保証書

ホットプレート保証書

持込修理

取扱説明書・本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。
製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。この製品は持込修理対象製品ですので、
郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様負担となります。

型　名	EA-FA10	修理メモ
※お客様 お名前	電話番号	
※お客様 ご住所　〒		
※お買い上げ日 年　月　日	※販売店名・住所・電話番号	
保証期間 お買い上げ日より **本体1年**		

※印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずご確認ください。

1. ご転居・ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にご連絡ください。
2. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   (イ)使用上の誤りや不当な修理・改造による故障および損傷。
   (ロ)お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
   (ハ)火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、公害・塩害・虫害・ガス害(硫化ガスなど)、
   異常電圧・指定外の使用電源(電圧・周波数)などによる故障および損傷。
   (ニ)一般家庭用以外(たとえば業務用など)に使用された場合の故障および損傷。
   (ホ)車両・船舶などに搭載された場合の故障および損傷。
   (ヘ)本書のご提示がない場合。
   (ト)本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
   (チ)消耗品などの交換。
3. 本書は日本国内においてのみ有効です。
   This warranty is valid only in Japan.
4. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

●お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

●この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

象印マホービン株式会社
〒530-8511　大阪市北区天満1丁目20番5号　　電話(06)6356-2451

愛情点検　長年ご使用のホットプレートの点検を！

こんな症状はありませんか		ご使用中止	
	●ご使用中、コード・差込みプラグが異常に熱くなる ●温度調節ダイヤルを「切」に合わせても、パイロットランプが消灯しない ●その他の異常や故障がある	▶	こんな症状のときは、故障や事故防止のため、使用を中止し、コンセントから差込みプラグを抜いて、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。

EA-FA 型　Ⓕ

家庭用

STAN.
by ZOJIRUSHI

ホットプレート
型名 EA-FA10 型

取扱説明書

保証書つき

●このたびはお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、大切に保管してください。

もくじ

お使いになる前に

安全上のご注意 …… 2
各部のなまえと扱い方 …… 4

使い方

使い方…… 6
安全機構について …… 8
収納についてのお願い …… 8

お手入れ

お手入れ…… 9

困ったときに

故障かなと思ったとき……10
仕様 ……10
部品の交換・購入について……11
別売品の購入について ……11
アフターサービス ……11
お客様ご相談窓口 ……11
保証書 …… 裏表紙

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を、次の区分で説明しています。

⚠警告	⚠注意
死亡や重傷に結びつく恐れがある内容です。	軽傷または家屋・家財などの損害に結びつく恐れがある内容です。

■お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。

してはいけない「禁止」内容です。	実行しなければならない「指示」内容です。

⚠警告

分解禁止

改造はしない。また、修理技術者以外の人は分解したり修理をしない
火災・感電・けがの原因になります。
修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。

ぬれ手禁止

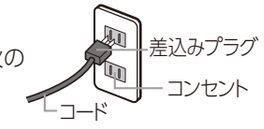
ぬれた手で差込みプラグを抜き差ししない
感電・けがの恐れがあります。

水ぬれ禁止

水に浸けたり、水をかけたりしない
ショート・感電の原因になります。

禁止

コードや差込みプラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。



あげもの料理はしない
火災の原因になります。

温度調節プラグにピンなどの金属片やごみを付着させない
感電・ショート・発火の原因になります。

温度調節プラグをなめさせない
特に乳幼児が誤ってなめないよう注意する
感電・けがの恐れがあります。

交流100V以外では使用しない
火災・感電の原因になります。

禁止

子供だけで使わせたり幼児の手の届くところで使わない
やけど・感電・けがの恐れがあります。特にプレートのふちでのやけどに注意してください。

コードを傷つけない
無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねて使用したり、高温部に近づけたり、重いものを載せたり、挟み込んだり、加工したりするとコードが破損し、火災・感電の原因になります。

必ず実施

差込みプラグは根元まで確実に差し込む
感電・ショート・発煙・発火の原因になります。

定格15A以上のコンセントを単独で使う
他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して、発火の原因になります。

異常・故障時には直ちに使用を中止する
そのまま使用すると発煙・発火・感電・けがの原因になります。
<異常・故障例>
- コード・差込みプラグが異常に熱くなる
- コードに深い傷や変形がある
- コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 焦げくさいにおいがする
- ビリビリと電気を感じる
- 製品が十分に冷めた状態で、温度調節ダイヤルを「切」以外の目盛に合わせてもパイロットランプが点灯しない
- 温度調節ダイヤルを「切」に合わせてもパイロットランプが消灯しない　など

このような場合はすぐに差込みプラグを抜いて、販売店に必ず点検・修理を依頼する

⚠注意

接触禁止

使用中や使用後しばらくは高温部(本体ガード・温度調節ダイヤル以外)に触れない
やけどの恐れがあります。

●お買い上げの製品と本書に記載したイラストは異なることがあります。

⚠注意

禁止

不安定な場所や熱に弱い敷物の上、火の近く、燃えやすいものの近く、すべりやすい場所などでは使用しない
けがや火災の原因になります。

缶詰や瓶詰などを直接加熱しない
破裂したり赤熱して、やけど・けがの恐れがあります。

壁や家具の近くで使用しない
蒸気または熱で壁や家具を傷め、変色・変形の原因になります。

専用の温度調節プラグ以外は使用しない
温度調節プラグは他の機器に転用しない
故障・発火の原因になります。

プラグを抜く

使用時以外は、差込みプラグをコンセントから抜く
けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

必ず実施

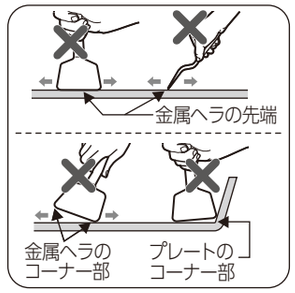
予熱・調理中は煙やにおいに敏感な小鳥などの小動物は別の部屋に移し、窓を開けるか換気扇を回す

差込みプラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の差込みプラグを持って抜く
感電・ショート・発火の原因になります。

お手入れは冷めてから行う
高温部に触れ、やけどの恐れがあります。
(プレートのお手入れについてはP.8、P.9参照)

お願い

■プレートのフッ素被膜について（傷めないため、長持ちさせるために）



- **先端やコーナー部が鋭利な金属ヘラは使用しない**
- ヘラの先端やコーナー部で強くこすらない。またプレートのコーナー部をこすらない
- ナイフやフォークなど鋭利な刃物でこすらない
- 金属製の串は使用せずに竹串を使用する
- ふたをした状態での空焼きや、長時間の空焼きはしない。またプレートを直火にかけない
- 研磨剤入り洗剤・みがき粉や、ナイロンたわしまたは金属製のたわし・メラミンスポンジなどは使用しない
- 台所用中性洗剤以外のもの（塩素系などのアルカリ性洗剤・酸性洗剤など）は使用しない
- **プレートの表面や側面および裏面に汚れが残ったまま放置しない**
  酸(酢)や塩分(ソース・しょうゆ・塩)などは腐食の原因になります。また、付着物により焼きムラができて調理物の風味を損ないます。必ずきれいにお手入れしてください。

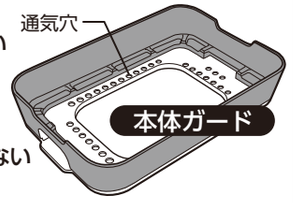
お知らせ	**プレートのフッ素被膜は使用により消耗します。** ●色ムラができたりはがれることがありますが、性能や衛生上の支障はありません。人体への影響(害)はなく、調理をするうえで問題なくご使用いただけます。 ●フッ素被膜のはがれが気になるときや、プレートが変形したときは購入できます。

■温度調節プラグについて

- 専用のものを使用する
- 使用後は、ヒーターセットから取りはずす
- 絶対に分解しない
- フック部に油汚れが付着した場合は、使用後きれいにふき取る
- 感熱棒・差込み口・差込みプラグの汚れやほこりは、ふき取って使用する
- **ぶつける、落とす、抜き差しのときに上下にこじる、衝撃を与えるなど乱暴に扱わない**
  (故障の原因)

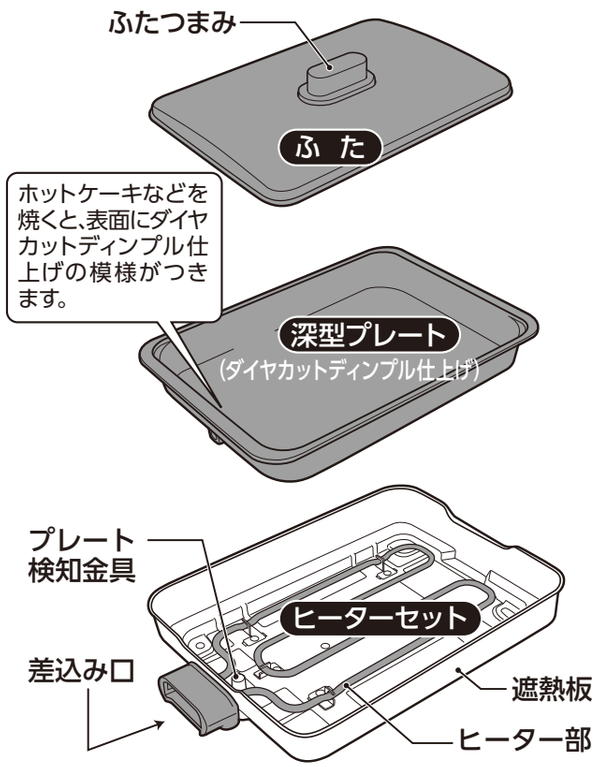
■取り扱いやお手入れなどについて

- 焼きもの料理・蒸し焼き料理・レシピブック記載の料理以外の用途に使用しない
- 取り扱いはていねいに行う（故障・破損の原因）
- **直火(ガス台など)や電気ヒーター・IH調理器・IHクッキングヒーターなどの上に載せない**（火災・故障の原因）
- **遮熱板が汚れたままで使用しない**（故障・変形の原因）
- **遮熱板の水洗いや金属製たわしなどでのお手入れは絶対にしない**
  (火災・本体ガードの変形・設置面(テーブルなど)の温度が上がる原因)
- **新聞紙など、本体裏面(本体ガード)の通気穴をふさぐようなものの上では使用しない**
  また、じゅうたん・座ぶとん・たたみ・ビニールシートなど熱に弱いところでは使用しない
  (火災・床面の焦げ・本体の変形などの原因)



- **ガラステーブルなど、表面がガラス製のものの上では使用しない**
  (熱でガラスが割れる原因)
- **調理中(レシピブック記載の料理以外)やお手入れなどで、プレートを急激に冷やさない**
  (プレートが変形し、故障の原因)
- 付属の樹脂ヘラは加熱中のプレートの上に放置しない（変形・変色の原因）

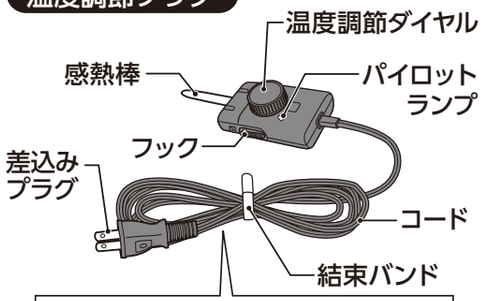
各部のなまえと扱い方



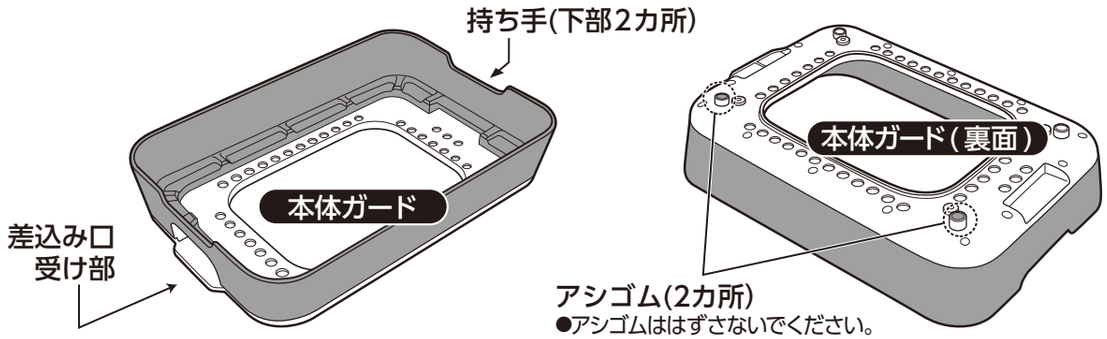
●調理中はふたやふたつまみが熱くなっているので、やけどに注意してください。
●ふたを取るときは、ミトンなどを使ってください。

●プレートをぶつける、落とすなど乱暴に扱わないでください。

温度調節プラグ

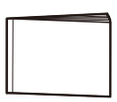


●コードは束ねて使用しないでください。
(コードが熱くなり、故障の原因になります。)
●結束バンドは使用後にコードを束ねる際にご使用ください。

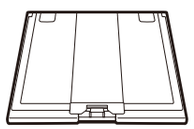


付属品

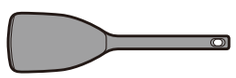
●レシピブック



●温度調節プラグケース



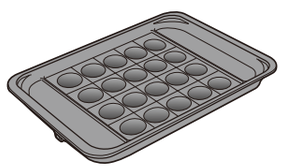
●樹脂ヘラ



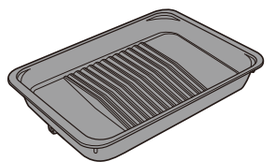
別売品

本製品では以下の別売品をご用意しています。
別売品のお買い求めはP.11をご確認ください。

●たこ焼きプレート



●焼肉プレート

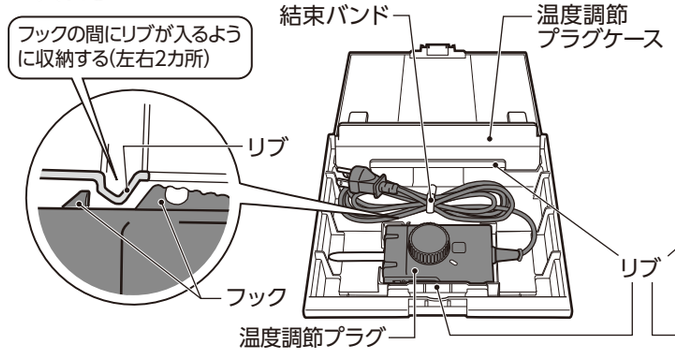


温度調節プラグケースの使い方

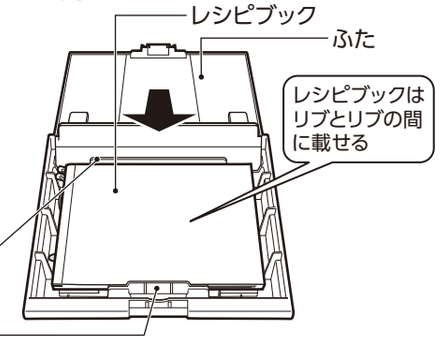
温度調節プラグやレシピブックを収納したり、レシピブックスタンドとして使うことができます。

温度調節プラグ・レシピブックの収納方法

①結束バンドでコードを束ねて温度調節プラグケースに入れる



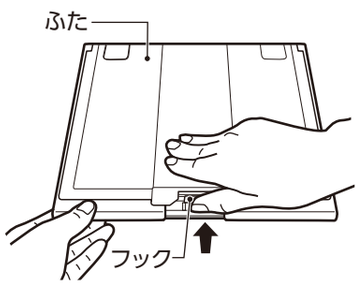
②レシピブックを載せてふたを閉める



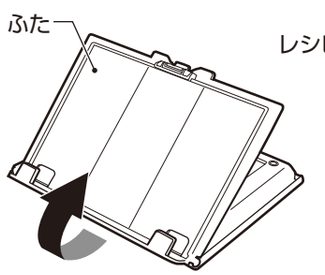
●必ず温度調節プラグが十分に冷めてから収納してください。特に感熱棒が熱くなっていますのでご注意ください。(変形・変色の原因)
●コードや差込みプラグなどが温度調節プラグケースからはみ出した状態で収納しないでください。(変形の原因)
●温度調節プラグを収納したり取り出すときは、無理に引っ張ったり力を加えたりしないでください。(変形の原因)
●温度調節プラグケースはプレートの中に入れて保管することができます。製品が十分に冷めてからお手入れをして、プレートの中に入れてください。(変形・変色の原因)

レシピブックスタンドとしての使い方

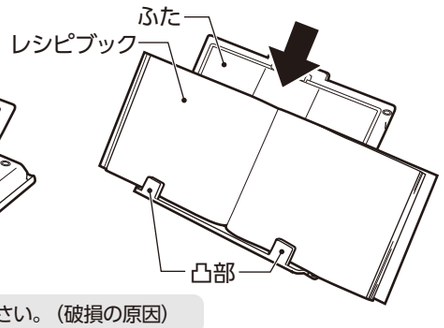
①ふたのフックをはずす



②ふたを全開にして、図のように置く



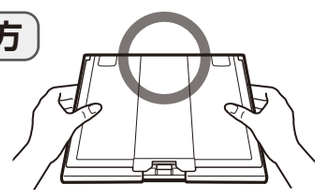
③レシピブックを開いて、ふたと凸部との間に載せる

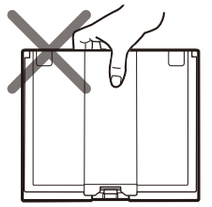


●ふたを開けたりレシピブックを載せるときは、無理な力をかけないでください。(破損の原因)

温度調節プラグケースの持ち運び方

●持ち運ぶときは、ふたが開かないように両手で持ってください。
また揺らしたり、振り回したりしないでください。





使い方

●この製品は焼きもの料理・蒸し焼き料理・レシピブック記載の料理をするための調理器具です。他の用途にはお使いにならないでください。
●お使いになる前に、ふた・プレートを乾いた柔らかい布できれいにふいてください。

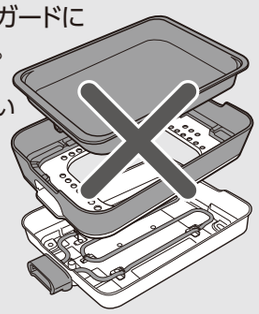
1 準備する

①ヒーターセットを本体ガードに取りつける

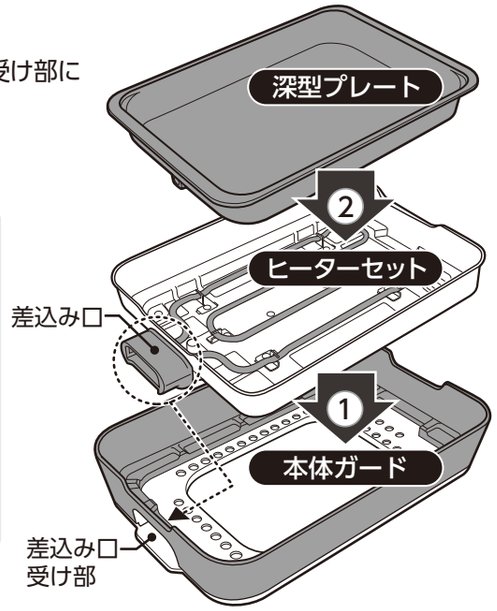
●ヒーターセットの差込み口を本体ガードの差込み口受け部に取りつけてください。

②深型プレートを①に取りつける

●ヒーターセットは、必ず本体ガードに取りつけて使用してください。
(火災・やけど・故障の原因)
- ヒーターセットのみで使用しない
- ヒーターセットとプレートのみで使用しない



●取りつけの順序は正しく行ってください。
(火災・やけど・故障の原因)



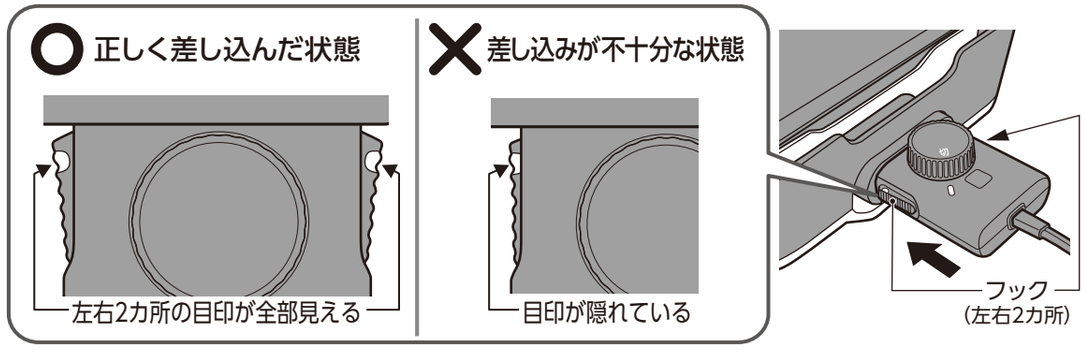
2 温度調節プラグを差し込む

①温度調節プラグの感熱棒を奥まで確実に差し込む

②差込みプラグをコンセントに差し込む

●「切」目盛がパイロットランプに合っていることを確認してください。

●温度調節プラグは**本製品専用**です。他の製品に使用したり、他の器具のものを使用したりしないでください。
●温度調節プラグは、**フックの半円形の白い目印(左右2カ所)が全部見えるように**奥まで確実に差し込んでください。差し込みが不十分な場合、プレートがあたたまらないことがあります。
また、温度調節プラグの異常発熱による事故や故障の原因になります。



●温度調節プラグをはずすときは、左右2カ所のフックを押さえたまま引き抜いてください。

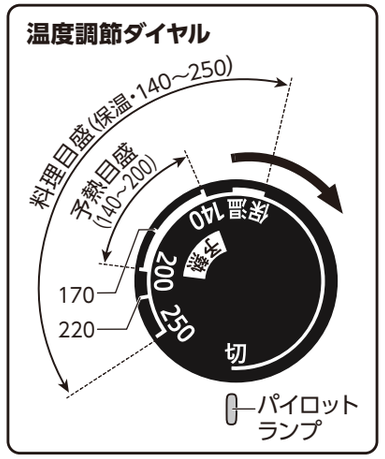
3 予熱・調理する

①温度調節ダイヤルを回し、料理に応じて予熱目盛(140～200)をパイロットランプに合わせて予熱をする(パイロットランプが点灯し、通電開始)

●**ふたをして予熱をしないでください。**
●予熱時は、予熱目盛以上の温度に合わせないでください。

予熱時間の目安	約5分

●ホットケーキの予熱時間の目安は約10分です。



②予熱時間終了後、温度調節ダイヤルを回し、料理に応じて料理目盛(保温・140～250)をパイロットランプに合わせて調理を始める

■料理の目安

予熱目盛	料理目盛	料理例
200	250	焼肉・ステーキなど
	220	焼きそばなど
	200	お好み焼き・ぎょうざなど
170	170	ハンバーグなど
140	140	クレープ・ホットケーキなど
―	保温	料理の保温

●料理目盛は、ふたをしていないときのプレートの表面温度の目安です。
●調理物の仕上がりは、調理物の大きさ、室温、電圧などにより異なります。お好みの仕上がりになるように料理目盛を調節してください。

ホットケーキを作るときは…

●予熱は「140」で10分以上行ってください。
●ホットケーキの裏面を焼くときにふたをするときれいに仕上がります。
●調理中はふたやふたつまみが熱くなっているので、やけどに注意してください。
●ふたを取るときは、ミトンなどを使ってください。

●ぎょうざの蒸し水は湯を使ってください。(プレートが変形し、故障の原因になります。)
●保温をするときは、料理目盛を「保温」に合わせてください。
●使用中、キシミ音がすることがありますが故障ではありません。
●予熱・調理中にパイロットランプがついたり消えたりしますが、温度調節をしているためで故障ではありません。
●初めて使用するときに煙やにおいが出ることがありますが、異常ではありません。

ふたをすると…

ふたをすると、ふたをしないときよりもプレートの表面温度が30～40℃高くなります。
また、焼きもの料理や蒸し焼き料理のできあがりが早くなり、ソフトに仕上がります。

ふたを取るときは…

●調理中はふたやふたつまみが熱くなっているので、やけどに注意してください。
●ミトンなどを使ってください。
●ふた裏面についた水滴が落ちることがありますので注意してください。
●プレートとふたの間から蒸気や油の飛び散りによるやけどに注意してください。

お願い
●空焼きの状態でふたをしないでください。
●ふたはプレートのふた載せ部に正しく載せてください。本体ガードの上にふたを載せるとやけどや本体の故障・変形の原因になります。

使い方 つづき

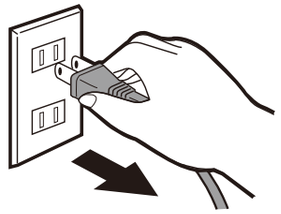
安全機構について

この製品は、次のようなしくみになっています。

●プレートを確実に取りつけないと、温度調節プラグは差し込めません。
●温度調節プラグを差し込んだままでは、プレートははずせません。

無理に温度調節プラグを差し込んだり、プレートをはずしたりすると、故障の原因になりますので絶対にしないでください。

4 使用後



①「切」目盛をパイロットランプに合わせたあと(パイロットランプ消灯)、差込みプラグをコンセントから抜く

②プレートがあたたかい間に柔らかい紙や布で汚れをふき取る
(やけどの恐れがあるため、はしなどを使用してください。)

③プレートが十分に冷めてから(使用後約40分)温度調節プラグをはずし、お手入れをする

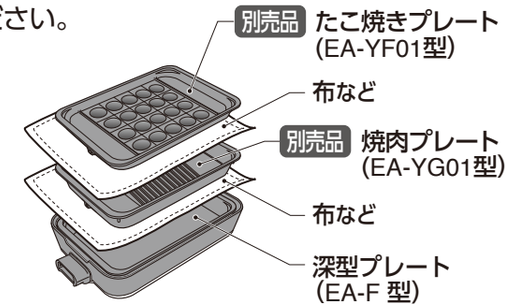
●使用後しばらくはふた・ふたつまみ・ プレート・ヒーターセット・感熱棒などが熱くなっているので注意してください。(やけどの恐れ)
●温度調節プラグを差し込んだままでプレートを持ち上げないでください。(故障・破損の原因)
●ヒーターセットは差込み口部だけを持たないでください。(故障・破損の原因)

収納についてのお願い

プレートを重ねて収納するときは次のようにしてください。
(プレート表面に傷がつくことがあります。)

●プレートは右図の順に重ねてください。
●プレートの間に柔らかい布などをはさんでください。

●持ち運びの際、プレートが落ちないように注意してください。



お手入れ

ご使用ごとに必ずお手入れをしてください。汚れをそのまま放置しておくと、焼きついて取れにくくなります。

プレート以外のお手入れは製品が十分に冷めてから行ってください。

●ヒーターセット・温度調節プラグは絶対に洗わないでください。(故障の原因)
●次のものは使用しないでください。
- 台所用中性洗剤以外の洗剤・シンナー・ベンジン・漂白剤など(変色・割れ・劣化・腐食の原因)
- みがき粉・ナイロンたわし・ブラシ・金属製のもの・メラミンスポンジ・スポンジのナイロン面・研磨剤入り洗剤など(表面が傷つく原因)

●化学ぞうきんを使用する場合は、強くふいたり長時間触れさせたりしないでください。(表面が傷ついたり、化学変化を起こす原因)
●食器洗い乾燥機・食器乾燥器は使用しないでください。(傷・変形・変色の原因)
●本体ガードを洗う場合は必ずヒーターセットをはずしてください。(故障の原因)
●プレートの表面や側面および裏面に汚れが残ったまま放置しないでください。またそのまま使用しないでください。(付着物が落ちにくくなるばかりでなく、焼きムラができて調理物の風味を損ないます。また故障や火災の原因になります。)
●酸(酢)や塩分(ソース・しょうゆ・塩)などを使用した場合は、必ずプレートをきれいにお手入れしてください。(フッ素被膜の腐食の原因になります。)
●ふたの表面や裏面に汚れが残ったまま放置しないでください。(変色の原因)

ヒーターセット

遮熱板・プレート検知金具

①台所用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取る
②洗剤を使ったあとは、固く絞った布でふく
③最後に乾いた柔らかい布でふく

●ご使用ごとに必ずお手入れをしてください。汚れをそのまま放置しておくと、焼きついて取れにくくなります。
●遮熱板は水洗い(丸洗い)、金属製のたわしなどでお手入れしないでください。表面がさびたり変色したりすると、遮熱効果が十分に発揮できなくなり、本体ガードが変形したり設置面(テーブルなど)の温度が上がる場合があります。

ヒーター部・差込み口

乾いた柔らかい布でふく

本体ガード・ふた・温度調節プラグケース

①薄めた台所用中性洗剤を含ませたスポンジで洗う
②水洗いしたあと、乾いた柔らかい布でふく

●こびりついた汚れは、ぬるま湯に少し浸けてからスポンジで洗ってください。
●温度調節プラグケースは、ご使用の前に十分に乾燥させてください。

温度調節プラグ

乾いた柔らかい布でふく

樹脂ヘラ

①台所用中性洗剤を含ませたスポンジで洗う
②水洗いしたあと、乾いた柔らかい布でふく

深型プレート

①プレートがあたたかい間に柔らかい紙や布で汚れをふき取る
(やけどの恐れがあるため、はしなどを使用してください。)
②プレートを本体からはずし、ぬるま湯と台所用中性洗剤を入れ、少し浸けてからスポンジで洗う
③水洗いしたあと、乾いた柔らかい布でふく

汚れのこびりつきがひどい、またはプレートが冷めてしまったとき

①プレートに湯を入れ(表面全体がかぶる程度)通電し、沸とうしたら樹脂製のヘラなど、先端の柔らかいもので汚れをこすり取る
②プレートを冷ましてから水を捨て、台所用中性洗剤を含ませたスポンジで洗う
③水洗いしたあと、乾いた柔らかい布でふく

●スポンジの固い面は使わないでください。
●プレートは洗ったあと、乾いた柔らかい布でふいてから通電し、加熱乾燥をしてください。
(加熱乾燥後は製品が熱くなっているので注意してください。)
●プレートが熱いまま水などに入れて急激に冷やさないでください。(プレートが変形し、故障の原因)

故障かなと思ったとき

修理を依頼される前に一度お調べください。

こんなときは	お調べいただくこと	直し方
温度調節プラグが差し込めない	ヒーターセット・プレートが正しく取りつけられていますか?	正しく取りつけてください。
プレートがあたたまらない（通電しない）	温度調節プラグがきっちりと差し込まれていますか?	差込みプラグを確実に差し込んでください。
		温度調節プラグは、フックの半円形の白い目印（左右2カ所）が全部見えるように奥まで確実に差し込んでください。(→P.6)
調理物が焼けにくい	十分に予熱をしていますか?	十分に予熱をしてから調理を始めてください。(→P.7)
調理物がひどく焦げる	プレートが汚れていませんか?	お手入れしてください。(→P.9)
プレートがヒーターセットからはずれない	温度調節プラグを差し込んだままにしていませんか?	温度調節プラグをはずしてください。
温度調節プラグが熱くなる	調理中は温度調節プラグが熱くなる場合がありますが、異常ではありません。	

仕　様

型　　名	EA-FA10
電　　源	交流100V　　50/60Hz
消 費 電 力	1200W
コードの長さ	2.5m
外形寸法(約cm)	幅44.5×奥行30.5×高さ14
質　　量	約4.8kg
温度調節の範囲	保温～250℃

●この製品は、日本国内交流100V専用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance was designed for use in Japan only where the local voltage supply is AC100V and should not be used in other countries where the voltage and frequency vary.
After-sales service for this appliance is not available outside of Japan.

此产品只针对于日本国内专用交流电压100V所设计。 由于各国所使用电压或电源频率不同, 请勿使用于其它地区。
另亦无法对此提供售后维修服务。

此產品為針對日本國內專用交流電壓100V所設計。由於各國所使用電壓或電源頻率不同，請勿於其他地區使用。
另亦無法對此提供售後維修服務。

본 제품은 일본 국내교류 100V전용으로 설계되었기에 전압이나 전원 주파수가 상이한 외국에서는 사용할 수 없습니다.
A/S 또한 불가능합니다.

部品の交換・購入について

●損傷した場合は、新しい部品と交換（有料）してください。
●お買い求めの際には製品の型名および部品名をご確認のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。
（ホームページでのご購入は下記参照）

部品名	部品番号
深型プレート	BG793004G-00
温度調節プラグケース	BG793K03A-01
樹脂ヘラ	BG793025L-01

別売品の購入について

●ホットプレートEA-F型にご使用いただける別売品をご用意しています。
●お買い求めの際には部品名、型名をご確認のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。
（ホームページでのご購入は下記参照）

部品名	型　名
たこ焼きプレート	EA-YF01
焼肉プレート	EA-YG01

アフターサービス

1. 保証書の内容のご確認と保管のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

2. 保証期間は、お買い上げ日より1年間

3. 修理を依頼されるとき

「故障かなと思ったとき」(P.10参照)をご確認のあと、直らない場合は使用を中止し、コンセントから差込みプラグを抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

≪保証期間中≫
製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。

≪保証期間を経過しているとき≫
修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

4. 補修用性能部品※の保有期間は、製造打ち切り後 5年間

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。

■お客様ご自身での修理・分解や改造は絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。所在地・電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

お客様ご相談センター　フリーダイヤル 携帯OK **0120-345135**
受付時間　9：00～17：00　月曜日～金曜日（祝日・弊社休業日を除く）
●一部の IP 電話など、フリーダイヤルがご利用いただけない電話でのお問い合わせ・・・・・・・・・TEL（06）6356-2451（有料）
●FAX でのお問い合わせ・・・・・・・・・FAX（06）6356-6143（有料）
製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・FAX 番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。
〒530-0043　大阪市北区天満１丁目19番９号

ホームページのご案内
象印マホービン　お客様サポート
https://www.zojirushi.co.jp/toiawase/
●通信費はお客様の負担となります。ご了承ください。

お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」の個人情報は、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために、弊社グループ会社および協力会社との間で共同利用させていただく場合がございますのでご了承願います。