

# 保証書

家庭用

## ホットプレート保証書

持込修理

取扱説明書・本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。この製品は持込修理対象製品ですので、郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様負担となります。

型名	EA-EV30	修理メモ
※お名前	電話番号	
お住まい住所	〒	
※お買い上げ日	※販売店名・住所・電話番号	
年月日		
保証期間 お買い上げ日より		
本体1年		

※印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずご確認ください。

- ご転居・ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - (イ) 使用上の誤りや不当な修理・改造による故障および損傷。
  - (ロ) お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
  - (ハ) 火災・地震・水害・落雷・その他の大災害・公害・塩害・虫害・ガス害(硫化ガスなど)・異常電圧・指定外の使用電源(電圧・周波数)などによる故障および損傷。
  - (ニ) 一般家庭用以外(たとえば業務用など)に使用された場合の故障および損傷。
  - (ホ) 車両・船舶などに搭載された場合の故障および損傷。
  - (ヘ) 本書のご提示がない場合。
  - (ト) 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合。あるいは字句を書きかえられた場合。
  - (チ) 消耗品などの交換。

象印マホービン株式会社

〒530-8511 大阪市北区天満1丁目20番5号 電話(06)6356-2451

## お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。

ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。

所在地・電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

### ホームページのご案内

象印マホービン お客様サポートサイト  
<http://www.zojirushi.co.jp/toiawase/>

### 愛情点検

### 長年ご使用のホットプレートの点検を！



こんな症状はありませんか

- ご使用中、コード差込みプラグが異常に熱くなる
- 温度調節ダイヤルを「切」に合わせても、パイロットランプが消灯しない
- その他の異常や故障がある

→ ご使用中止

こんな症状のときは、故障や事故防止のため、使用を中止し、コンセントから差込みプラグを抜いて、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。

EA-EV型 C(B)A



## ホットプレート やきやき®

### 型名 EA-EV30 型

### 取扱説明書・お料理ノート

保証書つき



●このたびはお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、大切に保管してください。

### [ZOJIRUSHIオーナーサービス]で 製品登録をお願いいたします。

ZOJIRUSHIオーナーサービスではご登録いただいたお客様に消耗部品の特別価格販売など様々な特典をご用意しています。

#### [ZOJIRUSHIオーナーサービスWEBサイト]

<https://www.zojirushi-support.jp/>



- 「ZOJIRUSHIオーナーサービス」の登録についてはパソコン・スマートフォン・タブレットといった機器が必要です。
- 本サービスは、日本国内に居住する個人のお客様に限り、日本国内でのみ利用可能です。

### もくじ

#### お使いになる前に

安全上のご注意 ..... 2

各部のなまえ ..... 4

#### 使い方

使い方 ..... 5

#### お料理ノート

平面プレートを使って ..... 8

焼肉プレートを使って ..... 9

たこ焼きプレートを使って ..... 9

#### お手入れ

お手入れ ..... 10

#### 困ったときに

部品の交換・購入について ..... 10

故障かなと思ったとき ..... 11

仕様 ..... 11

アフターサービス ..... 11

保証書 ..... 裏表紙

お客様ご相談窓口 ..... 裏表紙

# 安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を、次の区分で説明しています。

**警告** 死亡や重傷に結びつく恐れがある内容です。

**注意** 軽傷または家屋・家財などの損害に結びつく恐れがある内容です。

■お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。

 してはいけない「禁止」内容です。

 実行しなければならない「指示」内容です。

## 警 告

 分解禁止  
改造はしない。また、修理技術者以外の人は分解したり修理をしない  
火災・感電・けがの原因になります。  
修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。

 水ぬれ禁止  
ぬれた手で差込みプラグを抜き差ししない  
感電・けがの恐れがあります。

 水ぬれ禁止  
水に浸けたり、水をかけたりしない  
ショート・感電の原因になります。

 禁止  
コードや差込みプラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない  
感電・ショート・発火の原因になります。  


あげもの料理はしない  
火災の原因になります。

温度調節プラグにピンなどの金属片やごみを付着させない  
感電・ショート・発火の原因になります。

温度調節プラグをなめさせない  
特に乳幼児が誤ってなめないよう注意する  
感電・けがの恐れがあります。

交流 100V 以外では使用しない  
火災・感電の原因になります。

 禁止  
子供だけで使わせたり幼児の手の届くところで使わない  
やけど・感電・けがの恐れがあります。特にプレートのふちでのやけに注意してください。

 禁止  
コードを傷つけない  
無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、高温部に近づけたり、重いものを載せたり、挟み込んだり、加工したりするとコードが破損し、火災・感電の原因になります。

 必ず実施  
差込みプラグは根元まで確実に差し込む  
感電・ショート・発煙・発火の原因になります。

 禁止  
定格15A以上のコンセントを単独で使う  
他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して、発火の原因になります。

 禁止  
異常・故障時には直ちに使用を中止する  
そのまま使用すると発煙・発火・感電・けがの原因になります。  
<異常・故障例>

- コード・差込みプラグが異常に熱くなる
- コードに深い傷や変形がある
- コードを動かすと、通電したりしなかつたりする
- 焦げくさいにおいがする
- ビリビリと電気を感じる
- 製品が十分に冷めた状態で、温度調節ダイヤルを「切」以外の目盛に合わせてもパイロットランプが点灯しない
- 温度調節ダイヤルを「切」に合わせてもパイロットランプが消灯しないなど

このような場合は、すぐに差込みプラグを抜いて、販売店に必ず点検・修理を依頼する

2 ●お買い上げの製品と本書に記載したイラストは異なることがあります。

## 注 意



不安定な場所や熱に弱い敷物の上、火の近く、燃えやすいものの近く、すべりやすい場所などでは使用しないけが・火災の原因になります。



使用時以外は、差込みプラグをコンセントから抜く  
けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



予熱・調理中は煙やにおいに敏感な小鳥などの小動物は別の部屋に移し、窓を開けるか換気扇を回す

差込みプラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の差込みプラグを持って抜く  
感電・ショート・発火の原因になります。

お手入れは冷めてから行う  
高温部に触れ、やけどの恐れがあります。  
(プレートのお手入れについてはP.7,P.10参照)



使用中や使用後しばらくは高温部(ふたとっ手・プレートとっ手・本体ガード・温度調節ダイヤル以外)に触れない  
やけどの恐れがあります。

## プレートのフッ素被膜について(傷めないため、長持ちさせるために)

●先端やコーナー部が鋭利な金属ヘラは使用しない

- ヘラの先端やコーナー部で強くこすらない
- ナイフやフォークなど鋭利な刃物でこすらない
- 焼肉プレート・たこ焼きプレートには金属ヘラを使用しない
- 金属製の串は使用せずに竹串を使用する
- ふたをした状態での空焼きや、長時間の空焼きはしない
- プレートを直火にかけない

●ご使用ごとに必ずお手入れをし、プレートに汚れが残ったまま放置しない(→P.10)

プレートのフッ素被膜は  
使用により消耗します。

- 色ムラができることがあります、性能や衛生上の支障はありません。  
人体への影響(害)はなく、調理をするうえで問題なくご使用いただけます。
- フッ素被膜のはがれが気になるときや、プレートが変形したときは購入できます。

## 温度調節プラグについて

●使用後は、ヒーター・セットから取りはずす

- 絶対に分解しない
- フック部に油汚れが付着した場合は、使用後にふき取る
- 感熱棒・差込み口・差込みプラグの汚れやほこりは、ふき取って使用する
- 衝撃を与えるなど乱暴に扱わない(故障・破損の原因)



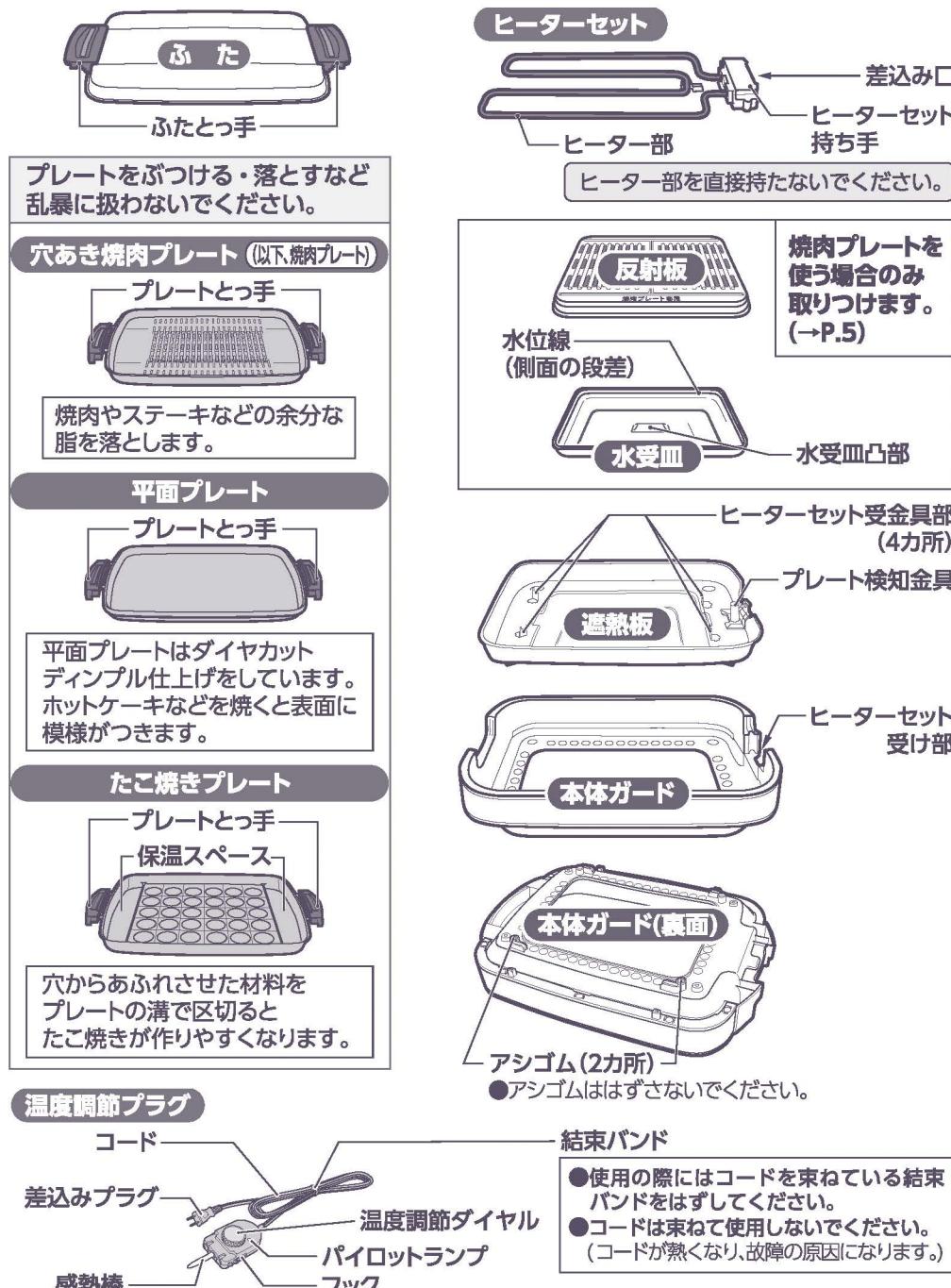
## 取り扱いやお手入れについて

●焼きものの料理や蒸し焼き料理以外の用途に使用しない

- 直火(ガス台など)や電気ヒーター・IH調理器・IHクッキングヒーターなどの上に載せない(火災・故障の原因)
- 新聞紙など、本体裏面(本体ガード)の通気穴をふさぐようなものの上では使用しないまた、じゅうたん・座ぶとん・たたみ・ビニールシート・ガラステーブルなど熱に弱いところでは使用しない(火災・設置面の焦げ・破損・本体の変形などの原因)



# 各部のなまえ



●この製品は焼きもの料理や蒸し焼き料理をするための調理器具です。  
他の用途にはお使いにならないでください。  
●お使いになる前に、ふた・プレートを乾いた柔らかい布できれいにふいてください。

# 使い方

## 1 準備する

取りつけの順序は正しく確実に行ってください。  
(火災・やけど・故障の原因)

●本体ガードなしでは使用しないでください。  
(やけど・テーブルが焦げる原因)

●ヒーターセットのみの状態で温度調節プラグを差し込まないでください。  
(故障の原因)

**水受皿・反射板は焼肉プレート専用です。**

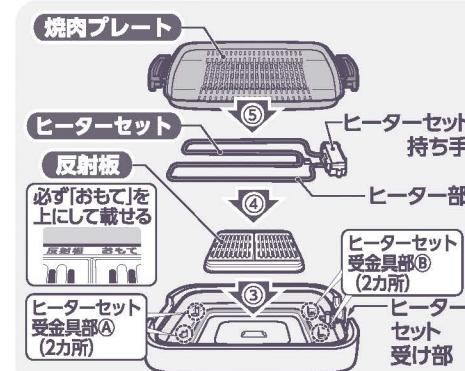
その他のプレートを使う場合は取りつけないでください。  
(汚れやこびりつきの原因)

### 焼肉プレートを使う場合

- ①本体ガードに遮熱板を取りつける
- ②遮熱板に水受皿を取りつけ、水受皿の水位線まで水(約600mL)を入れる
- 水受皿には必ず水を入れてください。  
(火災・故障の原因)
- 遮熱板に水を入れないでください。  
(火災・遮熱板の汚れ・腐食・変色の原因)



- ③水受皿に反射板を載せる
- 水受皿に水を入れたあとで載せてください。  
(火災・故障の原因)
- ④ヒーターセットを取りつける
- ⑤焼肉プレートを取りつける



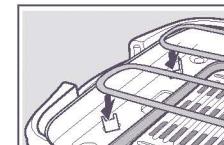
### 平面プレートまたはたこ焼きプレートを使う場合

- ①本体ガードに遮熱板を取りつける
- ②ヒーターセットを取りつける
- ③平面プレートまたはたこ焼きプレートを取りつける



### ヒーターセットの取りつけ方

- ①ヒーターセット受金具部Ⓐ(2力所)の凹部にヒーター部を載せる



- ②ヒーターセット受け部にヒーターセット持ち手を取りつける
- ヒーターセット受金具部Ⓐ・Ⓑ(4力所)に確実にヒーター部が載っていることを確認してください。  
(火災・やけど・故障の原因)

# 使い方 つづき

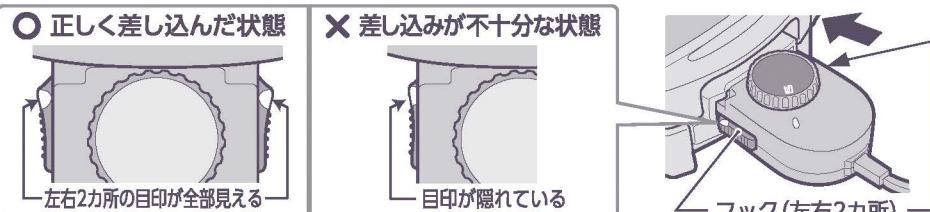
## 2 温度調節プラグを差し込む

差込みプラグを差し込む前に「切」目盛がパイロットランプに合っていることを確認してください。

①温度調節プラグの感熱棒を奥まで確実に差し込む

②差込みプラグをコンセントに差し込む

●温度調節プラグは、フックの半円形の白い目印(左右2カ所)が全部見えるように奥まで確実に差し込んでください。差し込みが不十分な場合、プレートがあたたまらないことがあります。また、温度調節プラグの異常発熱による事故や故障の原因になります。



●温度調節プラグをはずすときは、左右2カ所のフックを押さえたまま引き抜いてください。

## 3 予熱・調理する

①温度調節ダイヤルを回し、料理に応じて予熱目盛(140~200)をパイロットランプに合わせて予熱する(パイロットランプが点灯し、通電開始)

●ふたをして予熱をしないでください。

(プレートの温度が上がりすぎて、フッ素被膜を傷める原因になります。)

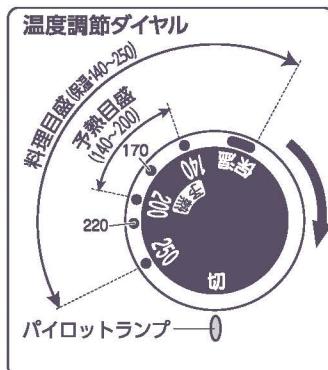
●予熱時は、予熱目盛以上の温度に合わせないでください。

予熱時間の  
目安

約6分

ホットケーキを作るときは…

- 予熱目盛「140」で10分以上予熱してください。
- ホットケーキの裏面を焼くときにふたをするときにはきれいに仕上がります。



②予熱時間終了後、温度調節ダイヤルを回し、料理に応じて料理目盛(保温・140~250)をパイロットランプに合わせて調理を始める

目盛の温度と料理例

予熱目盛	料理目盛	料理例
200	250	焼肉・ステーキ・たこ焼きなど
	220	焼きそばなど
	200	お好み焼き・明石焼き・ぎょうざなど
170	170	ハンバーグなど
140	140	クレープ・ホットケーキなど
—	保温	料理の保温

- 料理目盛は、ふたをしていないときのプレートの表面温度の目安です。
- 調理物の仕上がりは、調理物の大きさ、室温、電圧などにより異なります。お好みの仕上がりになるように料理目盛を調節してください。

焼肉プレートで調理するときは…

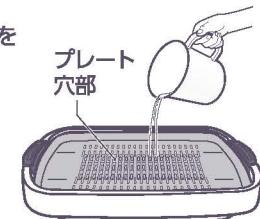
水受皿の水が1時間で約300mLずつ蒸発します。

長時間使用する場合など、調理中に水を足すときは電源を切り、製品を10分程度冷ましてからプレート穴部よりゆっくり水を足してください。

●調理中は水受皿に高温の油がたまります。製品を冷まさずに水を入れると、飛び散った油がヒーターに付着して油から発火する恐れがあります。(火災の原因)

●水を足すと蒸気が出ますので注意してください。(やけどの恐れ)

●水受皿に水を入れ過ぎないでください。(水受皿より水があふれ、火災・遮熱板の汚れ・腐食・変色の原因)

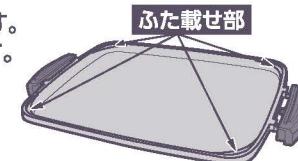


調理中にふたをすると…

ふたをしないときよりもプレートの表面温度が30~40°C高くなります。また、焼きものの料理や蒸し焼き料理のできあがりが早くなります。

●空焼きの状態でふたをしないでください。

●ふたはプレートのふた載せ部に正しく載せてください。(やけどや本体の故障・変形の原因)



ふたを開けるときは…

やけどに注意してください。

●調理中はふた・ふたと手が熱くなっています。

●ふた裏面に付着した水滴が落ちることがあります。

●プレートとふたの間から蒸気や油が飛び散ることがあります。

●ぎょうざの蒸し水は湯を使ってください。(プレートが変形し、故障の原因になります。)

●使用中にきしみ音がすることがあります。

●予熱・調理中にパイロットランプがついたり消えたりしますが、温度調節をしているため故障ではありません。

●初めて使用するときに煙やにおいが出ることがありますが、異常ではありません。

## 4 使用後

①「切」目盛をパイロットランプに合わせたあと(パイロットランプ消灯)、差込みプラグをコンセントから抜く

②プレートがあたたかい間に柔らかい紙や布で汚れをふき取る(やけどの恐れがあるため、はしなどを使用してください。)

③プレートが十分に冷めてから(使用後約40分)温度調節プラグをはずし、お手入れをする

●使用後しばらくは高温部(ふたと手・プレートと手・本体ガード・温度調節ダイヤル以外)に触れないでください。(やけどの恐れ)

●温度調節プラグを差し込んだままではプレートははずせません。

●無理に温度調節プラグを差し込んだりプレートをはずしたりしないでください。(故障・破損の原因)

●ヒーターセットはヒーターセット持ち手を持ってはずしてください。(故障・破損の原因)



# お料理ノート

- 調理中は、油が飛び散ることがありますので十分に注意してください。
- 写真は盛りつけ例です。

## 平面プレートを使って

### ■ お好み焼き

予熱目盛	200
料理目盛	200

#### 材料 (2枚分)

薄力粉	100g
だし汁	60mL
卵	M寸2個
天かす	大さじ2
紅しょうが(みじん切り)	10g
山いも(すりおろす)	100g
青ねぎ(小口切り)	1本
キャベツ	200g
えび	4尾
いか	40g
豚ばら肉(薄切り)	60g
サラダ油	適量
お好み焼きソース	適量
青のり・かつお節	適量



- ①キャベツは粗みじん切りにします。
- ②えびは殻と背わたを取り、食べやすい大きさに切ります。いか・豚ばら肉も食べやすい大きさに切ります。
- ③ボウルに④の材料を入れてよく混ぜ合わせ、さらにえび・いか・キャベツを加えて混ぜます。
- ④予熱をします。約6分後プレートが熱くなれば、薄く油をひき、③をのせ、その上に豚ばら肉をのせます。
- ⑤片面に火が通ったら裏返してふたをします。
- ⑥両面が焼けたら、お好み焼きソースを塗り、青のり・かつお節をお好みでかけます。

## つくり方

- ①キャベツは粗みじん切りにします。  
②えびは殻と背わたを取り、食べやすい大きさに切ります。いか・豚ばら肉も食べやすい大きさに切ります。

### ■ クレープ

予熱目盛	140
料理目盛	140

#### 材料 (8枚分)

薄力粉	100g
④卵	M寸2個
⑤牛乳	350mL
バター	20g
サラダ油	適量
⑥洋酒(ブランデー・ラム酒など)	大さじ1
⑦ラズベリージャム	適量
粉砂糖	適量



- ①④を混ぜ合わせておきます。
- ②ボウルに薄力粉を入れ、①を少しずつ加えてなめらかになるまで混ぜ合わせ、約30分おきます。
- ③⑤に溶かしたバターを加え、混ぜ合わせます。
- ④⑥を混ぜ合わせておきます。
- ⑤予熱をします。約6分後プレートが熱くなれば、薄く油をひき、③をお玉に取り、直径約20cmに薄くのばして両面を焼きます。(残りの生地も同様に焼きます。)

- ◆トッピングに小さく切ったフルーツやナッツ・生クリームを入れたり、ホワイトソースで和えたシーフードやツナサラダなどを加えてもおいしくいただけます。
- ◆表面にダイヤカットディンプル仕上げの模様がつくことがあります。

このお料理ノートで使用している計量単位

・大さじ1=15mL 小さじ1=5mL

## 焼肉プレートを使って

### ■ 烧鳥(ねぎま・つくね)

予熱目盛	200
料理目盛	250

#### 材料 (各5本分)

鶏もも肉	200g
長ねぎ	1本
鶏ひき肉	200g
酒	小さじ2
①塩	適量
片栗粉	適量
しょうゆ	大さじ4
②みりん	大さじ3
砂糖	小さじ1
サラダ油	適量
竹串	10本



- ④水受皿に水を入れ、反射板を載せてヒーターセットと焼肉プレートを取り付けます。
  - ⑤予熱をします。約6分後プレートが熱くなれば目盛を [250] に合わせ、薄く油をひき②または③を並べてふたをします。
  - ⑥途中で裏返し、再度ふたをして両面を焼き上げ①を塗って仕上げます。(残り5本も同様に焼きます。)
- ◆竹串が熱くなっていますので、はしを使うなどして十分に注意してください。

## つくり方

- ①④は少し煮詰めておきます。
- ②鶏もも肉は一口大に切り、長ねぎは3cmの長さに切り、竹串に交互に刺します。
- ③④は粘りがでるまでよくこね、竹串を包むように棒状にまとめます。

## たこ焼きプレートを使って

- 金属製の串はプレートのフッ素被膜を傷める原因になりますので、竹串を使用してください。

### ■ たこ焼き

予熱目盛	200
料理目盛	250

#### 材料 (約60個分)

ゆでだこの足	3本
〔薄力粉	360g
④ペーリングパウダー	大さじ1/2
だし汁	1300mL
⑤卵	M寸4個
⑥しょうゆ	小さじ2 1/2
⑦塩	小さじ1/2
天かす	15~20g
青ねぎ(小口切り)	2本
紅しょうが(みじん切り)	20g
サラダ油	適量
ソース	適量
青のり・かつお節	適量

- ①ゆでだこの足は食べやすい大きさに切ります。
- ②④によく混ぜた⑤を加え、ダマにならないように混ぜ合わせ、生地を作ります。
- ③予熱をします。約6分後プレートが熱くなれば目盛を [250] に合わせ、薄く油をひきます。
- ④穴に生地の半量を入れ、①と⑦を入れます。
- ⑤まわりが固まってきたら竹串でひっくり返して焼きます。
- ⑥残りの生地も同様に焼きます。
- ⑦お好みでソース・青のり・かつお節をかけます。

### ■ 明石焼き

予熱目盛	200
料理目盛	200

#### 材料 (約60個分)

ゆでだこの足	3本
薄力粉	180g
だし汁	1100mL
④卵	M寸8個
⑤しょうゆ	大さじ1
だし汁	500mL
薄口しょうゆ	小さじ1/2
塩	少々
サラダ油	適量
あさつき(小口切り)	適量
みつ葉など	適量

- ①ゆでだこの足は食べやすい大きさに切ります。
- ②薄力粉によく混ぜた④を加え、ダマにならないように混ぜ合わせ、生地を作ります。
- ③予熱をします。約6分後プレートが熱くなれば目盛を [200] に合わせ、薄く油をひきます。
- ④穴に生地の半量を入れ、①を入れます。
- ⑤まわりが固まってきたら竹串でひっくり返して焼きます。
- ⑥残りの生地も同様に焼きます。
- ⑦お好みであさつき・みつ葉などを加えた温かい⑧についていただきます。

