し、変色したりザラザラしている場合は、交換(有料)してください。(樹脂部品は食品衛生上安全な材料を使用しています。)

内容器(フッ素加工)は、ご使用にともない傷んでくる場合があります。お買い上げの販売店または、弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。

仕様

型名	CV-EW22A	CV-EW30A
定格容量	2.2L	3.0L
電源	交流100V 50/60Hz	
消費電力	700W	
消費電力量	年間 269kWh/年 1日当たり 0.74kWh/日	年間 313kWh/年 0.86kWh/日
コードの長さ	1.0m	
外形寸法(約cm)	幅21×奥行28.5×高さ25	幅21×奥行28.5×高さ29
質量(コード含む)	約2.6kg	約2.9kg
電動ポンプ(電動機)消費電力	約1.9W	

●消費電力量とは、日本電機工業会自主基準による測定の場合です。

(室温23°C、湯沸かし2回/1日、再沸とう1回/1日、保温90°Cで23時間/1日、365日/年間、その他水量等の試験条件:JEMA自主基準HD-112に基づく)

●節約タイマー使用時の消費電力は約0.3Wです。

●電動ポンプ(電動機)消費電力とは、給湯時の消費電力です。

●高さは、ハンドルを倒した場合の寸法です。

●特定地域(高い山・厳寒地など)においては、所定の性能が確保できないことがあります。こうした場所での使用はなるべくお避けください。

●この製品は、日本国内交流100V専用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。
また、アフターサービスもできません。

This appliance was designed for use in Japan only where the local voltage supply is AC100V and should not be used in other countries where the voltage and frequency vary.

After-sales service for this appliance is not available outside of Japan.

此产品只针对于日本国内专用交流电压100V所设计。由于各国所使用电压或电源频率不同,请勿使用于其它地区。另亦无法对此提供售后维修服务。

此产品為針對日本國內專用交流電壓100V所設計。由於各國所使用電壓或電源頻率不同,請勿於其他地區使用。另亦無法對此提供售後維修服務。

본 제품은 일본 국내교류 100V전용으로 설계되었기에 전압이나 전원 주파수가 상이한 외국에서는 사용할 수 없습니다.
A/S 또한 불가능합니다.

アフターサービス

1. 保証書の内容のご確認と保管のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

2. 保証期間は、お買い上げ日より1年間

ただし、内ぶたパッキン・容器ネットは消耗品のため、保証期間内でも「有料」です。

3. 修理を依頼されるとき

「故障かなと思ったとき」(P.17~18)をご確認のあと、直らない場合は使用を中止し、コンセントから差込みプラグを抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

《保証期間中》

製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。

《保証期間を経過しているとき》

修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

4. 補修用性能部品※の保有期間は、製造打ち切り後 5年間

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。

「出張料」は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

■お客様ご自身での修理・分解や改造は絶対にしないでください。