

みまもりほっとライン用



^署CV-GL22型 ご利用ガイド

もくじ

■みまもりほっとラインとは?2
■サービス内容・・・・・2
■ホームページサービス (契約者サイト)4
●ログイン4
●HOME画面5
●使用状況6
●グラフ比較7
●週間グラフ8
●設定変更
●メニュー10
━情報通知サービス・メールリクエストサービス11
■Q&A(よくあるご質問)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・12
■お客様ご相談窓口12

●みまもりほっとラインは緊急事態をお知らせするものではありません。 また、異常・緊急時の対応サービスは行っておりません。



契約者サイト https://ipot.zojirushi.co.jp/apps/mimamori



みまもりほっとライン紹介ページ https://www.zojirushi.co.jp/syohin/pot_kettle/mimamori/index.html



まもりほうとラインとは?

「通信機能」をもった電気ポットを毎日使うだけで、離れて暮らす親の生活をそっと見守ることができる [安否確認サービス]です。

離れて暮らす親の毎日をポットを通じて、ご家族がそっと見守れます。 飲もうかな 親が「iポット」を使うと、その情報が本体に搭載されている通信機器により、 離れて暮らすご家族に通知がされます。 ご家族は、その様子をスマホやパソコンでいつでもどこでも確認でき、 さりげなく見守ることができます。 ●[iポット]とは無線通信機を内蔵した電気ポットです。

サービス内容

[iポット]の使用状況をホームページサービス・情報通知サービス・メールリクエストサービスで ご確認いただけます。

おでかけお知らせ [iポット]に「おでかけ」キーを搭載

ご使用者様の外出や帰宅をお知らせする「おでかけ」キーを「iポット」に搭載しています。 外出時/帰宅時に「おでかけ」キーを押していただくと、「外出」/「帰宅」信号が送信されます。*1*2 「外出」/「帰宅」などの使用状況は定時メールや契約者サイトでご覧いただけます。

※1 帰宅時は、「おでかけ」キーまたは他のキーを押せば、「帰宅」信号が送信されます。

※2 外出時に、「おでかけ」キーを押したあとプラグをはずすと、「おでかけ」設定が解除されるので、帰宅後プラグを 接続したあとに「おでかけ」キーを押しても「帰宅」信号は送信されず、「外出」信号が送信されます。

ホームページサービス(P.4~10)

(

- ●スマートフォンやパソコンから契約者サイトにアクセスすると、「iポット」の使用状況を確認することが できます。(直近1年分)
- ●HOME画面では直近5件の使用状況を表示します。使用状況に応じてフレームの色がかわります。

使用状法						
E P	●イベントを選択してさらに詳しく状況を把握することができます。					
グラフ比	較 ●日付を指定し、その日の使用状況を時系列で確認することができます。					
j! ₽	●日付を2つ指定すると、時系列で使用状況を比較することができます。					
週間グラ	フ ●過去1週間の使用状況を時系列で確認することができます。					
✓ P	●日付を指定し、指定した日付から1週間の使用状況を時系列で確認することができます。					
情報通知 時間通知	サービスのメール送信時刻や送信先メールアドレスの変更・追加(最大3件)、不具合通知・未操作 (24・36時間)の設定ができます。					
)契約者サイトの閲覧にはID・パスワードが必要です。ID・パスワードはみまもりほっとラインのお申込み (契約)時に象印ダイレクトで会員登録いただいたID(メールアドレス)・パスワードとなります。						
なお、パス また、契約 お願いしま	ワードはセキュリティのため定期的に変更し厳重に管理してください。 者サイトはログイン後1時間でタイムアウトになります。継続してご利用になる場合は再度ログインを ξす。					
	ホームページサービスは以下のブラウザでの問覧を推奨しております。					

保温中 ご 達かす ロック 解除 -PoT 保温 設定 おでかけ

お茶でも

よかった 今日も元気だね

 \geq

Google Chrome 100.x以降 Safari 15.1 以降 Microsoft Edge 98.x以降



複数台契約した場合

複数台の契約をして以下のような 利用ができます。

- ●親と義理の親など複数の親族を 同時に見守る
- マンションの管理人さん(会社)が、
 複数の単身高齢者世帯を見守る
 (新築で設備として設置するなど)
- 自治会長さんが、複数の単身高齢 者世帯を見守る
- P.12のQ&Aもご参照ください。



ホームページサービス(契約者サイト)

スマートフォン・パソコンから契約者サイトにアクセスします。

https://ipot.zojirushi.co.jp/apps/mimamori



●ご利用の際は、電波の届く場所で行ってください。

- ●インターネット接続料や、スマートフォンなどの通信料はお客様のご負担になります。
- ●サーバメンテナンスのため、サービスがご利用できない時間が発生する場合があります。
- ●上記URLは[iポット使用状況メール]に記載されています。



HOME画面



使用状況

期間(最大30日間)を指定して、使用状況の詳細を確認することができます。 さらにイベントを選択して状況を把握することができます。





活用ポイント!!

使用状況を時系列で閲覧。さらに表示イベントを選択する ことで、特定の使用履歴から状況を把握しましょう。 例えば下記のように毎朝電源を入れて湯沸かしされる方で あれば「電源」を選択してその時間から起床時間を推測します。



特定のイベントのみを表示したい場合は、

選択したイベントの使用状況のみが表示 されます。



グラフ比較

日付を指定すると、その日の使用状況を時系列で確認することができます。 日付を2つ指定すると、時系列で使用状況を比較することができます。



週間グラフ

1週間の使用状況を時系列で確認することが できます。

日付を指定し、指定した日付から1週間の 使用状況を表示します。



活用ポイント!!

日々の生活を週単位で見ることで、朝起きるのがいつもより 遅くなり始めたり、夜にポットを使い始めているなど、 不規則な生活リズムから体調の変化を察知しましょう。



設定変更

お申込み時に設定いただいた以下の項目の変更ができます。

変更できる項目:ニックネーム・送信先メールアドレス・定時通知の送信時刻・通知の有無・アイコン画像

メールアドレスを変更した場合、テストメールを送信することができます。

登録したメールアドレスに「iポット使用状況メール」が届くか事前に確認できます。



メニュー



※4 契約者サイトと象印ダイレクトマイページで変更できる項目

	ニックネームの変更	変更・追加・削除	定時通知の有無	定時通知送信時刻の変更	不具合通知の有無	未操作時間通知の有無	アイコン画像の変更	契約者情報の変更	変更	変更 クレジットカード情報の	パスワードの変更 ・	解約みまもりほっとラインの	象印ダイレクトの退会
契約者サイト 🧪	0	0	0	0	0	0	0	—	—	_	_	_	-
会員情報変更 (象印ダイレクトの マイページ)	0	0	0	0	0	0	_	0	0	0	0	0	O *5

※5 みまもりほっとラインの契約中は、象印ダイレクトの退会手続きはできません。

情報通知サービス・メールリクエストサービス

活用ポイント!!

- ●日々の状況を把握するなら、定時通知を1日3回受け取る設定にして「iポット」の使用状況を確認しましょう。
- ●「iポット」の不具合通知や未操作時間通知は受け取る設定にしておくと安心です。

●定時通知メールで気になることがあれば、「メールリクエスト」で最新状況を確認しましょう。

- ●同じメールアドレスを3件登録して1日の通知時刻をそれぞれかえて、1日最大9回の通知を受け取る
- こんな使い方も ●定時通知は1日1回にして、気になるときに「メールリクエスト」を活用する
 - ●不具合通知と未操作時間通知を受け取る設定にして、日々の使用状況は契約者サイトで確認する

定時通知 (通知なしに設定した場合は、メールは送信されません。)

1日3回(最大)、指定の時刻に「iポット」の使用状況をメールでお知らせします。

定時通知メールの例:通常使用の場合		定時通知メールの例:直近の使用状況が空だきの場合			
iポットご使用状況		iポットご使用状況			
2025年06月04日 12時00分現在 機器No.500000	─ 送信時刻 ─ 機器No.	2025年06月04日 17時00分現在 機器No.500000			
象印 あきこ様の機器の未操作時間は約1時間です。		象印 あきこ様の機器で空だきを検知し、 ヒーターへの通電を停止しました。			
■ 最新 5140 使用 4.元 06月 04日 10時 15分 給湯 06月 04日 09時 30分 帰宅 06月 04日 08時 23分 外出 06月 04日 07時 55分 給湯 06月 04日 07時 55分 給湯	— 直近5件の使用状況	【処置】 差し込みプラグを抜き、内容器が十分冷めてから 給水表示以上の水を入れ 再び差し込みプラグを差し込んでください。			
06月04日 06時25分 電源投入		機器の未操作時間は約0時間です。			
https://ipot.zojirushi.co.jp/apps/mimamori	— 契約者サイトのURL	■最新5件の使用状況 06月04日 16時51分 空だき			
■メールで最新の情報をリクエストする https://ipot.zojirushi.co.jp/apps/mimamori? id=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	- [メールリクエスト]のURL	06月04日 16時50分 電源投入 06月04日 15時32分 給湯 06月04日 15時02分 給湯			
		06月04日14時38分 帰毛			
「メールリクエスト」について 定時通知メールに記載されているURLをタップす ※最新の定時通知メールからリクエストしてくださ	ると最新の「iポット」の使用状況が さい。	確認できる機能です。			
1. メール本文中のリクエストURLを タップします。	2.「送信する」をタップし	ます。 3.しばらくすると、最新の 「iポット」の使用状況が			
■メールで最新の情報をリクエストする https://ipot.zojirushi.co.jp/apps/mimamori? id=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	メールリクエストを実行しますか キャンセル タップ				

不具合通知・未操作時間通知 (通知なしに設定した場合は、メールは送信されません。

ご利用いただいている「iポット」に不具合が生じたときや未操作時間が指定した時間(24時間または36時間) を経過したときに、メールでお知らせします。

「iポット」に不具合が生じた場合、通知をします。

不具合通知を受信した場合は、メッセージの内容をご確認いただきご対応をお願いします。 改善されない場合は、差込みプラグを抜いて「みまもりほっとライン」(0120-145-770)にご連絡ください。

不具合通知メールの例

iポット不具合検知通知

2025年06月19日 20時28分現在 機器No.500000

象印 あきこ様の機器で不具合を検知いたしました。 利用状況を、ご確認ください。

【不具合と処置】 上ぶたの開きが原因で、異常を検知した可能性があります。 差込みプラグを抜き、ポットの上ぶたをしっかり閉めて、 再度差込みプラグを差し込んでご利用ください。 不具合・処置の確認後、ポットが正常にご利用できない場合は、 恐れ入りますが、みまもりほっとラインへご連絡ください。 0120-145-770 未操作時間通知(36時間の場合)メールの例

iポットの未操作時間通知 2025年06月21日 08時30分現在 機器No.500000

象印 あきこ様の機器は、 36時間操作されていませんので、お知らせします。

■契約者サイトで詳細を確認する https://ipot.zojirushi.co.jp/apps/mimamori

■メールで最新の情報をリクエストする https://ipot.zojirushi.co.jp/apps/mimamori? id=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Q&A (よくあるご質問)

Q	Α
 「ボット使用状況メール」が届かない ●お申込み手続き時のメールは届いたが、利用開始時「iポット使用状況メール」が届かない ●今までメールが届いていたが突然届かなくなった (端末を変更、メールアドレスを変更、) 送惑メールの設定をしてからなど) 	「iボット使用状況メール」は一般のメールと違い、サーバから定時に大量に配信され、 かつURLつきのメールになります。サーバから配信された「iボット使用状況メール」 は、お客様が契約されたプロバイダ(または携帯電話会社など)を経由し、お手元の スマートフォンやパソコンなどに送信されます。 「iボット使用状況メール」がプロバイダ(携帯電話会社など)のセキュリティ強化に より拒否されたり、お手元の端末で迷惑メールに設定された場合、「iボット使用状況 メール」が届かなくなります。 メールを受け取るため弊社送信元アドレスmimamori@zojirushi.co.jpのドメイン (@からうしろ側をドメインといいます)「zojirushi.co.jp」を受信指定リストに登録 していただきますようお願いします。 詳しくは下記の「みまもりほっとライン」にお問い合わせいただくか、契約されている プロバイダまたは携帯電話会社などへご相談ください。
複数台の[iポット]を契約する場合、 どうしたらいいですか?	象印ダイレクトWebサイトにログイン後、同サイトにて1台ずつお申込み手続きを 行ってください。
複数台の[iポット]を契約した場合、 各管理はどうなりますか?	契約者サイトにログイン後、「iポット」ご使用者様ごとの設定画面で各種設定管理となります。
不具合通知を受信した場合、 どうしたらいいですか?	「iポット」に不具合が生じた場合、通知をします。 不具合通知を受信した場合は、メッセージの内容をご確認いただきご対応をお願い します。改善されない場合は、差込みプラグを抜いて「みまもりほっとライン」に ご連絡ください。

●その他、ご質問がございましたら、下記の「みまもりほっとライン」へお問い合わせください。 また、みまもりほっとライン紹介ページにも「よくあるご質問」を掲載しています。



https://www.zojirushi.co.jp/syohin/pot_kettle/mimamori/faq/index.html

お客様ご相談窓口

みまもりほっとライン

ご契約者様専用フリーダイヤル

0120-145-770

■受付時間 9:00~17:00 月曜日~金曜日(祝日、弊社休業日を除く) 〒574-0013大阪府大東市中垣内1丁目2番1号

●FAXでのお問い合わせ……072-870-8031(有料)

●メールでのお問い合わせ…mimamori@zojirushi.co.jp

- FAX・メールでお問い合わせの際は、「お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・ 電話番号・FAX番号」をご記入ください。
- ●お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」の個人情報は、製品のアフター サービスおよびその後の安全点検活動のために、弊社グループ会社および協力会社との 間で共同利用させていただく場合がございますのでご了承願います。

