

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。

ご転居やご贈答などでお困りの場合、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。

所在地、電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

ホームページのご案内

消耗品・部品のご購入専用ページ
<http://www.zojirushi-fresco.com/>

お客様ご相談センター

 **0570-011874**
 ナビダイヤル 市内通話料金でご利用いただけます

受付時間 9:00～17:00 月曜日～金曜日(祝日、弊社休業日を除く)

●携帯電話・PHSでのお問い合わせ Tel (06)6356-2451

●ファクシミリでのお問い合わせ Fax (06)6356-6143

製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・Fax番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。

おかゆメーカー保証書

持込修理

取扱説明書、本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。製品のある場所での出張修理や製品輸送の場合は、出張料や送料などの実費を申し受けます。

型名	EG-BA06		修理メモ
●お客様 お名前	☎		
ご住所	〒		
●お買い上げ日 年 月 日	●販売店名・住所		
保証期間 お買い上げ日より 本体1年	☎		

●印欄に記入のない場合は無効となりますから、必ずご確認ください。

- ご転居、ご贈答などで、お買い上げ販売店にお申しつけできない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にお申しつけください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤り、および改造や不当な修理による故障および損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷。
 - (ニ) 一般家庭用以外(たとえば業務用の長時間使用、車輛、船舶へのとう載)に使用された場合の故障および損傷。
 - (ホ) 本書のご提示がない場合。
 - (ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書きかえられた場合。
 - (ト) 消耗部品の交換。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
- 本書は盗難・火災などの不可抗力以外で紛失された場合は、再発行いたしませんので大切に保存してください。

この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

象印マホービン株式会社

〒530-8511 大阪市北区天満1丁目20番5号 ☎(06)6356-2391

ZOJIRUSHI

家庭用

マイコン おかゆメーカー

粥茶屋

型名 **EG-BA06型**

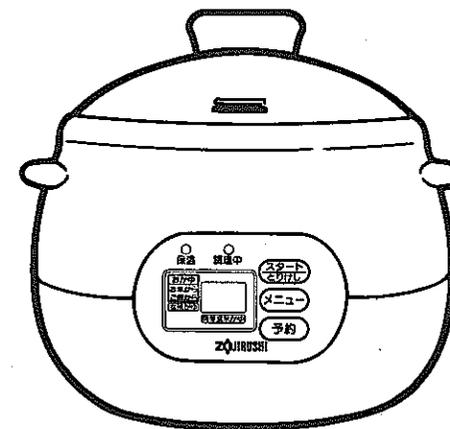
取扱説明書

このたびは、お買い上げいただき、まことにありがとうございました。この「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、大切に保存してください。

保証書つき

もくじ

安全上のご注意……………1～3
 各部のなまえと扱い方……………4
 おかゆの炊き方
 お米から炊く場合……………5～6
 ご飯から炊く場合……………7
 玄米がゆ・発芽玄米がゆを炊く場合…7
 タイマー予約……………8
 お手入れ……………8
 故障かな?と思ったときは……………9
 こんな表示をしたときは……………9
 仕様・交換部品について……………10
 アフターサービスについて……………10
 お客様ご相談窓口……………裏表紙
 保証書……………裏表紙



安全上のご注意 必ずお守りください

ご使用前に

※ここに表した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのもので、「警告」「注意」の2つに分けてお知らせしています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。



警告

取り扱いを誤ると、死亡または重傷などを負う可能性が想定される内容を表します。



注意

取り扱いを誤ると、傷害または物的損害が発生する可能性が想定される内容を表します。

記号について

△記号は、警告・注意を促す内容があることを告げるものです。図の中に具体的な注意内容が描かれています。下図の場合は「感電注意」を表します。



⊘記号は、禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近くに具体的な禁止内容が描かれています。下図の場合は「分解禁止」を表します。



●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。図の中に具体的な指示内容が描かれています。下図の左は「差込みプラグを抜く」、右は必ず実行していただく「強制」内容です。



※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保存してください。

警告

●改造はしない。また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。



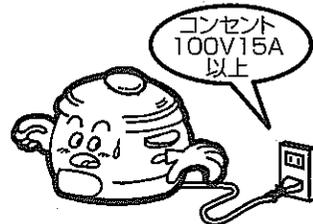
分解禁止



●定格15A以上のコンセントを単独で使う
他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。



コンセントを単独で使用



●子供だけで使わせたり幼児の手の届くところで使わない
やけど・感電・けがをする恐れがあります。



禁止



●水につけたり、水をかけたりしない。
本体内部にも水を入れない
ショート・感電の恐れがあります。



水ぬれ禁止



※お買い上げの商品とこの取扱説明書に記載したイラストは異なることがあります。

警告

●電源コードを傷つけない

無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重いものをのせたり、挟み込んだり、加工したりすると電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。



禁止

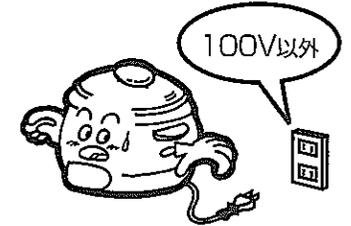


●交流100V以外では使用しない

火災・感電の原因となります。



禁止



●蒸気口に手を触れない

やけどをすることがあります。特に乳幼児にはさわらせないようご注意ください。



接触禁止

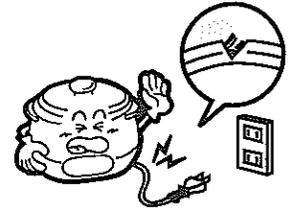


●電源コードや差込みプラグが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

感電・ショート・発火の原因となります。



禁止

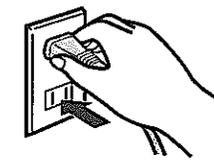


●差込みプラグはコンセントの奥までしっかり差し込む

感電・ショート・発煙・発火の原因となります。



差込みプラグをしっかりと差し込む

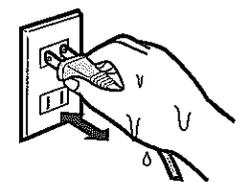


●ぬれた手で差込みプラグを抜き差ししない

感電やけがをすることがあります。



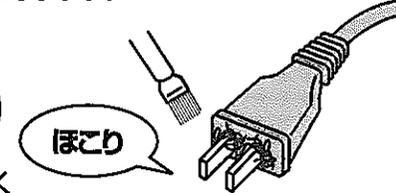
ぬれ手禁止



●差込みプラグの刃および刃の取りつけ面にほこりが付着している場合はよくふく
火災の原因となります。



ほこりをふく



●本体を傾けたり、ゆすったり、すべらせない。
また、大きくゆすって運ばない
湯が流れ出て、やけどの恐れがあります。



禁止



安全上のご注意 必ずお守りください つづき

注意



お手入れは冷えてから

●お手入れは冷えてから行う
高温部に触れ、やけどの恐れがあります。



禁止

●壁や家具の近くで使わない。
キッチン用収納棚などをお使いのときは、中に蒸気がこもらないようにする
蒸気または熱で壁や家具を傷め、変色、変形の原因になります。



差込みプラグを持って抜く

●差込みプラグを抜くときは電源コードを持たずに必ず先端の差込みプラグを持って引き抜く
感電やショートして発火することがあります。



禁止

●不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用しない
火災の原因となります。



禁止

●水のかかるところや火気の近くでは使用しない
感電や漏電の原因になります。

●使用中や使用後しばらくは高温部に触れない。
ふたを開けるときは蒸気に注意する。
ご飯をほぐすときは、手がなべなどに当たらないように注意する
やけどの原因となります。



接触禁止



差込みプラグを抜く

●使用時以外は、差込みプラグをコンセントから抜く
けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



禁止

●外なべに水位目盛以上の水を入れない
湯がふきこぼれ、やけどの恐れがあります。



禁止

●専用なべ以外は使用しない
過熱、異常動作の原因になります。



禁止

●不安定な置き場所に置かない
転倒すると熱湯がこぼれ、やけどの原因となります。

お願い

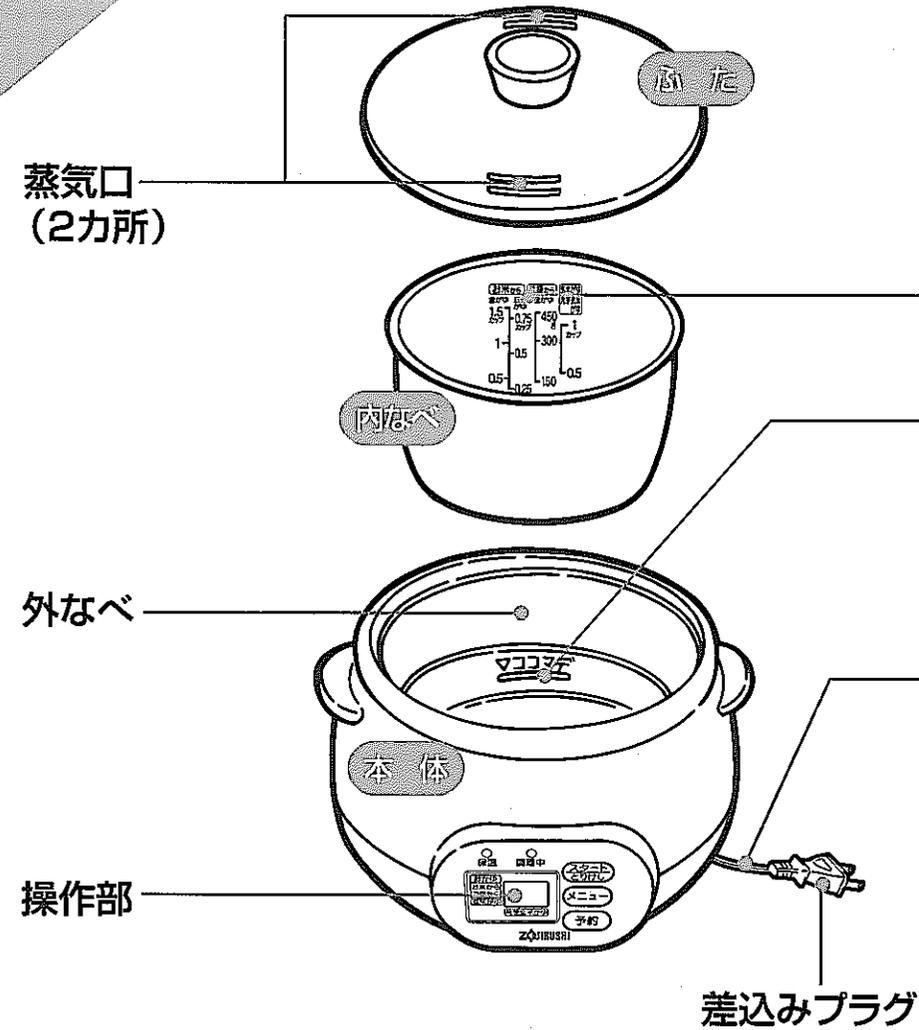
本体（特に蒸気口）にふきんなどをかけない
本体やふたの変形、変色の原因になります。

内なべの底面や外なべに異物（ご飯粒や米粒など）がついたまま使わない
うまく炊けない原因になります。

取り扱いがはていねいに

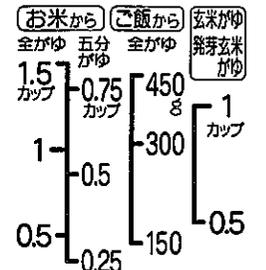
強い衝撃を与えると、故障の原因になります。また、内なべはホーロー製ですので割れることがあります。

各部のなまえと扱い方



水位目盛

(内なべ)



外なべ

▽ココマデ

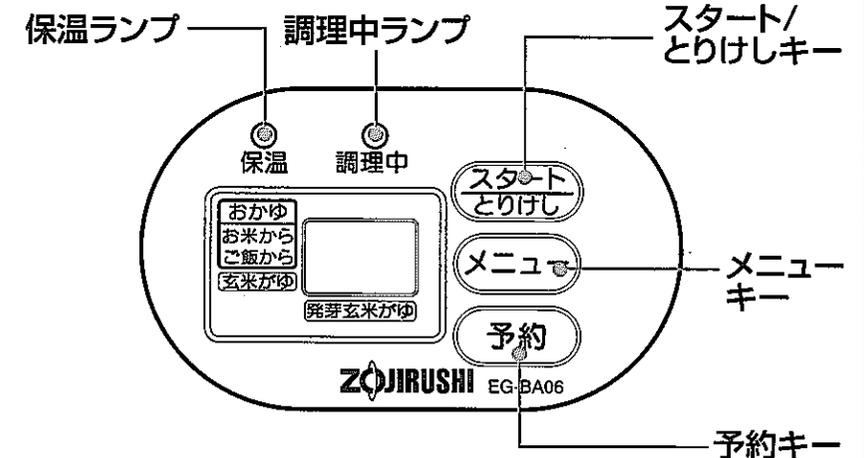
電源コード

差込みプラグを持って引く。

※赤色マーク以上は引き出さない。

差込みプラグを持って2～3cm引いてもどすと、巻き込まれる。

付属品



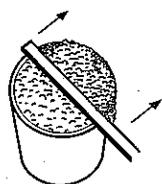
おかゆの炊き方

お米から炊く場合

1 米を計って別の容器で手早く洗う

米は付属のカップで正しく計り、別の容器で手早く洗います。

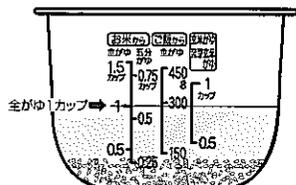
付属の計量カップ
すりきり1杯で
約180mL(約1合)



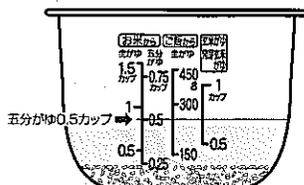
※湯を使って洗米したり炊飯しないでください。
(うまく炊き上がりません。)

2 内なべに米をうつし「お米から」の水位目盛で水加減をする

※米は水平にならしてください。



全がゆ(1カップ)の場合

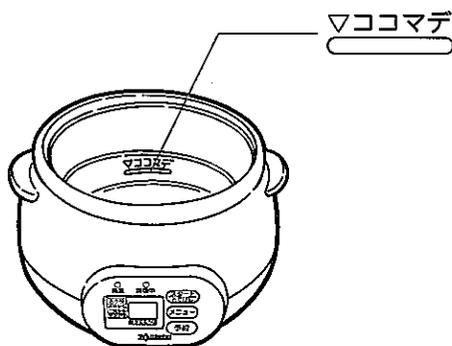


五分かゆ(0.5カップ)の場合

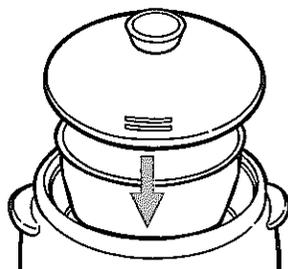
3 外なべの水位目盛(△ココマデ)まで水(約200mL)を入れる

※外なべには湯を入れないでください。
(保温に入る場合があります。)

※外なべには水位目盛(△ココマデ)以上水を入れないでください。

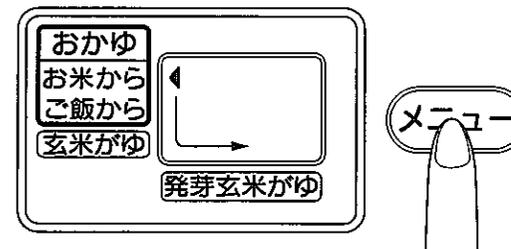


4 内なべを本体に入れてふたをしめ、差込みプラグを差し込む



5 メニューキーで「お米から」を選ぶ

●押すごとに「▼」の位置が変わります。



6 スタート/とりけしキーを押す

●調理がスタートし、調理中ランプが点灯します。



調理を中止するとき

調理中にスタート/とりけしキーを押すと調理を中止し、調理中ランプが消えます。

7 できあがり

できあがると、ブザーがピー…と連続8回鳴り、保温ランプが点灯します。その後、おかゆを軽くまぜます。

●ふたとをとるとき、ふたの裏側についた湯滴でやけどをしないようご注意ください。

炊き上がりまでの時間の目安

全がゆ	約50分～1時間10分
五分かゆ	約50分～1時間10分

- 電圧100V・室温20℃・水温18℃の場合。
- 時間は炊飯を始めてから保温になるまでの時間です。また電圧・室温・季節・水加減などによりかわります。
- 具を加えた場合も時間が長くなることがあります。

8 保温

保温は1時間までです。1時間を過ぎると保温ランプが消えます。

●おかゆは、時間がたつとのかげり状になりますので早めにお召し上がりください。

9 使用後

本体より内なべを冷ましてから取りだし、外なべに残った水をすてます。
※水をすてる時は、操作部周辺に水がかからないようにしてください。

おかゆの炊き方 つづき

ご飯から炊く場合

1 ご飯を内なべに入れ、「ご飯から」の水位目盛で水加減する

●ご飯150gは、お茶碗に軽く一杯分です。
この後は、「玄米がゆ・発芽玄米がゆを炊く場合」の2以降をご参照ください。

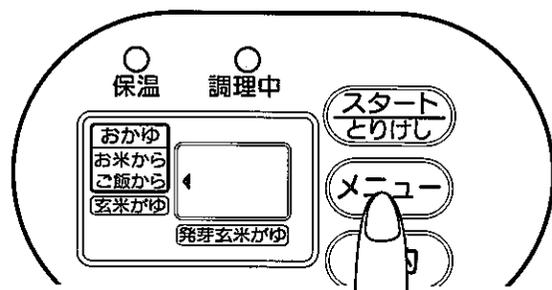
玄米がゆ・発芽玄米がゆを炊く場合

1 玄米または発芽玄米を洗って内なべに入れ、「玄米がゆ・発芽玄米がゆ」の水位目盛で水加減する

2 外なべの水位目盛(▽ココマデ)まで水(約200mL)を入れる

3 内なべを本体に入れてふたをしめ、差込みプラグを差し込む

4 メニューキーで「ご飯から」・「玄米がゆ」・「発芽玄米がゆ」いずれかを選ぶ



この後は、「お米から炊く場合」の6～9をご参照ください。
※調理中は、蒸気口から蒸気が出ますのでやけどにご注意ください。
※冷凍したご飯は解凍してからお使いください。

炊き上がりまでの時間の目安

	ご飯から	玄米がゆ	発芽玄米がゆ
全がゆ	約40分～55分	約2時間15分～2時間25分	約1時間25分～1時間40分

- 電圧100V・室温20℃・水温18℃の場合。
- 時間は炊飯を始めてから保温になるまでの時間です。また電圧・室温・季節・水加減などによりかわります。
- 具を加えた場合も時間が長くなる場合があります。

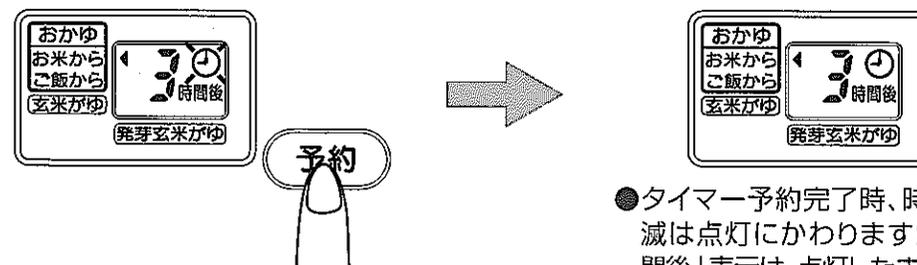
タイマー予約 ●「ご飯から」メニューのタイマー予約はできません。

1 メニューキーでメニューを選ぶ

2 予約キーを押し、炊き上げたい時間に合わせ

予約キーを押すごとに炊き上がり時間が次のようにかわります。

→ 3時間後 → 4時間後 → 5時間後………12時間後



●タイマー予約完了時、時計の点滅は点灯にかわりませんが「3時間後」表示は、点灯したままです。

予約キーを押したのち、3秒間放置すると点滅が点灯にかかります。
(ピッ、ピッ、ピーとブザーが鳴り、タイマー予約完了)

- このタイマー予約は、3～12時間後の炊き上がりタイマーです。
(例えば、現在が15:00で炊き上げたい時刻が19:00であれば、4時間後にセットします。)
- タイマー予約を取り消す場合は、スタート/とりけしキーを押してください。

お手入れ

ふた・内なべ・おたま	水にひたし、スポンジで洗う	
本体	外側	湯で薄めた台所用洗剤をやわらかい布に含ませてかたくしぼり、汚れをふき取る。その後で水でしぼった布でふく
	内側(外なべ)	湯で薄めた台所用洗剤をやわらかい布に含ませてかたくしぼり、汚れをふき取る。その後で水でしぼった布でふく
電源コード・差込みプラグ	乾いたやわらかい布でふく	

内なべ・外なべの変色(汚れ)について

豆や野菜の色がついたとき、やわらかいスポンジなどで、汚れが落ちないときは、次の方法でお手入れをしてください。

- ①レモン(1個)を2等分に切り、内なべと外なべにしぼって入れ(1/2個ずつ)、熱湯を注ぎ(内なべ・外なべにそれぞれ約1.5Lずつ)1時間放置する。
- ②やわらかいスポンジなどでこすり落とし、よくすすぐ。
- 上記の内容で汚れの落ちにくい場合は市販の洗浄用クエン酸をご使用ください。

故障かな?と思ったときは

原因	米・水の量を まちがえた	十分洗米 しなかった	ふたをセット していない	炊き上がりから 1時間以上経過 している
こんなとき				
炊けていない。	○		○	
シンがある。固い。	○		○	
のり状になる。	○			○
ふきこぼれる。	○	○	○	

調理ができない	▶	<ul style="list-style-type: none"> ●差込みプラグがはずれていませんか? ●保温ランプが点灯していませんか? ●表示部に「H」表示をしていませんか? ●停電が起きた恐れがあります。
保温ができない	▶	<ul style="list-style-type: none"> ●差込みプラグがはずれていませんか? ●本体が冷めていませんか? (センサーの温度が設定の温度以下になると保温に入らずに調理に入ります。) ●保温時間が1時間以上経過していませんか?
タイマー予約で調理ができなかった	▶	<ul style="list-style-type: none"> ●停電が起きた恐れがあります。

●いずれの場合にもあてはまらない場合は、お近くの象印製品販売店または、弊社のお客様ご相談窓口までお問い合わせください。

こんな表示をしたときは

症状	原因	処置
調理中またはスタート/とりけしキーを押したときブザーが4回鳴り表示部にHを点灯表示する	空だき	内なべおよび外なべに必要な量の水を入れてください。(外なべを十分冷やしてください。)
表示部に「E」を点灯表示する	故障	製品の故障と思われる。お買い上げの販売店が弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。

仕様

型名	EG-BA06	外形寸法 (cm)	幅約25×奥行約25.5×高さ約21.5
炊飯容量 (全がゆ)	270mL (1.5カップ)	質量	約1.4kg
定格	100V 280W	平均保温時消費電力	約52W
電源コード	長さ 1.1m		

※平均保温時消費電力…室温20℃、最大炊飯容量で1時間当たりの数値。

交換部品について

右表は、交換部品の名称です。損傷している場合は、新しい部品と交換(有償)してください。交換の際は、製品の型名をご確認の上お買い上げの販売店で求めください。

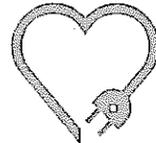
部品名	部品番号
内なべ	71-5791
おたま	61-1960

アフターサービスについて

- 保証書の内容のご確認と保存のお願い。
必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は、お買い上げ日より1年間です。
- 修理を依頼される時
 - ＜保証期間中＞
製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理させていただきます。
 - ＜保証期間を経過しているとき＞
お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理させていただきます。販売店にご依頼にならない場合には、弊社のお客様ご相談窓口にご連絡ください。
- 弊社は、このほかメーカーの補修用消耗部品を、製造開始後6年間保証しています。
●性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

- 修理料金の仕組み
修理料金は、技術料、部品代などで構成されています。
 - 技術料は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
 - 部品代は、修理に使用した部品および補助材料代です。
- 上記の内容についての詳細、贈答・転居の場合など、その他、製品に関するお問い合わせ、ご質問がございましたら、お買い上げの販売店または、弊社のお客様ご相談窓口までお気軽にご相談ください。

お客様で自身で修理されたり、手を加えたりすることは危険です。絶対にしないでください。

愛情点検	長年ご使用のおかゆメーカーの点検を!
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <p>ありませんか</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ご使用中、電源コード・差込みプラグが異常に熱くなる。 ●焦げくさいにおいがする。 ●外なべや内なべが変形している。 ●その他の異常や故障がある。 </div> <div style="width: 35%; text-align: center;"> <p>お願い</p> <p>こんな症状のときは、故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。</p> </div> </div>