

オープントースター保証書

持込修理

取扱説明書・本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。製品のある場所での出張修理や製品輸送の場合は、出張料や輸送料などの実費を申し受けます。

型名	ET-SW80		修理メモ
●お名前 お客様	お		
ご住所	〒		
●お買い上げ日 年月日	●販売店名・住所		
保証期間 お買い上げ日より			
本体1年			

●印欄に記入のない場合は無効となりますから、必ずご確認ください。

- 1.ご転居・ご贈答などで、お買い上げ販売店にお申しつけできない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にお申しつけください。
 - 2.保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤り、および改造や不当な修理による故障および損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
 - (ハ) 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、および公害・塩害・ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧・指定外の使用電源(電圧・周波数)などによる故障および損傷。
 - (ニ) 一般家庭用以外(たとえば業務用の長時間使用、車両・船舶へのとう載)に使用された場合の故障および損傷。
 - (ホ) 本書のご提示がない場合。
 - (ヘ) 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合あるいは字句を書きかえられた場合。
 - (ト) 消耗品などの交換。
 - 3.本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
 - 4.本書は盗難・火災などの不可抗力以外で紛失された場合は、再発行いたしませんので大切に保存してください。
- お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

象印マホービン株式会社

〒530-8511 大阪市北区天満1丁目20番5号 ☎ (06)6356-2451

愛情点検

長年ご使用のオープントースターの点検を！



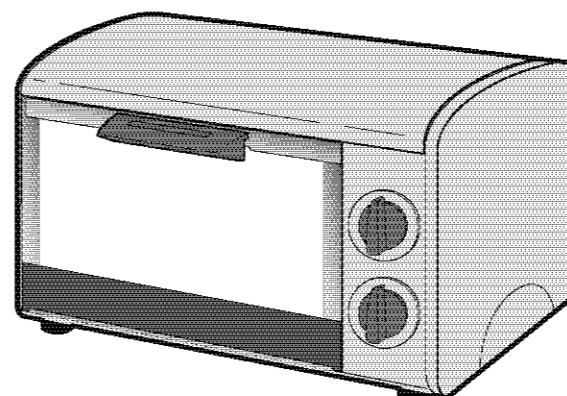
こんなときは

- ご使用中、コード・差込みプラグが異常に熱くなる
- 焦げくさいにおいがする
- 製品の一部に割れ、がたつき、ゆるみがある
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

こんな症状のときは、故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。

ET-SW型 ®®®

オープントースター
こくらべ俱楽部型名 ET-SW80 型
取扱説明書・お料理ノート

- このたびはお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、大切に保存してください。

保証書つき

もくじ

お使いになるまえに

- | | |
|---------|---------|
| 安全上のご注意 | 2 |
| お願い | 4 |
| 各部のなまえ | 5 |

使い方

- | | |
|----------|---------|
| 使い方 | 6 |
| 調理時間の目やす | 8 |

お料理ノート

- | | |
|------------------------------------------------------------|---------|
| お料理ノート | 9 |
| ブチシュークリーム / チョコチップクッキー & ナッツクッキー / スイートポテト / リーフパイ / マドレーヌ | |

お手入れ

- | | |
|---------|----------|
| お手入れ | 11 |
| 部品のはずし方 | 12 |

困ったときに

- | | |
|------------|-----------|
| 故障かなと思ったとき | 13 |
| 仕様 | 13 |
| 部品・消耗品 | 14 |
| アフターサービス | 14 |
| お客様ご相談窓口 | 14 |
| 保証書 | 裏表紙 |

安全上のご注意

必ずお守りください

- ここに表した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。
- いすれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。



取り扱いを誤った場合、死亡または重傷^{※1}を負うことが想定される内容を表します。



取り扱いを誤った場合、傷害^{※2}または物的損害^{※3}の発生が想定される内容を表します。

※1 重傷とは、失明・けが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院をするものをさします。

※2 傷害とは、治療に入院・長期の通院を要しないけがやけど、感電などをさします。



警告



改造はしない。また、修理技術者以外の人は分解したり修理をしない

分解禁止

火災・感電・けがの原因になります。

修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。



水につけたり、水をかけたりしない
ショート・感電の恐れがあります。

水ぬれ禁止



ぬれた手で差込みプラグを抜き差ししない
感電やけがをすることがあります。

ぬれ手禁止



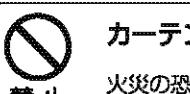
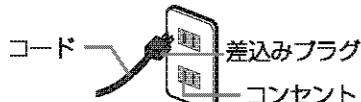
交流100V以外では使用しない
火災・感電の原因になります。

禁止



コードや差込みプラグが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

感電・ショート・発火の原因になります。



カーテンなど可燃物の近くで使用しない
火災の恐れがあります。

△ 記号は、警告・注意を促す内容があることを告げるものです。具体的な注意内容は図の中や近くに文章や絵で表します。

○ 記号は、禁止の行為であることを告げるものです。具体的な禁止内容は図の中や近くに文章や絵で表します。

● 記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。具体的な指示内容は図の中や近くに文章や絵で表します。

※3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかる拡大損害をさします。



必ず実施

異常・故障時には、直ちに使用を中止する そのまま使用すると発煙・発火・感電・けがに至る恐れがあります。

<異常・故障例>
・コードや差込みプラグが異常に熱くなる
・コードに深い傷や変形がある
・焦げくさいにおいがする
・製品の一部に割れ・がたつき・ゆるみがある
・ビリビリと電気を感じる
・コードを動かすと、通電したり、しなかったりする
・タイマーつまみを回しても加熱を開始しない
などの場合は、すぐに差込みプラグを抜いて、販売店に必ず点検・修理を依頼する



注意

発火を防ぐために次のような使い方はしない



禁止

■必要以上に加熱しない 過熱により発火することがあります。

■バターやジャムを塗ったパンを焼かない

油脂や糖類を含むものは焦げやすく、パンが発火することがあります。

■使用中は、本体から離れない 調理物が発火することがあります。

■生の肉・魚やフライなどを直接焼かない。また、フライなど油の出るものをトレーなしで加熱しない
調理物の油が落ちたり、はねて発火する原因になります。
アルミホイルを使っていても油のもれることがあるので、必ずトレーにのせてください。

■本体の上にものをのせたり、本体の下のすき間にものを入れて使わない
本体やものが変形・変質し、火災の原因になります。

■とびらを開けたまま調理しない 調理物が発火することがあります。

■必ず、くず受皿をセットする 発火の原因になります。

■調理物が焼き網から落ちやすい場合は、必ずトレーを使用する 発火の原因になります。

調理物が発煙・発火した場合は…



必ず実施

■すぐにタイマーを切り、差込みプラグを抜く

火災の原因になります。

万一炎が出た場合は炎が消えるまでとびらを開けないでください。空気が入り、炎が大きくなります。

また、とびらのガラスが割れますので水をかけないでください。



接觸禁止

使用中や使用後しばらくは、高温部に触れない

高温ですのでやけどをすることがあります。



プラグを抜く

使用時以外は、差込みプラグをコンセントから抜く
けがやけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



禁止

不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用しない

火災の原因になります。



必ず実施

調理中は煙やにおいに敏感な小鳥などの小動物は別の部屋に移し、窓を開けるか換気扇を回す



禁止

缶詰や瓶詰めなどを直接加熱しない

破裂したり赤熱してやけどやけがをすることがあります。



必ず実施

差込みプラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の差込みプラグを持って引き抜く
感電やショートして発火することがあります。



禁止

調理以外の目的で使用しない



必ず実施

お手入れは冷めてから行う
高温部に触れ、やけどの恐れがあります。



禁止

壁や家具の近くで使わない

熱で壁や家具を傷め、変色・変形の原因になります。
(→ページ「設置場所について」参照)



必ず実施

使用後は必ずお手入れをする
調理くずや油分が残ったまま調理すると発煙、発火の恐れがあります。

お願い

●バターやジャムを塗ったパンなどは調理しないでください。火災の原因になります。

●必要以上に加熱しないでください。火災の原因になります。

●次のような調理物は焦げやすく、場合によっては燃えることがあります。

- ・バターロール・フライ・クッキーなどの油脂類や糖類を含むもの
- ・サンドイッチ用の薄切りパン
- ・薄切りにしたフランスパン
- ・もち　　・かきもち
- ・生の肉・魚のフライなど



●硫酸紙やクッキングシート・ケーキミックス用紙製焼き型は使用しないでください。

発火の原因になります。

●樹脂製のトレーは使用しないでください。発火の原因になります。

発煙・発火した場合は、すぐにとびらを開けずに、タイマーを切って、差込みプラグを抜き、本体が冷めてから開けてください。

●とびら（全面ガラス）に水をかけないでください。またとびらと手に強い力をかけないでください。

とびらのガラスが割れたり本体が故障する原因になります。

●くず受皿を取り出したまま通電したり、焼き網・とびらをはずしたまま通電しないでください。

火災や故障の原因になります。

●トレーを傷める原因になりますので次のことは必ず守ってください。

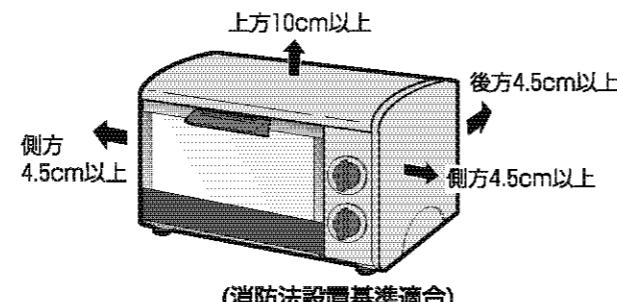
- ・金属製のへら・ナイフ・ナイロンたわしなどを使わないでください。
- ・耐熱容器などをのせるときは、あらかじめアルミホイルを敷いてください。
- ・調理物を入れずに通電をしないでください。

設置場所について

●周囲の可燃物から右図の距離を保つようにしてお使いください。
(可燃物が木製の壁・家具などの場合) 火災の恐れがあります。

●前方および左右側方のどちらか一方は開放してください。(30cm以上)
(壁に近づけない、障害物などを置かない)

●ビニールクロスや樹脂製の熱に弱い壁・家具などの場合は、上記の木製の場合よりさらに距離を離してください。
(変形・変色の原因になります。)



各部のなまえ

●焼き網・とびら・くず受皿は取りはずせます。(→12ページ参照)

焼き網

お願い
焼き網が輸送時にはずれないよう左右2カ所をワイヤーで固定しています。初めてご使用になる前に必ず取りはずしてください。

とびら

本体

庫内

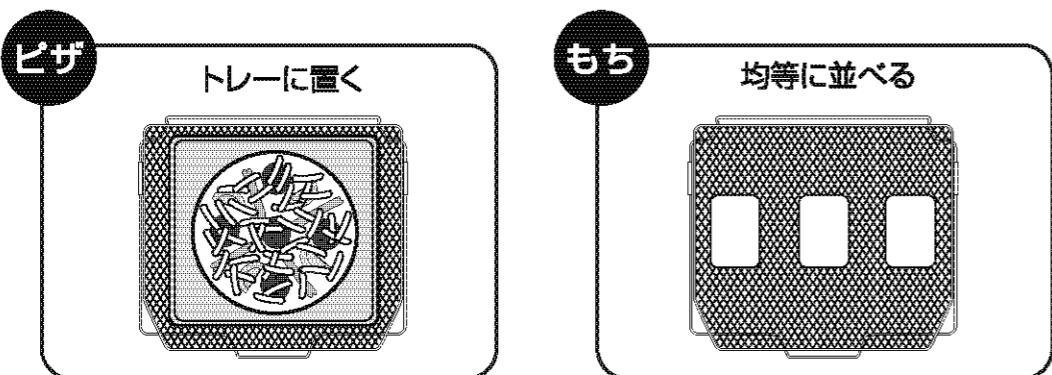
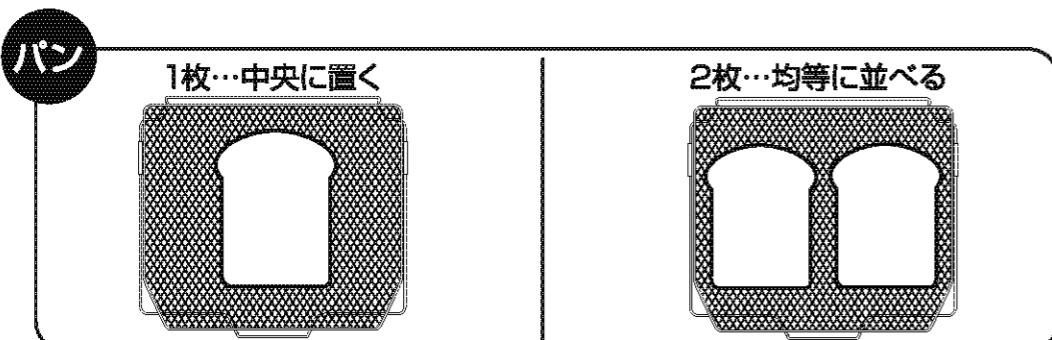
使い方

ご使用前に…

- この製品は、食パンを焼いたりフライの温めなどをするものです。
目的以外の調理はしないでください。また業務用として使用しないでください。
- ご使用の前に必ず庫内の幅包材を取り除いてください。
- ご使用の前にタイマーが「OFF」になっていることを確認して差込みプラグを差し込んでください。調理が終わったら、コードを引っ張らずに、必ず差込みプラグを持って抜いてください。
- 初めてご使用になるときは、煙が出ることがありますか故障ではありません。

1 調理物を均等に置く

- 汁の出るものや形のくずれやすいもの(つきたてのもちなど)は、トレーをご使用ください。
- トレーは、調理物によって加熱すると、そることがあります。できるだけ調理物を均等に置くか、耐熱陶器皿にのせてご使用ください。



再加熱の場合は…

とんかつ・コロッケ・天ぷらなどの料理を温めなおすときは、必ずトレーを使用し、全体をアルミホイルに包んで油が飛び散らないようにしてください。

2 温度調節つまみを合わせ、タイマーをセットする

- ①温度調節つまみを料理するものに合わせてセットします。
- ②タイマーツマミを目盛に合わせるとスイッチが入り、加熱が始まります。

- 予熱は必要ありません。
- 調理時間の目やすは8ページをご覧ください。
- 途中で調理物を出し入れするときは、タイマーツマミを「OFF」に戻してください。
- 必要以上の加熱は、おやめください。調理物が焦げすぎたり、燃え出したりします。特にクッキーやバターフライパンなど油脂類や糖類を使う調理の場合はご注意ください。



3 できあがり

セットした時間がくると、“チーン”と音が鳴り、スイッチが切れてできあがります。

- 調理物を取り出すときは、トレーが熱くなっていますので、ミトンなどをご使用ください。

調理のポイント

- POINT 1 アルミホイルを使いましょう**
 - 油が飛び散りやすいものは全体をアルミホイルに包んで調理してください。
 - 焦げやすいもの・厚みがあるものは調理の途中で焼き色がついてきたら、アルミホイルをかぶせます。
- POINT 2 トレーを使いましょう**
 - 焼き網から落ちやすい大きさ・形がくずれやすいもの(つきたてのもちなど)・具がこぼれる恐れがあるものはトレーを使用してください。
- POINT 3 冷凍食品は…**
 - 市販の冷凍食品は、必ず「オーブントースター」用を使用し、8ページの「調理時間の目やす」を参考にしてください。
 - 市販の冷凍コロッケは加熱しそうすると中身が飛び出る恐れがありますのでご注意ください。
 - 調理物の表面の霜を取り除くと、焼きムラが少くなります。

調理時間の目やす

- この調理時間は初回の時間です。2回目以降は様子を見ながら調節してください。
- 調理時間は、材料の温度・質・量・種類・入れる容器などによりかわりますので、様子を見ながらお使いください。

温度調節	料理名	量	トレー	初回の調理時間(分)	備考
250	トースト(6枚切り)	2枚	—	約2~3	常温の食パン6枚切りの場合 ●1枚の場合は調理時間を短めに
	グラタン	2皿	(使用)	約9~10	1皿約240gの場合 ●具がこぼれる恐れがある場合はトレーを使用
	冷凍グラタン	2皿	(使用)	約15~17	
	冷凍焼きおにぎり	4個	使用	約11~12	1個約50gの場合
	ホットドッグ	2個	—	約7~8	調理した具をはさみ、アルミホイルに包む
230	市販パックきりもち	3個	—	約4~4.5	1個約50gの場合 ●常温のもちを使用
220	ピザ	1枚	使用	約6~7	直径約15cm(6インチ)の場合 ●良い焼き色になれば、アルミホイルをかぶせる
200	冷凍ピザ	1枚	使用	約10~11	
190	ブチシュークリーム	12個	使用	約13~14	つくり方 P.9参照
	スイートポテト	8個	使用	約10~12	つくり方 P.10参照
180	調理済み冷凍フライ	6個	使用	約10~12	1個約25gの場合
170	リーフパイ	5枚	使用	約11~12	つくり方 P.10参照
160	フライの温め	4個	使用	約8~9	1個約60gの場合
	マドレーヌ	6個	使用	約9~10	つくり方 P.10参照
150	チョコチップクッキー・ナツクッキー	6個	使用	約7~8	つくり方 P.9参照
100	バターロールの温め	3個	—	約1.5~2	1個約35gの場合
80~100	溶かしチョコレート	100g	使用	約4~5	きざんで浅めの耐熱容器に入れる

- とびらの上に調理物をのせないでください。
- サンドイッチ用薄切りパンやフランスパン(薄切り)のトーストは焦げやすく、場合によっては燃えることがありますのでご注意ください。
- 続けて調理する場合、サーモスタート(温度調節器)のはたらきにより、しばらくヒーターがつかないことがあります。様子を見ながら調理時間を調節してください。

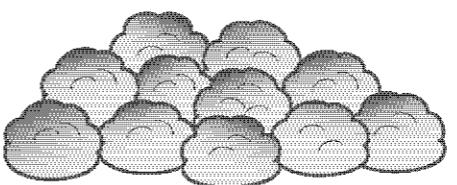
お料理ノート

調理時間・温度調節は材料の温度・質・量・種類・入れる容器などによりかわりますので様子を見ながらお使いください。

ブチシュークリーム

材料 (24個分)

水	60mL
バター	40g
薄力粉(ふるう)	40g
とき卵	2個
ホップクリーム	適宜
カスタードクリーム	適宜



つくり方

- ①鍋に水・バターを入れて中火にかけ、沸とうしたら薄力粉を一度に加えて手早く混ぜます。鍋底に白っぽい膜がついたら火からおろします。
- ②とき卵1個分を①に加えて手早く混ぜ合わせます。残りのとき卵を少しずつ加えて、木杓子でくつって生地がゆっくり落ちるくらいにします。(卵の量でかたさを調節します。)
- ③アルミホイルを敷いたトレーに、②の生地を直径3cm位になるように12個おき、霧吹きをします。
- ④温度調節つまみを190に合わせ、タイマーつまみを13~14分に合わせます。(途中でドアを開けるとシュー皮がしばることがあります。)
- ⑤シュー皮に切り目を入れて、お好みでホップクリーム・カスタードクリームを詰めていただきます。

チョコチップクッキー&ナツクッキー

温度調節 150

1回分 6個

タイマー 7~8分

トレー使用

材料 (12個分)

A	薄力粉	75g
	ベーキングパウダー	小さじ1/4
	バター	70g
	グラニュー糖	40g
	とき卵	1/2個
	チョコチップ	20g
	アーモンド・くるみ(粗くきざむ)	合わせて20g



つくり方

- ①バターは室温に戻してクリーム状にねり、グラニュー糖を加えてよくすり混ぜます。
- ②とき卵を①に少しずつ加えてよく混ぜます。
- ③ふるいにかけたAを②に加えて切るようにさっくりと混ぜ、生地を2等分します。それぞれにチョコチップ・アーモンド・くるみを加えて混ぜ合わせます。
- ④アルミホイルを敷いたトレーに、③の生地を大さじ1ずつ6個おきます。手に薄力粉(分量外)をつけて生地を上からおさえて、5mm位の厚さにします。
- ⑤温度調節つまみを150に合わせ、タイマーつまみを7~8分に合わせます。

お料理ノート つづき

スイートポテト

材料 (6号アルミケース8個分)

さつまいも	2本(200g)
とき卵	1/4個
砂糖	20~30g
バター	5g
牛乳	大さじ1 ² /3
塩	少々
シナモン	少々
とき卵(仕上げ用)	少々

温度調節 190

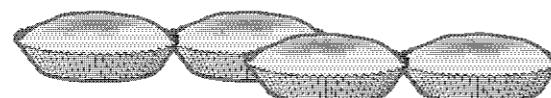
タイマー 10~12分

1回分 8個

トレー使用

つくり方

- ①さつまいもはよく洗って、丸ごと蒸し器で蒸します。
- ②①の皮を取り、熱いうちに裏返します。
- ③②にⒶを加えて混ぜ、アルミケースに入れて仕上げ用のとき卵をハケで塗ります。
- ④トレーに③をのせて、温度調節つまみを190に合わせ、タイマーツマみを10~12分に合わせます。



リーフパイ

温度調節 170

1回分 5枚

タイマー 11~12分

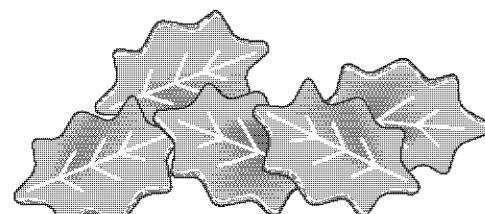
トレー使用

材料 (葉型5枚分)

冷凍パイシート(20×20cm)	1枚
グラニュー糖	適宜

つくり方

- ①パイシートを3mm厚さにのばし、葉型で抜きます。
- ②表面にグラニュー糖をかけて、ナイフなどで葉脈の様にスジをつけます。
- ③アルミホイルを敷いたトレーに、②の生地を5枚置きます。
- ④温度調節つまみを170に合わせ、タイマーツマみを11~12分に合わせます。



マドレーヌ

温度調節 160

タイマー 9~10分

1回分 6個

トレー使用

材料 (マドレーヌ型アルミケース直径8cm 12個分)

Ⓐ	薄力粉	100g
	ベーキングパウダー	小さじ1/3
	とき卵	2個
	ラム酒	小さじ1
	砂糖	90g
	バニラエッセンス	
	溶かしバター	80g
		少々

つくり方

- Ⓐを合わせてふるい、バターは湯せんで溶かしておきます。
- 卵を割りほぐした中に砂糖を2~3回に分けて加え、白っぽく線が書ける位まで泡立てます。泡立てが十分でないと、よくふくらみません。
- Ⓐを加えてつやができるまで混ぜ合わせ、溶かしバター・ラム酒・バニラエッセンスを加えて泡をつぶさないように混ぜます。
- ③をアルミケースの8分目まで入れます。
- トレーに④を6個のせて、温度調節つまみを160に合わせ、タイマーツマみを9~10分に合わせます。

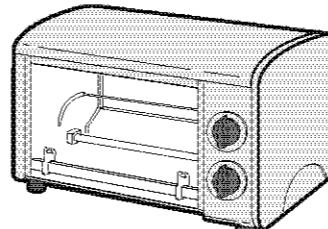
お手入れ

差込みプラグをコンセントから抜き、本体が冷めてから始めてください。

- みがき粉・スポンジのナイロン面・金属たわし・ナイロンたわしなどは使用しないでください。(表面を傷つける原因)
- シンナー・ベンジン・台所用中性洗剤以外の洗剤・漂白剤は使用しないでください。また、化学ぞうきんを使用する場合は、強くふいたり長時間触れさせたりしないでください。(表面を傷つけたり、化学変化を起こす原因)
- 食器洗い乾燥機・食器乾燥器は使用しないでください。

本体(外側と庫内)

- ①ぬるま湯で薄めた台所用中性洗剤を柔らかい布に含ませ、かたく絞りふき取る
- ②水で絞った布でよくふく
- ③乾いた柔らかい布で水気をふき取る



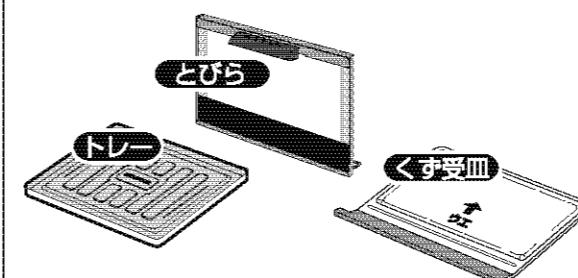
お手入れ

本体に直接水をかけたり、丸洗いはしないでください。(感電や故障の原因)

とびら・トレー・くず受皿・焼き網

とびら・トレー・くず受皿

- ①薄めた台所用中性洗剤で洗う
- ②乾いた布で水気をよくふき取る



焼き網

- ①台所用中性洗剤をぬるま湯で薄めた中にひたして洗う
- ②乾いた布で水気をよくふき取る



お手入れ

- お手入れ後は、忘れず確実にセットしてください。(とびら 焼き網・くず受皿)
- くず受皿は、こまめにお手入れしてください。汚れたままでは使うとテーブルを焦がす原因になります。
- 洗ったあとは十分に水気をふき取り、よく乾かしてからセットください。(水たまり防止のため)
- とびらの取り扱いはていねいに行ってください。(変形・故障の原因)

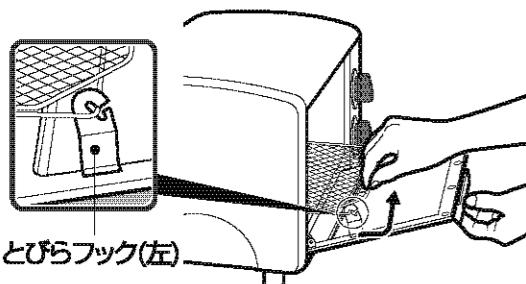
コード・差込みプラグ

乾いた柔らかい布でふく

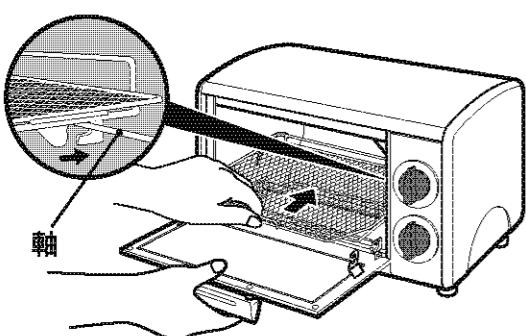
部品のはずし方

焼き網

- ①とびらを半開きにした状態で網を矢印方向に引き出してとびらフック(左右2カ所)からはずす



- ②そのまま焼き網を庫内の奥まで静かに移動させて、軸からはずす



注意 焼き網をはずすと、とびらが全開しますので、勢いよく開閉しないでください。また、とびらに強い力を与えないでください。(変形・故障の原因)

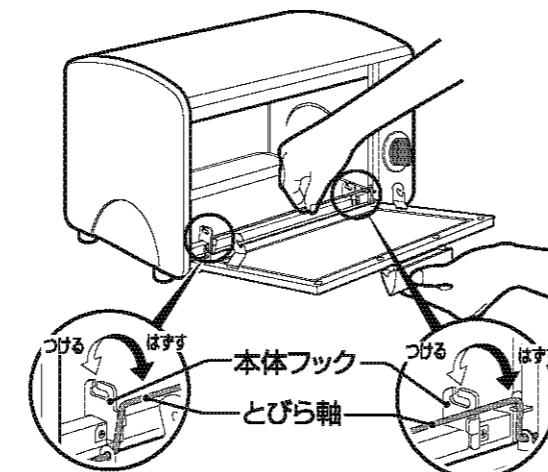
つけるときは…

はずし方と逆の手順でとびらフックにはめ込む

注意 ●軸ととびらフックに必ずセットしてください。

とびら

- 焼き網を取りはずしたあと、半開きの状態で、とびらを持ち、本体フック(左右2カ所)からとびら軸を取りはずす



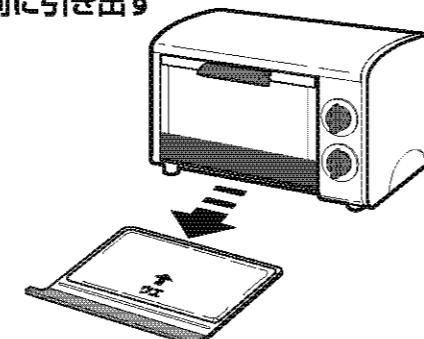
つけるときは…

とびらを持ち、とびら軸を本体フック(左右2カ所)にセットする (上図参照)

注意 とびら軸は確実に本体フックにセットしてください。

くず受皿

手前に引き出す



注意 くず受皿は、こまめにお手入れし、汚れたままでは使わないでください。(テーブルを焦がす原因)

故障かなと思ったとき

修理を依頼される前に、一度お調べください。

症 状

調理物が加熱されない
(ヒーターが発熱しない)

ヒーターが途中で切れる

原 因

差込みプラグがコンセントに確実に差し込まれていますか?

タイマーがセットされていますか?

サーモスタートがはたらいています。

処 置

確実に差し込んでください。

タイマーをセットしてください。

庫内を冷ましてください。

異常ではありません。

このオープントースターには、サーモスタート(温度調節器)がついています。調理の途中に自動的にヒーターが消えたりついたりしながら調理を続けます。

連続で使用するときは、サーモスタートがはたらき、ヒーターが消えたりついたりする回数が増えるため、調理時間が長くなることがあります。様子を見ながら調理時間を調節してください。

仕 様

型 名	ET-SW80
タ イ マ ー	15分計
電 源	交流 100V 50/60Hz
消 費 電 力	1000W
コードの長さ	1.2m
外形寸法(約cm)	幅37.5×奥行27.5×高さ23.5
庫内寸法(約cm)	幅26×奥行22×高さ9
質 量	約3.6kg

●この製品は、日本国内交流100V専用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance was designed for use in Japan only where the local voltage supply is AC 100V and should not be used in other countries where the voltage and frequency vary. After sales-service for this appliance is not available outside of Japan.

部品・消耗品

●損傷した場合は、新しい部品と交換（有償）してください。

●お買い求めの際には、製品の型名をご確認のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。

（ホームページでのご購入は下記「お客様ご相談窓口」参照）

部品名	部品番号
トレー	713670-00

便利メモ

おぼえのため、記入されると、便利です。

- お買い上げ日 年 月 日
- 販売店名



アフターサービス

1. 保証書の内容のご確認と保存のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

2. 保証期間は、お買い上げ日より1年間

3. 修理をお申しつけされるとき

《保証期間中》

製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。

《保証期間を経過しているとき》

修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

4. 補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後5年間

*性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料、部品代、出張料などで構成されています。「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。

「出張料」は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

■お客様ご自身での修理、分解や改造は絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。

ご転居やご贈答などでお困りの場合、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。

所在地・電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

お客様ご相談センター

0570-011874

ナビダイヤル 市内通話料金でご利用いただけます

受付時間 9:00~17:00 月曜日~金曜日（祝日・弊社休業日を除く）

●携帯電話・PHS・IP電話など（ナビダイヤルが利用できない電話）でのお問い合わせ…………Tel (06) 6356-2451

●ファクシミリでのお問い合わせ……Fax (06) 6356-6143

製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・Fax番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。

ホームページのご案内

部品・消耗品のご購入専用ページ

<http://www.zojirushi-de-shopping.com/>