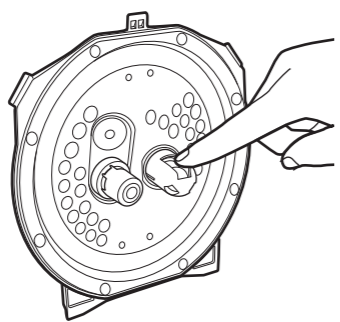


# お手入れ っづき

## 内側のお手入れ

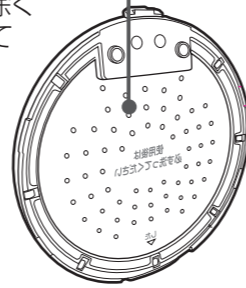
### 圧力調整装置

指で軽く中のボールを動かして異物がないかを確認する  
 ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは、竹ぐしなどで取り除く  
 ●炊飯直後は熱くなっており、やけどの恐れがあるため、触れないでください。



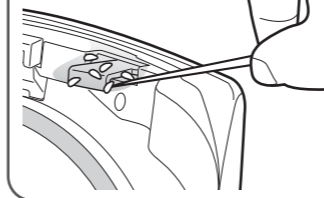
### うるおい二重内ぶた

湯または水に浸しスポンジで洗い、水分をよくふき取る  
 ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは、竹ぐしなどで取り除く  
 ●ご使用後は毎回取りはずしてお手入れしてください。  
 ●汚れが残ったまま放置したり、また水分が残っていると茶色く変色したり、さびの原因になります。  
 ●分解しないでください。故障の原因になります。

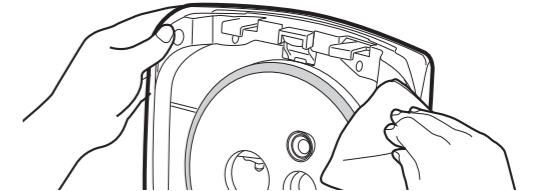


### フック

ご飯粒や米粒などの異物は竹ぐしなどで取り除く  
 ●外ぶたが完全に閉まらず、安全のため炊飯を受けつけなかったり、外ぶたが開かなくなる恐れがあります。



内側についたおねばやご飯粒を固く絞った柔らかい布できれいにふき取る  
 ●汚れが残ったまま放置すると茶色く変色したり、さびの原因になります。  
 ●外ぶたをしっかりと持ってふき取ってください。

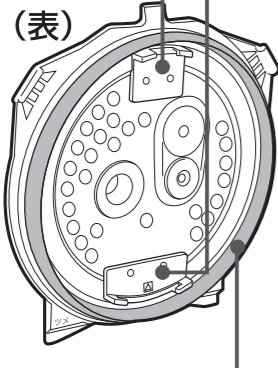


湯または水に浸しスポンジで洗い、水分をよくふき取る  
 ●汚れが残ったまま放置したり、また水分が残っていると茶色く変色したり、さびの原因になります。  
 ●分解しないでください。故障の原因になります。

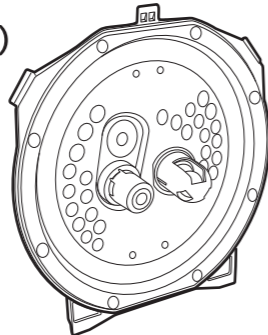
### うるおい二重内ぶた受け部(上・下)

●内ぶたとの間にご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは竹ぐしなどで取り除く

(表)



(裏)

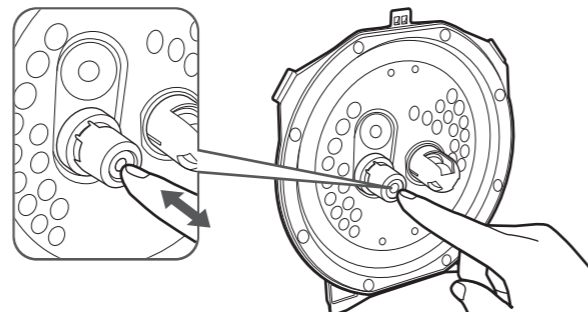


### 内ぶたパッキン

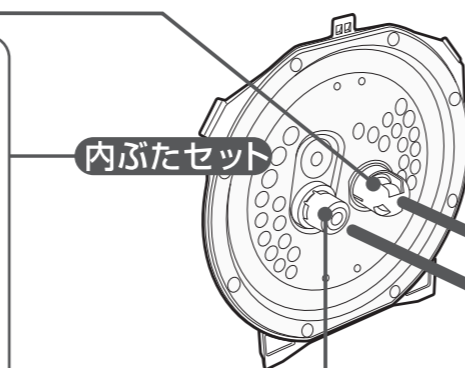
●ご飯粒などがつくと蒸気もれやご飯の乾燥によりおいしく炊けなかったり、おいしく保温できない原因になりますので取り除いてください。  
 ●内ぶたパッキンは取りはずしません。

### 安全弁

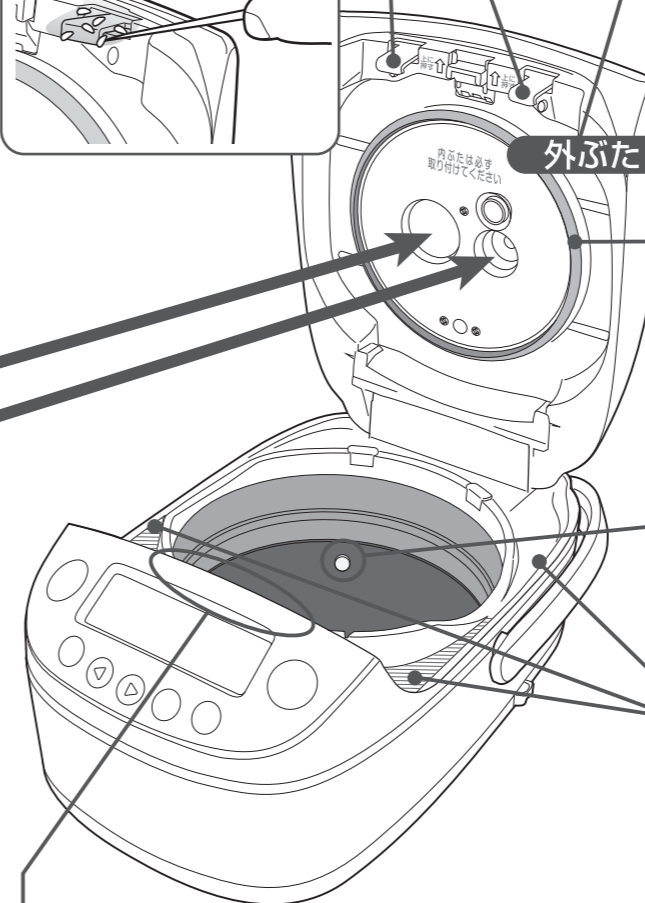
指で軽く2~3回押し、スムーズに動くか確認する  
 ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは、竹ぐしなどで取り除く



### 内ぶたセット

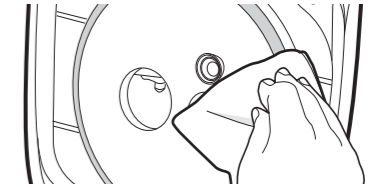


### 外ぶた



### 外ぶたパッキン

内側についたおねばやご飯粒を固く絞った柔らかい布できれいにふき取る  
 ●外ぶたパッキンは取りはずしません。

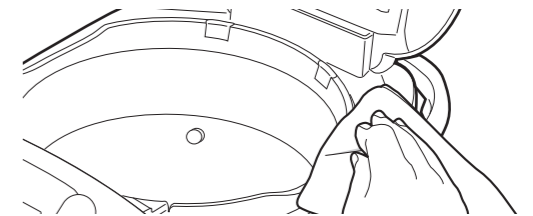


### サイドセンサー

固く絞った柔らかい布でふき取る  
 ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは、竹ぐしなどで取り除く

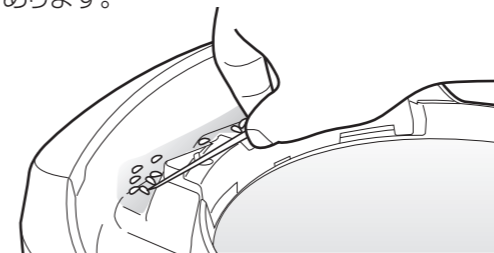
### つゆ受け部

つゆがたまるときがあるので、固く絞った柔らかい布でふき取る



### フックの受け部

ご飯粒や米粒などの異物は竹ぐしなどで取り除く  
 ●外ぶたが完全に閉まらず、安全のため炊飯を受けつけなかったり、外ぶたが開かなくなる恐れがあります。



### 本体と外ぶたの間(斜線部)

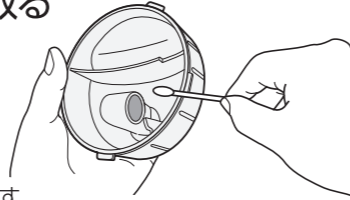
ご飯粒や米粒などの異物は固く絞った柔らかい布できれいにふき取る  
 ●ご飯粒や米粒などの異物が付着したまま外ぶたを閉めると、外ぶたが開かなくなる恐れがあります。

# お手入れ っづき

## 蒸気口セットのお手入れ お手入れは冷めてから行ってください。

蒸気口セットの外側・内側は水で流し洗いし、水分をよくふき取る

- 蒸気口セットの中の汚れは、ご飯のにおいやふきこぼれの原因になります。
- 米粒やおねばなどがあるときは、竹ぐしや、綿棒などでお手入れしてください。  
→お手入れの際に指などをつめないように注意してください。
- 蒸気口セットの中に水分が残っていると、外ぶたを開けたときに水がたれることがあります。



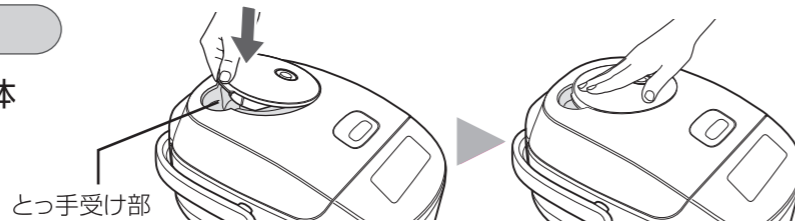
### 蒸気口セットのはずし方

蒸気口セットのとっ手に指をかけ、矢印の方向(上向き)に引っ張ってはずす



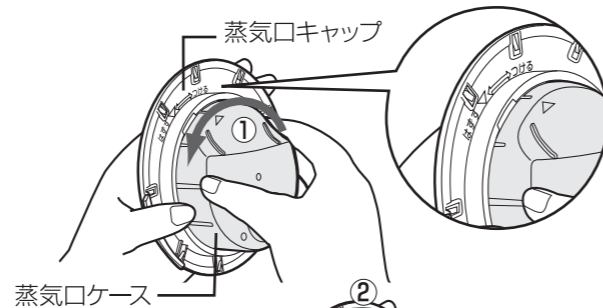
### 蒸気口セットのつけ方

蒸気口セットを持ち、とっ手部分を本体のとっ手受け部に合わせて、下向きに押し取り付ける



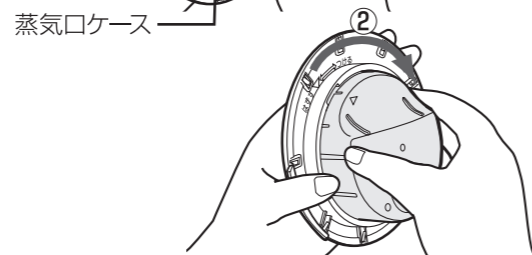
### 蒸気口ケースのはずし方

蒸気口ケースは蒸気口キャップの「はずす」表示方向に回してはずす(①)



### 蒸気口ケースのつけ方

蒸気口キャップの▽マークと蒸気口ケースの△マークを合わせ、「つける」表示方向に止まるまで回して確実につける(②)

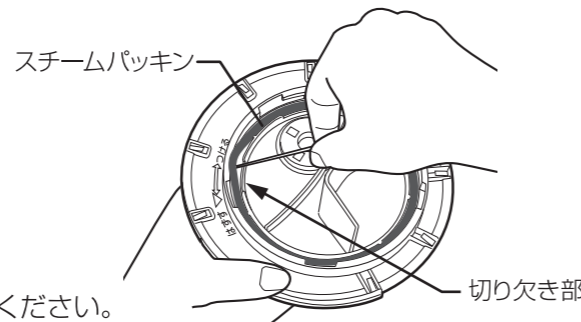


### スチームパッキンのはずし方・つけ方

**はずし方** 竹ぐしなどで蒸気口キャップの切り欠き部よりはずす

**つけ方** 蒸気口キャップの溝の奥まできっちりと取り付ける

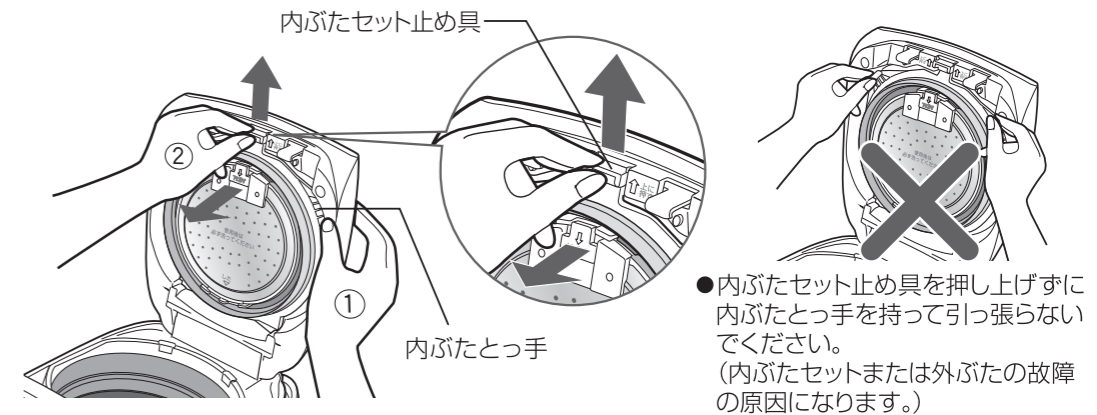
- つける際は、スチームパッキンがねじれたりしないようにしてください。
- ねじれたまま使用すると蒸気やおねばがもれる恐れがあります。
  - 取りつけが不十分ですと、蒸気やおねばがもれる恐れがあります。



## 内ぶたセットのはずし方・つけ方

### はずし方

内ぶたとっ手を片手でささえながら(①)、内ぶたセット止め具を押し上げて(②)、内ぶたセットを手前にたおし、はずす

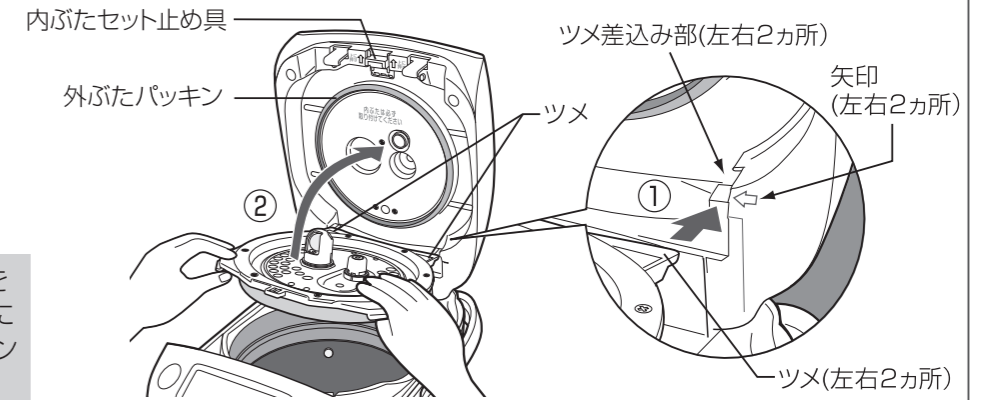


- 内ぶたセット止め具を押し上げずに内ぶたとっ手を持って引っ張らないでください。(内ぶたセットまたは外ぶたの故障の原因になります。)

### つけ方

内ぶたセットのツメ(2カ所)を外ぶたのツメ差込み部の矢印に合わせて差込む(①) ツメを差込んだまま、内ぶたセット止め具が「カチッ」と音がするまで押し込む(②)

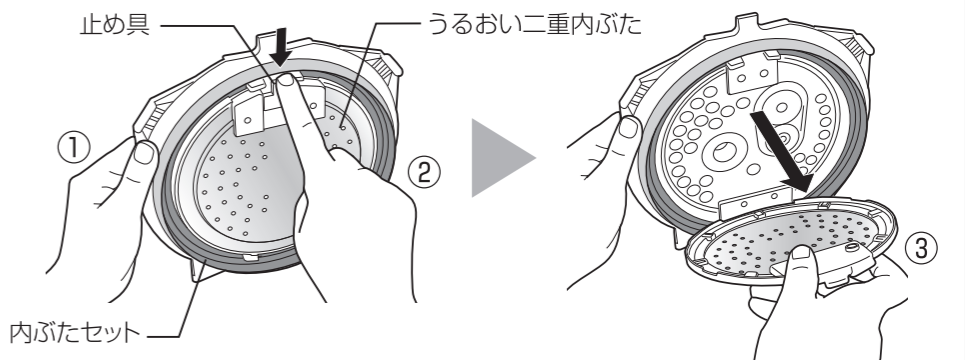
- 取りつける際に、外ぶたパッキンを内ぶたセットで引っかかないようにしてください。また、内ぶたパッキンを押し取りつけないでください。



## うるおい二重内ぶたのはずし方・つけ方

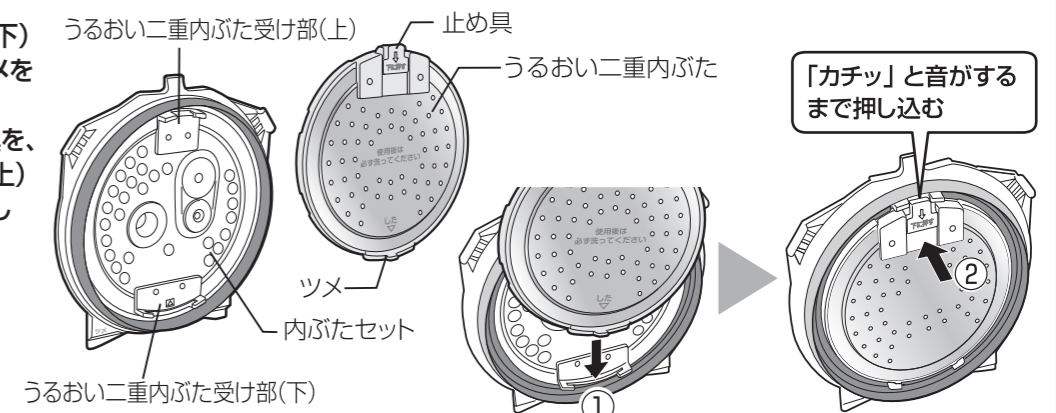
### はずし方

内ぶたセットを片手でさえて(①)、うるおい二重内ぶたの止め具を下げながら(②)、手前にたおし、はずす(③)



### つけ方

うるおい二重内ぶた受け部(下)に、うるおい二重内ぶたのツメを合わせる(①) うるおい二重内ぶたの止め具を、うるおい二重内ぶた受け部(上)に「カチッ」と音がするまで押し込む(②)



# 故障かなと思ったとき

●修理のお問い合わせまえに、一度お調べください。

症状	●お調べいただくこと
ご飯が、かたいやわらかい	<ul style="list-style-type: none"> <li>●お好みで、水の量を水位目盛りより1~2mm加減してください。</li> <li>●傾いた場所で水加減をすると、水量が多くなったり、少なくなったりして、ご飯のかたさかわります。</li> <li>●銘柄・産地・保存期間(新米・古米)などにより、ご飯のかたさかわります。</li> <li>●室温・水温などにより、ご飯のかたさかわります。</li> <li>●タイマー予約炊飯をすると、ご飯がやわらかくなる場合があります。</li> <li>●「エコ炊飯」・「急速」・「蒸気セーブ」で炊飯をすると、ご飯がべたついたり、かたくなる場合があります。→「ふっつ」・「熟成」をお試しください。</li> <li>●なべが変形していませんか？</li> <li>●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？</li> <li>●白米を「無洗米専用」計量カップで炊飯していませんか？</li> <li>●炊き上がったご飯をよくほぐしましたか？ →炊き上がったご飯をよくほぐしてください。</li> <li>●なべ外側・本体内側・内ぶたセット・うるおい二重内ぶた・蒸気口セットに水分や異物がついていませんか？ →ふき取ってください。</li> <li>●うるおい二重内ぶたをつけ忘れると、かために炊き上がることがあります。</li> </ul>
ご飯が、ひどく焦げる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●なべの底やサイドセンサーにご飯粒や米粒などの異物がついていませんか？</li> <li>●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？</li> <li>●なべが変形していませんか？</li> <li>●おこげメニューで炊飯していませんか？</li> </ul>
炊飯中にふきこぼれる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●おかゆを炊くときにおかゆ以外のメニューで炊いていませんか？</li> <li>●蒸気口セットをつけ忘れていませんか？</li> <li>●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？</li> <li>●なべが変形していませんか？</li> <li>●メニューや水加減を間違えていませんか？ →P.12</li> </ul>
炊飯できないキー操作できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●差し込みプラグをコンセントに差し込みましたか？</li> <li>●表示部に「E01」、「E02」など表示していませんか？ →P.32</li> <li>●なべが入っていますか？ →なべを入れてください。</li> <li>●うるつや保温ランプ・高め保温ランプが点灯していませんか？ →「とりけし」キーを押してから再度「炊飯/再加熱」キーを押してください。</li> <li>●外ぶたが完全に閉まっていますか？ →外ぶたは「カチッ」と音がするまでゆっくりと確実に閉めてください。</li> <li>●フックの受け部にご飯などの異物が詰まっていますか？ →竹ぐしなどで取り除き、外ぶたは「カチッ」と音がするまでゆっくりと確実に閉めてください。</li> </ul>
外ぶたと本体の間から蒸気がもれる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●内ぶたセット…落としたりして変形していたり、内ぶたパッキンが切れていないかを調べてください。内ぶたパッキンが汚れていませんか？ →汚れている場合はお手入れをしてください。</li> <li>●圧力調整装置…中に入っているボールが動くかを調べてください。</li> <li>●安全弁…穴が詰まっていないか、異物がかみこんでいないかを調べてください。</li> <li>●外ぶたパッキンを内ぶたセットで引っかけていませんか？ →内ぶたセットを再度つけ直してください。</li> <li>●うるおい二重内ぶた…穴が詰まっていないか、異物がかみこんでいないかを調べてください。→汚れている場合はお手入れをしてください。</li> <li>●なべが変形していませんか？</li> </ul>
炊飯・保温中に音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「ジー」音は、マイコンが火力調節をしている音です。</li> <li>●「ブーン」音は、内部の熱を外に出すために、ファンが回っている音です。</li> <li>●「プー」音は、炊飯中に圧力を調整している音です。</li> <li>●「カチャ」音は、炊飯中に圧力を制御する装置が動く音です。</li> <li>●「ゴロゴロ」音は、炊飯中に圧力調整装置のボールが動き、圧力を調整する音です。</li> <li>●炊飯が終了したとき、圧力が抜けるため「シュー」と音がする場合があります。</li> <li>●炊飯開始およびタイマー予約完了直後の「カチャ、ゴロゴロ、カチャ」音は、外ぶたが完全に閉まっているかを確認する装置が動く音です。</li> <li>●「ピー」音は圧力調整装置や安全弁が詰まったことをお知らせする音です。圧力を逃がすときに発生する笛のような音で大きな音が出る場合があります。→目詰まりによりなべ内の圧力が異常に高くなる恐れがありますので、「とりけし」キーを1秒以上押し炊飯を終了してください。「圧力」表示が消えたあとで、内ぶたセット・うるおい二重内ぶた・外ぶたをお手入れしてください。</li> </ul>
あったか再加熱ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●保温ランプが消えていませんか？ →P.18</li> </ul>

症状	●お調べいただくこと
保温中、ご飯がにおう	<ul style="list-style-type: none"> <li>●しゃもじを入れたまま保温していませんか？</li> <li>●冷めたご飯をあため直していませんか？</li> <li>●炊き上がったご飯をよくほぐしましたか？ →炊き上がったご飯をよくほぐしてください。</li> <li>●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？</li> <li>●炊きこみご飯を炊いたあとは、においが残ることがあります。→念入りになべを洗ってください。→P.25</li> <li>●なべの中でご飯を保存する場合に、保温機能を使わずにそのまま放置していませんか？ →保温機能を使わずにそのまま放置するといやなにおいの原因になります。→P.5</li> <li>●30時間以上の「うるつや保温」をしていませんか？(メニューによって異なります。) →P.16</li> </ul>
保温中、ご飯がにおう・変色・乾燥する	<ul style="list-style-type: none"> <li>●少量のご飯を保温していませんか？</li> <li>●30時間以上の「うるつや保温」または12時間以上の「高め保温」をしていませんか？(メニューによって異なります。) →P.16</li> <li>●米や水の種類により、炊き上がり後のご飯が黄色くみえることがあります。</li> <li>●うるおい二重内ぶたをつけ忘れていませんか？ →うるおい二重内ぶたをつけてください。</li> </ul>
保温中、ご飯がにおう・べちゃつく	<ul style="list-style-type: none"> <li>●炊飯・保温のあと毎回お手入れをしていますか？ →お手入れ不足、季節や住環境による室温、外ぶたの開閉、米の種類、洗米方法などにより、雑菌が繁殖しやすくなり、いやなにおいが発生する場合があります。においが気になる場合は、P.26「内側のお手入れ」を行ったあと、P.16「高め保温」をお使いいただくと効果的です。また、P.33「こんなときは」を参考に保温温度を上げていただくと、さらに効果的です。</li> </ul>
保温経過時間を表示しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●現在時刻を表示していませんか？ →「時刻合わせ」キーを押して表示を切りかえてください。→P.17「お知らせ」参照</li> </ul>
保温中に報知音が鳴る	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ご飯ほぐし忘れ報知音が鳴っています。→ご飯をほぐし、外ぶたを閉めてください。</li> <li>●外ぶたが開いていませんか？ →外ぶたを閉めてください。</li> </ul>
保温経過時間が点滅している	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ご飯の温度が低いときや、保温時間が「うるつや保温」で30時間、「高め保温」で12時間を超えると保温経過時間が点滅します。(メニューによって異なります。) →P.16</li> </ul>
予約をするとすぐに炊飯がはじまる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●現在時刻は合っていますか？ →時計は24時間表示です。もう一度、調べ直してください。</li> <li>●タイマー予約炊飯のおすすめ時間未滿に設定した場合は、すぐに炊飯がはじまります。</li> </ul>
予約した炊き上がり時刻に炊けない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●現在時刻は合っていますか？ →時計は24時間表示です。もう一度、調べ直してください。</li> <li>●室温または水温が低いときや電圧・水加減などにより、炊き上がり時刻に炊き上がらない場合があります。</li> </ul>
予約できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●予約操作の最後に「炊飯/再加熱」キーを押しましたか？ →「炊飯/再加熱」キーを押さないと、タイマー予約は完了しません。</li> <li>●「7:00」が点滅していませんか？ →時刻合わせをしないと予約を受け付けません。→P.19</li> <li>●外ぶたが完全に閉まっていますか？ →外ぶたを閉め直してください。</li> <li>●フックの受け部にご飯などの異物が詰まっていますか？ →竹ぐしなどで取り除き、外ぶたは「カチッ」と音がするまでゆっくりと確実に閉めてください。</li> </ul>
外ぶたが閉まらない閉まりにくい	<ul style="list-style-type: none"> <li>●フックの周囲・フックの受け部・本体と外ぶたの間・内ぶたパッキン・圧力調整装置・安全弁・うるおい二重内ぶた・蒸気口などにご飯粒や米粒などの異物が付着していませんか？ →異物を取り除いてください。→P.26</li> <li>●内ぶたセットが正しく取り付けられていますか？</li> <li>●圧力式の炊飯のためパッキンの密閉度が高く、外ぶたを閉めるときにかたいことがあります。外ぶたは「カチッ」と音がするまでゆっくりと確実に閉めてください。</li> </ul>
外ぶたが開かない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●圧力炊飯中は外ぶたがロックされているため開きません。やむをえず炊飯途中で外ぶたを開ける場合は「とりけし」キーを1秒以上押ししてください。→P.11</li> <li>●プッシュボタンの端を押すと、外ぶたが開きにくい場合があります。プッシュボタンの中央部分を押してください。</li> </ul>
炊飯中に外ぶたが開く	<ul style="list-style-type: none"> <li>●外ぶたが確実に閉まっていますか？ →外ぶたは「カチッ」と音がするまで確実に閉めてください。</li> </ul>
プラスチックなどの樹脂のにおいがする	<ul style="list-style-type: none"> <li>●使いはじめはプラスチックなど樹脂のにおいがすることがありますが、ご使用とともに少なくなります。においが気になる場合は、P.25「においが気になる場合のお手入れ」をお試しください。</li> </ul>

# 故障かなと思ったとき つづき

症状	●お調べいただくこと
本体内部に直接、水や米を入れた	●なべを入れずに水や米を本体に入れてしまったときは、故障の原因になりますので、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。
停電が起きたら	●ご飯を炊きながら、電気ポットで湯をわかしたり、電子レンジをお使いになると定格電流を超えてブレーカーが下りることがあります。→炊飯ジャーは単独のコンセントでお使いください。ブレーカーを復帰させたとき、停電時間が10分未満なら継続して炊きはじめます。
差込みプラグからパチッと火花が飛び	●差込みプラグを抜き差しするときに小さな火花が出ることがあります。これはIH炊飯ジャー特有のもので故障ではありません。
外ぶたの内側や内ぶたセット、うるおい二重内ぶたにさびのような茶色い汚れがつく	●おねばなどの汚れが付着している場合がありますのでお手入れをしてください。→P.26

# こんな表示をしたとき

表示	●お調べいただくこと
E01 E02 E07 E13 E21	●故障です。 →お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。
E06	●異常な電圧が入った場合、故障防止のために動作を停止します。 →コンセントの定格電圧を確かめて、正しい電圧または別のコンセントをお使いください。
E17	●「H17」が連続で5回表示されますと「E17」になり、キーを受けつけません。 →「とりけし」キーを押し、外ぶたが完全に閉まっているかを確認して「炊飯/再加熱」キーを押ししてください。 ●上記以外の場合は故障です。 →お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。
H01 H02	●ふたセンサーまたはサイドセンサーが高温になっています。 →「とりけし」キーを押し、外ぶたを開け50分以上冷ましてください。 (やけどにご注意ください。) →早く冷ましたい場合 →P.11
H04	●なべの入れ忘れです。→なべを確実に入れてください。
H17	●外ぶたが完全に閉まっていません。 →「とりけし」キーを押し、外ぶたが完全に閉まっているかを確認して「炊飯/再加熱」キーを押ししてください。
表示が消えた 7:00 が点滅する	●内蔵のリチウム電池が切れています。 差込みプラグを抜くと表示や記憶(現在時刻・メニュー・保温状態)は消えますが、差込みプラグを差し込み、時刻を合わせ直すと通常どおり使えます。 7:00 が点滅のままで炊飯を行うと、炊飯中に現在時刻は表示されません。→P.10 取りかえられる場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご依頼ください。有料で電池をお取りかえいたします。
圧力が点滅する	●圧力がかかったまま炊飯が停止しています。圧力表示が消えるまでお待ちください。(約5分~10分) 点滅している間キーは受けつけません。
表示がおかしくなる	●差込みプラグをいったん抜いて、もう一度差し込んでください。 (7:00 が点滅した場合は、時刻を合わせ直してください。) →P.19

# こんなときは

P.16、P.31の処置をしても症状が改善されないときは、下記の設定変更をお試しください。

## 保温温度を変更する

- ご使用の地域や環境により保温温度が低くなり、ご飯がにおうことがあります。また保温温度が高くなり、変色や乾燥の原因になることがあります。その場合に設定保温温度を変更する便利な機能です。「うるつや保温」と「高め保温」が同時に変更されます。

- なべを入れ差込みプラグを差し込む
- 「とりけし」キーを3秒以上押す  

「ピー」×3回ブザーが鳴り、現在の設定値が点滅(初期設定は「0」)
- ◀または▶を押して温度を設定する  

保温温度が低く、においが気になる場合は「1」~「3」

保温温度が高く、変色や乾燥が気になる場合は「-1」~「-3」

▶を押すと→、◀を押すと←の方向に移動します。
- 「お米選択」キーを押す  

キー操作後、ブザーが鳴り終わると、時刻表示へ戻る

7:00

**お知らせ**

- 炊飯中・再加熱中・うるつや保温中・高め保温中・タイマー予約炊飯中は設定の変更はできません。
- 操作がうまくできないときは再度1からやり直してください。
- 一度設定を変更すると、差込みプラグを抜いても記憶されます。
- 設定途中でも15秒以上操作しなかったときは時刻表示に戻りますが、設定は変更されていません。

保温温度の設定を変更しても改善されないときは、変色・乾燥・においの原因になりますので、設定を元に戻してください。

# 部品の交換・購入について

- 損傷した場合は、新しい部品と交換(有料)してください。
- お買い求めの際には製品の型名および部品名をご確認のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。(ホームページでのご購入はP.34参照)

部品名	部品番号
内ぶたセット(1.0Lサイズ)	C155-6B
内ぶたセット(1.8Lサイズ)	C156-6B
なべ(1.0Lサイズ)	B407-6B
なべ(1.8Lサイズ)	B408-6B
しゃもじ	SHAKN-6B
しゃもじ受け	618112-00
白米用計量カップ	615784-00
無洗米専用計量カップ	617824-00
うるおい二重内ぶた(1.0Lサイズ)	BE478806A-00
うるおい二重内ぶた(1.8Lサイズ)	BE478808A-00

●内ぶたセットにうるおい二重内ぶたは付属しません。

# アフターサービス

## 1. 保証書の内容のご確認と保管のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

## 2. 保証期間について

保証期間はご購入の日から、本体は1年間、なべ内面のフッ素加工は3年間です。

## 3. 修理を依頼される時

《保証期間中》  
製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。  
《保証期間を経過しているとき》  
修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

## 4. 補修用性能部品※の保有期間は、製造打ち切り後 6年間

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。「出張料」は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

■お客様ご自身での修理、分解や改造は絶対にしないでください。

# お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。ご転居やご贈答などでお困りの場合、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。所在地・電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

お客様ご相談センター  **0570-011874**

ナビダイヤル。市内通話料金でご利用いただけます

受付時間 9:00~17:00 月曜日~金曜日(祝日・弊社休業日を除く)

- 携帯電話・PHS・IP電話など(ナビダイヤルが利用できない電話)でのお問い合わせ……………Tel (06)6356-2451
  - ファクシミリでのお問い合わせ……………Fax (06)6356-6143
- 製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・Fax番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。

〒530-0043 大阪市北区天満1丁目19番9号

お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」は、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

### ホームページのご案内

部品・消耗品・別売品のご購入専用ページ  
<http://www.zojirushi-de-shopping.com/>

## 愛情点検 長年ご使用の圧力IH炊飯ジャーの点検を!



こんな症状はありませんか

- ご使用中、コード・差込みプラグが異常に熱くなる
- 焦げくさいにおいがする
- 製品の一部に割れ・がたつき・ゆるみがある
- 炊飯中、底部のファンが回っていない
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

こんな症状のときは、故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。

# 仕様

型名		NP-BC10	NP-BC18	
炊飯容量(約)「」内はカップ数	エコ炊飯	白米	0.09~1.0 [0.5~5.5]	0.18~1.8 [1~10]
		無洗米	0.09~0.94 [0.5~5.5]	0.17~1.71 [1~10]
	しゃっきり・ややしゃっきり・ふつう・ややもちもち・もちもち	白米	0.09~1.0 [0.5~5.5]	0.18~1.8 [1~10]
		無洗米	0.09~0.94 [0.5~5.5]	0.17~1.71 [1~10]
	熟成	白米	0.09~1.0 [0.5~5.5]	0.18~1.8 [1~10]
		無洗米	0.09~0.94 [0.5~5.5]	0.17~1.71 [1~10]
	急速	白米	0.09~1.0 [0.5~5.5]	0.18~1.8 [1~10]
		無洗米	0.09~0.94 [0.5~5.5]	0.17~1.71 [1~10]
	炊きこみ	白米	0.09~0.72 [0.5~4]	0.36~1.08 [2~6]
		無洗米	0.09~0.68 [0.5~4]	0.34~1.03 [2~6]
	すしめし	白米	0.09~1.0 [0.5~5.5]	0.18~1.8 [1~10]
		無洗米	0.09~0.94 [0.5~5.5]	0.17~1.71 [1~10]
	おこわ	白米	0.18~0.72 [1~4]	0.36~1.08 [2~6]
		無洗米	0.17~0.68 [1~4]	0.34~1.03 [2~6]
	おかゆ	白米	0.09~0.27 [0.5~1.5]	0.09~0.45 [0.5~2.5]
		無洗米	0.09~0.26 [0.5~1.5]	0.09~0.43 [0.5~2.5]
	雑穀米	白米	0.09~0.72 [0.5~4]	0.36~1.08 [2~6]
		無洗米	0.09~0.68 [0.5~4]	0.34~1.03 [2~6]
	蒸気セーブ	白米	0.09~1.0 [0.5~5.5]	0.18~1.8 [1~10]
		無洗米	0.09~0.94 [0.5~5.5]	0.17~1.71 [1~10]
ふつう おこげ	白米	0.09~1.0 [0.5~5.5]	0.18~1.8 [1~10]	
	無洗米	0.09~0.94 [0.5~5.5]	0.17~1.71 [1~10]	
炊きこみ おこげ	白米	0.09~0.72 [0.5~4]	0.36~1.08 [2~6]	
	無洗米	0.09~0.68 [0.5~4]	0.34~1.03 [2~6]	
わか家炊き	白米	0.09~1.0 [0.5~5.5]	0.18~1.8 [1~10]	
	無洗米	0.09~0.94 [0.5~5.5]	0.17~1.71 [1~10]	
玄米	ふつう	0.18~0.72 [1~4]	0.36~1.44 [2~8]	
	熟成	0.18~0.72 [1~4]	0.36~1.44 [2~8]	
	おかゆ	0.09~0.27 [0.5~1.5]	0.09~0.45 [0.5~2.5]	
発芽玄米		0.09~0.72 [0.5~4]	0.36~1.44 [2~8]	
電 源	交流 100V 50/60Hz			
消 費 電 力	1240W	1370W		
炊 飯 方 式	圧力IH(誘導加熱)方式			
コ ー ド の 長 さ	1.0m(コードリールつき)			
外 形 寸 法 [ 約 c m ]	幅26.5×奥行40×高さ22(42*1)	幅29.5×奥行42.5×高さ26(48*1)		
質 量	約5.5kg		約7.0kg	
最 大 炊 飯 容 量	1.0L		1.8L	
区 分 名	B		D	
蒸 発 水 量	4.3g		7.0g	
年 間 消 費 電 力 量	70.6kWh/年		114.2kWh/年	
1回当たりの炊飯時消費電力量	130Wh		174Wh	
1時間当たりの保温時消費電力量	16.0Wh		21.5Wh	
1時間当たりのタイマー予約時消費電力量	0.47Wh		0.47Wh	
1時間当たりの待機時消費電力量	0.37Wh		0.37Wh	

- 特定地域(高い山・厳寒地)においては、所定の性能が確保できないことがあります。こうした場所での使用はなるべくおさげください。
- この製品は、日本国内交流100V専用で設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。  
This appliance was designed for use in Japan only where the local voltage supply is AC100V and should not be used in other countries where the voltage and frequency vary. After sales-service for this appliance is not available outside of Japan.  
此产品只针对日本国内专用交流电压 100V 所设计。由于各国所使用电压或电源频率不同,请勿用于其它地区。  
另亦无法对此提供售后维修服务。  
此产品为针对日本国内专用交流电压 100V 所设计。由于各国所使用电压或电源频率不同,请勿於其他地区使用。  
另亦无法对此提供售后维修服务。  
본 제품은 일본 국내 교류 100V 전용으로 설계되었기에 전압이나 전원 주파수가 상이한 외국에서는 사용할 수 없습니다.  
A/S 또한 불가능합니다。
- 室温23℃、水温(炊飯前)23℃、炊飯水量1.0Lは600g、1.8Lは780g、炊飯米量1.0Lは450g、1.8Lは600g、1回当たりの炊飯時消費電力量は「白米 エコ炊飯」メニューでの電力量です。1時間当たりの保温時消費電力量は「うるつや保温」での電力量です。
- 実際にお使いになるときの消費電力量は、使用頻度、使用時間、お米の量、ご使用のメニュー、周囲の温度などによって変化しますので、あくまでも目安としてご覧ください。
- 年間消費電力量は省エネ法・特定機器「電気ジャー炊飯器」の測定方法による数値です。(区分名も同法に基づいています。)
- 蒸発水量は1回当たりの炊飯時に炊飯器機体外へ放出した水の質量であり、省エネ法の目標基準値を算出するために用いる数値です。
- (※1)は外ぶたを開けたときの高さです。