

炊飯浄水ポット保証書

持込修理

取扱説明書・本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。製品のある場所での出張修理や製品輸送の場合は、出張料や輸送料などの実費を申し受けます。

保証期間	期間(お買い上げ日より)1年(カートリッジを除く)		
品名	MQ-JA11	※ お買い上げ日	年 月 日
※お客様	□□□-□□□□ ご住所		
	フリガナ お名前		
	お電話		
※販売店	住所・店名・電話		

※お欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずご確認ください。

- ご転居・ご贈答などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にご連絡ください。
 - 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 消耗品であるカートリッジの交換。
 - 使用上の誤り及び不当な修理・改造による故障および損傷。
 - お買上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
 - 火災・地震・水害・落雷その他天災地変、公害による故障および損傷。
 - 本保証書の提示がない場合。
 - 本保証書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合あるいは字句を書きかえられた場合。
 - 本保証書は、日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
 - 本書は盗難・火災などの不可抗力以外で紛失された場合は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

総販売元 象印マホービン株式会社
〒530-8511 大阪市北区天満1丁目20番5号 (06) 6356-2451

MQ-JA型
①



炊飯浄水ポット

品名 MQ-JA11

取扱説明書

この製品は「ご飯をおいしく炊くための水」を浄水するポットですが、飲料用にお使いいただいても問題はありません。

- このたびは、お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、大切に保管してください。

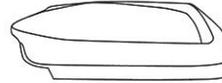
ご使用前に必ずお読みください。

目次

- ① 全部そろっていますか(各部のなまえ)
- ② 安全上の注意
- ③ 使用上の注意
- ④ 使用方法
- ⑤ カートリッジの交換方法
- ⑥ カートリッジの交換時期について
- ⑦ お手入れ/故障かな?と思ったら
- ⑧ 仕様・性能
- ⑨ アフターサービス

① 全部そろっていますか(各部のなまえ)

- フタ :1個



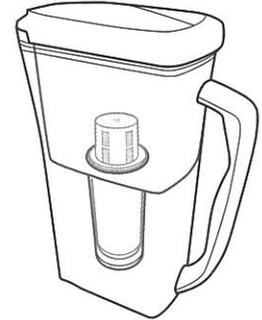
- リザーバタンク :1個



- 本体容器 :1個



本体セット図



- カートリッジ :1個

空気穴

Oリング



- カートリッジ
使用開始日シール :1枚
- 注意チラシ :1枚
- おいしいご飯の
炊きかたチラシ :1枚
- 取扱説明書 :1枚

(お願い)ご使用前にカートリッジの青色のフィルムを外してください。

万が一、足りないものがあるときや、破損していたときには、すぐにお買い上げの販売店まで、お申し出ください。

② 安全上の注意

ここに示した注意は、状況により重大な結果に結びつく可能性があります。いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ずお守りください。

次のような記号を警告表示として使用しています。

 **注意** けがをしたり、周辺の家財に損害を与える可能性のある内容を示します。

 **指示** 必ずしてほしい『指示』内容を示します。

 **禁止** してはいけない『禁止』内容を示します。

 **分解禁止** してはいけない『分解禁止』内容を示します。

注意

 **指示** ●水道水の飲用基準に適合した水でご使用ください。体調を損なう恐れがあります。

●万が一、本製品に破損があった場合は弊社の「お客様ご相談窓口」までご連絡ください。破損部に絶対に手を触れないでください。

 **禁止** ●汚れた手やスポンジなどで本体内部、注ぎ口、およびカートリッジに触れないでください。雑菌が繁殖する恐れがあります。

浄水の取り扱いについて

 **指示** ●カートリッジに一旦通水した後は、常に本体ごと冷蔵庫に保管してください。室温で長時間保管すると、雑菌が繁殖する恐れがあります。

●浄水はなるべく早くご使用ください。

 **禁止** ●麦茶などのティーバッグ・ジュース・牛乳など水道水以外のものを絶対に入れないでください。雑菌が繁殖する恐れがあります。浄水性能劣化の恐れがあります。

●浄水は養魚用などには使用しないでください。残留塩素(カルキ)の除去が不十分なときや、水温が適切でない場合、魚が死ぬ恐れがあります。

浄水を正しくお使いいただくために

 **指示** ●本体容器・フタ・リザーバータンク・カートリッジは必ずセットでご使用ください。

●カートリッジの使用開始時は「④使用方法」の[カートリッジの準備]を必ず行ってください。浄水性能が発揮できません。

●リザーバータンク内の水が全てもろ過されてからご使用ください。注ぐときに浄水の中に原水が混じる恐れがあります。

●35℃以上の温水は通さないでください。活性炭の機能が低下し、吸着した成分(臭いなど)が浄水中に出てくる恐れがあります。

●カートリッジの空気穴はふさがらないでください。ろ過時間が長くなります。



 **指示**

●浄水を使用して予約炊飯をする場合、なるべく13時間以内(無洗米は8時間以内)で設定してください。米を浸し過ぎると腐敗の原因になります。

●本製品が破損した場合は、直ちに使用を中止してください。破損部に絶対に手を触れないでください。

清潔に保つために

 **指示**

●カートリッジは洗剤やスポンジを使わず、水で流し洗いしてください。

●本体容器・フタ・リザーバータンクは定期的に洗浄してください。清潔なスポンジと台所用中性洗剤で洗い、よくすすいでください。すすぎが不十分な場合、割れ・水質悪化の原因になります。

●長時間使用しなかった場合には本体容器を清潔なスポンジを用いて台所用中性洗剤で洗い、よくすすいで、新しいカートリッジに交換してください。すすぎが不十分な場合、割れ・水質悪化の原因になります。半月以上使用しなかった場合はカートリッジを交換してください。

本体破損・故障・性能劣化を防ぐためのお願い

 **禁止**

●コンロの近くに置かないでください。変形・変色・破損の恐れがあります。

●加熱しないでください。本品は電子レンジやオープンに対応していません。絶縁物などを損傷させる恐れがあります。

 **禁止**

●煮沸はしないでください。また、食器乾燥器・食器洗い乾燥機に入れないでください。変形・変色・破損の原因になります。

●直射日光のあたるところ、炎天下の車内など高温になる場所に放置、保管しないでください。変形・変色・破損の恐れがあります。性能や寿命を低下させることがあります。

●凍結させないでください。冷凍庫(フリーザー)・チルド室に入れないでください。破損・浄水性能劣化の恐れがあります。

●本体容器・フタ・リザーバータンクのお手入れに、クレンザーやシンナーなどを使用しないでください。キズ・変色の原因となります。

●ぬれた手で持ち運びしないでください。すべて落とす恐れがあります。

 **分解禁止**

●本体容器、カートリッジは分解しないでください。

③ 使用上の注意

●ろ過流量・カートリッジ交換時期は、使用水量・水質・水温などによって異なります。

●温泉水・井戸水など異物を多く含む水にはご使用になれません。

●水に溶け込んでいる塩分(海水)、金属イオン類(鉛は除く)は除去できません。また、硬水を軟水に変えることはできません。

●ろ過水は弱アルカリ性の水になります。(水質によって異なります)

●医療的効果が認められるアルカリイオン水ではありません。

●カルシウムの栄養補給を目的としたものではありません。

●本製品は日本国の法規・規格に基づき、生産・販売しているもので、日本国外で使用する場合、当該国における法規・規格に適合しない可能性があります。

④ 使用方法

清潔な手でご使用ください。

●雑菌が繁殖する恐れがあります。

カートリッジに粉がついている場合は、使用前に水道水で洗い流してください。これは浄水器のろ材で異常ではありません。また使用中、リザーバートank内にろ材が少し出てくる場合でも、中空糸膜でろ過され、浄水には出てきませんのでそのままご使用ください。浄水性能への影響はありません。

使いはじめ

[本体セットの準備]

- 1 本体容器・フタ・リザーバートankは薄めた台所用中性洗剤をつけた清潔なスポンジなどを使用してよく洗います。洗剤はよく洗い流してください。

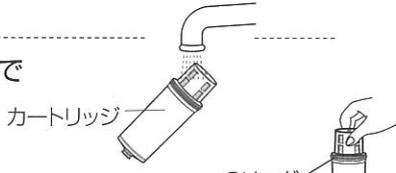
- 必ず清潔なスポンジをご使用ください。
- カートリッジは洗剤やスポンジを使わず、水で流し洗いしてください。

[カートリッジの準備]

- 1 カートリッジを袋から取り出し、青色のフィルムをはずします。



- 2 カートリッジを水道水で洗います。



- 3 カートリッジをリザーバートankに押し込み、取り付けます。(止まるまで)



- カートリッジはOリングより上をもつようにしてください。

- 4 本体容器に約2/3の高さまで水を入れます。



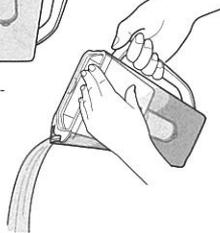
- 5 3でカートリッジを取り付けたリザーバートankを本体容器にセットし、そのまま20分放置します。

- (リザーバートankは少し浮かんだ状態でOK)



- 6 20分以上経過したら水を捨てます。

- 水を捨てる時はリザーバートankを手で押さえてください。



- 7 リザーバートankの水位線まで水道水を入れ、そのまま自然ろ過します。

- ※水位線までで約1Lの水が入ります。



- 8 リザーバートank内の水がろ過されたら、本体容器に溜まった水を捨てます。

- ※新しいカートリッジは約20分かかります。水温が低い場合は、さらに時間がかかります。



- 9 7, 8の操作をあと2回(合計3回)繰り返します。

使いかた

- 1 リザーバートankの水位線まで水道水を入れフタをします。

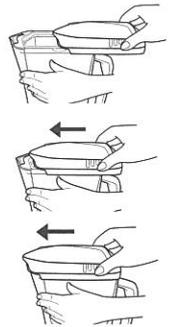
- ▲水位線より上に水道水を入れないように注意してください。浄水(ろ過した水)の中に原水(ろ過前の水)が混ざってしまいます。



フタの付け方/外し方

- 本体へのフタの取付方法

- ①フタの両側に付いている、凸凹に指を当て、本体の溝に合わせてください。
- ②本体を手で押さえて、フタを前方へスライドさせてください。
- ③カチッと音がするまでスライドさせてください。



- 外す時は逆の手順で行ってください。

- 2 本体をまっすぐに立て、ろ過させます。

- ▲冷蔵庫に収納する際、水がこぼれないように注意してください。本体が斜めになると水があふれることがあります。



3 注ぎ方

- ①フタを後ろ側に一段階スライドさせる
- ②注ぐ
- ③フタを前側にスライドさせて閉じる

- ▲水を注ぐとき以外はフタを必ず閉じてください。
- ▲リザーバートank内の水が全てろ過されてからご使用ください。浄水(ろ過した水)の中に原水(ろ過前の水)が混ざってしまいます。
- ▲残った水は冷蔵庫で保存し、早めに使い切ってください。

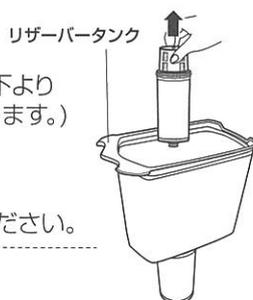
冷蔵庫へ

⑤ カートリッジの交換方法

- 1 使用済みのカートリッジを上へ引っ張って外します。

- (上へ引っ張ると同時にリザーバートankの下より押し上げると、よりいっそう外しやすくなります。)

- ご使用済みのカートリッジは各自自治体の分別方法に従って廃棄してください。



- 2 カートリッジの準備をします。

- ※詳しくは、④使用方法、使いはじめ [カートリッジの準備] 1~9をご覧ください。

⑥ カートリッジの交換時期について

1日2回の炊飯に使用した場合、約5ヵ月が交換時期の目安です。
(1回の炊飯に使用する水の量、約1Lとして)

交換時期は使用水量・水質・水温などにより異なりますので、
次の場合には早めの交換をおすすめします。

- カルキ臭や味が気になってきたとき。
- 長期間ご使用にならなかったとき。
- 交換の目安は使用開始日の約5ヵ月後です。
(カートリッジ使用開始日シールにご使用開始日を記入し、本体に貼ると次回交換時の目安になります。)

別売品 交換カートリッジ 品番 [MQ-JAKO1]

⑦ お手入れ／故障かな?と思ったら

お手入れ

- 本体容器・フタ・リザーバタンクは清潔に保ってください。
本体容器・フタ・リザーバタンクは清潔に保つため、定期的にお手入れしてください。清潔なスポンジを用いて台所用中性洗剤で洗い、よくすすいでください。
すすぎが不十分な場合、割れ・水質悪化の原因になります。
- カートリッジは洗剤やスポンジを使わず、流し洗いしてください。

故障かな?と思ったら

症状	考えられる原因	処置
においが取れない	カートリッジが確実に取り付けられていますか?	カートリッジを取り付け直してください。(④使用方法)
味がおかしい	カートリッジの交換時期が過ぎていませんか?	カートリッジを交換してください。
ろ過速度が極端に遅い	④使用方法の使いはじめ[カートリッジの準備]はしましたか?	④使用方法の使いはじめ[カートリッジの準備]をしてください。
	空気穴をふさいでいませんか? つまっていますか?	軽くたたかなどしてください。
	中空糸膜が目詰まりしています。	カートリッジを交換してください。
リザーバタンク内に粉が混ざる	活性炭などのろ材で異常ではありません。	浄水には出てきませんのでそのままご使用ください。浄水性能への影響はありません。

⑨ アフターサービス

1. 保証書の内容のご確認と保管のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

2. 保証期間は、お買い上げ日より1年間 (カートリッジは除く)

3. 修理を依頼されるとき

《保証期間中》
製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。
《保証期間を経過しているとき》
修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

4. 部品(カートリッジを含む)の最低保有期間は、本製品製造打ち切り後5年間

5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。
「出張料」は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。
■お客様ご自身での修理、分解や改造は絶対にしなさいでください。

⑧ 仕様・性能

品名	炊飯浄水ポット	
品番	MQ-JA11 カートリッジMQ-JAKO1	
材料の種類	本体容器：AS樹脂 リザーバタンク：MBS樹脂 フタ・カートリッジ：ABS樹脂	
ろ材の種類	中空糸膜(ポリエチレン)、セラミック、活性炭、炭酸カルシウム	
ろ過流量	0.08L/分 (JIS S 3201:2010による)	
浄水能力	遊離残留塩素	総ろ過水量 300L、除去率80%、JIS S 3201試験結果
	濁り	総ろ過水量 300L、ろ過流量50%、JIS S 3201試験結果
	クロロホルム	総ろ過水量 300L、除去率80%、JIS S 3201試験結果
	ブロモジクロロメタン	総ろ過水量 300L、除去率80%、JIS S 3201試験結果
	ジブロモクロロメタン	総ろ過水量 300L、除去率80%、JIS S 3201試験結果
	ブロモホルム	総ろ過水量 300L、除去率80%、JIS S 3201試験結果
	テトラクロロエチレン	総ろ過水量 300L、除去率80%、JIS S 3201試験結果
	トリクロロエチレン	総ろ過水量 300L、除去率80%、JIS S 3201試験結果
	1,1,1-トリクロロエタン	総ろ過水量 300L、除去率80%、JIS S 3201試験結果
	総トリハロメタン	総ろ過水量 300L、除去率80%、JIS S 3201試験結果
	CAT(農薬)	総ろ過水量 300L、除去率80%、JIS S 3201試験結果
	2-MIB(カビ臭)	総ろ過水量 300L、除去率80%、JIS S 3201試験結果
溶解性鉛	総ろ過水量 300L、除去率80%、JIS S 3201試験結果	
ろ材の交換時期の目安	(1日2回炊飯した場合) 約5ヵ月 (1回の炊飯に使用する水の量、約1Lとして)	
外形寸法(cm) 幅×奥行×高さ	10.5×21.5×28	
質量 (満水時※)	約0.7kg (約1.9kg)	

※浄水部容量が満水の状態

浄水部容量	1.1L	全容量	2.1L
-------	------	-----	------

本体セット：日本製 カートリッジ：日本製

お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品のご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。ご転居やご贈答などでお困りの場合は、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。所在地・電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

お客様ご相談センター



0570-011874

ナビダイヤル 市内通話料金でご利用いただけます

受付時間 9:00~17:00 月曜日~金曜日(祝日・弊社休業日を除く)

●携帯電話・PHS・IP電話など(ナビダイヤルが利用できない電話)での
お問い合わせ……………Tel (06) 6356-2451

●ファクシミリでのお問い合わせ……………Fax (06) 6356-6143

製品の「品名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・
電話番号・Fax番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。

〒530-0043 大阪市北区天満1丁目19番9号

お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」は、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承願います。

■ホームページのご案内

部品・消耗品・別売品のご購入専用ページ
<http://www.zojirushi-de-shopping.com/>