



みまもりほっとライン用



# 型名 CV-GL22 型 ご利用ガイド

## もくじ

■	みまもりほっとラインとは?.....	2
■	サービス内容.....	2
■	ホームページサービス(契約者サイト).....	4
●	ログイン.....	4
●	HOME画面.....	5
●	使用状況.....	6
●	グラフ比較.....	7
●	週間グラフ.....	8
●	設定変更.....	9
●	メニュー.....	10
■	情報通知サービス・メールリクエストサービス.....	11
■	Q&A(よくあるご質問).....	12
■	お客様ご相談窓口.....	12

●みまもりほっとラインは緊急事態をお知らせするものではありません。  
また、異常・緊急時の対応サービスは行っておりません。



契約者サイト  
<https://ipot.zojirushi.co.jp/apps/mimamori>



みまもりほっとライン紹介ページ  
[https://www.zojirushi.co.jp/syohin/pot\\_kettle/mimamori/index.html](https://www.zojirushi.co.jp/syohin/pot_kettle/mimamori/index.html)

みまもりほっとライン®

# みまもりほっとライン<sup>®</sup>とは？

「通信機能」をもった電気ポットを毎日使うだけで、離れて暮らす親の生活をそっと見守ることができる「安否確認サービス」です。

離れて暮らす親の毎日をポットを通じて、ご家族がそっと見守れます。

親が「iポット」を使うと、その情報が本体に搭載されている通信機器により、離れて暮らすご家族に通知がされます。

ご家族は、その様子をスマホやパソコンでいつでもどこでも確認でき、さりげなく見守ることができます。

●「iポット」とは無線通信機を内蔵した電気ポットです。



## サービス内容

「iポット」の使用状況をホームページサービス・情報通知サービス・メールリクエストサービスでご確認いただけます。

### おでかけお知らせ 「iポット」に「おでかけ」キーを搭載

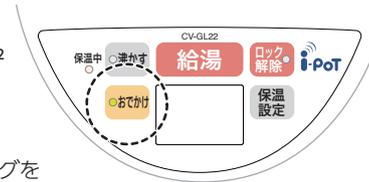
ご使用者様の外出や帰宅をお知らせする「おでかけ」キーを「iポット」に搭載しています。

外出時／帰宅時に「おでかけ」キーを押していただくと、「外出」／「帰宅」信号が送信されます。<sup>\*1 \*2</sup>

「外出」／「帰宅」などの使用状況は定時メールや契約者サイトでご覧いただけます。

<sup>\*1</sup> 帰宅時は、「おでかけ」キーまたは他のキーを押せば、「帰宅」信号が送信されます。

<sup>\*2</sup> 外出時に、「おでかけ」キーを押したあとプラグをはずすと、「おでかけ」設定が解除されるので、帰宅後プラグを接続したあとに「おでかけ」キーを押しても「帰宅」信号は送信されず、「外出」信号が送信されます。



## ホームページサービス (P.4~10)

- スマートフォンやパソコンから契約者サイトにアクセスすると、「iポット」の使用状況を確認することができます。(直近1年分)
- HOME画面では直近5件の使用状況を表示します。使用状況に応じてフレームの色が変わります。

### 使用状況



P.6

- 任意の期間(最大30日間)を指定して、使用状況の詳細を確認することができます。
- イベントを選択してさらに詳しく状況を把握することができます。

### グラフ比較



P.7

- 日付を指定し、その日の使用状況を時系列で確認することができます。
- 日付を2つ指定すると、時系列で使用状況を比較することができます。

### 週間グラフ



P.8

- 過去1週間の使用状況を時系列で確認することができます。
- 日付を指定し、指定した日付から1週間の使用状況を時系列で確認することができます。

- 情報通知サービスのメール送信時刻や送信先メールアドレスの変更・追加(最大3件)、不具合通知・未操作時間通知(24・36時間)の設定ができます。

- 契約者サイトの閲覧にはID・パスワードが必要です。ID・パスワードはみまもりほっとラインのお申込み(契約)時に象印ダイレクトで会員登録いただいたID(メールアドレス)・パスワードとなります。

なお、パスワードはセキュリティのため定期的に変更し厳重に管理してください。

また、契約者サイトはログイン後1時間でタイムアウトになります。継続してご利用になる場合は再度ログインをお願いします。

ホームページサービスは以下のブラウザでの閲覧を推奨しております。

Google Chrome 100.x以降 Safari 15.1 以降 Microsoft Edge 98.x以降

# サービス内容 つづき

## 情報通知サービス・メールリクエストサービス (P.11)

- 「iポット」の使用状況をメールでお知らせします。  
(「iポット」が未操作、または電源が入っていない場合は、直近のご使用からの未操作時間が表示されます。)
- 最大3件の送信先メールアドレスを登録できます。
- 登録した送信先メールアドレスごとに定時通知の時刻や、通知の有無を指定できます。  
(設定画面  で変更できます。)
- 様子が気になったときなどに「メールリクエスト」を使うと簡単操作で最新の「iポット」使用状況をメールで確認することができます。

### お願い

迷惑メールの設定、またはセキュリティによりメールが受信されない場合があります。メールを受け取る設定をお願いします。(P.12のQ&A「iポット使用状況メール」が届かないをご参照ください。)

### 定時通知

- 「iポット」の使用状況を1日3回(最大)、指定の送信時刻にメールでお知らせします。
- 通知の有無や送信時刻が設定できます。

お母さん、  
今日も  
使ってるわ。



使用状況を  
メールで受信

### 不具合通知

- 「iポット」に不具合が生じたときにメールでお知らせします。
- 通知の有無が設定できます。

### 未操作時間通知

- 「iポット」の未操作時間が指定した時間(24時間または36時間)を経過したときにメールでお知らせします。
- 通知の有無が設定できます。

### メールリクエスト

- 定時通知メールに記載されているURLをタップすると最新の「iポット」使用状況がメールで確認できる機能です。

心配だわ・・・。  
「メールリクエスト」  
してみよう。



簡単操作でリクエスト

よかった。  
お母さん、  
使ってるわ。



すぐに最新状況を  
メールで受信

## 複数台契約した場合

複数台の契約をして以下のような利用ができます。

- 親と義理の親など複数の親族を同時に見守る
- マンションの管理人さん(会社)が、複数の単身高齢者世帯を見守る(新築で設備として設置するなど)
- 自治会長さんが、複数の単身高齢者世帯を見守る

P.12のQ&Aもご参照ください。

### 複数台契約した場合の契約者サイトの画面

- 「iポット」ご使用者様ごとに使用状況が確認できます。
- 1つの契約者サイトで、ご契約されたすべての「iポット」の確認ができます。
- 「iポット」ご使用者様ごとに(情報通知サービスの設定などの)各種設定をしてください。

#### スマートフォン画面のイメージ



#### パソコン画面のイメージ



# ホームページサービス（契約者サイト）

スマートフォン・パソコンから契約者サイトにアクセスします。

<https://ipot.zojirushi.co.jp/apps/mimamori>



- ご利用の際は、電波の届く場所で行ってください。
- インターネット接続料や、スマートフォンなどの通信料はお客様のご負担になります。
- サーバメンテナンスのため、サービスがご利用できない時間が発生する場合があります。
- 上記URLは「iポット使用状況メール」に記載されています。

## ログイン

画面はスマートフォンのイメージです。

みまもりほっとライン i-POT  
契約者サイト

ID (メールアドレス) **1入力**  
メールアドレスを入力

パスワード **2入力**  
パスワードを入力してください

ログイン情報を記憶する **3タップ**  
ログイン

ログインパスワードを忘れた方  
タップ

**1** ID(メールアドレス)を入力します。

**2** パスワードを入力します。

**3** **ログイン** をタップします。

- ID(メールアドレス)・パスワードについて  
みまもりほっとラインのお申込み(契約)時に象印ダイレクトで会員登録いただいた会員ID(メールアドレス)・パスワードとなります。
- 複数台契約された場合  
同じログインからご契約されたすべての「iポット」の使用状況が確認できます。

### パスワードを忘れたとき

「ログインパスワードを忘れた方」をタップすると、象印ダイレクトWebサイトへ移動します。

- ①象印ダイレクトの会員登録情報に登録されたメールアドレスを入力します。
- ②「送信する」をタップします。
- ③「パスワード再設定のお知らせ」のメールが届きます。
- ④手順に従って、パスワードの変更をしてください。

**会員ID(メールアドレス)を忘れたとき**  
「みまもりほっとライン」へお問い合わせください。(P.12参照)

象印マホービン公式オンラインストア  
ZOJIRUSHI DIRECT 検索 カート メニュー

ログインID・パスワードを忘れた方

メールアドレス **1入力**  
例: sample@example.jp (半角英数字で入力してください)

送信する **2タップ**

## HOME画面

### HOMEボタン

ここをタップすると、HOME画面に戻ります。

### お知らせ

象印からのお知らせを表示します。右側の > をタップするとお知らせのページに移動します。

### ニックネーム (P.9)

ニックネームを表示します。設定変更  で変更できます。ニックネームを指定しない場合は、ご使用者名を表示します。

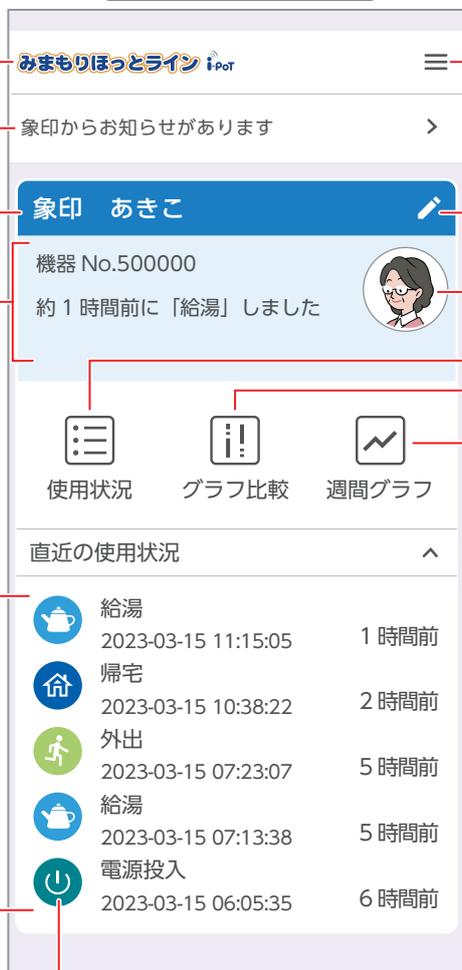
### 機器No./直近状況

機器No.を表示します。直近1件の使用状況を表示します。

### 直近5件の使用状況

直近5件の使用状況を表示します。▲をタップすると、折りたためます。

## HOME画面 (ログイン直後の画面)



### メニュー (P.10)

ここをタップすると、メニュー画面を表示します。

### 設定変更 (P.9)

ここをタップすると、設定変更の画面に移動します。

### アイコン画像 (P.9)

設定変更で好みの画像に変更できます。初期は「iポット」の画像になっています。

### 使用状況 (P.6)

ここをタップし、期間を指定すると、指定した期間の使用状況を確認できます。

### グラフ比較 (P.7)

ここをタップし、日付を指定すると、使用状況を時系列で比較できます。

### 週間グラフ (P.8)

ここをタップし、日付を指定すると、1週間分の使用状況を時系列で確認できます。

### イベントの種類

- |  |      |  |     |
|--|------|--|-----|
|  | 電源投入 |  | 帰宅  |
|  | 給湯   |  | 空だき |
|  | 外出   |  | 不具合 |

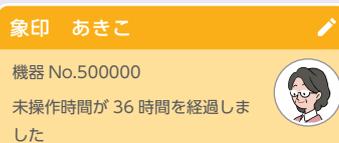
### フレームの色について

使用状況に応じて色がかわります。



#### 青色 正常

正常に使用している場合



#### オレンジ色 未操作時間/空だき

未操作時間が設定した時間を経過した場合や空だきを検知した場合



#### 赤色 不具合

機器の不具合を検知した場合

## 使用状況

期間（最大30日間）を指定して、使用状況の詳細を確認することができます。  
さらにイベントを選択して状況を把握することができます。

### 1 HOME画面で「使用状況」をタップします。



### 活用ポイント!!

使用状況を時系列で閲覧。さらに表示イベントを選択することで、特定の使用履歴から状況を把握しましょう。  
例えば下記のように毎朝電源を入れて湯沸かしされる方であれば「電源」を選択してその時間から起床時間を推測します。

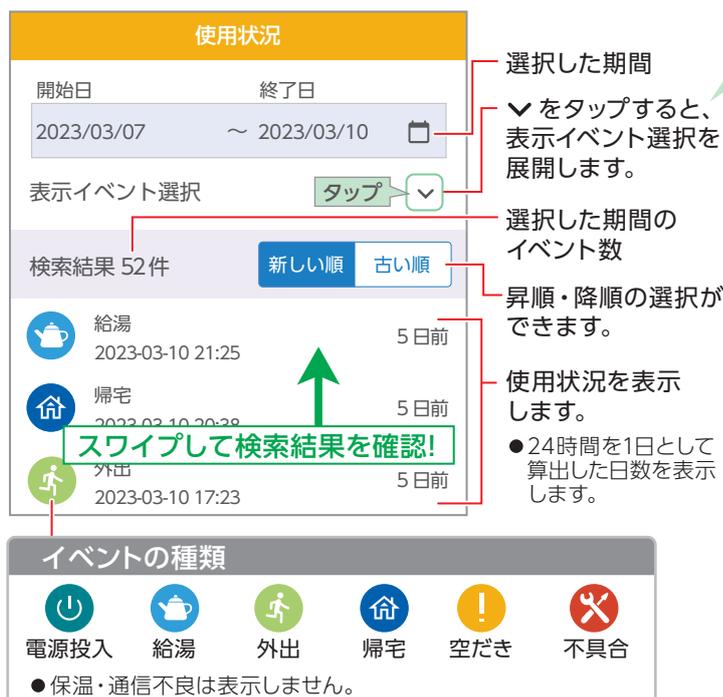
### 2 カレンダーが表示されます。期間を選択し、「決定」をタップします。



特定のイベントのみを表示したい場合は、イベントを選択します。（複数選択可）



### 3 指定した期間の使用状況が表示されます。



選択したイベントの使用状況のみが表示されます。



## グラフ比較

日付を指定すると、その日の使用状況を時系列で確認することができます。  
日付を2つ指定すると、時系列で使用状況を比較することができます。

**1** HOME画面で「グラフ比較」をタップします。



### 活用ポイント!!

特定の日をもとに、例えば週単位の同じ曜日を比較し、生活リズムの変化を察知しましょう。

**2** 比較したい日を選択します。



それぞれのカレンダーの日付を選択し、「決定」をタップします。



**3** 指定した日の使用状況が時系列で表示されます。



### 表示について

- 30分ごとの使用状況を色とイベント名で表示します。  
電源投入 給湯 外出 帰宅 空だき 不具合
- 背景の   は保温（通電中）を、  は通信不良<sup>\*3</sup>を表します。
- 30分間に3回以上の使用があった場合は、最新の2つの使用状況を色とイベント名で、残りを+で表示します。

例 7:30～8:00の間に ①電源投入 ②給湯 ③給湯 ④外出 の順で4回の使用があった場合  
→ 2+ 給湯 外出 の表示となります。

※3 ご使用の「ポット」で「通信不可ランプ(赤)」が15分以上点灯し続けた場合に、通信不良を表示します。

使用状況で気になるところがあれば画面をスワイプして「使用状況を確認する」をタップすると、使用状況の詳細を確認できます。

ただし、選択した日付の期間が30日以上の場合は、使用状況の日付選択のカレンダーが表示されます。日付を選択して使用状況を確認してください。



## 週間グラフ

1週間の使用状況を時系列で確認することができます。

日付を指定し、指定した日付から1週間の使用状況を表示します。

**1** HOME画面で「週間グラフ」をタップします。



**2** 1週間の使用状況が時系列で表示されます。日付をタップします。



**3** 表示したい週のはじめの日を選択し、「決定」をタップします。



## 活用ポイント!!

日々の生活を週単位で見ることで、朝起きるのがいつもより遅くなり始めたり、夜にポットを使い始めているなど、不規則な生活リズムから体調の変化を察知しましょう。

**4** 指定した1週間の使用状況が時系列で表示されます。



### 表示について

- 30分ごとの使用状況を色で表示します。  
 給湯 外出 帰宅 電源投入  
 不具合 空だき 保温 通信不良
- 背景の  は保温 (通電中) を、 は通信不良\*3を表示します。
- 30分間に3回以上の使用があった場合は、最新の2つの使用状況を色で、残りを+で表示します。

例) 7:30~8:00の間に  
 ①電源投入 ②給湯 ③給湯 ④外出 の順で  
 4回の使用があった場合

→ 2+   の表示となります。

\*3 ご使用の「iポット」で「通信不可ランプ(赤)」が15分以上点灯し続けた場合に、通信不良を表示します。

## 設定変更

お申込み時に設定いただいた以下の項目の変更ができます。

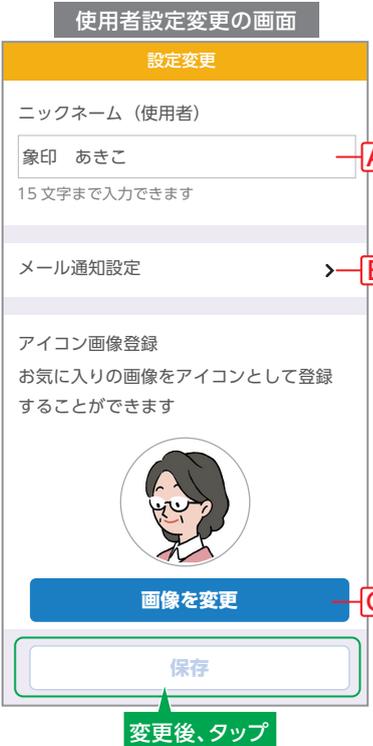
変更できる項目:ニックネーム・送信先メールアドレス・定時通知の送信時刻・通知の有無・アイコン画像  
メールアドレスを変更した場合、テストメールを送信することができます。

登録したメールアドレスに「iポット使用状況メール」が届くか事前に確認できます。

**1** HOME画面で をタップします。



**2** 各項目を変更し、「保存」をタップします。



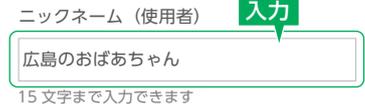
変更後、タップ

**3** 「閉じる」をタップします。



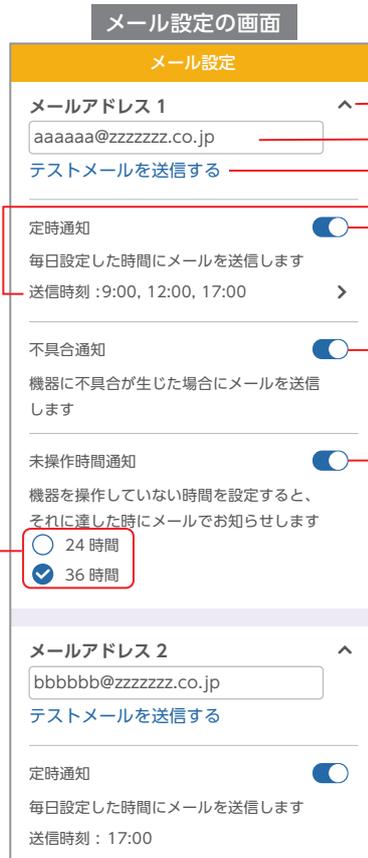
### A ニックネームの変更

変更後のニックネームを入力します。  
●「iポット使用状況メール」に記載されるお名前には反映されません。



### B メール通知設定の変更

> をタップすると、メール設定の画面に移動します。

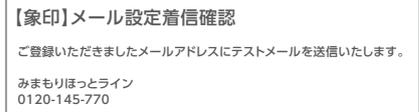


送信先メールアドレスは3つまで登録できます。^で折りたためます。

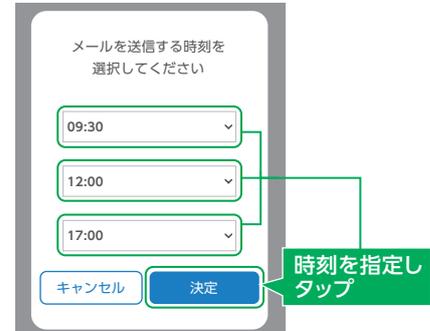
送信先メールアドレスを変更するときは、変更後のメールアドレスを入力します。保存したあと、テストメールを送信し確認してください。

入力したメールアドレスにテストメールを送信します。

#### テストメールの例



送信時刻を変更するときは > をタップし、時刻を指定したあと「決定」をタップします。



24時間または36時間が変更できます。

通知あり  / 通知なし  を変更できます。

### C アイコン画像の変更

1. 「画像を変更」をタップします。



2. 「画像を選択」をタップし、変更後の画像を選択します。



## メニュー

☰ をタップします。



メニューを閉じます。

HOME画面に戻ります。

象印ダイレクトの会員ログインの画面に移動します。  
ログイン後、マイページから「みまもりほっとライン確認・変更」を選択し内容の変更、または解約の申請ができます。<sup>※4</sup>

ご利用ガイドのPDFの画面に移動します。

取扱説明書のPDFの画面に移動します。

みまもりほっとラインに関するよくあるご質問のWebページへ移動します。

問い合わせフォームへ移動します。  
「みまもりほっとライン」にメールでお問い合わせができます。

契約者サイトからログアウトします。

### ※4 契約者サイトと象印ダイレクトマイページで変更できる項目

	ニックネームの変更	送信先メールアドレスの変更	定時通知の有無	定時通知送信時刻の変更	不具合通知の有無	未操作時間通知の有無	アイコン画像の変更	契約者情報の変更	「iポット」使用者情報の変更	クレジットカード情報の変更	ID(メールアドレス)・パスワードの変更	みまもりほっとラインの解約	象印ダイレクトの退会
契約者サイト	○	○	○	○	○	○	○	—	—	—	—	—	—
会員情報変更 (象印ダイレクトのマイページ)	○	○	○	○	○	○	—	○	○	○	○	○	○ <sup>※5</sup>

※5 みまもりほっとラインの契約中は、象印ダイレクトの退会手続きはできません。

# 情報通知サービス・メールリクエストサービス

## 活用ポイント!!

- 日々の状況を把握するなら、定時通知を1日3回受け取る設定にして「iポット」の使用状況を確認しましょう。
- 「iポット」の不具合通知や未操作時間通知は受け取る設定にしておく安心です。
- 定時通知メールで気になることがあれば、「メールリクエスト」で最新状況を確認しましょう。

- こんな使い方
- 同じメールアドレスを3件登録して1日の通知時刻をそれぞれかえて、1日最大9回の通知を受け取る
  - 定時通知は1日1回にして、気になるときに「メールリクエスト」を活用する
  - 不具合通知と未操作時間通知を受け取る設定にして、日々の使用状況は契約者サイトで確認する

## 定時通知

(通知なしに設定した場合は、メールは送信されません。)

1日3回(最大)、指定の時刻に「iポット」の使用状況をメールでお知らせします。

### 定時通知メールの例：通常使用の場合

#### iポットご使用状況

正常稼働中です。

2023年03月01日 12時00分現在

機器No.500000

象印 あきこ様の機器の未操作時間は約1時間です。

#### ■最新5件の使用状況

03月01日 10時15分 給湯

03月01日 09時30分 帰宅

03月01日 08時23分 外出

03月01日 07時55分 給湯

03月01日 06時25分 電源投入

#### ■Webページで詳細を確認する

<https://ipot.zojirushi.co.jp/apps/mimamori>

#### ■メールで最新の情報をリクエストする

<https://ipot.zojirushi.co.jp/apps/mimamori?id=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

通信状態※6

送信時刻

機器No.

直近5件の使用状況

契約者サイトのURL

「メールリクエスト」のURL

### 定時通知メールの例：直近の使用状況が空だきの場合

#### iポットご使用状況

正常稼働中です。

2023年03月01日 17時00分現在

機器No.500000

象印 あきこ様の機器で空だきを検知し、ヒーターへの通電を停止しました。

#### 【処置】

差し込みプラグを抜き、内容器が十分冷めてから給水表示以上の水を入れ再び差し込みプラグを差し込んでください。

機器の未操作時間は約0時間です。

#### ■最新5件の使用状況

03月01日 16時51分 空だき

03月01日 16時50分 電源投入

03月01日 15時32分 給湯

03月01日 15時07分 給湯

03月01日 14時38分 帰宅

## 「メールリクエスト」について

定時通知メールに記載されているURLをタップすると最新の「iポット」の使用状況が確認できる機能です。

※最新の定時通知メールからリクエストしてください。

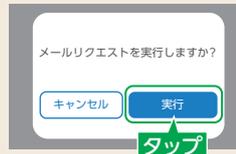
1.メール本文中のリクエストURLをタップします。

#### ■メールで最新の情報をリクエストする

<https://ipot.zojirushi.co.jp/apps/mimamori?id=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

タップ

2.「送信する」をタップします。



3.しばらくすると、最新の「iポット」の使用状況がメールで届きます。

※6「みまもりほっとライン」を運用している通信システムの稼働状態を表示しています。通信障害が発生した場合は、「通信障害発生の為、操作情報が正常に反映されていない可能性があります」の表示になります。状況につきましては、「みまもりほっとライン」にお問い合わせいただくか、ホームページ「お知らせ」をご覧ください。

## 不具合通知・未操作時間通知

(通知なしに設定した場合は、メールは送信されません。)

ご利用いただいている「iポット」に不具合が生じたときや未操作時間が指定した時間(24時間または36時間)を経過したときに、メールでお知らせします。

「iポット」に不具合が生じた場合、通知をします。

不具合通知を受信した場合は、メッセージの内容をご確認いただきご対応をお願いします。

改善されない場合は、差し込みプラグを抜いて「みまもりほっとライン」(0120-145-770)にご連絡ください。

### 不具合通知メールの例

#### iポット不具合検知通知

2023年03月16日 20時28分現在

機器No.500000

象印 あきこ様の機器で不具合を検知いたしました。利用状況をご確認ください。

#### 【不具合と処置】

上ぶたの開きが原因で、異常を検知した可能性があります。差し込みプラグを抜き、ポットの上ぶたをしっかりと開けて、再度差し込みプラグを差し込んでご利用ください。

不具合・処置の確認後、ポットが正常にご利用できない場合は、恐れ入りますが、みまもりほっとラインへご連絡ください。

0120-145-770

### 未操作時間通知(36時間の場合)メールの例

#### iポットの未操作時間通知

正常稼働中です。

2023年03月18日 08時30分現在

機器No.500000

象印 あきこ様の機器は、36時間操作されていませんので、お知らせします。

#### ■Webページで詳細を確認する

<https://ipot.zojirushi.co.jp/apps/mimamori>

#### ■メールで最新の情報をリクエストする

<https://ipot.zojirushi.co.jp/apps/mimamori?id=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

# Q&A (よくあるご質問)

Q	A
<p>「iポット使用状況メール」が届かない</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●お申込み手続き時のメールは届いたが、利用開始時「iポット使用状況メール」が届かない</li><li>●今までメールが届いていたが突然届かなくなった (端末を変更、メールアドレスを変更、 (迷惑メールの設定をしてからなど)</li></ul>	<p>「iポット使用状況メール」は一般のメールと違い、サーバから定時に大量に配信され、かつURL付きのメールになります。サーバから配信された「iポット使用状況メール」は、お客様が契約されたプロバイダ(または携帯電話会社など)を経由し、お手元のスマートフォンやパソコンなどに送信されます。</p> <p>「iポット使用状況メール」がプロバイダ(携帯電話会社など)のセキュリティ強化により拒否されたり、お手元の端末で迷惑メールに設定された場合、「iポット使用状況メール」が届かなくなります。</p> <p><b>メールを受け取るため弊社送信元アドレスmimamori@zojirushi.co.jpのドメイン(@からうしろ側をドメインといいます)「zojirushi.co.jp」を受信指定リストに登録していただきますようお願いいたします。</b></p> <p>詳しくは下記の「みまもりほっとライン」にお問い合わせいただくか、契約されているプロバイダまたは携帯電話会社などへご相談ください。</p>
<p>複数台の「iポット」を契約する場合、どうしたらいいですか？</p>	<p>象印ダイレクトWebサイトにログイン後、同サイトにて1台ずつお申込み手続きを行ってください。</p>
<p>複数台の「iポット」を契約した場合、各管理はどうなりますか？</p>	<p>契約者サイトにログイン後、「iポット」ご使用者様ごとの設定画面で各種設定管理となります。</p>
<p>不具合通知を受信した場合、どうしたらいいですか？</p>	<p>「iポット」に不具合が生じた場合、通知をします。</p> <p>不具合通知を受信した場合は、メッセージの内容をご確認いただきご対応をお願いします。改善されない場合は、差込みプラグを抜いて「みまもりほっとライン」にご連絡ください。</p>

- その他、ご質問がございましたら、下記の「みまもりほっとライン」へお問い合わせください。また、みまもりほっとライン紹介ページにも「よくあるご質問」を掲載しています。

[https://www.zojirushi.co.jp/syohin/pot\\_kettle/mimamori/faq/index.html](https://www.zojirushi.co.jp/syohin/pot_kettle/mimamori/faq/index.html)



## お客様ご相談窓口

### みまもりほっとライン

ご契約者様専用フリーダイヤル



**0120-145-770**

■受付時間 9:00~17:00

月曜日~金曜日(祝日、弊社休業日を除く)  
〒574-0013 大阪府大東市中垣内1丁目2番1号

- FAXでのお問い合わせ……072-870-8031 (有料)

- メールでのお問い合わせ…mimamori@zojirushi.co.jp

FAX・メールでのお問い合わせの際は、「お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・FAX番号」をご記入ください。

- お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」の個人情報は、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために、弊社グループ会社および協力会社との間で共同利用させていただく場合がございますのでご了承願います。

象印マホービン株式会社

〒530-8511 大阪市北区天満1丁目20番5号

CV-GL型 ㊞