

保証書

デイリーコンパクトプレート保証書

持込修理

取扱説明書・本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。この製品は持込修理対象製品ですので、郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様負担となります。

型名	EJ-DE30	修理メモ
※お客様 お名前	電話番号	
ご住所	〒	
※お買い上げ日	※販売店名・住所・電話番号	
年月日		
保証期間 お買い上げ日より	本体1年	

※印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずご確認ください。

- ご転居・ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤りや不当な修理・改造による故障および損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
 - (ハ) 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、公害・塩害・虫害・ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧・指定外の使用電源(電圧・周波数)などによる故障および損傷。
 - (ニ) 一般家庭用以外(たとえば業務用など)に使用された場合の故障および損傷。
 - (ホ) 車両・船舶などに搭載された場合の故障および損傷。
 - (ヘ) 本書のご提示がない場合。
 - (ト) 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
 - (チ) 消耗品などの交換。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

- お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

象印マホービン株式会社

〒530-8511 大阪市北区天満1丁目20番5号 電話 (06) 6356-2451

愛情点検

長年ご使用のデイリーコンパクトプレートの点検を!



こんな症状はありませんか

- ご使用中、コード・差し込みプラグが異常に熱くなる
- 火力調節ダイヤルを「OFF」に合わせても、ヒートランプが消灯しない
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

こんな症状のときは、故障や事故防止のため、使用を中止し、コンセントから差し込みプラグを抜いて、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。



家庭用

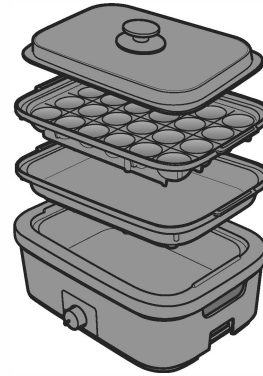
マイコン

デイリーコンパクトプレート

型名 EJ-DE30 型

取扱説明書

保証書つき



- このたびはお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、大切に保管してください。

「ZOJIRUSHIオーナーサービス」で製品登録をお願いいたします。

ZOJIRUSHIオーナーサービスではご登録いただいたお客様に消耗部品の特別価格販売など様々な特典をご用意しています。

【ZOJIRUSHIオーナーサービスウェブサイト】

<https://www.zojirushi-support.jp/>



- 「ZOJIRUSHIオーナーサービス」の登録についてはパソコン・スマートフォン・タブレットといった機器が必要です。
- 本サービスは、日本国内に居住する個人のお客様に限り、日本国内でのみ利用可能です。

もくじ

お使いになる前に

- 安全上のご注意 2
- 各部のなまえ 4

使い方

- 使い方 6
- 無水調理について 9
- レシピのご案内 9
- 安全機構について 10
- 取り扱いについて 10

お手入れ

- お手入れ 11
- 収納についてのごお願い 12

困ったとき

- 故障かなと思ったとき 13
- こんなときは 13
- 仕様 14
- 部品の交換・購入について 14
- アフターサービス 15
- お客様ご相談窓口 15
- 保証書 裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

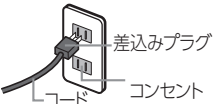
■誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を、次の区分で説明しています。

警告 死亡や重傷に結びつく恐れがある内容です。	注意 軽傷または家屋・家財などの損害に結びつく恐れがある内容です。
--------------------------------	------------------------------------------

■お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。

⊘ してはいけない「禁止」内容です。	❗ 実行しなければならない「指示」内容です。
--------------------	------------------------

警告

<p>⊘ 改造はしない。 また、修理技術者以外の人は分解したり修理をしない 火災・感電・けがの原因になります。 修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。</p> <p>ぬれた手で差し込みプラグを抜き差ししない 感電・けがの恐れがあります。</p> <p>水に浸けたり、水をかけたりしない ショート・感電の原因になります。</p> <p>コードや差し込みプラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない</p>  <p>感電・ショート・発火の原因になります。</p> <p>コードを傷つけない 無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、高温部に近づけたり、重いものを載せたり、挟み込んだり、加工したりするとコードが破損し、火災・感電の原因になります。</p>	<p>⊘ 交流100V以外では使用しない 火災・感電の原因になります。</p> <p>マグネットプラグにピンなどの金属片やごみを付着させない 感電・ショート・発火の原因になります。</p> <p>マグネットプラグや差し込みプラグをなめさせない 特に乳幼児が誤ってなめないよう注意する 感電・けがの恐れがあります。</p> <p>子供だけで使わせたり幼児の手の届くところで使わない やけど・感電・けがの恐れがあります。 特になべ・プレートでのやけどに注意してください。</p> <p>あげもの料理はしない 火災の原因になります。</p> <p>❗ 差し込みプラグは根元まで確実に差し込む 感電・ショート・発煙・発火の原因になります。</p> <p>定格15A以上のコンセントを単独で使う 他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して、発火の原因になります。</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

●お買い上げの製品と本書に記載したイラストは異なることがあります。

警告

<p>❗ 異常・故障時には直ちに使用を中止する そのまま使用すると発煙・発火・感電・けがの原因になります。</p> <p><異常・故障例></p> <ul style="list-style-type: none"> ●焦げくさいにおいがする ●ビリビリと電気を感じる ●コードに深い傷や変形がある ●コード・差し込みプラグが異常に熱くなる ●コードを動かすと、通電したりしなかったりする ●火力調節ダイヤルを「OFF」に合わせてもヒートランプが消灯しない ●本体が十分に冷めた状態で、火力調節ダイヤルを「OFF」以外の目盛に合わせてもヒートランプが点灯しない <p>このような場合はすぐに差し込みプラグを抜いて、販売店に必ず点検・修理を依頼する</p>

注意

<p>⊘ 使用中や使用後しばらくは高温部(本体ガード・火力調節ダイヤル以外)に触れない やけどの恐れがあります。</p> <p>不安定な場所や熱に弱い敷物の上、火の近く、燃えやすいものの近く、すべりやすい場所などでは使用しない けが・火災の原因になります。</p> <p>壁や家具の近くで使用しない 蒸気または熱で壁や家具を傷め、変色・変形の原因になります。</p> <p>専用の電源コード以外は使用しない 電源コードは他の機器に転用しない 故障・発火の原因になります。</p>	<p>⊘ 缶詰や瓶詰などを直接加熱しない 破裂したり赤熱して、やけど・けがの恐れがあります。</p> <p>❗ 使用時以外は、差し込みプラグをコンセントから抜く けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。</p> <p>予熱・調理中は煙やにおいに敏感な小鳥などの小動物は別の部屋に移し、窓を開けるか換気扇を回す</p> <p>差し込みプラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の差し込みプラグを持って抜く 感電・ショート・発火の原因になります。</p> <p>お手入れは冷めてから行う 高温部に触れ、やけどの恐れがあります。</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

なべ・プレートのフッ素被膜について (傷めないため、長持ちさせるために)

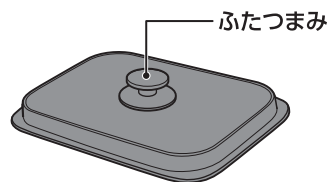
- 先端やコーナー部が鋭利な金属ヘラは使用しない
- ヘラの先端やコーナー部で強くこすらない
- ナイフやフォークなど鋭利な刃物でこすらない
- 深なべ・たご焼きプレートには金属ヘラを使用しない
- 金属製のおたまを使用しない
- 金属製の串は使用せずに竹串を使用する
- ふたをした状態での空焼きや、長時間の空焼きはしない
また、直火に当てない
- ご使用ごとに必ずお手入れし、なべ・プレートに汚れが残ったまま放置しない(→P.11)

なべ・プレートのフッ素被膜は使用により消耗します。

- 色ムラができてはがれることがありますが、性能や衛生上の支障はありません。人体への影響(害)はなく、調理をするうえで問題なくご使用いただけます。
- フッ素被膜のはがれが気になるときや、なべ・プレートが変形したときは購入できます。

各部のなまえ

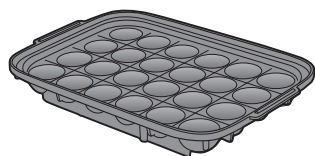
●本製品には、金属へらは付属していません。



ふた

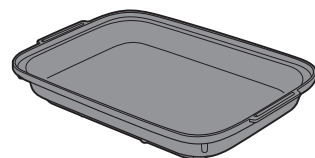
- 無水調理ができます。(→P.9)

●調理中はふたやふたつまみが熱くなります。ふたを取るときは、ミトンなどを使ってください。



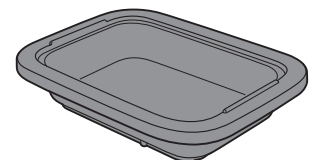
たこ焼きプレート

- 穴からあふれさせた材料をプレートの溝で区切るとたこ焼きが作りやすくなります。
- 金属製の串は使用せずに竹串を使用してください。



平面プレート

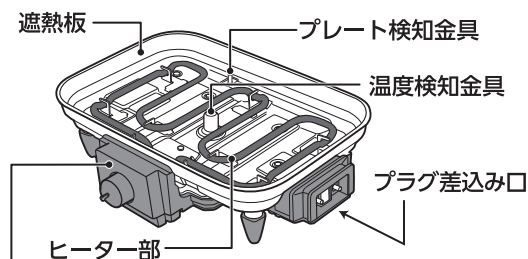
- ホットケーキなどを焼くと、表面にダイヤカットデンプル仕上げの模様がつきます。



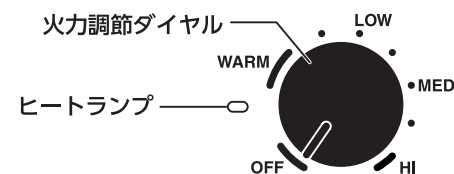
深なべ

●なべ・プレートをぶつける、落とすなど乱暴に扱わないでください。

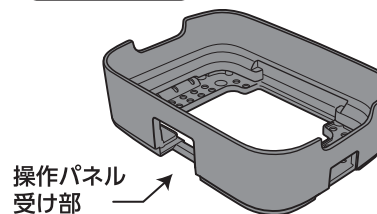
ヒーターセット



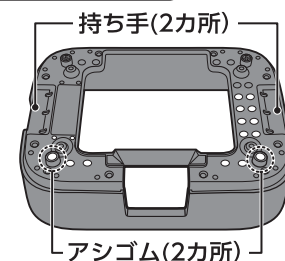
操作パネル部



本体ガード

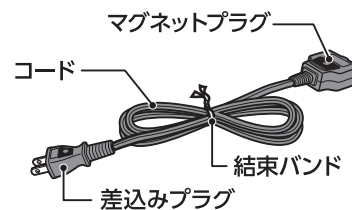


本体ガード(裏面)



●アシゴムははずさないでください。

電源コード



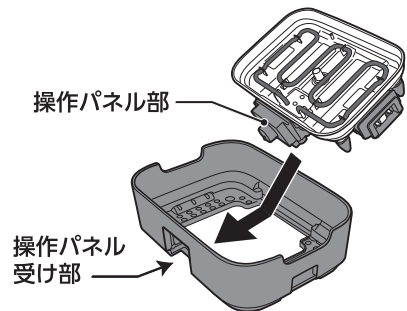
- 使用の際には、コードを束ねている結束バンドをはずしてください。
- コードは束ねて使用しないでください。(コードが熱くなり、故障の原因になります。)

使い方

- 本製品はなべもの料理・焼きもの料理・蒸し焼き料理・弊社WEBサイト掲載のレシピを料理するための調理器具です。他の用途にはお使いにならないでください。
- お使いになる前に、ふた・なべ・プレートを乾いた柔らかい布できれいにふいてください。

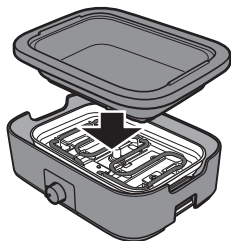
1 準備する

①ヒーターセットを本体ガードに取りつける



- 図のように操作パネル部を操作パネル受け部に入れるようにして取りつけてください。

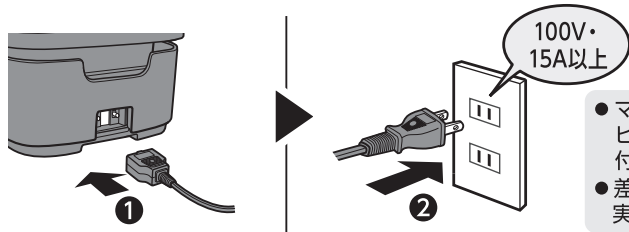
②深なべ(または平面プレート、たこ焼きプレート)を①に取りつける



- 取り付けの順序は正しく確実に行ってください。(火災・やけど・故障の原因)

2 プラグを接続する

火力調節ダイヤルを「OFF」にし、プラグを接続する



- マグネットプラグの先端にピンなどの金属片やごみを付着させないでください。
- 差し込みプラグは根元まで確実に差し込んでください。

3 調理する

平面プレート・たこ焼きプレート

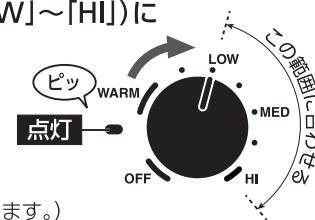
①火力調節ダイヤルを回し、料理に応じた目盛(「LOW」～「HI」)に合わせて電源を入れて予熱する

(ブザーが鳴り、ヒートランプが点灯して予熱を開始します。)

予熱時間の目安 約4分

ふたをして予熱をしないでください。

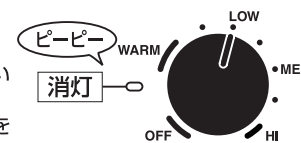
(プレートの温度が上がりすぎて、フッ素被膜を傷める原因になります。)



②予熱が完了し、予熱お知らせブザーが鳴る

(ヒートランプが消灯します。)

- 予熱完了後はすぐに調理を開始し、長時間の空焼きをしないでください。
- 一度予熱の完了をお知らせすると再度火力調節ダイヤルを回してもブザーは鳴りません。



予熱お知らせブザーについて

- 予熱が完了したことをお知らせするブザーです。「LOW」～「HI」の目盛に合わせないとブザーは鳴りません。
- 以下の場合にはブザーが鳴らないことがあります。
 - ・予熱をする前や途中で調理物や水、だし汁などを入れたとき
 - ・予熱が完了する前に再度火力調節ダイヤルを回したとき
 - ・プレートの温度が高い状態で電源を入れなおすなど連続して調理をするとき
 (ブザーが鳴らないときも調理はできます。調理物の様子を見ながら調理してください。)

③調理を始める

■目盛と料理例

目盛	料理例
HI	焼きそば・焼肉・お好み焼き・たこ焼き など
MED	ハンバーグ・ぎょうざ など
LOW	クレープ・ホットケーキ など
WARM	料理の保温

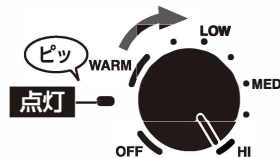
- 調理物の仕上がりは、調理物の大きさや室温・電圧などによりかわります。様子を見て調節してください。

使い方 つづき

深なべ

①水またはだし汁(スープ)などを入れ、ふたをする

- 予熱は必要ありません。
- 深なべを使って焼きもの料理はしないでください。**



②火力調節ダイヤルを回し、「HI」の目盛に合わせる

(ブザーが鳴り、ヒートランプが点灯して加熱を開始します。)

- 水またはだし汁(スープ)が少ないときは、途中で予熱お知らせブザーが鳴ることがあります。

③沸とうしたら(なべとふたの間から蒸気が出たら)材料を入れ、お好みの仕上がりになるように目盛を調節しながら調理する

■目盛と料理例

目盛	料理例
WARM ↔ HI	寄せなべ・おでん しゃぶしゃぶ など

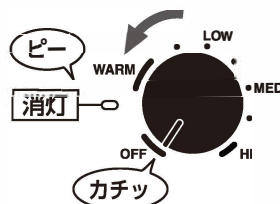
- 材料・水またはだし汁(スープ)を入れすぎるとふきこぼれることがあります。

4 使用後

①火力調節ダイヤルを「OFF」に戻し、電源を切る

「カチッ」となるまで火力調節ダイヤルを回してください。

(ブザーが鳴り、ヒートランプが消灯します。)



②差込みプラグをコンセントから抜き、マグネットプラグをはずす

③なべ・プレートがあたたかい間に柔らかい紙や布で汚れをふき取る(やけどの恐れがあるため、はしなどを使用してください。)

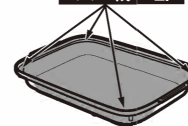
④なべ・プレートが十分に冷めてから(使用後約40分)お手入れをする

- 使用後しばらくは高温部(本体ガード・火力調節ダイヤル以外)に触れないでください。(やけどの恐れ)
- ヒーターセットは操作パネル部・プラグ差込み口だけを持たないでください。(故障・破損の原因)

ふたをすると…

- ふたをしないときよりもプレートの表面温度が約10~20℃高くなります。
- 焼きもの料理や蒸し焼き料理のできあがり時間が早くなります。
- なべももの料理の水またはだし汁(スープ)が早く沸きます。

ふた載せ部



- 空焼きの状態ではふたをしないでください。(プレートの温度が上がりすぎて、フッ素被膜を傷める原因になります。)
- ふたはなべ・プレートのふた載せ部に正しく載せてください。(やけどや本体の故障・変形の原因)

ふたを開けるときは…

やけどに注意してください。

- 調理中はふた・ふたつまみが熱くなっています。
- ミトンなどを使ってください。
- ふた裏面についた水滴が落ちることがあります。
- なべ・プレートとふたの間から蒸気が出ます。また、油が飛び散ることがあります。

- ぎょうざの蒸し水は湯を使ってください。(プレートが変形し、故障の原因)
- プレートにたまった油に調理物などの水分が入ると、油はねの原因になります。
- 使用中、使用後にきしみ音がすることがあります。
- 初めて使用するときに煙やおいが出ると思いますが、異常ではありません。
- 調理中にヒートランプがいたり消えたりしますが、温度調節をしているためで故障ではありません。

無水調理について

本製品は無水調理ができます。

少ない水分で調理するときにはふたをするとプレートの気密性が高くなり、ふた裏面の形状が食材から出た水分を効率よく還元します。

無水調理をするときは… 弊社WEBサイトを参考にして調理してください。

下の二次元コードまたはURLからご覧になれます。
調理に使用するなべ・プレートについても確認できます。

- 水分がまったくない状態で調理するものではありません。
- 水分量の少ない食材は水気を加えてください。(空焼きに近い状態になり、なべ・プレートの変形や故障の原因)
- 蒸気が出たら必ず火力調節ダイヤルを「WARM」の目盛に合わせてください。(なべ・プレートとふたの間にたまった熱水が飛び散る原因)

レシピのご案内

弊社WEBサイトでは、さまざまなレシピを掲載しています。

<https://www.zojirushi.co.jp/recipe/list/search/?pr=daily-compact-plate&pn=ej-de30>

通信料金はお客様負担となります。あらかじめご了承ください。



使い方 つづき

安全機構について

安全のため、以下の場合は自動で電源が切れます。
(ヒーターには通電しません。)

なべ・プレートを取りつけていないとき

正しく取りつけていないとき

- 火力調節ダイヤルを回すとブザー(「ピー」×2回)が鳴り続け、ヒートランプが点滅してお知らせします。
その状態のまま放置すると約5分後にブザー(「ピー」×5回)が鳴り、自動で電源が切れます。
(5分以内になべ・プレートを正しく取りつけると通電を開始します。)

操作しない状態が約120分続いたとき

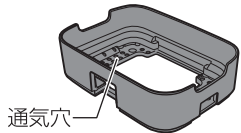
- ブザー(「ピー」×5回)が鳴り、自動で電源が切れます。

▶自動で電源が切れたあとで再度調理をするときは、火力調節ダイヤルを「OFF」に戻してから料理に応じた目盛(「WARM」～「HI」)に合わせてください。

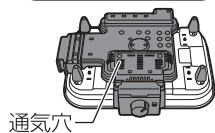
取り扱いについて

- なべもの料理・焼きもの料理・蒸し焼き料理・弊社WEBサイト掲載の料理以外の用途に使用しない
- 他のなべ・プレートを転用しない
- 取り扱いはていねいに行う(故障・破損の原因)
- 直火(ガス台など)や電気ヒーター・IH調理器・IHクッキングヒーターなどの上に載せない
(火災・故障の原因)
- ヒーターセットが汚れたままで使用しない(故障・変形の原因)
- 新聞紙など、本体裏面(本体ガード・ヒーターセット)の通気穴をふさぐようなものの上では使用しない
また、じゅうたん・座ぶとん・たたみ・ビニールシート・ガラステーブルなど熱に弱いところでは使用しない
(火災・設置面の焦げ・破損・本体の変形などの原因)

本体ガード



ヒーターセット



- 深なべを使用するときは、なべのふちに触れないよう注意する(やけどの原因)
- ヒーターセットをぶつける、落とす、衝撃を与えるなど乱暴に扱わない(故障・破損の原因)

お手入れ

ご使用ごとに必ずお手入れをしてください。
汚れをそのまま放置しておくと、焼きついて取れにくくなります。

なべ・プレート以外のお手入れは製品が十分に冷めてから行ってください。

- ヒーターセット・電源コードは絶対に洗わないでください。(故障の原因)
- 次のものは使用しないでください。
 - 台所用中性洗剤以外の洗剤・シンナー・ベンジン・漂白剤など(変色・割れ・劣化・腐食の原因)
 - みがき粉・ナイロンたわし・ブラシ・金属製のもの・メラミンスポンジ・スポンジのナイロン面・研磨剤入り洗剤など(表面が傷つく原因)
- 化学ぞうきんを使用する場合は、強くふいたり長時間触れさせたりしないでください。
(表面が傷ついたり、化学変化を起こす原因)
- 食器洗い乾燥機・食器乾燥器は使用しないでください。(傷・変形・変色の原因)
- 本体ガードを洗う場合は必ずヒーターセットをはずしてください。(故障の原因)
- なべ・プレートに汚れが残ったまま放置したりそのまま使用したりしないでください。
付着物が落ちにくくなり、焦げつくことがあります。(故障や火災の原因)
- 酸(酢)や塩分(ソース・しょうゆ・塩)などを使用した場合は、必ずなべ・プレートをきれいに
お手入れしてください。(腐食の原因)
- ふたに汚れが残ったまま放置しないでください。(変色の原因)

深なべ・平面プレート・たこ焼きプレート

- ①なべ・プレートがあたたかい間に柔らかい紙や布で汚れをふき取る
(やけどの恐れがあるため、はしなどを使用してください。)
- ②なべ・プレートを本体からはずし、ぬるま湯と台所用中性洗剤を入れ、少し浸けてから
スポンジで洗う
- ③水洗いしたあと、乾いた柔らかい布でふき、十分に乾燥させる

汚れのこびりつきがひどいとき、なべ・プレートが冷めているときは…

- ①なべ・プレートに湯を入れ(表面全体がかぶる程度)通電し、沸とうしたら樹脂製のへらなど、
先端の柔らかいもので汚れをこすり取る
- ②なべ・プレートを冷ましてから水を捨て、台所用中性洗剤を含ませたスポンジで洗う
- ③水洗いしたあと、乾いた柔らかい布でふき、十分に乾燥させる

- なべ・プレートが熱いまま水などに入れて急激に冷やさないでください。
(なべ・プレートが変形し、故障の原因)

ふた・本体ガード

- ①薄めた台所用中性洗剤を含ませたスポンジで洗う
- ②水洗いしたあと、乾いた柔らかい布でふき、十分に乾燥させる

汚れがこびりついたときは…

ぬるま湯に少し浸けたあと、①②の手順でお手入れしてください。

お手入れ

つづき

ヒーターセット

遮熱板

- ①台所用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取る
- ②水を含ませ固く絞った布でふく
- ③乾いた柔らかい布でふく

遮熱板以外 (ヒーター部・プレート検知金具・温度検知金具など)

乾いた柔らかい布でふく

ヒーターセットは水洗い(丸洗い)しないでください。(内部に水が入り、感電・故障の原因)
また、金属製のたわしなどでお手入れしないでください。(さび・変色の原因)
表面がさびたり変色したりすると遮熱効果が十分に発揮できなくなり、本体ガードの変形やテーブルなど本体設置面の温度が上がる原因になります。

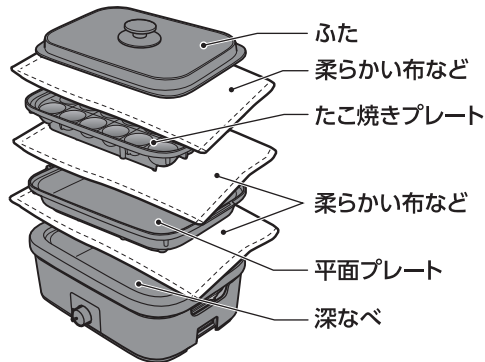
電源コード

乾いた柔らかい布でふく

収納についてのお願い

なべ・プレートを重ねて収納するときは、柔らかい布などをはさんで、右図の順に重ねてください。(なべ・プレートの表面に傷がつくことがあります。)

- 持ち運びの際、ふた・なべ・プレートが落ちないように注意してください。



故障かなと思ったとき

修理を依頼される前に一度お調べください。

こんなときは	お調べいただくこと	直し方
沸とうするまでに時間がかかる	ふたをしていますか？	ふたをすると早く沸とうします。
	材料を一度にたくさん入れていませんか？	材料は少しずつ足してください。
なべ・プレートがあたたまらない(通電しない)	プラグがはずれていませんか？	プラグを確実に差し込んでください。
	なべ・プレートを正しく取りつけていますか？	なべ・プレートを正しく取りつけてください。(→P.6)
調理物が焼けにくい	十分に予熱をしていますか？	十分に予熱をしてから調理を始めてください。(→P.7)
調理物がひどく焦げる	なべ・プレートが汚れていませんか？	お手入れしてください。(→P.11)
		HIなどで調理したあと、続けて(Lowなど)温度を下げて調理するときは、プレートが冷めてから調理を開始してください。
調理中に自動で電源が切れる	切り忘れ防止のため、約120分操作しないとブザー(「ピー」×5回)が鳴り、自動で電源が切れます。再度調理をするときは、火力調節ダイヤルを「OFF」に戻してから料理に応じた目盛に合わせてください。	
電源コードが熱くなる	調理中は電源コードが熱くなる場合がありますが、異常ではありません。	
調理中にヒートランプがついたり消えたりする	温度調節をしているため故障ではありません。	
予熱お知らせブザーが鳴らない	一度予熱の完了をお知らせすると、再度火力調節ダイヤルを回してもブザーは鳴りません。	
	以下のような場合はブザーが鳴らないことがあります。 ●予熱をする前や途中で調理物や水、だし汁などを入れたとき ●予熱が完了する前に再度火力調節ダイヤルを回したとき ●プレートの温度が高い状態で電源を入れなおすなど連続して調理するとき(ブザーが鳴らないときも調理はできます。調理物の様子を見ながら調理してください。)	

こんなときは

- 以下の症状のときは、火力調節ダイヤルを「OFF」に戻してから処置してください。

ブザー(「ピピッ」×2回)が鳴り続け、ヒートランプが点滅する	安全機構が働いています。なべ・プレートを正しく取りつけていますか？	なべ・プレートを正しく取りつけてください。(→P.6)
ブザー(「ピー」×5回)が鳴り自動で電源が切れる	なべ・プレートを取りつけていない状態で5分以上放置していませんか？	なべ・プレートを正しく取りつけてください。(→P.6)
	操作しない状態が約120分続いていますか？	再度調理をするときは、火力調節ダイヤルを「OFF」に戻してから料理に応じた目盛に合わせてください。
ブザー(「ピピピピッ…」)が鳴り続け、ヒートランプが点滅する	故障です。差し込みプラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。	

仕 様

型 名	EJ-DE30
電 源	交流100V 50/60Hz
消 費 電 力	1100W
コードの長さ	2.5m
外形寸法(約cm)	深なべ使用時：幅35.5×奥行26×高さ17.5 平面プレート使用時：幅34×奥行25.5×高さ15 たこ焼きプレート
質 量	約6.0kg

- 外形寸法は、ふたをしたときの寸法です。
- この製品は、日本国内交流100V専用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This appliance was designed for use in Japan only where the local voltage supply is AC100V and should not be used in other countries where the voltage and frequency vary.
After-sales service for this appliance is not available outside of Japan.
此产品只针对于日本国内专用交流电压 100V 所设计。由于各国所使用电压或电源频率不同，请勿使用于其它地区。另亦无法对此提供售后维修服务。
此產品為針對日本國內專用交流電壓100V所設計。由於各國所使用電壓或電源頻率不同，請勿於其他地區使用。另亦無法對此提供售後維修服務。
본 제품은 일본 국내교류 100V전용으로 설계되었기에 전압이나 전원 주파수가 상이한 외국에서는 사용할 수 없습니다. A/S 또한 불가능합니다.

部品の交換・購入について

- 損傷した場合は、新しい部品と交換(有料)してください。
- お買い求めの際には製品の型名および部品名をご確認のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。(ホームページでのご購入は P.15 参照)

部品名	部品番号
深なべ	BG836004G-00
平面プレート	BG836005G-01
たこ焼きプレート	BG876001G-01

アフターサービス

1. 保証書の内容のご確認と保管のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

2. 保証期間は、お買い上げ日より1年間

3. 修理を依頼されるとき

「故障かなと思ったとき」「こんなときは」(P.13 参照)をご確認のあと、直らない場合は使用を中止し、コンセントから差込みプラグを抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

＜保証期間中＞

製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。

＜保証期間を経過しているとき＞

修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

4. 補修用性能部品※の保有期間は製造打ち切り後5年間

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。

■お客様ご自身での修理・分解や改造は絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。所在地・電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

お客様ご相談センター **0120-345135**

受付時間 9:00~17:00 月曜日~金曜日(祝日・弊社休業日を除く)

- 一部のIP電話など、フリー イヤルがご利用いただけない電話
お問い合わせ……………TEL (06) 6356-2451 (有料)での
- FAXでのお問い合わせ……………FAX (06) 6356-6143 (有料)

製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・FAX番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。
〒530-0043 大阪市北区天満1丁目19番9号

ホームページのご案内

象印マホービン お客様サポート

<https://www.zojirushi.co.jp/toiawase/>

お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」の個人情報は、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために、弊社グループ会社および協力会社との間で共同利用させていただきます。ご同意のうえ、ご提供ください。