



圧力IH炊飯ジャー保証書

持込修理

取扱説明書・本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。製品のある場所での出張修理や製品輸送の場合は、出張料や輸送料などの実費を申し受けます。

| | | | |
|-----------------------|----------|---|------|
| 型名 | NW-AS10 | | 修理メモ |
| ※お客様 | お名前 | ☎ | |
| | ご住所 | 〒 | |
| ※お買い上げ日 | ※販売店名・住所 | | |
| 年月日 | | | |
| 保証期間 お買い上げ日より | ☎ | | |
| 本体1年 なべフッ素加工 3年 | | | |

※印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずご確認ください。
なべを交換される場合は右記の部品番号をご連絡ください。[なべ B485-6B]

- ご転居・ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の誤りや不当な修理・改造による故障および損傷。
 - お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
 - 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、公害・塩害・虫害・ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧・指定外の使用電源(電圧・周波数)などによる故障および損傷。
 - 一般家庭用以外(たとえば業務用など)に使用された場合の故障および損傷。
 - 車両・船舶などに搭載された場合の故障および損傷。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
 - 消耗品などの交換。
 - 下記の使い方をした場合のなべ内面フッ素加工のふくれ・はがれなど。
 - 食器洗いのため、スプーンや食器などかたいものを入れたり、洗ったりした場合。
 - なべのお手入れに、たわしやみがき粉などを使った場合。
 - なべの中で酢を使った場合。
 - お買い上げ後の落下や輸送などで生じたへこみ。
 - その他取扱説明書・本体貼付ラベルなどの記載事項にそわない使い方した場合。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
- 本書は盗難・火災などの不可抗力以外で紛失された場合は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

- お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。
- この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

象印マホービン株式会社

〒530-8511 大阪府北区天満1丁目20番5号 ☎(06)6356-2451

圧力炊飯をするためPSCマーク・SGマークを取得しています。



PSCマーク

経済産業省が定めた「消費生活用製品安全法」の家庭用の圧力なべ及び圧力がまの安全基準に適合していることを示します。



対人賠償責任保険付
製品安全協会

SGマーク

製品安全協会が定めたSG基準に合格したことを示し、万一製品の欠陥による人身事故が生じた場合、賠償措置がとられます。

圧力IH炊飯ジャー 極め炊き®

型名NW-AS10型 1.0Lサイズ

取扱説明書



このたびは、お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
ごぞいます。

圧力IH炊飯ジャーは内部が高圧になるため、取り扱いを誤ると危険です。
この取扱説明書をお読みにになり、正しくお使いください。

お読みにになったあとは、大切に保管してください。

保証書つき

もくじ

お使いになる前に

| | |
|-------------|----|
| 安全上のご注意 | 2 |
| お願い | 5 |
| なべについて | 6 |
| 各部のなまえと扱い方 | 7 |
| 時刻の合わせ方 | 10 |
| 報知の種類と切りかえ方 | 10 |
| 米のお話 | |
| 米の呼び名 | 11 |
| 玄米について | 11 |
| 金芽米について | 11 |
| おいしいご飯のコツ | 12 |

使い方

| | |
|----------------|----|
| ご飯を炊く | |
| 基本的な炊き方 | 14 |
| 炊き上がりまでの時間の目安 | 17 |
| いろいろなご飯を炊く | 18 |
| 「わが家炊き」について | 20 |
| 保温する | |
| 極め保温・高め保温・保温なし | 22 |
| 予約してご飯を炊く | |
| タイマー予約炊飯 | 24 |
| 再加熱をする | |
| あったか再加熱 | 26 |

お手入れ

| | |
|------|----|
| お手入れ | 27 |
|------|----|

困ったときに

| | |
|--------------|-----|
| 故障かなと思ったとき | 34 |
| こんな表示をしたとき | 38 |
| こんなときは | 39 |
| 部品の交換・購入について | 40 |
| アフターサービス | 40 |
| お客様ご相談窓口 | 41 |
| 仕様 | 42 |
| 保証書 | 裏表紙 |

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産の損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を、次の区分で説明しています。

警告 死亡や重傷に結びつく恐れがある内容です。

注意 軽傷または家屋・家財などの損害に結びつく恐れがある内容です。

■お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。

禁止 してはいけない「禁止」内容です。

指示 実行しなければならない「指示」内容です。

警告

圧力炊飯を安全にするために 炊飯中に圧力がかかるため取り扱いを誤ると危険です。内容物がふき出して、やけど・けがをすることがあります。

- 禁止** 取扱説明書・お料理ノートに記載の炊飯・保温以外の用途に使わない
蒸気経路が詰まり、炊飯中に外ぶたと本体の間から蒸気がもれたり、外ぶたが開く恐れがあります。
- <使用してはいけない調理例>
- 煮炊きで分量の増えるものを使う料理 (はんぺんなどのねりもの・煮豆などの豆類・めん類など)
 - 急激に泡の出る重そうなどを使う料理
 - のり状になるカレーやシチューのルーなどの料理
 - 多量の油を入れる料理
 - ジャムなどの泡立つ料理
 - 食材をポリ袋などに入れて加熱する料理
 - クッキングシート・アルミ箔・ラップフィルムなどを使った料理や蒸し物
 - 「七草がゆ」などの青菜入りのおかゆは最初から青菜を入れて炊かない
 - 皮つきのトマトなどの料理

圧力炊飯中は絶対に外ぶたを開けたり移動させない

なべの3分の2(なべに表示しているMAXの線)以上に水を入れて炊飯しない



必ず実施 圧力炊飯前に、フックの周囲・フックの受け部・本体と外ぶたの間・内ぶたパッキン・圧力調整装置・安全弁・うるおい二重内ぶた・蒸気口・断熱フレームの周囲にご飯粒や米粒などの異物がないことを確認する

- ご飯粒や米粒などの異物があると外ぶたが完全に閉まらず、炊飯中に外ぶたと本体の間から蒸気がもれたり、外ぶたが開いて内容物がふき出す恐れがあります。また、安全のため炊飯を受けつけないことがあります。
- ご飯粒や米粒などの異物があると外ぶたが開かなくなることがあります。



外ぶたは「カチッ」と音がするまで確実に閉める

- 確実に閉まっていない場合、炊飯中や保温中に外ぶたが開く恐れがあります。



炊飯の途中で外ぶたを開ける場合は、表示部の「圧力」の表示が消えているのを確認してから、外ぶたを開ける



●お買い上げの製品と本書に記載したイラストは異なることがあります。

警告

分解禁止 改造はしない。また、修理技術者以外の人は分解したり修理をしない
火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。

ぬれ手禁止 ぬれた手で差し込みプラグを抜き差ししない
感電・けがをすることがあります。

接触禁止 蒸気口に手や顔を近づけない
やけどをすることがあります。特に乳幼児にはさわらせないようにご注意ください。

水ぬれ禁止 水につけたり、水をかけたりしない
本体内部にも水を入れない
ショート・感電の恐れがあります。

禁止 コードや差し込みプラグが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。

コードを傷つけない

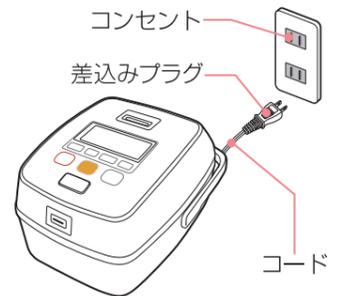
無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重いものをのせたり、挟み込んだり、加工したりするとコードが破損し、火災・感電の原因になります。

交流100V以外では使用しない

火災・感電の原因になります。

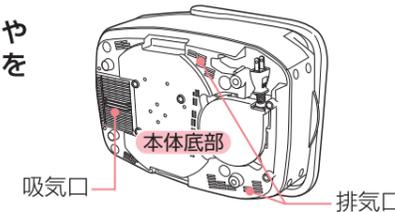
差し込みプラグに蒸気を当てない

コンセントに差した差し込みプラグに蒸気を当てるとショート・発火の原因になります。スライド式テーブルでは差し込みプラグに蒸気が当たらない位置でお使いください。



吸気口・排気口やすき間にピンや針金および金属物などの異物を入れない

感電・異常動作してけがをすることがあります。



子供だけで使わせたり幼児の手の届くところで使わない

やけど・感電・けがをすることがあります。

必ず実施 差し込みプラグはコンセントの奥までしっかり差し込む

感電・ショート・発煙・発火の原因になります。

定格15A以上のコンセントを単独で使う

他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。

差し込みプラグの刃(プラグの先端)および刃の根元にほこりが付着している場合は、よくふく
火災の原因になります。

異常・故障時には直ちに使用を中止する そのまま使用すると発煙・発火・感電・けがに至る恐れがあります。

- 〈異常・故障例〉
- 差し込みプラグ・コードが異常に熱くなる
 - コードに傷がついたり、触れると通電したりしなかったりする
 - 本体が変形したり、異常に熱い
 - 本体から煙が出たり、焦げくさいにおいがする
 - 本体の一部が割れたり、ゆるみやがたつきがある
 - 炊飯中、底部のファンが回っていない など

このような場合は、すぐに差し込みプラグを抜いて、販売店に必ず点検・修理を依頼する

安全上のご注意 つづき

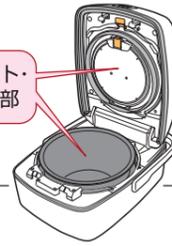
⚠ 注意



接触禁止

使用中や使用直後は、高温部に触れない
また外ぶたを開けるときの蒸気、ご飯をほぐすときには
手がなべなどに当たらないように注意する
やけどの原因になります。

特に内ぶたセット・
なべなどの金属部



禁止

水のかかるところや、火気の近くでは使用しない
感電・漏電・変形の原因になります。

専用なべ以外は使用しない

なべが過熱したり、異常動作の原因になります。

荷重強度が不足しているスライド式テーブルでは使わない

スライド式テーブルが破損して炊飯ジャーが落下し、けが・やけどの原因になります。
荷重強度が25kg以上のものをお使いください。

不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用しない

けがや火災の原因になります。

アルミシート・電気カーペットの上で使用しない

アルミ材が発熱し、発煙・発火の原因になります。

吸気口・排気口をふさぐような敷物(紙・布・じゅうたん・ビニール袋・アルミシートなど)の上で
使用しない

故障の原因になります。

壁や家具の近くで使わない。キッチン用収納棚などで使うときは、中に蒸気がこもらないようにする

蒸気または熱で壁や家具を傷め、変色・変形の原因になります。

本体を持ち運ぶときは、プッシュボタンに触れない

外ぶたが開いて、けが・やけどをすることがあります。

プッシュボタン



プラグを抜く

使用時以外は、差込みプラグをコンセントから抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



必ず実施

お手入れは冷めてから行う

高温部に触れ、やけどの恐れがあります。

差込みプラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の差込みプラグを持って引き抜く

感電・ショートして発火することがあります。

コードを巻き取るときは差込みプラグを持って行う

差込みプラグが当たって、けがをすることがあります。

医療用ペースメーカーなどをお使いの方は、本製品のご使用にあたって医師とよくご相談ください。

本製品の動作がペースメーカーに影響を与えることがあります。

お願い

●本製品は蒸気セーブメニューがありますが、全く蒸気が出ないわけではありませんので
ご注意ください。

●炊飯中はハンドルを立てない

ハンドルが蒸気で高温になる恐れがあります。

●磁気に弱いものを近づけない

テレビ・ラジオ・インターホン・無線機・電話などは、雑音の入る恐れがあります。キャッシュカード・自動改札用定期券・
カセットテープなどは、記憶が消える恐れがあります。

●本体(特に蒸気口)には、ふきんなどをかけない

本体や外ぶたなどの変形・変色の原因になります。

●本体を移動させるときは、必ずハンドルまたは本体底部の持ち手を持って運ぶ
また、本体が傾かないようにする

内容物によってはこぼれる場合があります。

●なべに傷をつけたり、落としたり、変形させない

うまく炊けない原因になります。

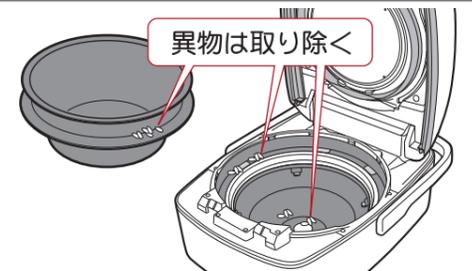
●水をかけたり水分を含んだものの上に置かない

感電・故障の原因になります。

●本体内側・かまどヒーター・なべ・ソコセンサーにご飯粒や
米粒などの異物がついたまま使用しない

ご飯が焦げたりして、うまく炊けない原因になります。

異物は取り除く



●IH調理器・IHクッキングヒーターなどの上で使用しない

故障の原因になります。

●直射日光が当たる所で使用しない

変色の恐れがあります。

●炊飯中に差込みプラグをコンセントから抜かない

蒸気がふき出して危険です。

●他の電気機器に蒸気が当たる場所では使用しない

蒸気により、電気機器の火災・故障・変色・変形の原因になります。

●空だきをしない

故障の原因になります。

●本体や本体のまわりは、清潔にして使用する

機能・性能を維持するため、本体には吸気口・排気口を設けてありますが、この穴からほこりや虫が入ると故障の原因に
なります。また、虫などが入り故障した場合は、有料修理になります。

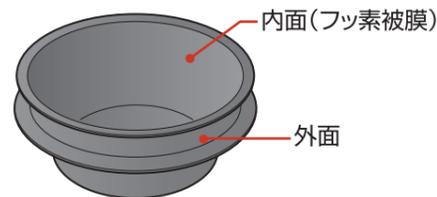
お願い つづき

なべについて

末永くお使いいただくために、次のことをお守りください。

内面(フッ素被膜)

なべ内面のフッ素被膜は傷がつくと、はがれる原因になりますので、ていねいに取り扱いしてください。
フッ素被膜を傷めないために次のことをお守りください。



〈準備のとき〉

- 米に混じっている異物(石など)を取り除いてから米を洗う
- 泡立て器などで洗米しない
- 金属製のざるをあてて洗米しない
- 炊飯ジャー以外では使わない



〈炊き上がったとき〉

- なべで酢を混ぜない(すしめしなど)
- 金属製のおたまを使わない(おかゆなど)
- しゃもじなどでたたかない(よそうときなど)



〈お手入れのとき〉 →P.28

- スプーンや食器類を入れない
- 食器洗い乾燥機・食器乾燥器に入れない
- 調味料を使った場合は、すぐに洗う
- スポンジなどの柔らかいもので洗う
- シンナー・ベンジン・みがき粉・研磨材入り洗剤・漂白剤・たわし類(ナイロン・金属製など)・メラミンスポンジ・スポンジのナイロン面などを使わない



なべ内面のフッ素被膜は使用により消耗します。

- 色むらができたり、はがれることがあります。性能や衛生上の支障はありません。人体への影響(害)はなく、炊飯・保温をするうえで問題なくご使用いただけます。
- フッ素被膜のはがれが気になるときや、なべが変形したときは、購入できます。 →P.40

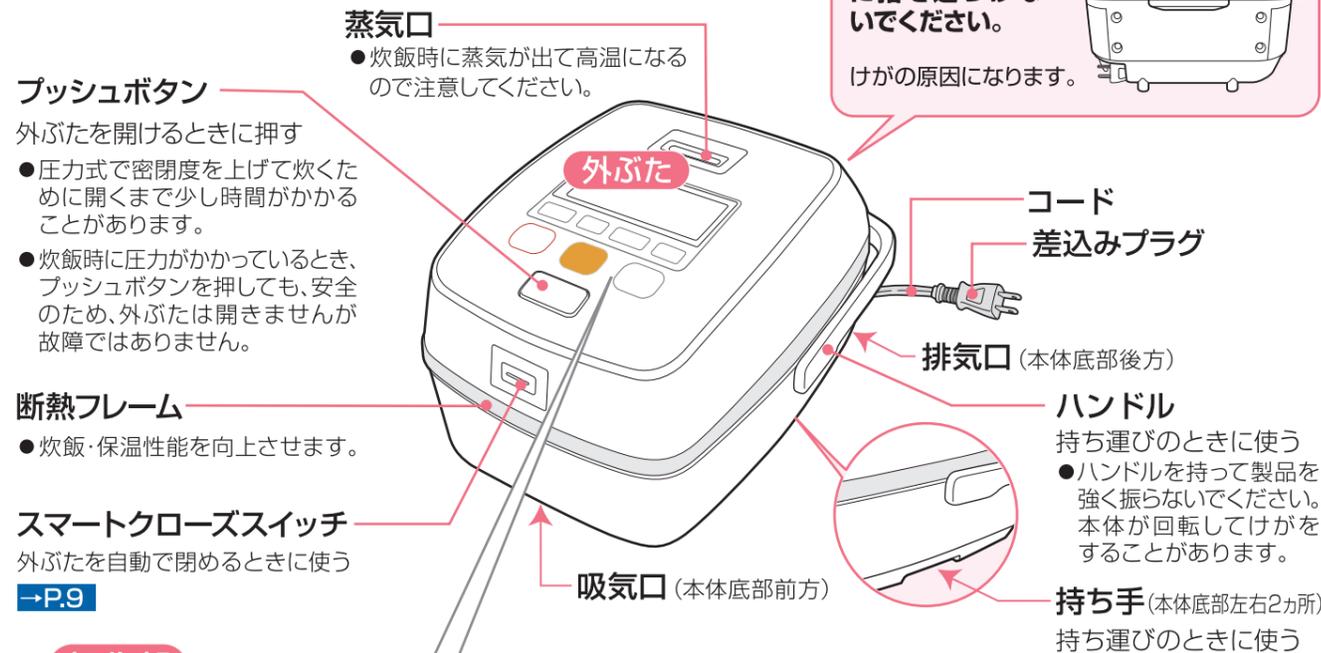
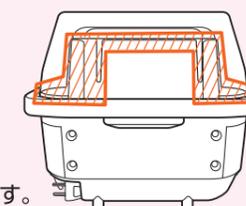
- **外面** ● 熱による変色が発生する場合がありますが、炊き上がりの性能には影響ありません。
- 外面は、センサーに触れる大切なところ。汚れの付着や傷つきにご注意ください。

各部のなまえと扱い方

リチウム電池について

差込みプラグをコンセントから抜いていても現在時刻やメニューなどを記憶するために、リチウム電池が内蔵されています。
リチウム電池はご使用にともない消耗します。 →P.38

外ぶた開閉時、本体うしろ側のすき間(右図斜線部)に指を近づけないでください。
けがの原因になります。



蒸気口

- 炊飯時に蒸気が出て高温になるので注意してください。

プッシュボタン

- 外ぶたを開けるときに押す
- 圧力式で密閉度を上げて炊くために開くまで少し時間がかかることがあります。
- 炊飯時に圧力がかかっているとき、プッシュボタンを押しても、安全のため、外ぶたは開きませんが故障ではありません。

断熱フレーム

- 炊飯・保温性能を向上させます。

スマートクローズスイッチ

- 外ぶたを自動で閉めるときに使う →P.9

操作部

- キーは確実に押してください。
- 報知音の変化や、「炊飯/再加熱」キー、「とりけし」キー中央の「●、—」は、目の不自由な方へ配慮したものです。

表示部

- キーを押すとバックライトが点灯します。30秒間操作しないと消灯します。
- 表示部を布などでこすると黒い線が出る場合がありますが故障ではありません。(静電気による現象であり、しばらくすると元に戻ります。)

実際にお使いになる中でこのような表示にはなりません。



「お米選択」キー

- 米の種類を選ぶときに使う →P.15

「わが家炊き選択」キー

- 「わが家炊き」の感想を入力するときに使う →P.20
- (「わが家炊き」メニューを炊飯開始するキーではありません。)

「とりけし」キー

- 操作設定の取り消しや作動中の機能を中止するときに使う

炊飯/再加熱ランプ

- 「炊飯/再加熱」キー
- 炊飯や再加熱をするときに使う

「メニュー選択」キー

- メニューを選ぶときに使う →P.15

「時刻合わせ」キー

- 現在時刻を合わせるときに使う(1.5秒以上押し) →P.10
- タイマー予約炊飯の予約時刻を設定するときに使う →P.24

圧力表示

- 圧力がかかっているときに表示する

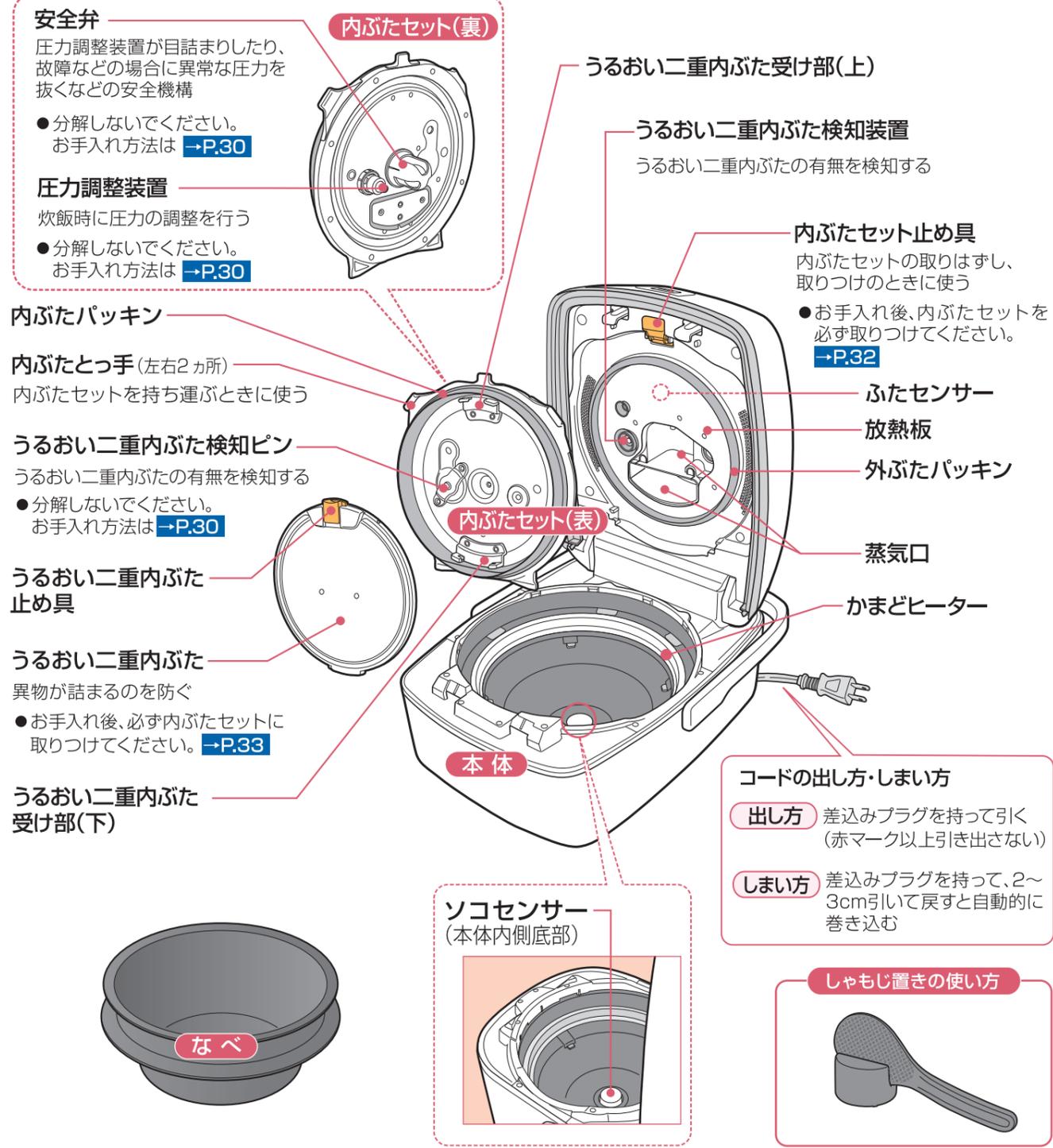
保温ランプ

- 「保温」キー
- 「極め保温」・「高め保温」・「保温なし」を選ぶときに使う(1.5秒以上押し) →P.23
- 再保温をするときに使う →P.23

予約ランプ

- 「予約」キー
- タイマー予約炊飯のときに使う →P.24

各部のなまえと扱い方 っづき

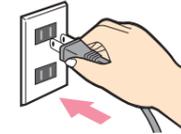


スマートクローズについて

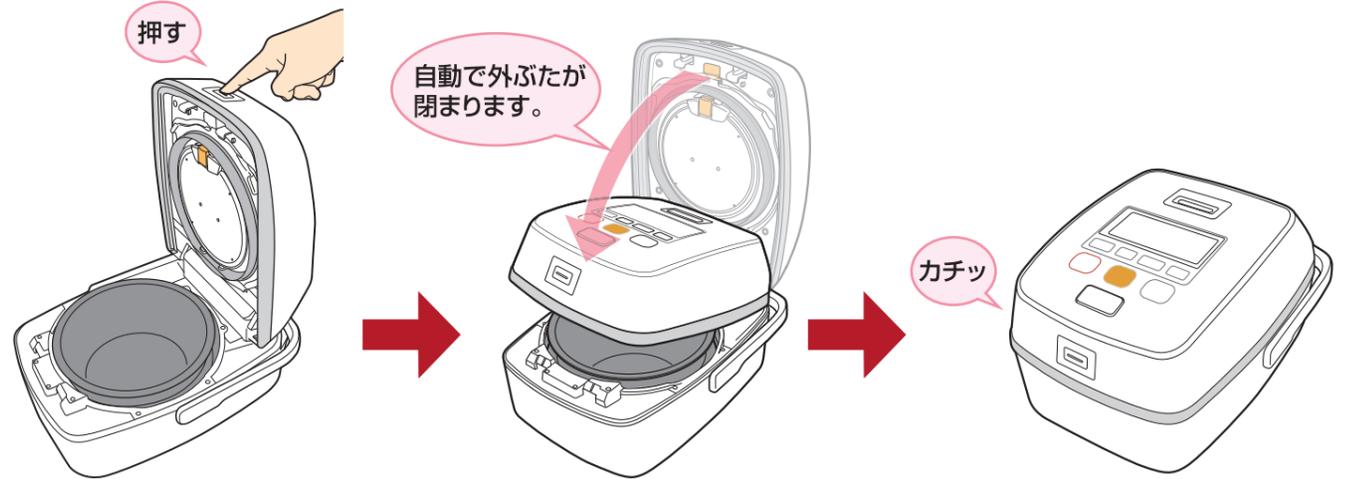
この製品は外ぶたを自動で閉めることができるスマートクローズ機能があります。(手動で閉めることもできます。)

スマートクローズの使い方

①差込みプラグをコンセントに差し込む



②外ぶたが開いているときにスマートクローズスイッチを1回押す



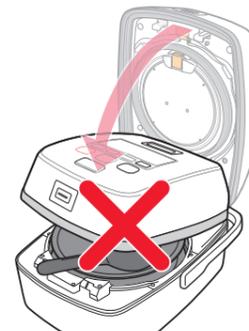
●スマートクローズ作動中にスマートクローズスイッチをもう一度押すと外ぶたが開きます。

●外ぶたが閉まってから数秒間は、モーター音が鳴りますが故障ではありません。

お願い

モーターが故障する原因になったり、けがをする恐れがありますので、次のことは必ずお守りください。

●なべの中にしゃもじ・内ぶたセットなどの異物を入れて作動させない



●スマートクローズ作動中は手で外ぶたを閉めたり、開けたりしない



●スマートクローズ作動中は手や顔を近づけない



時刻の合わせ方

時刻がずれているときは、次の手順で合わせてください。

- 例：現在時刻が15:01で、表示が14:56のとき**
- なべを入れ、差込みプラグをコンセントに差し込む
 - ◀または▶を1.5秒以上押す
時刻表示が点滅します。
 - 時刻表示が点滅している間に◀または▶を押して
現在時刻に合わせる
▶: 1分単位で進む ●押し続けると10分単位で早送りができます。
◀: 1分単位で戻る
 - 点滅が点灯にかわると時刻合わせ完了
現在時刻に合わせたあと、3秒たつと点滅が点灯にかわります。



お知らせ

- 時刻は室温などにより多少誤差を生じることがあります。
- 時刻がずれていると、タイマー予約炊飯をするときに予約した時刻に炊き上がりません。
- 炊飯中・再加熱中・極め保温中・高め保温中・保温なし中・タイマー予約炊飯中は、時刻合わせできません。

報知の種類と切りかえ方

この製品には炊飯開始・タイマー予約操作完了・炊飯終了などをメロディーで報知する「お知らせメロディー」機能がついています。メロディーは、ブザーまたはサイレントに切りかえることができます。

報知の種類とタイミング

報知の種類を次の中から選ぶことができます。

| 報知の種類と用途 | メロディー | ブザー | サイレント |
|-----------------|---------------------------------|-------------------|-------------|
| 鳴るタイミング | この製品の標準の報知音。工場出荷時は、この設定になっています。 | メロディーをブザーにかえたいときに | 報知音を消したいときに |
| 炊飯を開始するとき | きらきら星 | 「ピッ」 | |
| タイマー予約操作が完了したとき | きらきら星 | 「ピッ」 | |
| 炊飯/再加熱が終了したとき | アマリリス | 「ピー」×5回 | 鳴りません |
| 保温中に外ぶたを閉め忘れたとき | 「ピピッ」×2回 | | 鳴りません |
| ご飯をほぐし忘れたとき | 「ピピッ」×2回 | | 鳴りません |

切りかえ方

- なべを入れ、差込みプラグをコンセントに差し込む
- 予約を3秒以上押す

「予約」キーを3秒以上押すごとに①→②→③と切りかわります。



- 切りかえたい報知の設定完了音が鳴ったら切りかえ完了

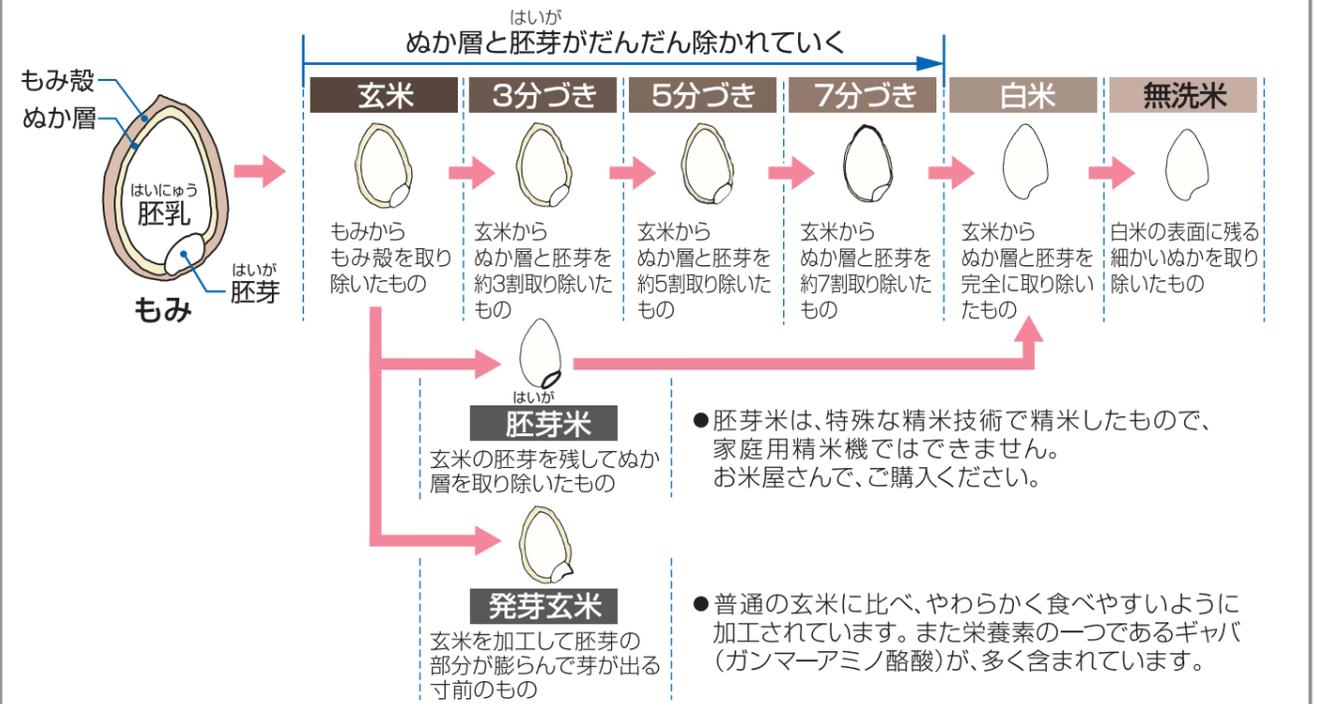
●一度切りかえると切りかえた報知の設定は差込みプラグをコンセントから抜いても記憶されます。

- 再加熱開始時のメロディーは切りかえることができません。
- 炊飯中・再加熱中・極め保温中・高め保温中・保温なし中・タイマー予約炊飯中は切りかえることができません。
- 操作がうまくできないときは再度1からやり直してください。

米のお話

米の呼び名

米は精米や加工のしかたにより呼び名がかわります。



玄米について

この製品では玄米を炊くことができます。

また、玄米を活性化させ栄養価を高める炊き方として「玄米 熟成」メニューが選べます。

「玄米 熟成」メニューを選んで玄米を炊飯すると、まず玄米を活性化させる工程に入り、その後、自動的に通常の玄米炊飯工程に移ります。玄米を活性化させる工程では、なべ内の温度を約40℃で約1時間維持しますので炊き上がりまでに時間がかかります。→P.17「炊き上がりまでの時間の目安」参照

玄米が活性化することにより栄養素の一つであるギャバ* (ガンマーアミノ酪酸)の量が元の玄米の約1.4倍に増加します。また、「玄米 ふつう」メニューに比べてやわらかく食べやすくなります。

*ギャバとは

ギャバ(ガンマーアミノ酪酸)はアミノ酸の一種で血圧を下げたり、神経を鎮める効果があるといわれています。

金芽米について

この製品は金芽米がおいしく炊ける「金芽米」メニューを搭載しています。

金芽米の計量は、当製品付属の「無洗米専用」計量カップを必ずご使用ください。また、水の量は「白米」の水位目盛に合わせてください。



「金芽米」についてのお問い合わせは

東洋ライス お客様相談室

☎ 0120-61-7550

月曜～金曜日までの9:30～17:00

(祝・祭日および夏季・年末年始の休業日を除く)

<http://www.toyo-rice.jp/>

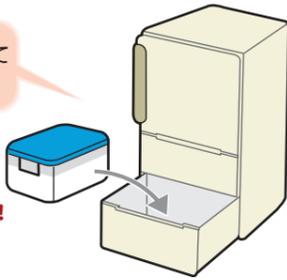
- 「金芽米」は東洋ライス株式会社の登録商標です。

おいしいご飯のコツ

● 良い米を選ぶ

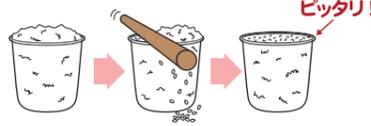
各銘柄で、精米月日の新しいものを選んでください。
精米後は時間の経過とともに質が低下します。
少量での購入や、密封容器で冷蔵庫に保存するなどをおすすめします。
精米後の賞味期限は夏で2週間、冬は2ヵ月以内が目安です。

密閉容器に入れて
冷蔵庫へ



● 米を正しく計る

必ず付属の計量カップすりきりで計ります。
計量米びつや市販のカップ(200mL)では差が出ます。



ピッタリ!

● 手早く洗う

ポイント 米は手早く「洗う」が良い!

米を手早く「洗う」ために、水をためるボウルを用意してください。蛇口からなべに直接水を入れると、水をためている間に、ぬか臭のついた水を米が吸収します。



たっぷりの水で
手早くすすいたら
水はすぐに捨てる

米は大きくかき
混ぜるように

「洗う」目的は白米の表面に付着するぬかやゴミなどを除くことです。昔は「とぐ」(水の中でこするよう洗う)という方法をとっていました。現在では米の性質、精米方法が変わり、ぬかやゴミなどの混入も少なくなっていますので、米は「洗う」という方法で十分。最近では洗わなくてもよい「無洗米」も販売されています。

米の洗い方

アドバイス 米をすすぐときは、ボウルにためた、たっぷりの水を使用します。

手順

① **すすぐ** ボウルにためた、たっぷりの水をなべに入れたら、大きく2~3回かき混ぜ(約10秒以内)、水はすぐに捨てる(2セット繰り返す)



ボウルにためた
たっぷりの水
を入れる

たっぷりの水で
大きく2~3回
かき混ぜる

最初の水は吸収され
やすいので、米にぬか
臭がつかないように、
水は素早く捨てる

② **洗う** 次の内容を2~3セット繰り返す

手の指を立て、なべの内面に沿って、米を30回(約15秒)大きくかき混ぜる

水は捨て、
米だけの状態
で
かき混ぜる



その後ボウルにためた、
たっぷりの水をそそぐ

大きく2~3回かき混ぜ、
水はすぐに捨てる



繰り返しの目安 4カップ未満…2セット 4カップ以上…3セット

③ **すすぐ** 最後にもう一度すすぐ
①で行ったすすぎを再度2セット繰り返します。
(①~③を10分以内で行う)

ご注意! 湯(35℃以上)で洗米や水加減しないでください。ご飯がうまく炊けない原因になります。

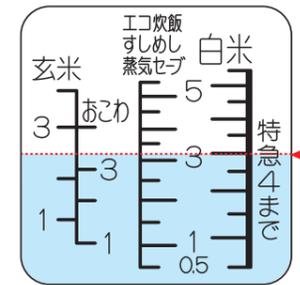
● 正しく水加減をする

必ず平らな台の上で水加減をします。
水位目盛は標準的な目安ですので、好みや米の種類・新米度によって水加減を調節してください。

| 米の種類 | 軟質米・胚芽米 | 新米 | 古米・硬質米 |
|------|---------|-------------|------------|
| 水加減 | 水位目盛どおり | 水位目盛より少し少なめ | 水位目盛より少し多め |

● 水を多めに入れすぎると、蒸気口からふきこぼれることがあります。

白米・無洗米とも3カップを炊くとき



水位目盛の
白米「3」まで
水を入れる

● アルカリ度の強い水を使わない

アルカリ度の弱い水(pH9以下)を使用してください。
黄変したり、べたついたご飯になります。

アルカリ度数
pH9以下の
水を使用する



● 米を平らにする

炊飯ジャー本体にセットする前に、なべを軽く回し、なべの中の米の表面が平らになるようにしてください。

米が平らに
なるように



● なべの外側についた水分をきれいにふき取る

なべに水分や汚れがついているとセンサーが正しく動作せず、おいしいご飯が炊けません。

● 炊き上がったら、すぐにほぐす

熱いうちにご飯をほぐすことで余分な水分が逃げ、ふっくらおいしくなります。
炊き上がり10分以内が目安です。そのままにしておくとご飯がかたまり、べたついたり、焦げたりします。

4分の1ずつ
ほぐす



- 1/4ずつ、なべ肌に沿って大きく起こし、しゃもじを立てて、かたまりを切るようにほぐします。
- ご飯をほぐし忘れているときは、ほぐし忘れ報知ブザーが鳴ります。
- ご飯をほぐすときは、やけどに十分注意してください。

保温について

● なべの中でご飯を保存する場合は、必ず「極め保温」または「高め保温」を使う

- 差込みプラグをコンセントから抜いた状態、または「極め保温」や「高め保温」を取り消した状態で、なべの中でご飯を保存するといやなにおいや、つゆが落ちてご飯がべちゃつく原因になります。
- 「保温なし」が終了したあとは、ご飯をそのままにせず取り出し、お早めにお召し上がりください。べちゃつき・いやなにおい・変色の原因になります。

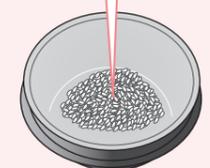
● ご飯の乾燥・べちゃつき・いやなにおい・変色を防ぐために、このような保温はしない

- 少量のご飯を長時間保温
- 「極め保温」で40時間以上、「高め保温」で12時間以上の保温(メニューによって異なります。)
- ご飯をつぎたして保温
- 冷めたご飯からの保温
- おかゆの保温
- 炊きこみ・おこわなどの具や調味料を加えて炊いたご飯の保温
- コロッケ・みそ汁などご飯以外のものを保温
- しゃもじを入れたまま保温

● 少量のご飯はなべの中央に盛る

- 保温するご飯の量が少なくなった場合は、乾燥したり、べちゃつきやすくなりますので、なべの中央に盛って保温してください。

なべの中央に盛る



ご飯を炊く

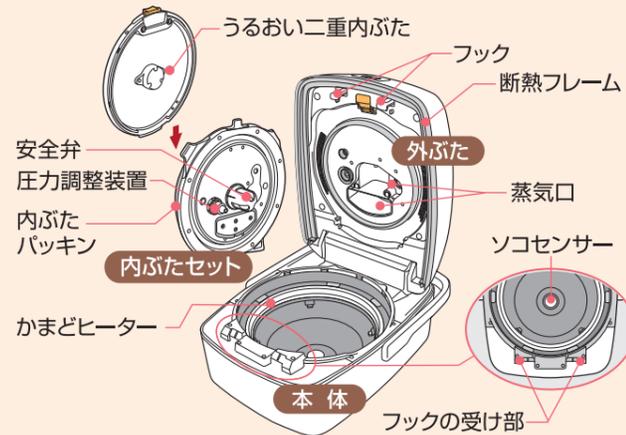
基本的な炊き方

●初めてお使いになるときは、なべ・内ぶたセット・うるおい二重内ぶた・計量カップ・しゃもじ・しゃもじ置きを洗ってください。
→P.27~P.33

炊飯前に確認してください。

右図の各部にご飯粒や米粒などの異物が付着しているときはお手入れをしてください。→P.30

- ご飯粒や米粒などの異物があると外ぶたが完全に閉まらず、炊飯中に外ぶたと本体の間から蒸気がもれたり、外ぶたが開いて内容物がふき出す恐れがあります。また、安全のため炊飯を受けつけられないことがあります。
- かまどヒーターに異物が付着していないことを確認してください。



1 付属の計量カップで米を計る

米の計量は、付属の計量カップを使い、すりきりで計ります。



- 玄米を炊くときは「白米用」計量カップをお使いください。
- 「金芽米」は無洗米仕上げのお米です。必ず「無洗米専用」計量カップをお使いください。

1カップ当たりの分量の目安

| 計量カップ | 合数 | 容量 | 重量 |
|-------|-----|--------|-------|
| 白米用 | 約1合 | 約180mL | 約150g |
| 無洗米専用 | 約1合 | 約171mL | 約147g |

2 米を洗って、水加減をする

- ①米を洗う
→P.12「おいしいご飯のコツ」参照
- ②平らな台の上で米に水を加えて、炊きたいメニュー・米のカップ数の水位目盛に合わせる →P.18
- ③米を平らにならす
 - 水に浸さなくてもすぐに炊けます。浸しておくと、少しやわらかめに炊き上がります。
 - 水位目盛は標準的な目安ですので、お好みで水加減を調節してください。(水位目盛より1~2mm加減)

無洗米・金芽米を炊く場合

無洗米(金芽米)のひと粒ひと粒が水になじむように、2~3回やさしくかき混ぜてから水加減をする
水位目盛は、白米の場合と同じです。

- 無洗米によっては、精米製法などにより米の表面にデンプン質が多く残っている場合があります。米のデンプン質で、水が白くにごっていると焦げ・ふきこぼれ・炊き上がりが悪くなる場合があります。白くにごるときは、1~2度水を入れかえてすすぎます。

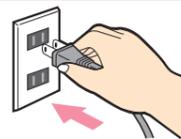
3 なべを本体に入れて、内ぶたセット・うるおい二重内ぶたを取りつける

なべ外側・本体内側・内ぶたセット・うるおい二重内ぶた・断熱フレームの水分や異物をふき取ってください。

- 内ぶたセット・うるおい二重内ぶたは必ず取りつけてください。取りつけていないと炊飯できません。

4 差込みプラグをコンセントに差し込む

表示部のバックライトが点灯します。30秒間操作しないと消灯します。



5 外ぶたを閉める

- 圧力式の炊飯のためパッキンの密閉度が高く、外ぶたを閉めるときにかたいことがあります。

外ぶたは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。

- この製品は外ぶたを自動で閉めることができる「スマートクローズ」機能があります。
→P.9「スマートクローズについて」参照



6 お米選択 を押して、米の種類を選ぶ

- 工場出荷時は「白米」に設定されています。

キーを押すごとに、表示部の「白米」→「無洗米」→「玄米」が点滅しながら切りかわります。

- 右図はわかりやすいようにすべての米の種類を表示しています。
- 選択した米の種類により、表示されるメニューはかわります。
→P.17



7 ◀ または ▶ を押して、メニューを選ぶ

- 工場出荷時は「エコ炊飯」メニューに設定されています。

キーを押すごとに、表示部のメニューが点滅しながら切りかわります。

- ▶ を押すと右図の → の方向へ進みます。
- ◀ を押すと逆回りになります。

- キーを押し続けると、メニューが連続で進みます。米の種類が「白米」「無洗米」のときは「エコ炊飯」メニューに戻ると止まります。「玄米」のときは「ふつう」メニューに戻ると止まります。
- 一度選んで炊飯すると、次に選び直して炊飯するまで記憶されるメニューと記憶されないメニューがあります。
→P.17「炊き上がりまでの時間の目安・圧力をかけているメニュー」参照

選択できるメニュー、各メニューの特長などの詳細は P.17~P.19 をご覧ください。

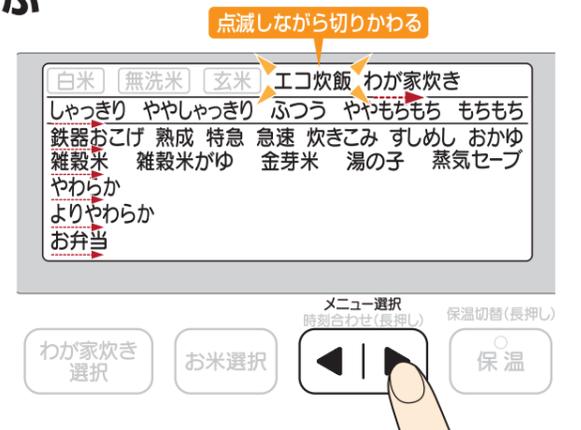
もちもち度の選択

- 白米や無洗米のもちもち度(炊くときの粘りと弾力の程度)を次の5段階で炊きわけることができます。

しゃっきり ややしっとり ふつう ややもちもち もちもち
もちもち度弱め ← → もちもち度強め

- お好みのもちもち度に炊けない場合、設定の変更ができます。→P.39

- 上図はわかりやすいようにすべてのメニューを表示しています。
- 選択した米の種類により、表示されるメニューはかわります。→P.17



8

炊飯再加熱を押す

メロディー(ブザー)が鳴り、炊飯を開始します。

炊飯/再加熱ランプが点灯し、表示部に炊き上がりまでの目安時間(分)を表示します。

- 外ぶたがしっかり閉まっていないと、ブザー(「ピピッ」×2回)でお知らせします。外ぶたは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。
- 保温ランプが消えていることを確認して「炊飯/再加熱」キーを押してください。保温ランプが点灯していると「再加熱」に入ります。→P.26
- 炊飯中に現在時刻を知りたいときは「<」または「>」を押すと表示が切りかわります。
- 圧力をかけているメニューは、圧力がかけはじめると、表示部に「圧力」の表示が点灯します。



例 お米選択「白米」、メニュー選択「もちもち」で炊飯したときの表示(保温設定は「極め保温」)



- 炊き上がりまでの残り時間は目安です。実際の炊き上がり時間は、室温・水温・電圧・水加減などによりかわります。
- むらしに入ると炊き上がりまでの残り時間を調整します。調整の際、残り時間が一度に進んだり、戻ったりする場合があります。

9

炊き上がりのメロディー(ブザー)が鳴り、保温に切りかわったらすぐにご飯をほぐす

炊き上がると自動的に保温に移ります。→P.22「保温する」参照

保温ランプが点灯または点滅し、炊飯/再加熱ランプが消灯します。「極め保温」・「高め保温」は1時間単位で保温経過時間を表示、「保温なし」は現在時刻を表示します。

外ぶたを開けるときは、蒸気が出ていないことや「圧力」の表示が消えていることを必ず確認してください。

保温に切りかわったらすぐにご飯をほぐしてください。

ご飯をほぐし、余分な水分を逃がすことで、ご飯のかたまり・べたつき・焦げをおさえます。

- ご飯をほぐすときは、やけどに十分注意してください。
- ご飯をほぐし忘れるとブザー(「ピピッ」×2回)でお知らせします。ご飯をほぐして、外ぶたを閉めてください。→P.23「ほぐし忘れ報知ブザー」参照



- 炊飯の状態により、炊き上がったご飯の底面がうすく焦げることがあります。
- 炊飯中の熱対流により、炊き上がったご飯の表面が凸凹することがあります。
- 炊き上がり直後は密閉度が高いため、外ぶたが開くまでに時間がかかることがあります。

10

使用後は「とりけし」押し、差込みプラグをコンセントから抜く

- 本体が冷めてからお手入れしてください。

お知らせ

- 報知音(メロディー・ブザー)は他の報知のしかたに切りかえることができます。→P.10「報知の種類と切りかえ方」参照

お願い

外ぶたを開けるときは、蒸気が出ていないことや「圧力」の表示が消えていることを必ず確認してください。

- やむをえず炊飯途中で外ぶたを開けたり、炊飯を止める場合、「とりけし」キーを1秒以上押します。蒸気口から蒸気が勢いよく出ますので注意してください。
- 「圧力」の表示が消えたあとでも、プッシュボタンが重く感じたら無理に外ぶたを開けず、冷ましてから開けてください。無理に開けると内容物がふき出して、やけどの恐れがあります。

- 連続して炊く場合や保温をやめてすぐ炊く場合は55分以上冷ましてください。本体や外ぶたの温度が高いとうまく炊けません。



- 本体や外ぶたを早く冷めたい場合、下記の方法をお試しください。
- なべに冷水を入れ、本体内側を冷やす
 - 外ぶたを開け、内ぶたセットをはずして放熱板を冷ます

ふきこぼれにご注意ください。

水加減を「おかゆ」の水位目盛に合わせた場合は、「おかゆ」メニュー以外で炊飯しないでください。また「やわらか」の水位目盛に合わせた場合は、「やわらか」・「よりやわらか」メニュー以外で炊飯しないでください。他のメニューで炊飯するとふきこぼれる恐れがあります。

- 「おかゆ」メニューは記憶されませんので、おかゆを炊飯するときは毎回「おかゆ」メニューを選択してください。

炊き上がりまでの時間の目安・圧力をかけているメニュー

は一度選んで炊飯すると記憶されるメニューです。

| | 圧力をかけているメニュー | 白米 | 無洗米 | 玄米 |
|-------------|--------------|----------------|----------------|----------------|
| エ コ 炊 飯 | ● | 約46分～1時間5分 | 約1時間4分～1時間14分 | — |
| わ が 家 炊 き | ● | 約33分～1時間11分 | 約37分～1時間13分 | — |
| し や っ き り | ● | 約43分～50分 | 約46分～52分 | — |
| や や し っ き り | ● | 約47分～53分 | 約48分～54分 | — |
| ふ つ う | ● | 約53分～59分 | 約52分～1時間 | 約1時間9分～1時間15分 |
| や や も ち も ち | ● | 約1時間～1時間6分 | 約1時間3分～1時間10分 | — |
| も ち も ち | ● | 約1時間4分～1時間11分 | 約1時間5分～1時間12分 | — |
| 鉄 器 お こ げ | ● | 約1時間2分～1時間11分 | 約1時間2分～1時間10分 | — |
| 熟 成 | ● | 約1時間27分～1時間34分 | 約1時間23分～1時間30分 | 約2時間11分～2時間18分 |
| 特 急 | ● | 約13分～21分 | 約16分～28分 | — |
| 急 速 | ● | 約28分～34分 | 約29分～35分 | — |
| 炊 き こ み | ● | 約1時間12分～1時間24分 | 約1時間12分～1時間26分 | — |
| す し め し | — | 約49分～58分 | 約51分～57分 | — |
| お か ゆ | — | 約55分～1時間1分 | 約55分～1時間1分 | 約1時間20分～1時間27分 |
| 雑 穀 米 | ● | 約1時間6分～1時間13分 | 約1時間5分～1時間12分 | — |
| 雑 穀 米 が ゆ | — | 約51分～57分 | 約51分～57分 | — |
| 金 芽 米 | ● | — | 約1時間7分～1時間15分 | — |
| 湯 の 子 | — | 約15分 | 約15分 | — |
| 蒸 気 セ ー ブ | ● | 約59分～1時間6分 | 約53分～1時間4分 | — |
| や わ ら か | ● | 約49分～55分 | 約51分～58分 | — |
| よ り や わ ら か | ● | 約1時間11分～1時間18分 | 約1時間12分～1時間19分 | — |
| お 弁 当 | ● | 約58分～1時間4分 | 約53分～1時間1分 | — |
| お こ わ* | — | 約45分～55分 | 約47分～54分 | — |

※「おこわ」は「すしめし」メニューで炊いてください。

- 電圧100V・室温20℃・水温18℃の場合。
- 時間は炊飯をはじめから保温になるまでの時間です。また電圧・室温・季節・水加減などによりかわります。
- 「炊きこみ」メニューは、米に調味料をしっかり含ませおいしく炊き上げるため、炊き上がりまでの時間が長くなります。

ご飯を炊く

いろいろなご飯を炊く

「メニュー選択」キーに設定されているご飯を炊く

| お米選択 | メニュー選択 | 水位目盛 | 炊飯容量(カップ数) | 特長・アドバイス |
|------------------|---------|---------|--|---|
| 白米 または 無洗米 | エコ炊飯 | エコ炊飯 | 0.5~5.5 | ●消費電力量をおさえてご飯を炊き上げます。少しかために炊き上がります。 |
| | わが家炊き | 白米 | 0.5~5.5 | ●「わが家炊き」メニューで炊いたご飯の感想を炊飯ジャーに入力していくことで、ご家庭のお好みの食感に調整できます。→P.20 |
| | しゃっきり | 白米 | 0.5~5.5 | ●「ややしゃっきり」メニューよりも粘り少なめ、弾力おさえめのご飯に炊き上げます。 |
| | ややしゃっきり | 白米 | 0.5~5.5 | ●「ふつう」メニューよりも粘り少なめ、弾力おさえめのご飯に炊き上げます。 |
| | ふつう | 白米 | 0.5~5.5 | ●この製品の標準のもちもち度に炊き上げます。 |
| | ややもちもち | 白米 | 0.5~5.5 | ●「ふつう」メニューよりも粘り・弾力を引き出して炊き上げます。 |
| | もちもち | 白米 | 0.5~5.5 | ●「ややもちもち」メニューよりも粘りや弾力のあるご飯に炊き上げます。 |
| | 鉄器おこげ | 白米 | 0.5~5.5 | ●おこげの香ばしさを楽しむメニューです。 ●炊きたてがおすすです。(冷めるとおこげ部分がかたくなります。) ●おこげ部分がほぐしづらかったり、食感がかたくて食べづらいと感ずることがあります。 |
| | 熟成 | 白米 | 0.5~5.5 | ●じっくりと時間をかけて米の旨みを引き出すメニューです。 |
| | 特急 | 白米 | 0.5~4 | ●「急速」メニューより早く炊き上げたいときに選びます。炊飯時間を優先しているため、少しかためになったり、やや水っぽい炊き上がりになることがあります。 |
| 急速 | 白米 | 0.5~5.5 | ●早く炊き上げたいときに選びます。少しかために炊き上がります。 | |
| 炊きこみ | 白米 | 0.5~4 | ●調味料はだし汁や水などで薄めて米に加え、水加減したあと、なべの底からよく混ぜます。薄めなかったり、よく混ぜないと焦げがきつくなったり、うまく炊けないことがあります。 ●具は米の質量(重さ)の30~50%が適量です。 ●具は小さめに切り、米の上のせて米と混ぜずに炊きます。 | |
| すしめし | すしめし | 0.5~5.5 | ●「しゃっきり」メニューよりかために炊き上がります。 | |
| おかゆ | おかゆ | 0.5~1.5 | ●具は米の質量(重さ)の30~50%が適量です。 ●具は小さめに切り、米の上のせて米と混ぜずに炊きます。 ●煮えにくい具は、やや少なめにしてください。 ●青菜類は、あらかじめゆでるなどし、必ず炊き上がってから加えます。 | |
| 雑穀米 | 白米 | 0.5~4 | ●白米や無洗米に雑穀を混ぜる割合は、炊飯量の10%以下にします。 ●雑穀の種類や配合によってかたさが異なります。 | |
| 雑穀米がゆ | おかゆ | 0.5~1.5 | ●「おかゆ」メニューの特長・アドバイス参照 | |
| 無洗米 | 金芽米 | 白米 | 0.5~5.5 | ●金芽米は無洗米仕上げのお米です。じっくりと時間をかけてふっくら炊き上げます。→P.11 ●「無洗米専用」計量カップで計量してください。 |

弱め
米のもちもち度
(P.15参照)
強め

- 無洗米・金芽米の計量は、「無洗米専用」計量カップをご使用ください。
- 無洗米・金芽米をお使いの場合はP.14「無洗米・金芽米を炊く場合」をご参照ください。

| お米選択 | メニュー選択 | 水位目盛 | 炊飯容量(カップ数) | 特長・アドバイス |
|------------------|----------------|-------------------|-------------------------------|--|
| 白米 または 無洗米 | 湯の子 | 600mL (目安:白米2) | 0.5 (鉄器おこげ)メニューで炊いたご飯のおこげ) | ●「鉄器おこげ」メニューで炊いたおこげに水やだし汁を入れ、おこげのおかゆにして楽しむメニューです。(別冊「お料理ノート」P.27参照) ●具を入れるときは、小さめに切り、150g以下にしてください。 |
| | 蒸気セーブ | 蒸気セーブ | 0.5~5.5 | ●蒸気量をおさえるメニューです。少しかために炊き上がります。(蒸気が全く出ないわけではありません。) |
| | やわらか よりやわらか | やわらか | 0.5~2 | ●「ふつう」メニューよりやわらかめに、「おかゆ」メニューよりかために炊き上がります。 ●「ふつう」メニューよりやわらかめに、「おかゆ」メニューよりかために炊き上がります。 ●「ふつう」メニューよりやわらかめに、「おかゆ」メニューよりかために炊き上がります。 ●「ふつう」メニューよりやわらかめに、「おかゆ」メニューよりかために炊き上がります。 |
| 玄米 | お弁当 | 白米 | 0.5~5.5 | ●冷めてもかたくなりにくいご飯が炊けるメニューです。お弁当におすすです。 |
| | ふつう | 玄米 | 1~4 | ●白米や無洗米を混ぜて炊飯するとふきこぼれたり、うまく炊けないことがありますので、おすすできません。 |
| | 熟成 | 玄米 | 1~4 | ●玄米を活性化させ栄養価を高めるメニューです。→P.11 ●「玄米 ふつう」メニューに比べてやわらかく食べやすくなります。 |
| | おかゆ | おかゆ | 0.5~1.5 | ●P.18「おかゆ」メニューの特長・アドバイス参照 |

「メニュー選択」キーに設定されていないご飯を炊く

| 炊きたいご飯 | 使う米 | お米選択 | メニュー選択 | 水位目盛 | 炊飯容量(カップ数) | 特長・アドバイス |
|------------|------------------------------------|------------------|---------------|---|------------|---|
| おこわ | もち米のみ または もち米+ 白米または無洗米 | 白米 または 無洗米 | すしめし | おこわ (もち米と白米 または無洗米を 混ぜた場合は 少し多め) | 1~4 | ●調味料はだし汁や水などで薄めて米に加え、水加減したあと、なべの底からよく混ぜます。 ●具は水加減をしたあと、米の上のせておきます。 ●赤飯を炊く場合は> あずきはゆでて、あずきと煮汁に分け、常温に冷ましたものをお使いください。ゆでないで炊くと、あずきの量が増え、圧力調整装置および安全弁が目詰まりするなど、やけどの恐れがあります。煮汁は水加減の際に、水のかわりに加えてください。 |
| 発芽玄米 | 発芽玄米のみ または 発芽玄米+ 白米または無洗米 | 白米 または 無洗米 | ややもちもち | 白米 | 0.5~4 | ●タイマー予約炊飯および30分以上浸しての炊飯はしないでください。 ●発芽玄米の種類によっては、ふきこぼれたり、うまく炊けないことがあります。 ●発芽玄米機を使用して作った発芽玄米をお使いになる場合の炊き方は、発芽玄米機を販売しているメーカーに直接問い合わせてください。 |
| 分づき米 | 3分づき米 5分づき米・ 7分づき米 | 玄米 白米 | ふつう ややもちもち | 玄米 (玄米の水位目盛 より少し少なめ) 白米 (白米の水位目盛 より少し多め) | 1~4 | ●銘柄や精米度によっては、ふきこぼれたり、うまく炊けない場合があります。 →水の加減を調整してください。 |
| 分づき米 がゆ | 3分づき米 5分づき米・ 7分づき米 | 玄米 白米 | おかゆ | おかゆ | 0.5~1.5 | ●P.18「おかゆ」メニューの特長・アドバイス参照 |

●胚芽米のご飯や麦混ぜご飯も炊けます。→別冊「お料理ノート」P.4 参照

エコ炊飯 について

ご飯がかたく感じるときは、次のようにするとやわらぎます。
●炊き上がってほぐしてから、しばらく置く
●あらかじめ米を浸してから炊飯する

1回当たりの炊飯時
消費電力量の比較

| | 1.0L(3カップ) |
|---------|------------|
| 白米 エコ炊飯 | 151Wh |
| 白米 ふつう | 258Wh |

省エネ法：特定機器「電気ジャー炊飯器」の測定方法による数値

「わが家炊き」について

「わが家炊き」とは

「わが家炊き」メニューで炊いたご飯の感想(かたさ・粘り)を炊飯ジャーに入力していくことで、「わが家炊き」メニューをご家庭のお好みの食感に調整できます。



◇わが家炊きの手順

- ① 「わが家炊き」メニューを選択して炊飯する
→P.14~P.17「基本的な炊き方」を参照してください。
- ② 炊き上がったご飯を食べ、「かたさ」・「粘り」の感想を入力する
- ③ 「わが家炊き」メニューで炊飯する
②で入力した感想をもとに、食感を調整して炊飯します。

さらにお好みの食感に近づけたい場合は
②→③を繰り返してください。

- 「わが家炊き」メニューは「白米」・「無洗米」で選択できます。
- 「わが家炊き」の感想入力は、「わが家炊き」メニューで炊飯したあとの保温中と、「とりけし」キーを押したあとに入力可能です。
- 「わが家炊き」メニュー以外で炊飯したあとの保温中は感想の入力ができません。

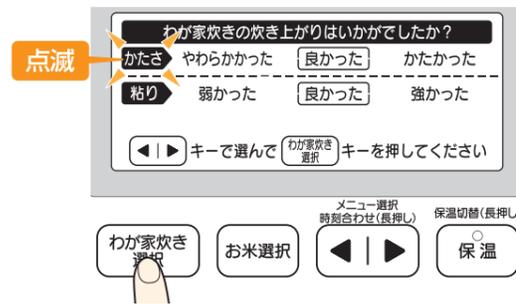
感想の入力のしかた

例

炊き上がったご飯がご家庭のお好みの食感より、**かたくて粘りが弱い**と感じた場合の入力方法

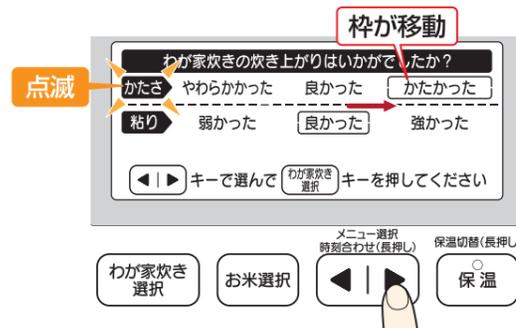


- 1 「わが家炊き」メニューを選択すると、「わが家炊き」選択の表示に切りかわります。
かたさ が点滅します。

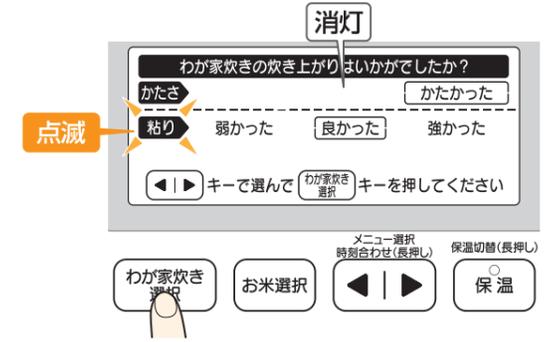


- 2 ▶ を押して **かたかった** を選択します。

- 炊き上がったご飯がやわらかいと感じた場合は ◀ を押して **やわらかかった** を選択してください。

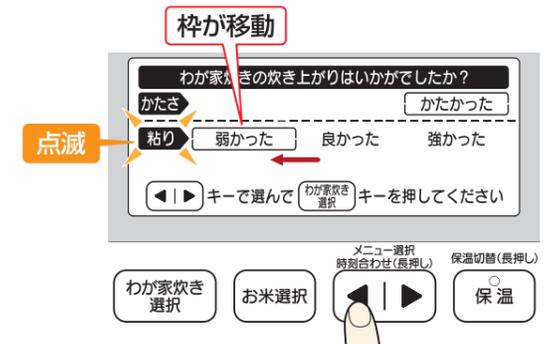


- 3 「わが家炊き」選択 を押すと、「かたさ」が決定し、続いて **粘り** が点滅します。



- 4 ◀ を押して **弱かった** を選択します。

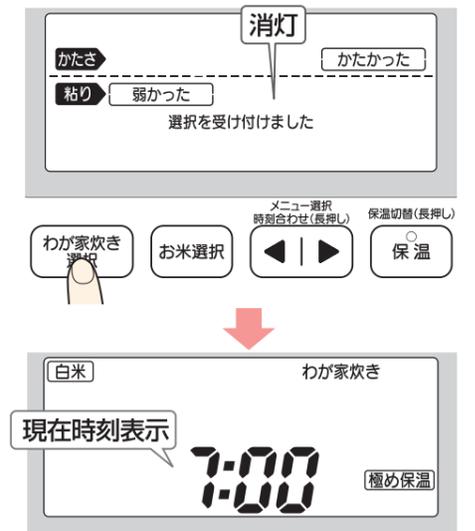
- 炊き上がったご飯の粘りが強いと感じた場合は ▶ を押して **強かった** を選択してください。



- 5 「わが家炊き」選択 を押すと「粘り」が決定します。
メロディーが鳴り、感想の入力は完了です。

- メロディーが鳴り終わるとわが家炊き選択の表示から現在時刻表示に戻ります。

- 食感の調整が限界になると、感想入力時にブザー(「ピピッ」×2回)が鳴り、前回の設定に戻って終了します。さらに食感を調整したいときは、水の量をお好みで調整してください。→P.34



次回の「わが家炊き」メニューの炊き上がりは、今回より **「かたさ」はやわらかく、「粘り」は強め**になります。



お知らせ

- ご家庭のお好みの食感になれば、感想入力の必要はありません。
- 工場出荷時の設定に戻りたい場合は、なべを入れ差込みプラグをコンセントに差し込み、「わが家炊き」選択 キーを3秒以上押してください。表示部に「i」が表示され、ブザー(「ピー」×3回)が鳴り、工場出荷時の設定に戻ります。
- 感想の入力を間違えたときなど、やり直したいときは「とりけし」キーを押して、再度「感想の入力のしかた」の1からはじめてください。

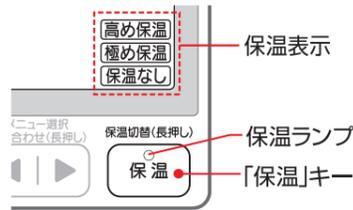
保温する

極め保温・高め保温・保温なし

「極め保温」・「高め保温」・「保温なし」が選べます。

●工場出荷時は「極め保温」に設定されています。

- おいしく保温するために、メニューや使用条件によって自動で温度コントロールをします。
- 炊き上がると自動的に保温に移ります。
- 保温を終了するときは「とりけし」キーを押してください。



極め保温

最適な温度コントロールで、ご飯の劣化(乾燥・変色)をおさえます。

高め保温

少し高めの温度で保温することにより、ご飯のにおいの発生をおさえます。

お願い

なべの中でご飯を保存する場合は、必ず「極め保温」・「高め保温」をお使いください。

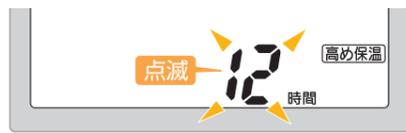
■保温時間について

- 下の表に記載されている保温時間は必ず守ってください。
- 炊飯終了後、全メニューが保温になりますが「×」のメニューは保温をしないでください。腐敗やいやなにおいの原因になります。

| お米選択 | 白米・無洗米 | | 無洗米 | 玄米 | | 発芽玄米 ^{※2} 分づき米 | おこわ ^{※3} 分づき米がゆ |
|------|---|-----------------|----------------|--------|--------|----------------------------|-----------------------------|
| メニュー | エコ炊飯・わが家炊き・しゃっきり・ややしゃっきり・ふつう・ややもちもち・もちもち・鉄器おこげ ^{※1} ・熟成・特急・急速・すしめし・蒸気セーブ・お弁当 | 雑穀米・やわらか・よりやわらか | 炊きこみ・おかゆ・雑穀米がゆ | 金芽米 | ふつう・熟成 | おかゆ | |
| 保温 | | | | | | | |
| 極め保温 | 40時間まで | 12時間まで | × | 40時間まで | 12時間まで | × | 12時間まで |
| 高め保温 | 12時間まで | | | | | | |

●各メニューで表の保温時間を超えると数字が点滅してお知らせします。お早めにお召し上がりください。

●「×」のメニューは0時間から点滅してお知らせします。保温しないでください。



- ※1 「鉄器おこげ」メニューはおこげの香ばしさを損なわないために、炊飯後はできるだけお早めにお召し上がりください。
- ※2 「発芽玄米」、「5分づき米・7分づき米」は「ややもちもち」メニューを選択して炊飯するため(P.19参照)、「極め保温」で保温した場合、表に記載している12時間では点滅しませんが、12時間までの保温にしてください。
- ※3 「おこわ」は「すしめし」メニューを選択して炊飯するため(P.19参照)、0時間では点滅しませんが、保温しないでください。
- 「湯の子」メニューは保温できません。

保温なし

余分なつゆをおさえるために、内ぶたセットをしばらく加熱します。徐々にご飯の温度が低くなります。

ご飯の温度が低くなると、自動的に内ぶたセットへの加熱を終了します。

- 長時間の保温をせず、一回の食事で食べきる方や、冷蔵庫に保存する方におすすめです。

- 「保温なし」中は保温ランプが点滅し、現在時刻を表示します。
- 「保温なし」が終了するとブザーが「ピー」と鳴り、保温ランプが消灯します。内ぶたセットの加熱が終了したあとは、つゆがご飯の上に落ちてべちゃつたため、お早めにお召し上がりください。
- 「保温なし」をすぐにやめたい場合は「とりけし」キーを押してください。



保温の切りかえ方

■炊飯前に保温を切りかえる場合

- 1 本体になべを入れ、差込みプラグをコンセントに差し込む
- 2 **保温** を長押し(1.5秒以上)する

「保温」キーを長押しすることにより「極め保温」→「高め保温」→「保温なし」の順に切りかわります。次回、炊飯後の保温は設定された保温で動作します。

- 保温設定は、一度切りかえると次に切りかえるまで記憶されます。

■保温中(保温ランプ点灯中・点滅中)に保温を切りかえる場合

- 1 保温中に **保温** を長押し(1.5秒以上)する

「保温」キーを長押しすることにより「極め保温」→「高め保温」→「保温なし」の順に切りかわります。

保温が切りかわると、一旦保温は終了します。そのまま保温を続けたい場合は、再度「保温」キーを押してください。

再保温のしかた

■保温を取り消したあと、または保温を切りかえたあとに再度、保温をする場合

保温 を押す

保温ランプが点灯し、表示部の保温経過時間が「0時間」に戻ります。

- 保温設定が「保温なし」の場合は、「極め保温」になります。
- ご飯やなべの温度が低いときは再保温をしないでください。ご飯やなべの温度が低いときに再保温をすると「0(時間)」が点滅します。



においが気になる場合は

- お手入れ不足、季節や使用環境による室温、外ぶたの開閉、米の種類、洗米方法などにより、雑菌が繁殖しやすくなり、いやなにおいが発生する場合があります。においが気になる場合は、P.30「内側」のお手入れを行ったあと、「高め保温」をお使いいただくと効果的です。また、P.39「保温温度を変更したいとき」を参考に保温温度を上げていただくと、さらに効果的です。

お知らせ

- 「極め保温」中、「高め保温」中に現在時刻を知りたいときは **←** または **→** を押すと表示が切りかわります。再度 **←** または **→** を押すと、保温経過時間に戻ります。

保温経過時間に戻さない場合は、次に炊飯しても保温経過時間を表示しません。また、保温経過時間が点滅すると切りかえできません。

保温中のご飯のおいしさを保つため、以下の場合にブザーでお知らせします。

●ほぐし忘れ報知ブザー

炊き上がったあとすぐにご飯をほぐさなかった場合、約10分後、40分後、70分後にブザー(「ピピッ」×2回)が鳴ります。ご飯の余分な水分を逃がし、ご飯のかたまり・べたつき・焦げを防ぐため、保温に切りかわった直ちに外ぶたを開けてご飯をほぐしてください。

●外ぶた閉め忘れ報知ブザー

保温中に外ぶたが開いたままの場合、約5分後にブザー(「ピピッ」×2回)が鳴り、その後3分おきに3回ブザーが鳴ります。ご飯の乾燥や温度が下がりを防ぐため、外ぶたは「カチッ」と音がするまでゆっくりと確実に閉めてください。

このようなお知らせが不要な場合、ブザーをサイレントに切りかえることができます。→P.10

予約してご飯を炊く

タイマー予約炊飯

- 食べたい時刻に自動的にご飯を炊き上げます。2つの予約時刻を「予約1」と「予約2」で記憶します。
- 工場出荷時は「予約1」は6:00、「予約2」は18:00に設定されています。

● タイマー予約の前に、現在時刻を合わせてください。時刻がずれていると予約した時刻に炊き上がりません。→P.10

● 炊飯前の準備は P.14~P.15 「基本的な炊き方」の1~5をご覧ください。

1

お米選択 を押して米の種類を選ぶ →P.15 「基本的な炊き方 6」参照

2

◀ または ▶ を押してメニューを選ぶ →P.15 「基本的な炊き方 7」参照

- 「特急」・「急速」・「炊きこみ」・「雑穀米」・「雑穀米がゆ」・「湯の子」メニューのタイマー予約炊飯はできません。
- 「おこわ」のタイマー予約炊飯はしないでください。

3

予約 を押して、「予約1」(または「予約2」) を選ぶ

「予約1」に設定されている時刻・炊飯/再加熱ランプが点滅します。

- もう一度押すと「予約2」に設定されている時刻を表示します。

例
予約1で「7:30」に設定する場合
(お米選択「白米」、メニュー選択「もちもち」、保温設定「極め保温」の場合)



4

◀ または ▶ を押して、炊き上げたい時刻に合わせる

▶ : 10分単位で進む ◀ : 10分単位で戻る

- 押し続けると10分単位で早送りができます。
- 時刻表示が点滅しているときだけ設定を変更できます。
- 前回と同じ時刻で予約するときは、時刻合わせの必要はありません。



5

炊飯 再加熱 を押す

メロディー(ブザー)が鳴り、タイマー予約が完了します。炊飯/再加熱ランプが消灯し、炊き上げたい時刻と予約ランプが点灯します。

- 「炊飯/再加熱」キーを押さないと、タイマー予約は完了しません。
- 外ぶたがしっかり閉まっていないと、ブザー(「ピピッ」×2回)でお知らせします。外ぶたは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。
- 設定した時刻に炊き上がります。→P.16 「基本的な炊き方 9」参照



タイマー予約炊飯のおすすめ時間

| | 白米 | 無洗米 | 玄米 |
|---------|--------------|--------------|--------------|
| エコ炊飯 | 1時間15分~13時まで | 1時間25分~13時まで | — |
| わが家炊き | 1時間25分~13時まで | 1時間25分~13時まで | — |
| しゃっきり | 1時間~13時まで | 1時間5分~13時まで | — |
| ややしゃっきり | 1時間5分~13時まで | 1時間5分~13時まで | — |
| ふつう | 1時間10分~13時まで | 1時間10分~13時まで | 1時間25分~13時まで |
| ややもちもち | 1時間20分~13時まで | 1時間20分~13時まで | — |
| もちもち | 1時間20分~13時まで | 1時間25分~13時まで | — |
| 鉄器おこげ | 1時間25分~13時まで | 1時間20分~13時まで | — |
| 熟成 | 1時間45分~13時まで | 1時間40分~13時まで | 2時間30分~13時まで |
| すしめし | 1時間10分~13時まで | 1時間10分~13時まで | — |
| おかゆ | 1時間10分~13時まで | 1時間10分~13時まで | 1時間35分~13時まで |
| 金芽米 | — | 1時間25分~13時まで | — |
| 蒸気セーブ | 1時間20分~13時まで | 1時間15分~13時まで | — |
| やわらか | 1時間5分~13時まで | 1時間10分~13時まで | — |
| よりやわらか | 1時間30分~13時まで | 1時間30分~13時まで | — |
| お弁当 | 1時間15分~13時まで | 1時間15分~13時まで | — |

お願い

- 具や調味料を加えた状態でのタイマー予約炊飯はしないでください。具が腐敗したり、調味料が沈殿してうまく炊けないことがあります。
- 発芽玄米のタイマー予約炊飯はしないでください。発芽玄米は水分を吸収しやすいため、うまく炊けない場合があります。
- 夏場など室温が高いときは、米の浸しすぎによる腐敗を防ぐため、なるべく13時間以内(無洗米・金芽米は8時間以内)で設定してください。

お知らせ

- タイマー予約炊飯のときは、炊き上がりまでの残り時間を表示しません。
- おすすめ時間未満で設定すると、ブザーが鳴り、すぐに炊飯をはじめ、炊き上がりまでの残り時間が表示されます。「わが家炊き」メニューは設定によって、おすすめ時間未満でもタイマー予約炊飯ができる場合があります。
- 室温または水温が低いときや電圧・水加減などにより、炊き上がり時刻に炊き上がらない場合があります。
- タイマー予約炊飯をすると、米が水を余分に吸うため、やわらかくなったり、めかが底にたまり焦げたりする場合があります。
- タイマー予約中に現在時刻を知りたいときは、◀ または ▶ を押すと表示が切りかわります。

タイマー予約中にタイマー予約炊飯を取り消したいときは…

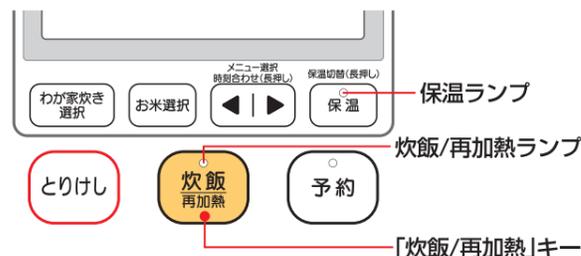
とりけし を押す 予約ランプが消灯し、現在時刻表示に戻ります。

再加熱をする

あったか再加熱

保温中(極め保温・高め保温)に使用します。

- 保温中のご飯を加熱し、よりあたたかくできます。特に極め保温中は少し低めの温度になっていますので、再加熱を利用すると食べごろの温度になります。
- 「保温なし」は再加熱できません。



1 保温中のご飯をほぐし、平らにならす

- ご飯がかたくなったり焦げたりすることがありますので必ずほぐしてください。
- 少量のご飯を再加熱するときは、茶わん1杯(約160g)当たり大さじ1の打ち水をしてよくほぐし、なべの中央に盛るとご飯の乾燥がやわらぎます。
- ご飯をほぐすときは、やけどに十分注意してください。



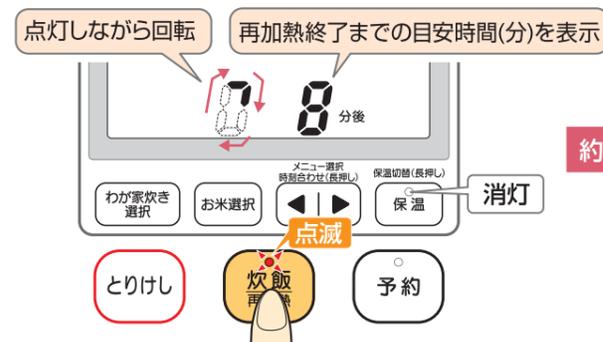
2 保温ランプが点灯していることを確認し、

炊飯/再加熱を押す

点灯 保温ランプが点灯していないときに「炊飯/再加熱」キーを押すと炊飯を開始します。

メロディーが鳴り、再加熱を開始します。
保温ランプが消灯、炊飯/再加熱ランプが点滅し、図のように表示します。

再加熱時間の目安
約4分～8分



約4分～8分後

メロディー(ブザー)が鳴り、再加熱終了
保温ランプが点灯、炊飯/再加熱ランプが消灯し、再加熱前の表示に戻ります。

3 ご飯をほぐす

- 底のご飯が少しかたくなることがありますので、ご飯全体をよくほぐし、平らにならします。
- ご飯をほぐすときは、やけどに十分注意してください。

次の場合は再加熱しないでください。

- 白米以外するとき(焦げや変色の原因)
- 再加熱の繰り返し(焦げや乾燥の原因)
- ご飯の量が、白米の水位目盛3以上あるとき(十分あたたまらない)
- ご飯が冷たいとき、またはなべの温度が低いとき(焦げやおいの原因、またはご飯がかたくなる原因)

再加熱を中止して保温に戻したいときは…

保温を押す 炊飯/再加熱ランプが消灯、保温ランプが点灯し、再加熱前の表示に戻ります。

再加熱・保温を終了したいときは…

とりけしを押す 炊飯/再加熱ランプが消灯し、現在時刻表示に戻ります。

お手入れ

●炊飯・保温のあと、毎回お手入れしてください。

お願い

- 必ず差込みプラグをコンセントから抜き、本体・なべが冷めてから行ってください。
- シンナー・ベンジン・みがき粉・研磨材入り洗剤・漂白剤・たわし類(ナイロン・金属製など)・メラミンスポンジ・スポンジのナイロン面などを使わないでください。(表面に傷がついたり、変色・割れ・劣化・腐食の原因になります。)
- 食器洗い乾燥機・食器乾燥器を使用しないでください。(傷・変形・変色の原因になります。)
- お手入れ後は、内ぶたセット・うるおい二重内ぶた・断熱フレームを正しく取りつけてください。



外側

固く絞った柔らかい布でふく

- 化学ぞうきんを使うときは、強くふいたり長い時間触れさせないでください。(表面に傷がついたり、変色・割れ・劣化・腐食の原因になります。)

操作部

乾いた柔らかい布でふく

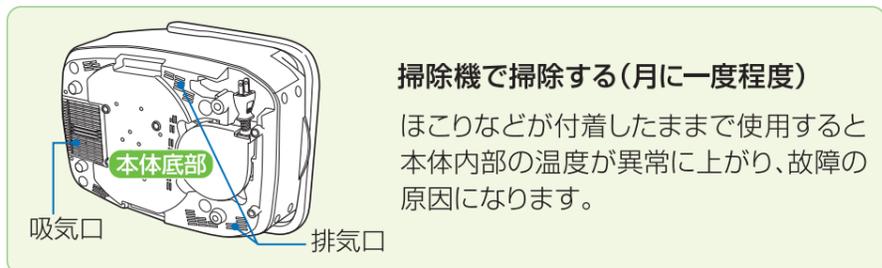
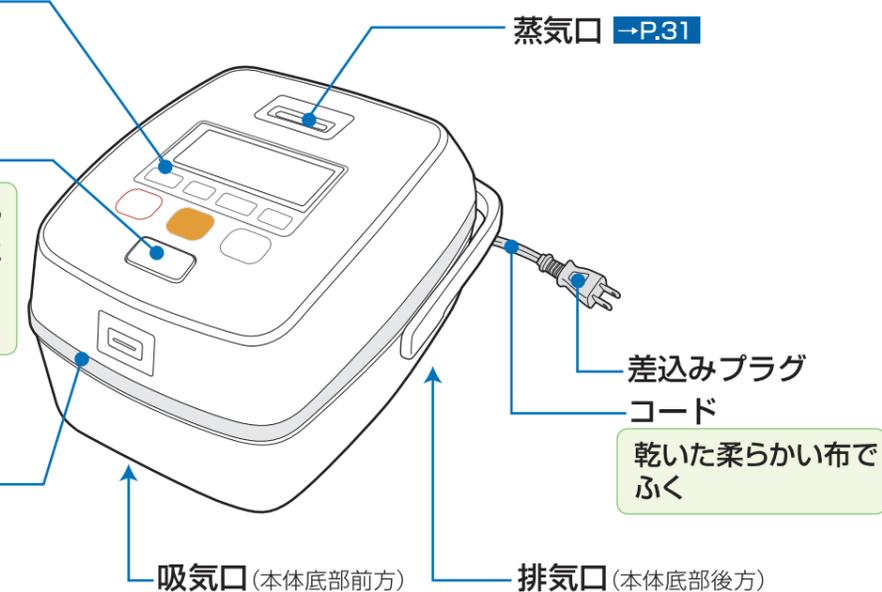
プッシュボタン

- プッシュボタンの周囲にご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは竹ぐしなどで必ず取り除く
- 外ぶたが開かなくなることがあります。

断熱フレーム

固く絞った柔らかい布でふく

- 汚れが気になる場合は… →P.28



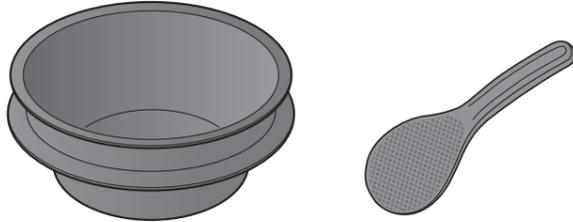
掃除機で掃除する(月に一度程度)

ほこりなどが付着したままで使用すると本体内部の温度が異常に上がり、故障の原因になります。

お手入れ っづき

なべ (→P.6)・しゃもじ

台所用中性洗剤と柔らかいスポンジなどで洗う



なべ内面のフッ素被膜は傷がつくと、はがれる原因になりますので、次のことをご守りください。

- みがき粉や金属たわし・ナイロンたわしで洗わないでください。
- たたいたり、こすったりしないで、ていねいに扱ってください。

計量カップ・しゃもじ置き

柔らかいスポンジなどで洗う



白米用

無洗米専用

- 汚れが気になる場合は台所用中性洗剤を使って洗ってください。

においが気になる場合のお手入れ

- 1 なべの「白米」の水位目盛1まで水を入れ、外ぶたを閉める
- 2 **お米選択** を押して「白米」を選ぶ →P.15
- 3 **◀ または ▶** を押して「急速」メニューを選ぶ →P.15
- 4 **炊飯 再加熱** を押す
- 5 メロディー(ブザー)が鳴り、保温に切りかわったら **とりけし** を押す
- 6 本体が冷めてから、製品全体のお手入れをする →P.27~P.33

断熱フレームの汚れが気になる場合は…

外ぶたから断熱フレームをはずしてお手入れしてください。

- ①湯または水に浸し、柔らかいスポンジなどで洗う
- ②水分を固く絞った柔らかい布でよくふき取る

- お手入れ後は必ず断熱フレームを取りつけてください。やけどの恐れがあります。また炊飯・保温性能低下の原因になります。

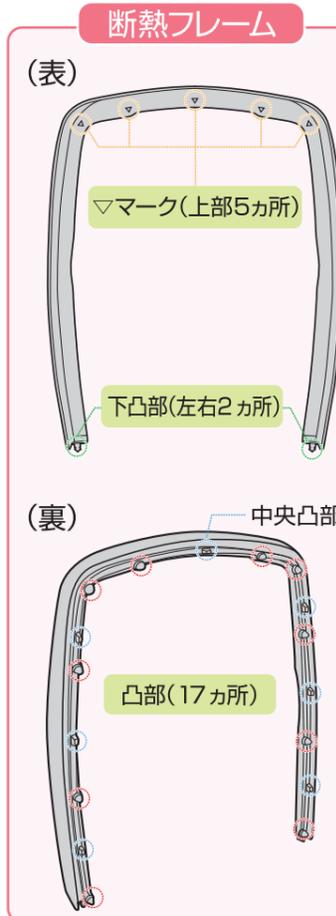
断熱フレームのはずし方・つけ方

はずし方

断熱フレームをゆっくり引っ張って外ぶたからはずす

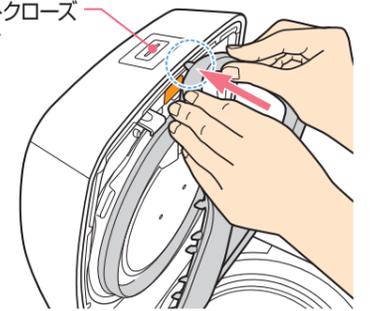
- 断熱フレームをねじったり、強く引っ張って無理にはずさないでください。破損する恐れがあります。

つけ方



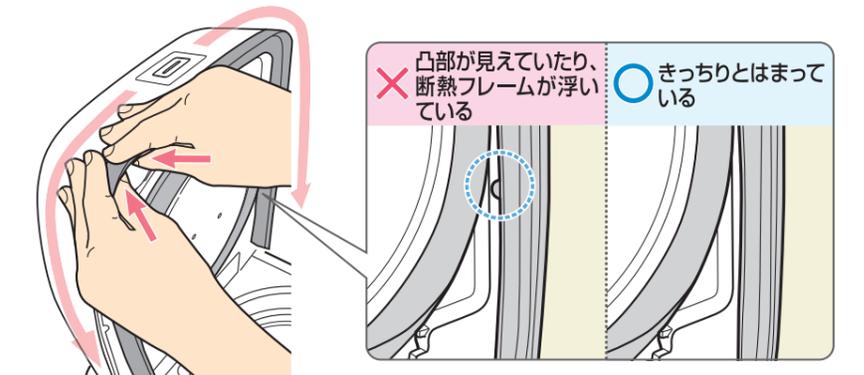
- ①外ぶたの上部の中央凹部に断熱フレーム上部の中央凸部を強く押し込む
(断熱フレームの上部の▽マークを目安に位置を合わせてください。)

スマートクローズスイッチ

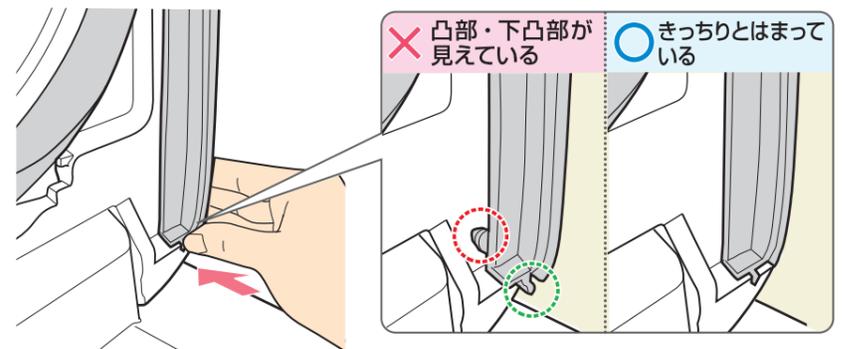


- 断熱フレームを取りつけるときに、スマートクローズスイッチに触れないように注意してください。

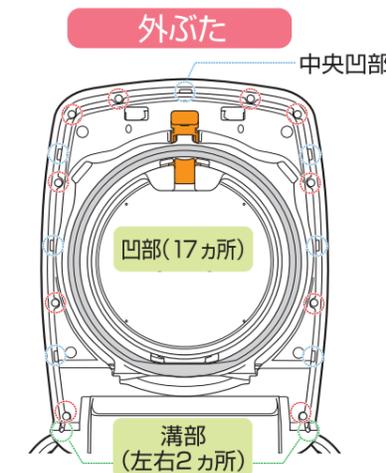
- ②残りの断熱フレームの凸部を上から順に外ぶたの凹部に強く押し込む



- ③最後に外ぶたの溝部(左右2カ所)に断熱フレームの下凸部を強く押しこむ



- 断熱フレームは正しく取りつけてください。外ぶたが閉まらない・開かない、異音があるなどの原因になります。断熱フレームを取りつけたあと、浮きがなく、すべての凸部がぴったりとはめ込まれているかを確認してください。はめ込まれていない場合は、指などで確実に押し込んでください。

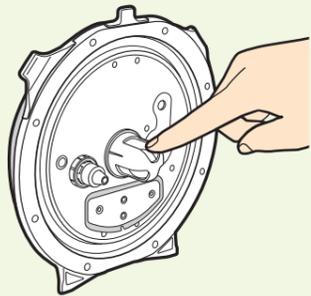


お手入れ っづき

内側

安全弁

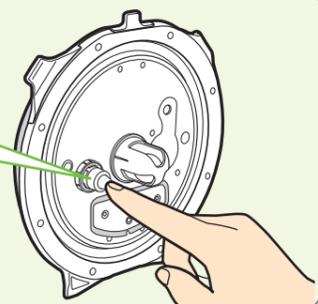
指で軽く中のボールを動かして異物がないかを確認する
ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは、竹ぐしなどで取り除く



- 炊飯直後は熱くなっており、やけどの恐れがあるため、触れないでください。

圧力調整装置

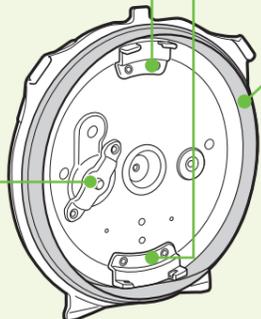
指で軽く2~3回押し、スムーズに動くか確認する
ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは、竹ぐしなどで取り除く



湯または水に浸し、柔らかいスポンジなどで洗い、水分をよくふき取る

- 汚れや水分が残ったまま放置したり、傷がついたりすると、茶色く変色したり、さびやはがれの原因になります。
- 分解しないでください。故障の原因になります。

うるおい二重内ぶた受け部(上・下)
ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは竹ぐしなどで取り除く



内ぶたパッキン

- ご飯粒などがつくると蒸気もれやご飯の乾燥により、おいしく炊けなかったり、おいしく保温できない原因になりますので取り除いてください。
- 内ぶたパッキンは取りはずせません。

うるおい二重内ぶた検知ピン

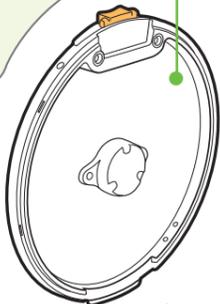
指でつまみ、スムーズに動くか確認する
ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは、竹ぐしなどで取り除く



うるおい二重内ぶた

湯または水に浸し、柔らかいスポンジなどで洗い、水分をよくふき取る
ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは、竹ぐしなどで取り除く

- ご使用後は毎回取りはずしてお手入れしてください。
- 汚れや水分が残ったまま放置すると、茶色く変色したり、さびの原因になります。
- 分解しないでください。故障の原因になります。

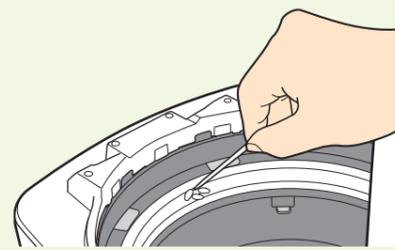


内ぶたセット

- 内ぶたセットのはずし方・つけ方 →P.32
- うるおい二重内ぶたのはずし方・つけ方 →P.33

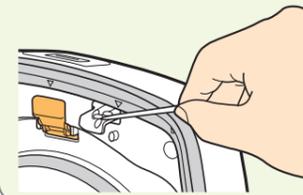
かまどヒーター

内側についた水分やおねば、ご飯粒を固く絞った柔らかい布できれいにふき取る
ご飯粒や異物が詰まっているときは竹ぐしなどで取り除く



フック

ご飯粒や米粒などの異物は竹ぐしなどで取り除く



- 外ぶたが完全に閉まらず、安全のため炊飯を受けつけなかったり、外ぶたが開かなくなる恐れがあります。

うるおい二重内ぶた検知装置

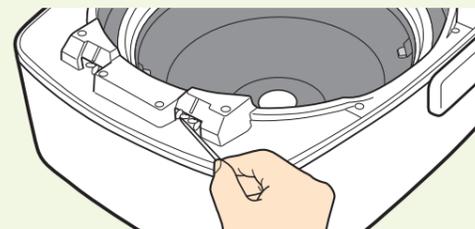
指で軽く2~3回押し、スムーズに動くか確認する



フックの受け部

ご飯粒や米粒などの異物は竹ぐしなどで取り除く

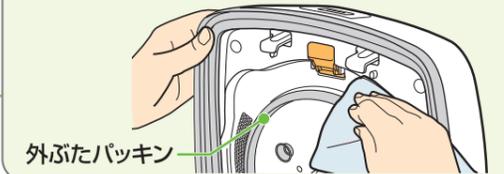
- 外ぶたが完全に閉まらず、安全のため炊飯を受けつけなかったり、外ぶたが開かなくなる恐れがあります。



外ぶた内側・外ぶたパッキン

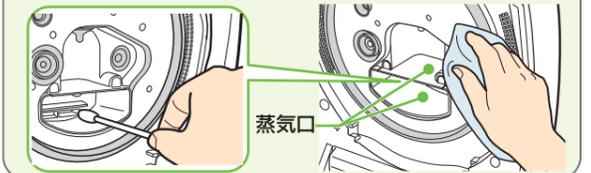
内側についたおねばやご飯粒を固く絞った柔らかい布できれいにふき取る

- 汚れや水分が残ったまま放置すると、茶色く変色したり、さびの原因になります。
- 外ぶたをしっかりと持ってふき取ってください。
- 外ぶたパッキンは取りはずせません。



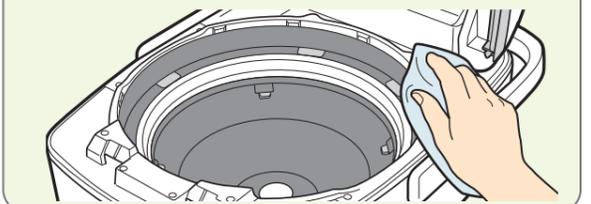
蒸気口

内側についたおねばやご飯粒を固く絞った柔らかい布できれいにふき取る
細部の汚れがひどいときは綿棒などで取り除く



つゆ受け部

つゆがたまるときがあるので、固く絞った柔らかい布でふき取る



ソコセンサー

固く絞った柔らかい布でふき取る
ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは竹ぐしなどで取り除く



本体と外ぶたの間(斜線部)

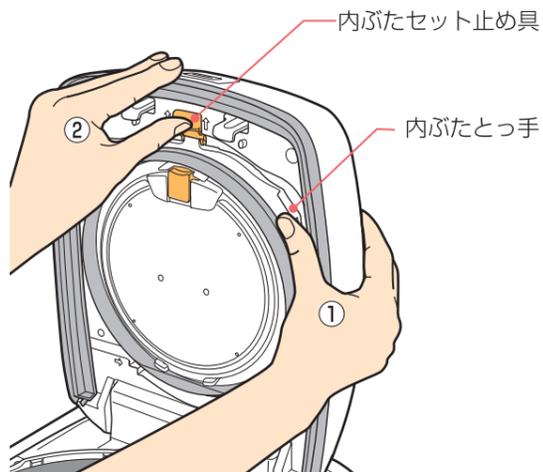
ご飯粒や米粒などの異物は固く絞った柔らかい布できれいにふき取る

- ご飯粒や米粒などの異物が付着したまま外ぶたを閉めると、外ぶたが開かなくなる恐れがあります。
- 水滴がたまっているときは、ふき取ってください。

内ぶたセットのはずし方・つけ方

はずし方

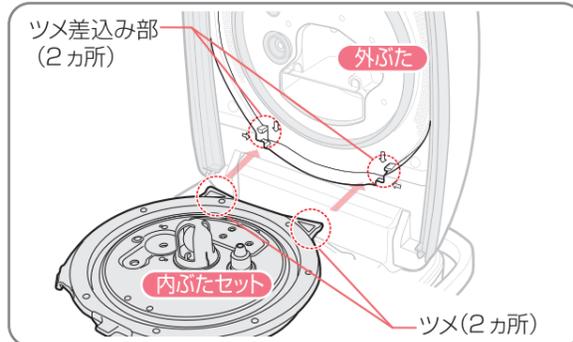
内ぶたとっ手を片手でささえながら①、内ぶたセット止め具を押し上げて②、内ぶたセットを手前にたおし、はずす



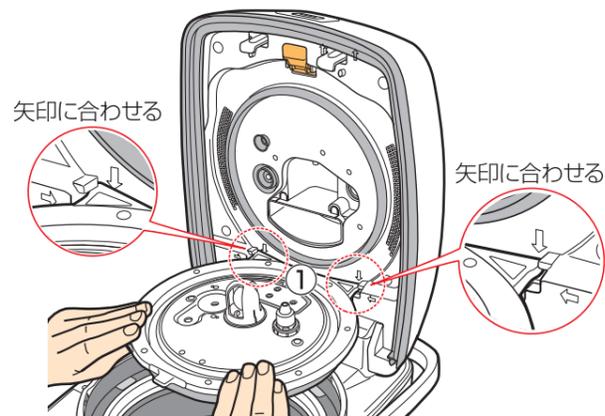
●内ぶたセット止め具を押し上げずに無理に内ぶたとっ手や内ぶたパッキンを引っ張らないでください。内ぶたセットまたは外ぶたの故障の原因になります。



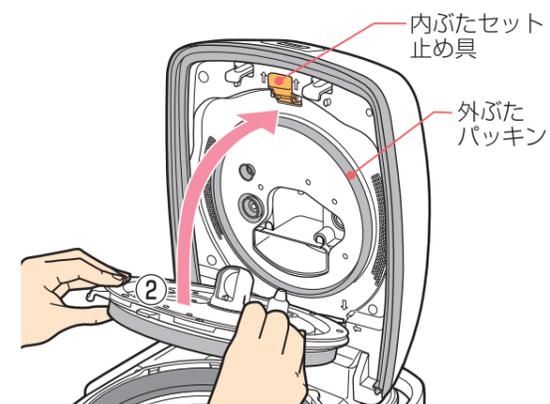
つけ方



①内ぶたセットのツメ(2カ所)を外ぶたのツメ差込み部の矢印に合わせて差し込む



②ツメを差し込んだまま、内ぶたセット止め具が「カチッ」と音がするまで押し込む



●取りつけるときに、外ぶたパッキンを内ぶたセットで引っかけないようにしてください。また、内ぶたパッキンを押し取らないでください。

うるおい二重内ぶたのはずし方・つけ方

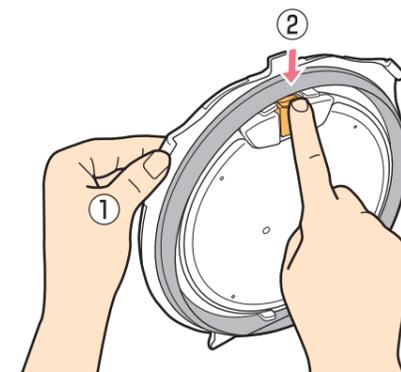
うるおい二重内ぶた受け部(上)

うるおい二重内ぶた受け部(下)



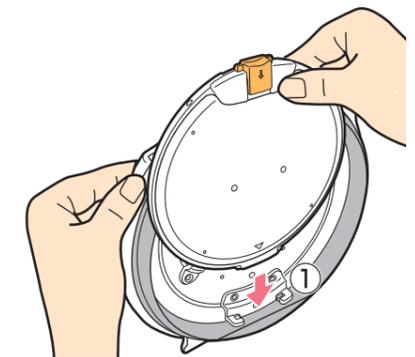
はずし方

内ぶたセットを片手でさえて①、うるおい二重内ぶたの止め具を下げながら②、手前にたおし、はずす③



つけ方

①うるおい二重内ぶた受け部(下)に、うるおい二重内ぶたのツメを合わせる



②うるおい二重内ぶた止め具を、うるおい二重内ぶた受け部(上)に「カチッ」と音がするまで押し込む



故障かなと思ったとき

●修理のお問い合わせの前に、一度お調べください。

| 症状 | お調べいただくこと |
|-------------------|--|
| ご飯がかたい・やわらかい | <ul style="list-style-type: none"> ●お好みで水の量を水位目盛より1~2mm加減してください。 ●傾いた場所で水加減をすると、水量が多くなったり、少なくなったりして、ご飯のかたさがかわります。 ●銘柄・産地・保存期間(新米・古米)などにより、ご飯のかたさがかわります。 ●室温・水温などにより、ご飯のかたさがかわります。 ●タイマー予約炊飯をすると、ご飯がやわらかくなることがあります。 ●「エコ炊飯」・「特急」・「急速」・「蒸気セーブ」メニューで炊飯をすると、ご飯がべたついたり、かたくなることがあります。→「ふつう」・「熟成」メニューをお試しください。 ●なべが変形していませんか？ ●金芽米を「白米用」計量カップで計って炊飯していませんか？ →金芽米は「無洗米専用」計量カップで計量し、「白米」の水位目盛に合わせ、「金芽米」メニューで炊飯してください。→P.18 ●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？ ●白米を「無洗米専用」計量カップで計って炊飯していませんか？ ●炊き上がったご飯をよくほぐしましたか？ →炊き上がったご飯をよくほぐしてください。 ●なべ外側・本体内側・内ぶたセット・うるおい二重内ぶた・断熱フレームに水分や異物がついていませんか？ →ふき取ってください。 |
| ご飯がひどく焦げる | <ul style="list-style-type: none"> ●なべの底やソコセンサーにご飯粒や米粒などの異物がついていませんか？ ●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？ ●長時間水に浸けたり、タイマー予約炊飯をすると、ぬかが底にたまり、焦げやすくなります。 ●なべが変形していませんか？ ●「鉄器おこげ」メニューで炊飯していませんか？ ●かまどヒーターにご飯粒や米粒などの異物が詰まっていますか？ |
| 炊き上がったご飯の表面が凸凹になる | <ul style="list-style-type: none"> ●炊飯中の熱対流により、炊き上がったご飯の表面が凸凹することがあります。 ●内ぶたセットが変形していませんか？ ●なべが変形していませんか？ |
| 保温中、ご飯がにおう・べちゃつく | <ul style="list-style-type: none"> ●しゃもじを入れたまま保温していませんか？ ●冷めたご飯をあたたため直していませんか？ ●炊き上がったご飯をよくほぐしましたか？ →炊き上がったご飯をよくほぐしてください。 ●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？ ●炊きこみご飯を炊いたあとは、においが残ることがあります。 →念入りになべを洗い、「においが気になる場合のお手入れ」を行ってください。→P.28 ●なべの中でご飯を保存する場合に、「極め保温」や「高め保温」を使わずにそのまま放置していませんか？ →「極め保温」や「高め保温」を使わずにそのまま放置するといやなにおいの原因になります。→P.13 ●「保温なし」終了後、そのまま放置するといやなにおいの原因になります。 ●40時間以上の「極め保温」をしていませんか？(メニューによって異なります。) →P.22 ●炊飯・保温のあと毎回お手入れをしていますか？ →お手入れ不足、季節や使用環境による室温、外ぶたの開閉、米の種類、洗米方法などにより、雑菌が繁殖しやすくなり、いやなにおいが発生する場合があります。においが気になる場合は、P.30「内側」のお手入れを行ったあと、P.22「高め保温」をお使いいただくと効果的です。また、P.39「保温温度を変更したいとき」を参考に保温温度を上げていただくと、さらに効果的です。 |
| 保温中、ご飯が変色・乾燥する | <ul style="list-style-type: none"> ●少量のご飯を保温していませんか？ ●40時間以上の「極め保温」または12時間以上の「高め保温」をしていませんか？(メニューによって異なります。) →P.22 ●米や水の種類により、炊き上がり後のご飯が黄色く見えることがあります。 ●ご飯の変色・乾燥が気になる場合は、P.39「保温温度を変更したいとき」を参考に保温温度を下げていただくと効果的です。 |

ご飯の状態

| 症状 | お調べいただくこと |
|----------------------|--|
| 炊飯できない キー操作できない | <ul style="list-style-type: none"> ●差し込みプラグをコンセントに差し込みましたか？ ●表示部に「E01」、「E02」など表示していませんか？ →P.38 ●なべが入っていますか？ →なべを入れてください。 ●保温ランプが点灯または点滅していませんか？ →「とりけし」キーを押してから再度「炊飯/再加熱」キーを押してください。 ●外ぶたが完全に閉まっていますか？ →外ぶたは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。 ●フックの受け部にご飯などの異物が詰まっていますか？ →竹くしなどで取り除き、外ぶたは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。 ●「わが家炊き選択」キーでは炊飯できません。 →「炊飯/再加熱」キーを押してください。 ●内ぶたセット・うるおい二重内ぶたをつけ忘れていませんか？ |
| 炊飯中にふきこぼれる | <ul style="list-style-type: none"> ●メニューや水加減を間違えていませんか？ →P.18 特に「おかゆ」・「やわらか」・「よりやわらか」メニューはふきこぼれやすいので間違えないようにご注意ください。→P.17「ふきこぼれにご注意ください。」参照 ●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？ ●なべやうるおい二重内ぶたが変形していませんか？ |
| 外ぶたと本体の間から蒸気がもれる | <ul style="list-style-type: none"> ●内ぶたセットを落としたりして変形していたり、内ぶたパッキンが切れていませんか？ ●安全弁の中に入っているボールは動きますか？ ●内ぶたパッキンが汚れていませんか？ →お手入れをしてください。 ●外ぶたパッキンを内ぶたセットで引っかけていませんか？ →内ぶたセットを再度つけ直してください。 ●圧力調整装置の穴やうるおい二重内ぶたの穴が詰まっていますか？また異物がかみこんでいませんか？ →お手入れをしてください。 ●なべが変形していませんか？ |
| 炊飯/保温 炊飯・保温中に音がする | <ul style="list-style-type: none"> ●「ジー」音は、マイコンが火力調節をしている音です。 ●「ブーン」音は、内部の熱を外に出すために、ファンが回っている音です。 ●「ブー」音は、炊飯中に圧力を調整している音です。 ●「カチャ」音は、炊飯中に圧力を制御する装置が動く音です。 ●炊飯が終了したとき、圧力が抜けるため「シュー」と音がする場合があります。 ●炊飯開始およびタイマー予約完了直後の「カチャ、ゴロゴロ、カチャ」音は、外ぶたが完全に閉まっているかを確認する装置が動く音です。 ●「ピー」音は圧力調整装置や安全弁が詰まったことをお知らせする音です。圧力を逃がすときに発生する笛のような音で大きな音が出る場合があります。 →目詰まりによりなべ内の圧力が異常に高くなる恐れがありますので、「とりけし」キーを1秒以上押し続けて炊飯を終了してください。(その際、蒸気口から蒸気が勢いよく出ますので注意してください。)「圧力」の表示が消えたあとで、内ぶたセット・うるおい二重内ぶた・外ぶたをお手入れしてください。 |
| あったか再加熱ができない | <ul style="list-style-type: none"> ●保温ランプが消灯または点滅していませんか？ →P.26 |
| 保温が切れる | <ul style="list-style-type: none"> ●保温中に内ぶたセット・うるおい二重内ぶたを取りはずしませんでしたか？ →保温中に内ぶたセット・うるおい二重内ぶたを取りはずすと保温が終了します。 ●「保温なし」になっていませんか？ →「保温なし」はご飯の温度が低くなると自動的に保温を終了します。→P.22 |
| 「保温なし」ができない | <ul style="list-style-type: none"> ●「とりけし」キーを押していませんか？ →一度保温を取り消すと「保温なし」はできません。 |
| 保温経過時間を表示しない | <ul style="list-style-type: none"> ●「保温なし」になっていませんか？ →「保温なし」中は現在時刻を表示します。 ●現在時刻を表示していませんか？ →「時刻合わせ」キーを押して表示を切りかえてください。→P.23「お知らせ」参照 |

保温

故障かなと思ったとき つづき

| 症状 | お調べいただくこと | |
|-----|------------------|---|
| 保温 | 保温中に報知音が鳴る | <ul style="list-style-type: none"> ●炊き上がったご飯をほぐしましたか？(ほぐし忘れ報知ブザーが鳴っています。→P.23) →ご飯をほぐし、外ぶたを閉めてください。 ●外ぶたが開いていませんか？(外ぶた閉め忘れ報知ブザーが鳴っています。→P.23) →外ぶたを閉めてください。 |
| | 保温経過時間が点滅している | <ul style="list-style-type: none"> ●ご飯の温度が低いときや、保温時間が「極め保温」で40時間、「高め保温」で12時間を超えると保温経過時間が点滅します。(メニューによって異なります。)→P.22 |
| 予約 | 予約をするとすぐに炊飯がはじまる | <ul style="list-style-type: none"> ●現在時刻は合っていますか？→時計は24時間表示です。確認してください。 ●タイマー予約炊飯のおすすめ時間未満に設定した場合は、すぐに炊飯がはじまります。 |
| | 予約した炊き上がり時刻に炊けない | <ul style="list-style-type: none"> ●現在時刻は合っていますか？→時計は24時間表示です。確認してください。 ●室温または水温が低いときや電圧・水加減などにより、炊き上がり時刻に炊き上がらない場合があります。 |
| | 予約できない | <ul style="list-style-type: none"> ●タイマー予約操作の最後に「炊飯/再加熱」キーを押しましたか？ →「炊飯/再加熱」キーを押さないと、タイマー予約は完了しません。 ●「7:00」が点滅していませんか？→時刻合わせをしないとタイマー予約を受けつけません。→P.10 ●外ぶたが完全に閉まっていますか？→外ぶたを閉め直してください。 ●フックの受け部にご飯などの異物が詰まっていますか？ →竹くしなどで取り除き、外ぶたは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。 ●タイマー予約を受けつけないメニューを選択していませんか？ →「特急」・「急速」・「炊きこみ」・「雑穀米」・「雑穀米がゆ」・「湯の子」メニューのタイマー予約炊飯はできません。 ●内ぶたセット・うるおい二重内ぶたをつけ忘れていませんか？ |
| その他 | 表示部(液晶部)がくもる | <ul style="list-style-type: none"> ●長期間使われていなかったり、周囲環境の温度変化により、表示部がくもる場合があります。 ●なべ外側の水滴をしっかりとふき取ってから本体にセットしていますか？ →洗米やなべのお手入れ後、水滴が残った状態で本体にセットすると本体内部に水が入り、故障や表示部がくもる原因になります。 ●炊飯や保温をすると、くもりが取れますか？ →炊飯や保温をすると、くもりが取れる場合は、本体内部の温度と室温の温度差によって結露していた可能性が考えられます。数回炊飯することで改善しますので、引き続きご使用ください。 しばらくご使用いただいても、表示部のくもりがひどくなったり、水がたまったような状態になっている場合は、本体内部に水が入っている可能性があります。その場合は点検修理が必要となりますので、お買い上げの販売店、または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。 |
| | 外ぶたが閉まらない・閉まりにくい | <ul style="list-style-type: none"> ●フックの周囲・フックの受け部・本体と外ぶたの間・内ぶたパッキン・圧力調整装置・安全弁・うるおい二重内ぶた・蒸気口などにご飯粒や米粒などの異物が付着していませんか？ →異物を取り除いてください。→P.30 ●圧力式の炊飯のためパッキンの密閉度が高く、手で外ぶたを閉めるときにかたいことがあります。 手で外ぶたを閉めるときは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。 ●断熱フレームが正しく取り付けられていますか？ →断熱フレームが正しく取り付けられていないと外ぶたが閉まらない原因になります。→P.29 |
| | 外ぶたが開かない | <ul style="list-style-type: none"> ●圧力炊飯中は外ぶたがロックされているため開きません。やむをえず炊飯途中で外ぶたを開ける場合は「とりけし」キーを1秒以上押してください。→P.17「お願い」参照 ●プッシュボタンの端を押すと、外ぶたが開きにくい場合があります。プッシュボタンの中央部分を押してください。 ●断熱フレームが正しく取り付けられていますか？ →断熱フレームが正しく取り付けられていない状態で外ぶたを閉めると、外ぶたが開かない場合があります。→P.29 |
| | 炊飯中に外ぶたが開く | <ul style="list-style-type: none"> ●外ぶたが確実に閉まっていますか？ →外ぶたは「カチッ」と音がするまで確実に閉めてください。 |
| | 外ぶた開閉時に音がする | <ul style="list-style-type: none"> ●外ぶた開閉時の「ゴロゴロ」音は安全弁のボールが動く音です。 |

| 症状 | お調べいただくこと | |
|-------------------------------------|--|--|
| その他 | 本体の底から水滴がたれる | <ul style="list-style-type: none"> ●つゆ受け部および本体と外ぶたの間に水がたまっていませんか？ →一定量の水がつゆ受け部および本体と外ぶたの間にたまると、本体の底から排水する構造です。水がたまっている場合はよくふき取ってください。 |
| | 停電が起こったら | <ul style="list-style-type: none"> ●ご飯を炊きながら、電気ポットで湯をわかしたり、電子レンジをお使いになると定格電流を超えてブレーカーが下りることがあります。 →炊飯ジャーは単独のコンセントでお使いください。ブレーカーを復帰させたとき、停電時間が10分未満なら継続して炊きはじめます。 |
| | プラスチックなどの樹脂のにおいがする | <ul style="list-style-type: none"> ●使いはじめはプラスチックなど樹脂のにおいがすることがありますが、ご使用とともに少なくなります。においが気になる場合は…→P.28「においが気になる場合のお手入れ」参照 |
| | 本体内部に直接、水や米を入れてしまった | <ul style="list-style-type: none"> ●なべを入れずに水や米を本体に入れてしまったときは、故障の原因になりますので、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。 |
| | 差込みプラグからパチッと火花が飛び | <ul style="list-style-type: none"> ●差込みプラグを抜き差しするときに小さな火花が出ることがあります。これはIH炊飯ジャー特有のもので故障ではありません。 |
| スマートクローズシステム | 付属のDVDが再生できない・途中で止まる・同じ映像を繰り返す | <ul style="list-style-type: none"> ●付属のDVDは映像が一旦流れたと、ご希望の映像を選択するメニュー画面となります。再生機のリモコンにある矢印キーなどで、ご希望の映像を選択し、再生や決定ボタンを押して引き続き映像をご覧ください。 |
| | 外ぶたの内側・内ぶたセット・うるおい二重内ぶたにさびのような茶色い汚れがつく | <ul style="list-style-type: none"> ●おねばなどの汚れが付着している場合がありますのでお手入れをしてください。→P.30 |
| | モーター音がしてから遅れて外ぶたが動く | <ul style="list-style-type: none"> ●モーターの動きが外ぶたに伝わるまで数秒動かないことがあります。故障ではありません。 ●外ぶたが半開きになっていると、遅れが大きくなる場合があります。 |
| | 外ぶたが閉まるときに音がする | <ul style="list-style-type: none"> ●「ウィーン」音はモーター音です。異常ではありません。 ●「パキパキ」音はモーターの安全装置が作動したときの音です。安全装置は次のときに作動することがあります。 ●なべの中にしゃもじなどの異物が入っている →異物を取り除いてください。 ●スマートクローズ作動中に外ぶたが何かと接触している →外ぶたにものが接触しないようにしてください。 ●フックの周囲・フックの受け部・本体と外ぶたの間・内ぶたパッキン・圧力調整装置・安全弁・うるおい二重内ぶた・蒸気口・断熱フレームなどにご飯粒や米粒などの異物が付着していませんか？ →異物を取り除いてください。→P.30 ●断熱フレームが正しく取り付けられていますか？ →断熱フレームが正しく取り付けられていないと異音の原因になります。→P.29 |
| | 外ぶたが閉まったあとモーター音がしている | <ul style="list-style-type: none"> ●外ぶたが閉まってから数秒間は、モーター音が鳴りますが故障ではありません。 |
| スマートクローズ作動中にブザー(「ピピッ」×2回)が鳴り、外ぶたが開く | <ul style="list-style-type: none"> ●外ぶたから断熱フレームがはずれてはさまっていませんか？ ●外ぶたがしゃもじなどの異物に当たって止まっていますか？ →スマートクローズを作動させてから、一定時間外ぶたが閉まらなるとブザー(「ピピッ」×2回)が鳴り、自動で外ぶたが開きます。 | |
| スマートクローズスイッチを押しても作動しない | <ul style="list-style-type: none"> ●外ぶたがきちんと開いていますか？ →外ぶたが途中で止まっている状態ではスマートクローズを受けつけないことがあります。 ●差込みプラグをコンセントに差し込みましたか？ →それでも作動しない場合はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。(手動での外ぶた開閉はできます。) | |
| 外ぶたが開ききらずに途中で止まる | <ul style="list-style-type: none"> ●スマートクローズ作動中や作動直後に停電が起こったり、コンセントから差込みプラグを抜くと、外ぶたが途中で止まります。一度手で外ぶたを開き、ご使用ください。 | |

こんな表示をしたとき

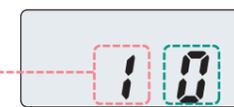
| 表示 | お調べいただくこと |
|--|--|
| E06 | ●異常な電圧が入った場合、故障防止のために動作を停止します。 →コンセントの定格電圧を確かめて、正しい電圧または別のコンセントをお使いください。 |
| E17 H17 | ●外ぶたが完全に閉まっていません。 →「とりけし」キーを押し、外ぶたが完全に閉まっているかを確認して「炊飯/再加熱」キーを押してください。 それでも直らない場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。 |
| E24 H24 | ●内ぶたセット・うるおい二重内ぶたのつけ忘れです。 →「とりけし」キーを押し、内ぶたセット・うるおい二重内ぶたが確実に取りつけられているかを確認して「炊飯/再加熱」キーを押してください。それでも直らない場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。 ●保温中に内ぶたセット・うるおい二重内ぶたを取りはずした場合も E24 H24 を表示します。 |
| H01 H02 H19 H20 | ●ふたセンサー・ソコセンサー・かまどヒーターが高温になっています。 →「とりけし」キーを押し、外ぶたを開け55分以上冷ましてください。 (やけどにご注意ください。) →早く冷めたい場合 →P.17「アドバイス」参照 |
| H04 | ●なべの入れ忘れです。→なべを確実にに入れてください。 |
| H09 | ●異常に圧力がかかった場合、故障防止のために動作を停止します。 →外ぶたを開けたままで差込みプラグをコンセントから抜かず、自然に圧力が下がるまで待ってください。「H09」表示が消えたあとに、差込みプラグを抜いて、蒸気口・圧力調整装置・安全弁のお手入れをしてください。 ●お手入れ後も、「H09」表示が出る場合は故障です。 →お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。 |
| 表示が消えた 7:00 が点滅する | ●内蔵のリチウム電池が切れています。 差込みプラグをコンセントから抜くと表示や記憶(現在時刻・メニュー・保温状態)は消えますが、差込みプラグを差し込み、時刻を合わせ直すと通常どおり使えます。 7:00 点滅のまま炊飯を行うと、炊飯中に現在時刻は表示されません。 取りかえられる場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご依頼ください。有料で電池をお取りかえいたします。 |
| 圧力が点滅する | ●圧力がかかったまま炊飯が停止しています。 圧力表示が消えるまでお待ちください。(約5分~20分) 点滅している間キーは受けつけません。 |
| 表示がおかしくなる | ●差込みプラグをコンセントからいったん抜いて、もう一度差し込んでください。 (7:00 が点滅した場合は、時刻を合わせ直してください。) →P.10 |
| E01 E02 E07 E09 E11 E12 E13 E19 E20 E21 | ●故障です。 →お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。 |

エラー表示

こんなときは

●P.34の処置をしても症状が改善されないときは、設定の変更ができます。

モード切替
保温温度変更…「1」
もちもち度変更…「2」



数値切替
保温温度変更…「-3~3」
もちもち度変更…「-1~1」

保温温度を変更したいとき

ご使用の地域や環境により、ご飯の乾燥・変色・においが発生する場合があります。「極め保温」「高め保温」で改善されない場合は、下記のとおり保温温度を変更してください。
●「極め保温」「高め保温」のみ変更されます。

1 なべを入れ差込みプラグをコンセントに差し込む

2 お米選択 を3秒以上押す



3 予約 を押す

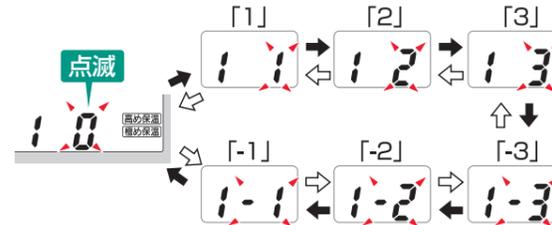


●15秒以上操作しなかったときは時刻表示に戻ります。再度1からやり直してください。(以下同様)

4 ◀ または ▶ を押して温度を設定する

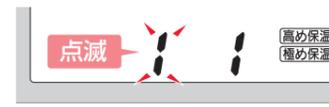
▶ を押すと →、◀ を押すと ⇐ の方向に移動します。

においが気になる場合は保温温度を高くするため「1」~「3」を選んでください。



変色や乾燥が気になる場合は保温温度を低くするため「-1」~「-3」を選んでください。

5 予約 を押す



6 お米選択 を押す

設定が完了し、表示が現在時刻に戻ります。

●保温温度の設定を変更しても改善されないときは、変色・乾燥・においの原因になりますので、設定を元に戻してください。

お知らせ

- 炊飯中・再加熱中・極め保温中・高め保温中・保温なし中・タイマー予約炊飯中は設定の変更はできません。
- 操作がうまくできないときは再度1からやり直してください。
- 一度設定を変更すると、差込みプラグをコンセントから抜いても記憶されます。

お好みのもちもち度に炊けないとき

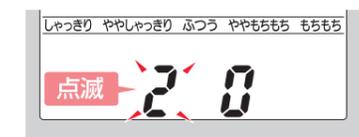
もちもち度選択メニュー(しゃっきり・ややしゃっきり・ふつう・ややもちもち・もちもち)のもちもち度を変更できます。「+1」でさらに「もちもち」に、「-1」でさらに「しゃっきり」になります。(もちもち度選択メニュー全て一緒に変更されます。)

1 なべを入れ差込みプラグをコンセントに差し込む

2 お米選択 を3秒以上押す



3 ◀ または ▶ を押して「2」を点滅させる



●15秒以上操作しなかったときは時刻表示に戻ります。再度1からやり直してください。(以下同様)

4 予約 を押す



5 ◀ または ▶ を押してもちもち度を変更する

| | | | |
|-------|----------|------|---------|
| もちもち度 | -1 | 0 | 1 |
| 設定範囲 | さらにしゃっきり | 初期設定 | さらにもちもち |

●さらにもちもちにしたいとき



6 予約 を押す



7 お米選択 を押す

設定が完了し、表示が現在時刻に戻ります。

部品の交換・購入について

- 損傷した場合は、新しい部品と交換（有料）してください。
- お買い求めの際には製品の型名および部品名をご確認のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。（ホームページでのご購入は **P.41** 参照）

| 部 品 名 | 部品番号 |
|------------|--------------|
| なべ | B485-6B |
| 内ぶたセット | C197-GR |
| うるおい二重内ぶた | BE714817A-01 |
| 断熱フレーム | BE714016M-01 |
| しゃもじ | SHAKN-BL |
| しゃもじ置き | 618641-02 |
| 白米用計量カップ | 615784-00 |
| 無洗米専用計量カップ | 617824-00 |

● 内ぶたセットにうるおい二重内ぶたは付属しません。

アフターサービス

1. 保証書の内容のご確認と保管のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

2. 保証期間について

保証期間はお買い上げの日から、本体は1年間、なべ内面のフッ素加工は3年間です。

3. 修理を依頼される時

《保証期間中》
製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。
《保証期間を経過しているとき》
修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

4. 補修用性能部品※の保有期間は、製造打ち切り後 6年間

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。
「出張料」は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

■お客様ご自身での修理、分解や改造は絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、弊社の窓口「お客様相談センター」にお問い合わせください。所在地・電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

お客様相談センター  **0120-345135**
フリーダイヤル 携帯・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 9:00～17:00 月曜日～金曜日（祝日・弊社休業日を除く）

- 一部のIP電話など、フリーダイヤルがご利用いただけない電話でのお問い合わせ……………TEL (06)6356-2451 (有料)
- FAXでのお問い合わせ……………FAX (06)6356-6143 (有料)
製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・FAX番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。

〒530-0043 大阪市北区天満1丁目19番9号

お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」は、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

ホームページのご案内

部品・消耗品・別売品のご購入専用ページ
<http://www.zojirushi-de-shopping.com/>

| 愛情点検 | | 長年ご使用の圧力IH炊飯ジャーの点検を！ | |
|---|---|----------------------|---|
|  | こんな症状はありませんか <ul style="list-style-type: none"> ● ご使用中、コード・差込みプラグが異常に熱くなる ● 焦げくさいにおいがする ● 製品の一部に割れ・がたつき・ゆるみがある ● 炊飯中、底部のファンが回っていない ● その他の異常や故障がある | ご使用中止 | こんな症状のときは、故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。 |

