

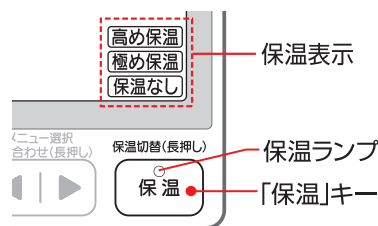
# 保温する

極め保温・高め保温・保温なし

「極め保温」・「高め保温」・「保温なし」が選べます。

●工場出荷時は「極め保温」に設定されています。

- おいしく保温するために、メニューや使用条件によって自動で温度コントロールをします。
- 炊き上がると自動的に保温に移ります。
- 保温を終了するときは「とりけし」キーを押してください。



## 極め保温

最適な温度コントロールで、ご飯の劣化(乾燥・変色)をおさえます。

## 高め保温

少し高めの温度で保温することにより、ご飯のにおいの発生をおさえます。

### お願い

なべの中でご飯を保存する場合は、必ず「極め保温」・「高め保温」をお使いください。

## ■保温時間について

- 下の表に記載されている保温時間は必ず守ってください。
- 炊飯終了後、全メニューが保温になりますが「×」のメニューは保温をしないでください。腐敗やいやなにおいの原因になります。

| お米選択 | 白米・無洗米                                                                   |                 |                | 無洗米    | 玄米     |     |             |              |
|------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|-----|-------------|--------------|
| メニュー | エコ炊飯・わが家炊き・しゃっきり・ややしゃっきり・ふつう・ややもちもち・もちもち・鉄器おこげ※1・熟成・特急・急速・すしめし・蒸気セーブ・お弁当 | 雑穀米・やわらか・よりやわらか | 炊きこみ・おかゆ・雑穀米がゆ | 金芽米    | ふつう・熟成 | おかゆ | 発芽玄米※2・分づき米 | おこわ※3・分づき米がゆ |
| 保温   |                                                                          |                 |                |        |        |     |             |              |
| 極め保温 | 40時間まで                                                                   | 12時間まで          | ×              | 40時間まで | 12時間まで | ×   | 12時間まで      | ×            |
| 高め保温 | 12時間まで                                                                   |                 |                | 12時間まで |        |     |             |              |

- 各メニューで表の保温時間を超えると数字が点滅してお知らせします。お早めにお召し上がりください。



- 「×」のメニューは0時間から点滅してお知らせします。保温しないでください。



- ※1「鉄器おこげ」メニューはおこげの香ばしさを損なわないために、炊飯後はできるだけお早めにお召し上がりください。
- ※2「発芽玄米」、「5分づき米・7分づき米」は「ややもちもち」メニューを選択して炊飯するため(P.19参照)、「極め保温」で保温した場合に、表に記載している12時間では点滅しませんが、12時間までの保温にしてください。
- ※3「おこわ」は「すしめし」メニューを選択して炊飯するため(P.19参照)、0時間では点滅しませんが、保温しないでください。
- 「湯の子」メニューは保温できません。

## 保温なし

余分なつゆをおさえるために、内ぶたセットをしばらく加熱します。徐々にご飯の温度が低くなります。

ご飯の温度が低くなると、自動的に内ぶたセットへの加熱を終了します。

- 長時間の保温をせず、一回の食事で食べきる方や、冷蔵庫に保存する方におすすめです。



- 「保温なし」中は保温ランプが点滅し、現在時刻を表示します。
- 「保温なし」が終了するとブザーが「ピー」と鳴り、保温ランプが消灯します。内ぶたセットの加熱が終了したあとは、つゆがご飯の上に落ちてべちゃつたため、お早めにお召し上がりください。
- 「保温なし」をすぐにやめたい場合は「とりけし」キーを押してください。



## 保温の切りかえ方

■炊飯前に保温を切りかえる場合

### 1 本体になべを入れ、差込みプラグをコンセントに差し込む

### 2 保温キーを長押し(1.5秒以上)する

「保温」キーを長押しするごとに「極め保温」→「高め保温」→「保温なし」の順に切りかわります。次回、炊飯後の保温は設定された保温で動作します。

- 保温設定は、一度切りかえると次に切りかえるまで記憶されます。

■保温中(保温ランプ点灯中・点滅中)に保温を切りかえる場合

### 保温中に保温キーを長押し(1.5秒以上)する

「保温」キーを長押しするごとに「極め保温」→「高め保温」→「保温なし」の順に切りかわります。

保温が切りかわると、一旦保温は終了します。そのまま保温を続けたい場合は、再度「保温」キーを押してください。

## 再保温のしかた

■保温を取り消したあと、または保温を切りかえたあとに再度、保温をする場合

### 保温キーを押す

保温ランプが点灯し、表示部の保温経過時間が「0時間」に戻ります。



- 保温設定が「保温なし」の場合は、「極め保温」になります。
- ご飯やなべの温度が低いときは再保温をしないでください。ご飯やなべの温度が低いときに再保温をすると「0(時間)」が点滅します。

## においが気になる場合は

- お手入れ不足、季節や使用環境による室温、外ぶたの開閉、米の種類、洗米方法などにより、雑菌が繁殖しやすくなり、いやなにおいが発生する場合があります。においが気になる場合は、P.30「内側」のお手入れを行ったあと、「高め保温」をお使いいただくと効果的です。また、P.39「保温温度を変更したいとき」を参考に保温温度を上げていただくと、さらに効果的です。

## お知らせ

- 「極め保温」中、「高め保温」中に現在時刻を知りたいときは、◀または▶を押すと表示が切りかわります。再度◀または▶を押すと、保温経過時間に戻ります。

保温経過時間に戻さない場合は、次に炊飯しても保温経過時間を表示しません。また、保温経過時間が点滅すると切りかえできません。

保温中のご飯のおいしさを保つため、以下の場合にブザーでお知らせします。

### ●ほぐし忘れ報知ブザー

炊き上がったあとすぐにご飯をほぐさなかった場合、約10分後、40分後、70分後にブザー(「ピピッ」×2回)が鳴ります。ご飯の余分な水分を逃がし、ご飯のかたまり・べたつき・焦げを防ぐため、保温に切りかわったらずくに外ぶたを開けてご飯をほぐしてください。

### ●外ぶた閉め忘れ報知ブザー

保温中に外ぶたが開いたままの場合、約5分後にブザー(「ピピッ」×2回)が鳴り、その後3分おきに3回ブザーが鳴ります。ご飯の乾燥や温度が下がりを防ぐため、外ぶたは「カチッ」と音がするまでゆっくりと確実に閉めてください。

このようなお知らせが不要な場合、ブザーをサイレントに切りかえることができます。→P.10

# 予約してご飯を炊く

タイマー予約炊飯

- 食べたい時刻に自動的にご飯を炊き上げます。2つの予約時刻を「予約1」と「予約2」で記憶します。
- 工場出荷時は「予約1」は6:00、「予約2」は18:00に設定されています。
- タイマー予約の前に、現在時刻を合わせてください。時刻がずれていると予約した時刻に炊き上がりません。→P.10
- 炊飯前の準備は P.14～P.15 「基本的な炊き方」の1～5をご覧ください。

1

お米選択を押して米の種類を選ぶ →P.15「基本的な炊き方 6」参照

2

◀ または ▶を押してメニューを選ぶ →P.15「基本的な炊き方 7」参照

● 「特急」・「急速」・「炊きこみ」・「雑穀米」・「雑穀米がゆ」・「湯の子」メニューのタイマー予約炊飯はできません。  
● 「おこわ」のタイマー予約炊飯はしないでください。

3

予約を押して、「予約1」(または「予約2」)を選ぶ

「予約1」に設定されている時刻・炊飯/再加熱ランプが点滅します。

● もう一度押すと「予約2」に設定されている時刻を表示します。

例  
予約1で「7:30」に設定する場合  
(お米選択「白米」、メニュー選択「もちもち」、保温設定「極め保温」の場合)

4

◀ または ▶を押して、炊き上げたい時刻に合わせる

▶ : 10分単位で進む   ◀ : 10分単位で戻る

● 押し続けると10分単位で早送りができます。  
● 時刻表示が点滅しているときだけ設定を変更できます。  
● 前回と同じ時刻で予約するときは、時刻合わせの必要はありません。

5

炊飯/再加熱を押す

メロディー(ブザー)が鳴り、タイマー予約が完了します。  
炊飯/再加熱ランプが消灯し、炊き上げたい時刻と予約ランプが点灯します。

● 「炊飯/再加熱」キーを押さないと、タイマー予約は完了しません。  
● 外ぶたがしっかり閉まっていないと、ブザー(「ピピッ」×2回)でお知らせします。外ぶたは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。  
● 設定した時刻に炊き上がります。→P.16「基本的な炊き方 9」参照

## タイマー予約炊飯のおすすめ時間

|         | 白米            | 無洗米           | 玄米            |
|---------|---------------|---------------|---------------|
| エコ炊飯    | 1時間15分～13時間まで | 1時間25分～13時間まで | —             |
| わが家炊き   | 1時間25分～13時間まで | 1時間25分～13時間まで | —             |
| しゃっきり   | 1時間～13時間まで    | 1時間5分～13時間まで  | —             |
| ややしゃっきり | 1時間5分～13時間まで  | 1時間5分～13時間まで  | —             |
| ふつう     | 1時間10分～13時間まで | 1時間10分～13時間まで | 1時間25分～13時間まで |
| ややもちもち  | 1時間20分～13時間まで | 1時間20分～13時間まで | —             |
| もちもち    | 1時間20分～13時間まで | 1時間25分～13時間まで | —             |
| 鉄器おこげ   | 1時間25分～13時間まで | 1時間20分～13時間まで | —             |
| 熟成      | 1時間45分～13時間まで | 1時間40分～13時間まで | 2時間30分～13時間まで |
| すしめし    | 1時間10分～13時間まで | 1時間10分～13時間まで | —             |
| おかゆ     | 1時間10分～13時間まで | 1時間10分～13時間まで | 1時間35分～13時間まで |
| 金芽米     | —             | 1時間25分～13時間まで | —             |
| 蒸気セーブ   | 1時間20分～13時間まで | 1時間15分～13時間まで | —             |
| やわらか    | 1時間5分～13時間まで  | 1時間10分～13時間まで | —             |
| よりやわらか  | 1時間30分～13時間まで | 1時間30分～13時間まで | —             |
| お弁当     | 1時間15分～13時間まで | 1時間15分～13時間まで | —             |

お願い

● 具や調味料を加えた状態でのタイマー予約炊飯はしないでください。具が腐敗したり、調味料が沈殿してうまく炊けないことがあります。

● 発芽玄米のタイマー予約炊飯はしないでください。  
発芽玄米は水分を吸収しやすいため、うまく炊けない場合があります。

● 夏場など室温が高いときは、米の浸しすぎによる腐敗を防ぐため、なるべく13時間以内(無洗米・金芽米は8時間以内)で設定してください。

お知らせ

● タイマー予約炊飯のときは、炊き上がりまでの残り時間を表示しません。

● おすすめ時間未満で設定すると、ブザーが鳴り、すぐに炊飯をはじめ、炊き上がりまでの残り時間が表示されます。  
「わが家炊き」メニューは設定によって、おすすめ時間未満でもタイマー予約炊飯ができる場合があります。

● 室温または水温が低いときや電圧・水加減などにより、炊き上がり時刻に炊き上がらない場合があります。

● タイマー予約炊飯をすると、米が水を余分に吸うため、やわらかくなったり、めかが底にたまり焦げたりする場合があります。

● タイマー予約中に現在時刻を知りたいときは、◀ または ▶を押すと表示が切りかわります。

タイマー予約中にタイマー予約炊飯を取り消したいときは…

とりけしを押す      予約ランプが消灯し、現在時刻表示に戻ります。

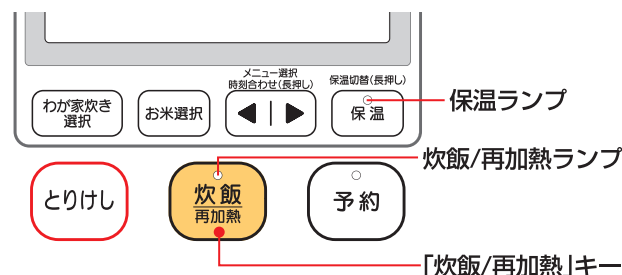


# 再加熱をする

## あったか再加熱

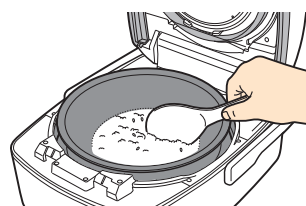
保温中(極め保温・高め保温)に使用します。

- 保温中のご飯を加熱し、よりあたたかくできます。特に極め保温中は少し低めの温度になっていますので、再加熱を利用すると食べごろの温度になります。
- 「保温なし」は再加熱できません。



### 1 保温中のご飯をほぐし、平らにならす

- ご飯がかたくなったり焦げたりすることがありますので必ずほぐしてください。
- 少量のご飯を再加熱するときは、茶わん1杯(約160g)当たり大さじ1の打ち水をしてよくほぐし、なべの中央に盛るとご飯の乾燥がやわらぎます。
- ご飯をほぐすときは、やけどに十分注意してください。



2 保温ランプが点灯していることを確認し、

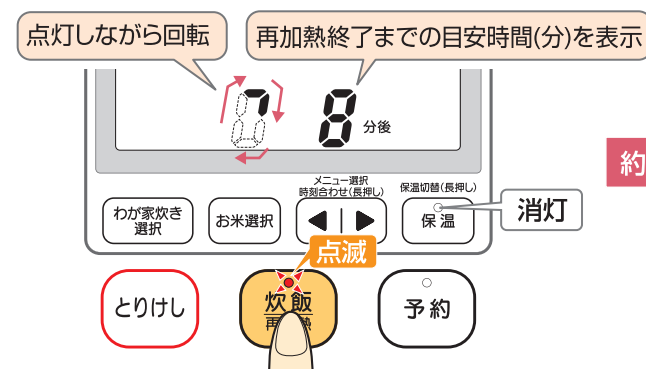
**炊飯/再加熱**を押す

**点灯** 保温 保温ランプが点灯していないときに「炊飯/再加熱」キーを押すと炊飯を開始します。

メロディーが鳴り、再加熱を開始します。

保温ランプが消灯、炊飯/再加熱ランプが点滅し、図のように表示します。

**再加熱時間の目安**  
約4分～8分



約4分～8分後

メロディー(ブザー)が鳴り、再加熱終了  
保温ランプが点灯、炊飯/再加熱ランプが消灯し、再加熱前の表示に戻ります。

### 3 ご飯をほぐす

- 底のご飯が少しかたくなることがありますので、ご飯全体をよくほぐし、平らにならします。
- ご飯をほぐすときは、やけどに十分注意してください。

次の場合は再加熱しないでください。

- 白米以外るとき(焦げや変色の原因)
- 再加熱の繰り返し(焦げや乾燥の原因)
- ご飯の量が、白米の水位目盛3以上あるとき(十分あたたまらない)
- ご飯が冷たいとき、またはなべの温度が低いとき(焦げやにおいの原因、またはご飯がかたくなる原因)

再加熱を中止して保温に戻したいときは…

**保温**を押す 炊飯/再加熱ランプが消灯、保温ランプが点灯し、再加熱前の表示に戻ります。

再加熱・保温を終了したいときは…

**とりけし**を押す 炊飯/再加熱ランプが消灯し、現在時刻表示に戻ります。

# お手入れ

●炊飯・保温のあと、毎回お手入れしてください。

お願い

- 必ず差込みプラグをコンセントから抜き、本体・なべが冷めてから行ってください。
- シンナー・ベンジン・みがき粉・研磨材入り洗剤・漂白剤・たわし類(ナイロン・金属製など)・メラミンスポンジ・スポンジのナイロン面などを使わないでください。(表面に傷がついたり、変色・割れ・劣化・腐食の原因になります。)
- 食器洗い乾燥機・食器乾燥器を使用しないでください。(傷・変形・変色の原因になります。)
- お手入れ後は、内ぶたセット・うるおい二重内ぶた・断熱フレームを正しく取りつけてください。



## 外側

固く絞った柔らかい布でふく

- 化学ぞうきんを使うときは、強くふいたり長い時間触れさせないでください。(表面に傷がついたり、変色・割れ・劣化・腐食の原因になります。)

操作部

乾いた柔らかい布でふく

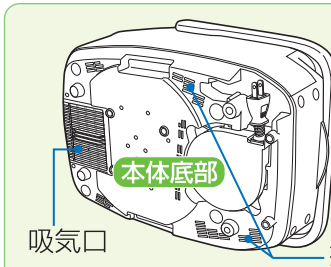
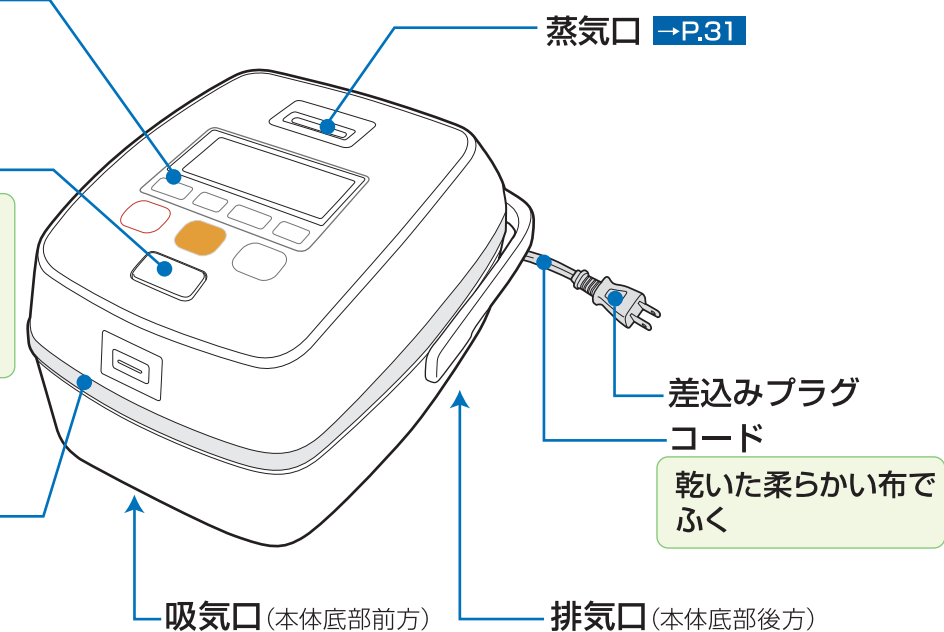
プッシュボタン

プッシュボタンの周囲にご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは竹ぐしなどで必ず取り除く  
●外ぶたが開かなくなることがあります。

断熱フレーム

固く絞った柔らかい布でふく

- 汚れが気になる場合は…→P.28



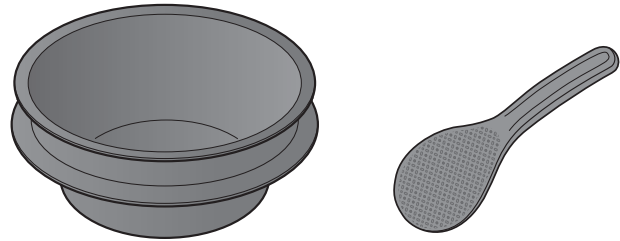
掃除機で掃除する(月に一度程度)

ほこりなどが付着したままで使用すると本体内部の温度が異常に上がり、故障の原因になります。

# お手入れ っづき

## なべ (→P.6)・しゃもじ

台所用中性洗剤と柔らかいスポンジなどで洗う

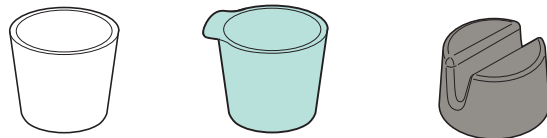


なべ内面のフッ素被膜は傷がつくと、はがれる原因になりますので、次のことをご守ください。

- みがき粉や金属たわし・ナイロンたわしで洗わないでください。
- たたいたり、こすったりしないで、ていねいに扱ってください。

## 計量カップ・しゃもじ置き

柔らかいスポンジなどで洗う



白米用

無洗米専用

- 汚れが気になる場合は台所用中性洗剤を使って洗ってください。

## においが気になる場合のお手入れ

- 1 なべの「白米」の水位目盛1まで水を入れ、外ぶたを閉める
- 2 を押して「白米」を選ぶ →P.15
- 3 または を押して「急速」メニューを選ぶ →P.15
- 4 を押す
- 5 メロディー(ブザー)が鳴り、保温に切りかわったら を押す
- 6 本体が冷めてから、製品全体のお手入れをする →P.27~P.33

## 断熱フレームの汚れが気になる場合は…

外ぶたから断熱フレームをはずしてお手入れしてください。

- ①湯または水に浸し、柔らかいスポンジなどで洗う
- ②水分を固く絞った柔らかい布でよくふき取る

- お手入れ後は必ず断熱フレームを取りつけてください。やけどの恐れがあります。また炊飯・保温性能低下の原因になります。

## 断熱フレームのはずし方・つけ方

### はずし方

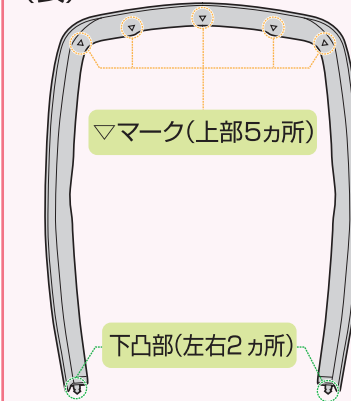
断熱フレームをゆっくり引っ張って外ぶたからはずす

- 断熱フレームをねじったり、強く引っ張って無理にはずさないでください。破損する恐れがあります。

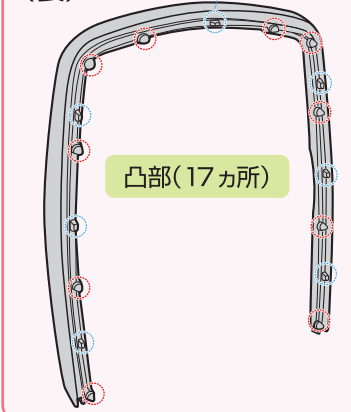
### つけ方

#### 断熱フレーム

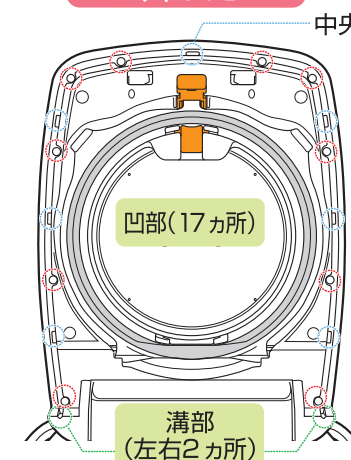
(表)



(裏)

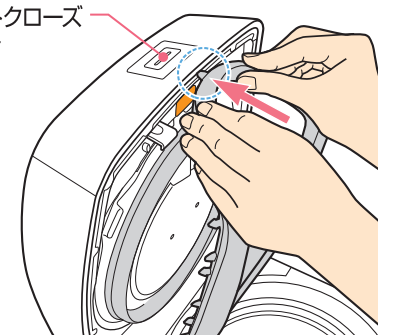


#### 外ぶた



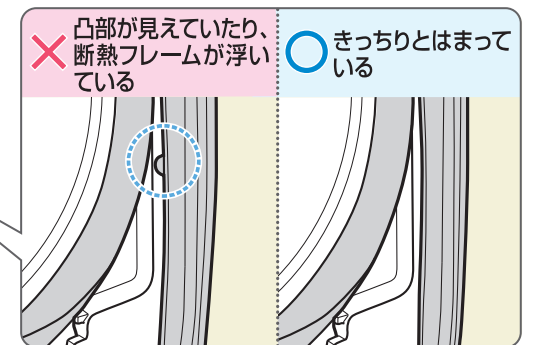
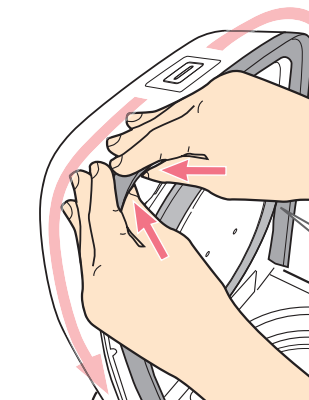
- ①外ぶたの上部の中央凹部に断熱フレーム上部の中央凸部を強く押し込む  
(断熱フレームの上部の▽マークを目安に位置を合わせてください。)

スマートクローズ  
スイッチ

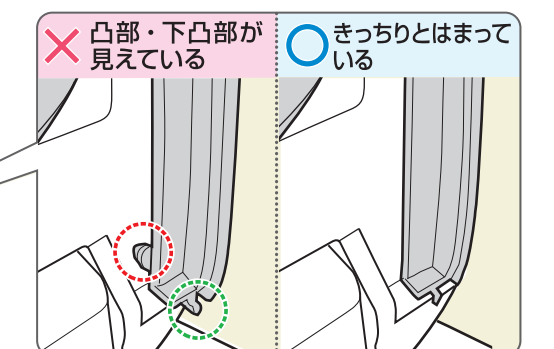
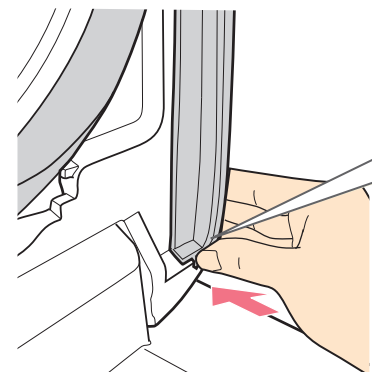


- 断熱フレームを取りつけるときに、スマートクローズスイッチに触れないように注意してください。

- ②残りの断熱フレームの凸部を上から順に外ぶたの凹部に強く押し込む



- ③最後に外ぶたの溝部(左右2カ所)に断熱フレームの下凸部を強く押しこむ



- 断熱フレームは正しく取りつけてください。外ぶたが閉まらない・開かない、異音があるなどの原因になります。断熱フレームを取りつけたあと、浮きがなく、すべての凸部がきっちりとはめ込まれているかを確認してください。はめ込まれていない場合は、指などで確実に押し込んでください。



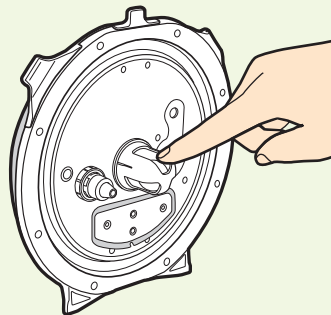
# お手入れ っづき

## 内側

### 安全弁

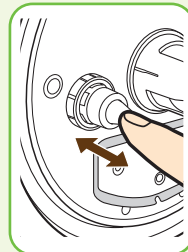
指で軽く中のボールを動かして異物がないかを確認する  
ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは、竹ぐしなどで取り除く

- 炊飯直後は熱くなっており、やけどの恐れがあるため、触れないでください。



### 圧力調整装置

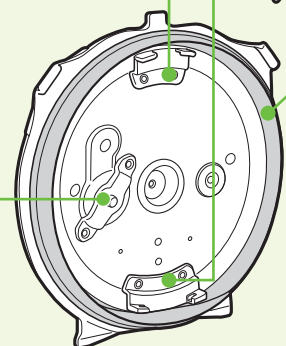
指で軽く2～3回押し、スムーズに動くか確認する  
ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは、竹ぐしなどで取り除く



湯または水に浸し、柔らかいスポンジなどで洗い、水分をよくふき取る

- 汚れや水分が残ったまま放置したり、傷がついたりすると、茶色く変色したり、さびやはがれの原因になります。
- 分解しないでください。故障の原因になります。

うるおい二重内ぶた受け部(上・下)  
ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは竹ぐしなどで取り除く

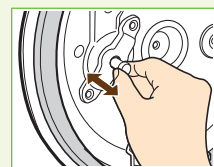


#### 内ぶたパッキン

- ご飯粒などがつくと蒸気もれやご飯の乾燥により、おいしく炊けなかったり、おいしく保温できない原因になりますので取り除いてください。
- 内ぶたパッキンは取りはずせません。

#### うるおい二重内ぶた検知ピン

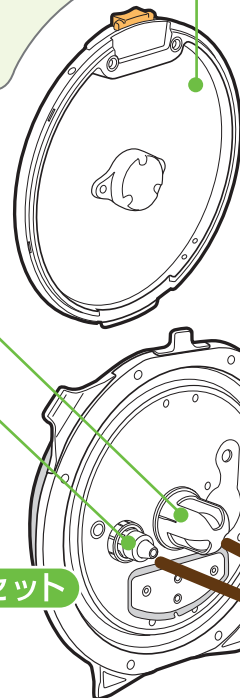
指でつまみ、スムーズに動くか確認する  
ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは、竹ぐしなどで取り除く



### うるおい二重内ぶた

湯または水に浸し、柔らかいスポンジなどで洗い、水分をよくふき取る  
ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは、竹ぐしなどで取り除く

- ご使用後は毎回取りはずしてお手入れしてください。
- 汚れや水分が残ったまま放置すると、茶色く変色したり、さびの原因になります。
- 分解しないでください。故障の原因になります。

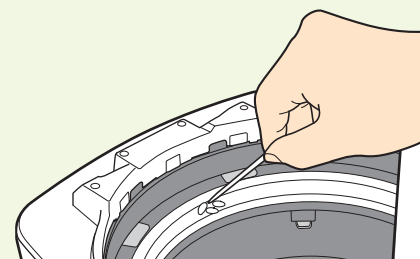


#### 内ぶたセット

- 内ぶたセットのはずし方・つけ方 →P.32
- うるおい二重内ぶたのはずし方・つけ方 →P.33

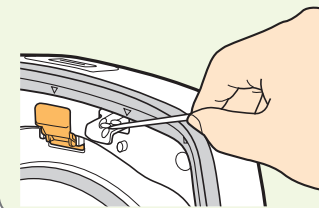
### かまどヒーター

内側についた水分やおねば、ご飯粒を固く絞った柔らかい布できれいにふき取る  
ご飯粒や異物が詰まっているときは竹ぐしなどで取り除く



### フック

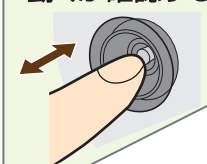
ご飯粒や米粒などの異物は竹ぐしなどで取り除く



- 外ぶたが完全に閉まらず、安全のため炊飯を受けつけなかったり、外ぶたが開かなくなる恐れがあります。

### うるおい二重内ぶた検知装置

指で軽く2～3回押し、スムーズに動くか確認する

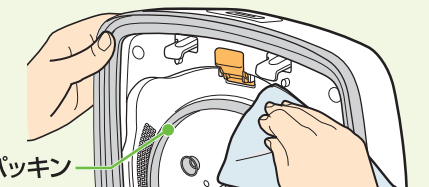


#### 外ぶた

### 外ぶた内側・外ぶたパッキン

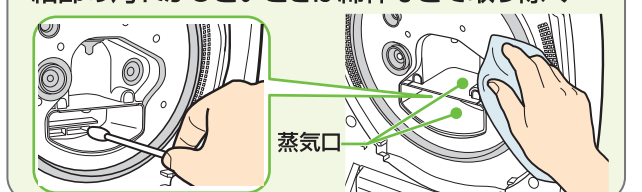
内側についたおねばやご飯粒を固く絞った柔らかい布できれいにふき取る

- 汚れや水分が残ったまま放置すると、茶色く変色したり、さびの原因になります。
- 外ぶたをしっかりと持ってふき取ってください。
- 外ぶたパッキンは取りはずせません。



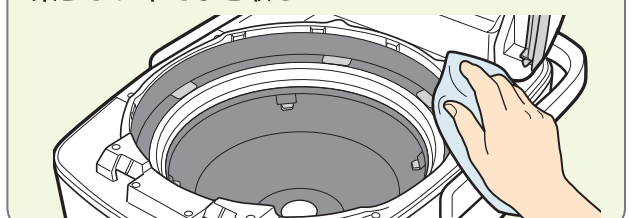
### 蒸気口

内側についたおねばやご飯粒を固く絞った柔らかい布できれいにふき取る  
細部の汚れがひどいときは綿棒などで取り除く



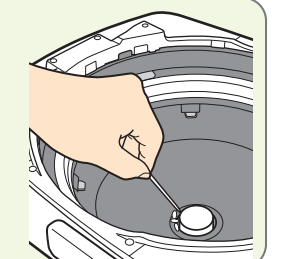
### つゆ受け部

つゆがたまるときがあるので、固く絞った柔らかい布でふき取る



### ソコセンサー

固く絞った柔らかい布でふき取る  
ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは竹ぐしなどで取り除く



### 本体と外ぶたの間(斜線部)

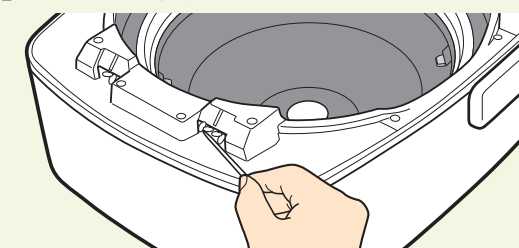
ご飯粒や米粒などの異物は固く絞った柔らかい布できれいにふき取る

- ご飯粒や米粒などの異物が付着したまま外ぶたを閉めると、外ぶたが開かなくなる恐れがあります。
- 水滴がたまっているときは、ふき取ってください。

### フックの受け部

ご飯粒や米粒などの異物は竹ぐしなどで取り除く

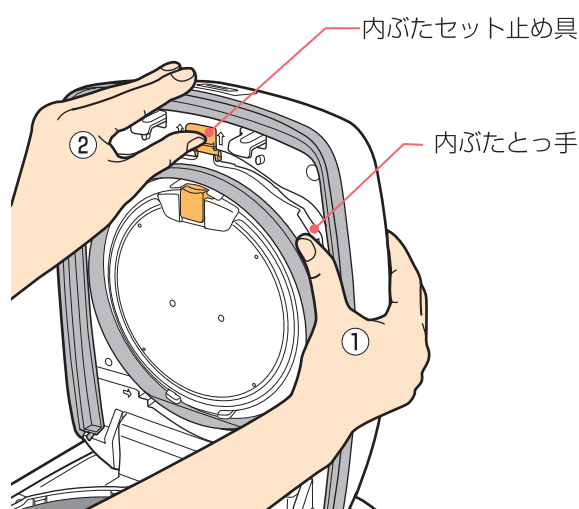
- 外ぶたが完全に閉まらず、安全のため炊飯を受けつけなかったり、外ぶたが開かなくなる恐れがあります。



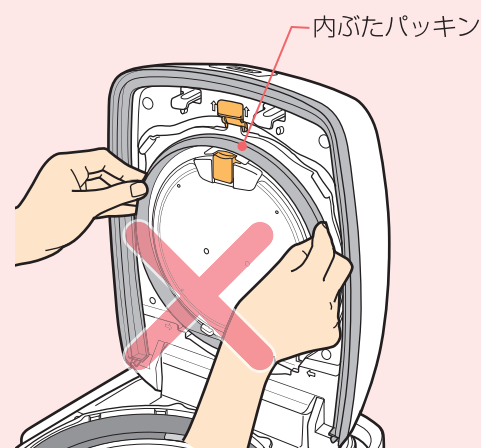
## 内ぶたセットのはずし方・つけ方

### はずし方

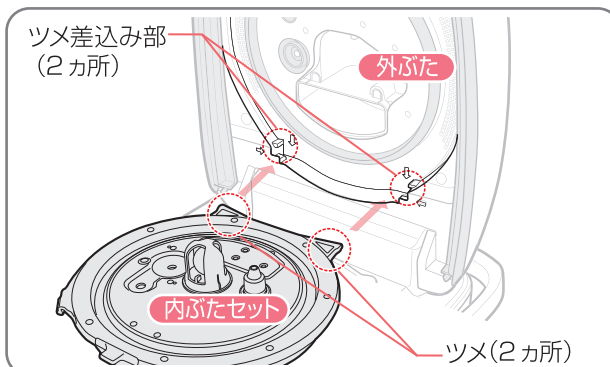
内ぶたとっ手を片手でささえながら(①)、内ぶたセット止め具を押し上げて(②)、内ぶたセットを手前にたおし、はずす



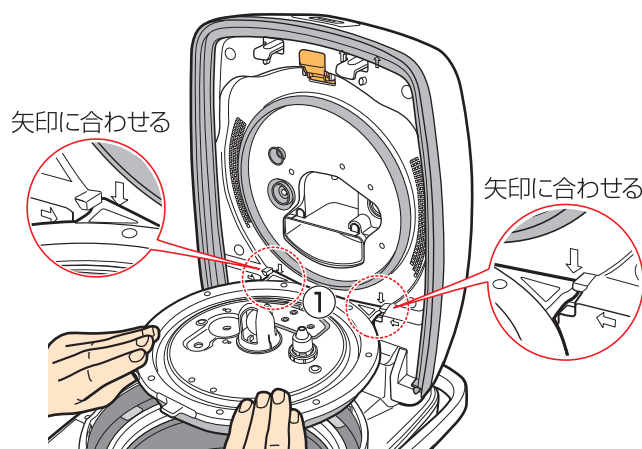
●内ぶたセット止め具を押し上げずに無理に内ぶたとっ手や内ぶたパッキンを引っ張らないでください。内ぶたセットまたは外ぶたの故障の原因になります。



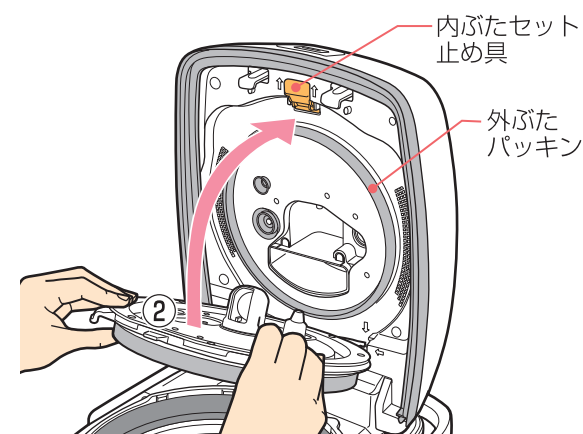
### つけ方



①内ぶたセットのツメ(2カ所)を外ぶたのツメ差込み部の矢印に合わせて差し込む



②ツメを差し込んだまま、内ぶたセット止め具が「カチッ」と音がするまで押し込む



●取りつけるときに、外ぶたパッキンを内ぶたセットで引っかけないようにしてください。また、内ぶたパッキンを押して取り付けしないでください。

## うるおい二重内ぶたのはずし方・つけ方

うるおい二重内ぶた受け部(上)

止め具

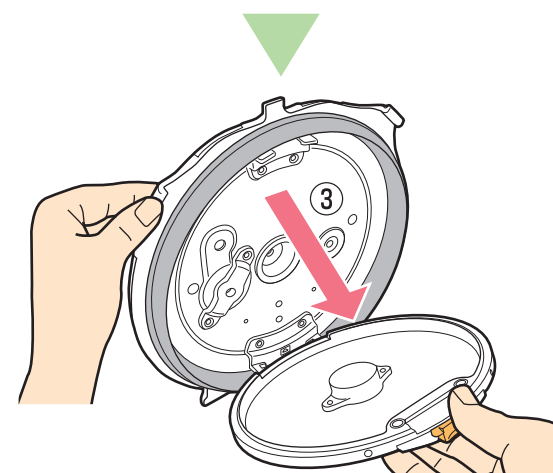
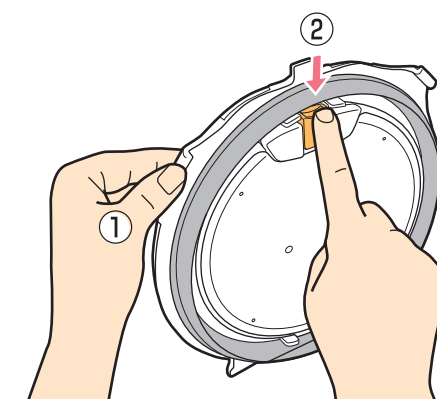
うるおい二重内ぶた

うるおい二重内ぶた受け部(下)

ツメ

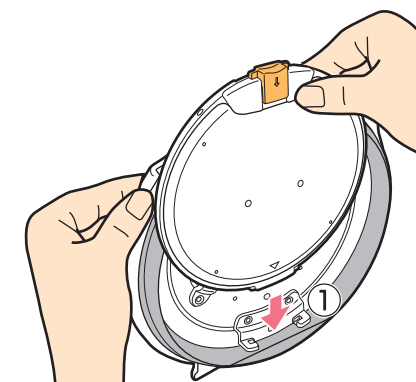
### はずし方

内ぶたセットを片手でおさえて(①)、うるおい二重内ぶたの止め具を下げながら(②)、手前にたおし、はずす(③)

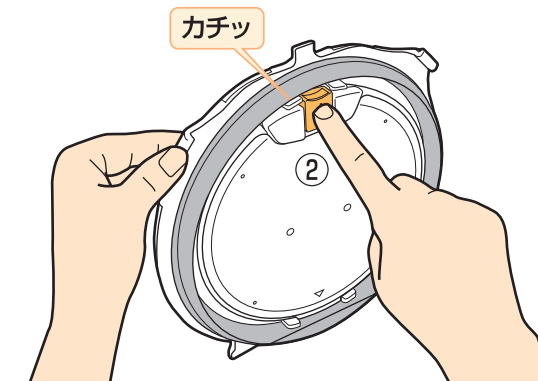


### つけ方

①うるおい二重内ぶた受け部(下)に、うるおい二重内ぶたのツメを合わせる



②うるおい二重内ぶた止め具を、うるおい二重内ぶた受け部(上)に「カチッ」と音がするまで押し込む





# 故障かなと思ったとき

●修理のお問い合わせの前に、  
一度お調べください。

| 症 状                | お調べいただくこと                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ご飯の状態              | ●お好みで水の量を水位目盛より1～2mm加減してください。<br>●傾いた場所で水加減をすると、水量が多くなったり、少なくなったりして、ご飯のかたさがかわります。<br>●銘柄・産地・保存期間(新米・古米)などにより、ご飯のかたさがかわります。<br>●室温・水温などにより、ご飯のかたさがかわります。<br>●タイマー予約炊飯をすると、ご飯がやわらかくなることがあります。<br>●「エコ炊飯」・「特急」・「急速」・「蒸気セーブ」メニューで炊飯をすると、ご飯がべたついたり、かたくなることがあります。→「ふつう」・「熟成」メニューをお試しください。<br>●なべが変形していませんか？<br>●金芽米を「白米用」計量カップで計って炊飯していませんか？<br>→金芽米は「無洗米専用」計量カップで計量し、「白米」の水位目盛に合わせ、「金芽米」メニューで炊飯してください。→P.18<br>●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？<br>●白米を「無洗米専用」計量カップで計って炊飯していませんか？<br>●炊き上がったご飯をよくほぐしましたか？ →炊き上がったご飯をよくほぐしてください。<br>●なべ外側・本体内側・内ぶたセット・うるおい二重内ぶた・断熱フレームに水分や異物がついていませんか？ →ふき取ってください。                                          |
|                    | ●なべの底やソコセンサーにご飯粒や米粒などの異物がついていませんか？<br>●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？<br>●長時間水に浸けたり、タイマー予約炊飯をすると、ぬかが底にたまり、焦げやすくなります。<br>●なべが変形していませんか？<br>●「鉄器おこげ」メニューで炊飯していませんか？<br>●かまどヒーターにご飯粒や米粒などの異物が詰まっていますか？                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                    | ●炊飯中の熱対流により、炊き上がったご飯の表面が凸凹することがあります。<br>●内ぶたセットが変形していませんか？<br>●なべが変形していませんか？                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                    | ●しゃもじを入れたまま保温していませんか？<br>●冷めたご飯をあたため直していませんか？<br>●炊き上がったご飯をよくほぐしましたか？ →炊き上がったご飯をよくほぐしてください。<br>●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？<br>●炊きこみご飯を炊いたあとは、においが残ることがあります。<br>→念入りになべを洗い、「においが気になる場合のお手入れ」を行ってください。→P.28<br>●なべの中でご飯を保存する場合に、「極め保温」や「高め保温」を使わずにそのまま放置していませんか？<br>→「極め保温」や「高め保温」を使わずにそのまま放置するといやなにおいの原因になります。→P.13<br>●「保温なし」終了後、そのまま放置するといやなにおいの原因になります。<br>●40時間以上の「極め保温」をしていますか？ (メニューによって異なります。) →P.22<br>●炊飯・保温のあと毎回お手入れをしていますか？<br>→お手入れ不足、季節や使用環境による室温、外ぶたの開閉、米の種類、洗米方法などにより、雑菌が繁殖しやすくなり、いやなにおいが発生する場合があります。においが気になる場合は、P.30「内側」のお手入れを行ったあと、P.22「高め保温」をお使いいただくと効果的です。<br>また、P.39「保温温度を変更したいとき」を参考に保温温度を上げていただくと、さらに効果的です。 |
| 保温中、<br>ご飯が変色・乾燥する | ●少量のご飯を保温していませんか？<br>●40時間以上の「極め保温」または12時間以上の「高め保温」をしていませんか？ (メニューによって異なります。) →P.22<br>●米や水の種類により、炊き上がり後のご飯が黄色く見えることがあります。<br>●ご飯の変色・乾燥が気になる場合は、P.39「保温温度を変更したいとき」を参考に保温温度を下げていただくと効果的です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| 症 状   | お調べいただくこと                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 炊飯    | ●差し込みプラグをコンセントに差し込みましたか？<br>●表示部に「E01」、「E02」など表示していませんか？ →P.38<br>●なべが入っていますか？ →なべを入れてください。<br>●保温ランプが点灯または点滅していませんか？<br>→「とりけし」キーを押してから再度「炊飯/再加熱」キーを押してください。<br>●外ぶたが完全に閉まっていますか？<br>→外ぶたは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。<br>●フックの受け部にご飯などの異物が詰まっていますか？<br>→竹ぐしなどで取り除き、外ぶたは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。<br>●「わが家炊き選択」キーでは炊飯できません。 →「炊飯/再加熱」キーを押してください。<br>●内ぶたセット・うるおい二重内ぶたをつけ忘れていませんか？                                                                                      |
|       | ●メニューや水加減を間違えていませんか？ →P.18<br>特に「おかゆ」・「やわらか」・「よりやわらか」メニューはふきこぼれやすいので間違えないようにご注意ください。→P.17「ふきこぼれにご注意ください。」参照<br>●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？<br>●なべやうるおい二重内ぶたが変形していませんか？                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | ●内ぶたセットを落としたりして変形していたり、内ぶたパッキンが切れてませんか？<br>●安全弁の中に入っているボールは動きますか？<br>●内ぶたパッキンが汚れていませんか？ →お手入れをしてください。<br>●外ぶたパッキンを内ぶたセットで引っかけていませんか？ →内ぶたセットを再度つけ直してください。<br>●圧力調整装置の穴やうるおい二重内ぶたの穴が詰まっていますか？ また異物がかみこんでいませんか？ →お手入れをしてください。<br>●なべが変形していませんか？                                                                                                                                                                                                                                |
| 炊飯／保温 | ●「ジー」音は、マイコンが火力調節をしている音です。<br>●「ブーン」音は、内部の熱を外に出すために、ファンが回っている音です。<br>●「ブー」音は、炊飯中に圧力を調整している音です。<br>●「カチャ」音は、炊飯中に圧力を制御する装置が動く音です。<br>●炊飯が終了したとき、圧力が抜けるため「シュー」と音がする場合があります。<br>●炊飯開始およびタイマー予約完了直後の「カチャ、ゴロゴロ、カチャ」音は、外ぶたが完全に閉まっているかを確認する装置が動く音です。<br>●「ピー」音は圧力調整装置や安全弁が詰まったことをお知らせする音です。<br>圧力を逃がすときに発生する笛のような音で大きな音が出る場合があります。<br>→目詰まりによりなべ内の圧力が異常に高くなる恐れがありますので、「とりけし」キーを1秒以上押し炊飯を終了してください。(その際、蒸気口から蒸気が勢いよく出ますので注意してください。)<br>[圧力]の表示が消えたあとで、内ぶたセット・うるおい二重内ぶた・外ぶたをお手入れしてください。 |
|       | ●保温ランプが消灯または点滅していませんか？ →P.26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 保温    | ●保温中に内ぶたセット・うるおい二重内ぶたを取りはずしませんでしたか？<br>→保温中に内ぶたセット・うるおい二重内ぶたを取りはずすと保温が終了します。<br>●「保温なし」になっていませんか？<br>→「保温なし」はご飯の温度が低くなると自動的に保温を終了します。→P.22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|       | ●「とりけし」キーを押していませんか？ →一度保温を取り消すと「保温なし」はできません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       | ●「保温なし」になっていませんか？ →「保温なし」中は現在時刻を表示します。<br>●現在時刻を表示していませんか？<br>→「時刻合わせ」キーを押して表示を切りかえてください。→P.23「お知らせ」参照                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

# 故障かなと思ったとき    つづき

| 症 状   |                          | お調べいただくこと                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保 温   | 保温中に<br>報知音が鳴る           | ●炊き上がったご飯をほぐしましたか？（ほぐし忘れ報知ブザーが鳴っています。→P.23）<br>→ご飯をほぐし、外ぶたを閉めてください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|       | 保温経過時間が<br>点滅している        | ●ご飯の温度が低いときや、保温時間が「極め保温」で40時間、「高め保温」で12時間を超えると保温経過時間が点滅します。（メニューによって異なります。）→P.22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 予 約   | 予約をするときに<br>炊飯がはじまる      | ●現在時刻は合っていますか？ →時計は24時間表示です。確認してください。<br>●タイマー予約炊飯のおすすめ時間未満に設定した場合は、すぐに炊飯がはじまります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|       | 予約した炊き上がり<br>時刻に炊けない     | ●現在時刻は合っていますか？ →時計は24時間表示です。確認してください。<br>●室温または水温が低いときや電圧・水加減などにより、炊き上がり時刻に炊き上がらない場合があります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|       | 予約できない                   | ●タイマー予約操作の最後に「炊飯/再加熱」キーを押しましたか？<br>→「炊飯/再加熱」キーを押さないと、タイマー予約は完了しません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|       |                          | ●「7:00」が点滅していませんか？ →時刻合わせをしないとタイマー予約を受けつけません。→P.10<br>●外ぶたが完全に閉まっていますか？ →外ぶたを閉め直してください。<br>●フックの受け部にご飯などの異物が詰まっていますか？<br>→竹くしなどで取り除き、外ぶたは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。<br>●タイマー予約を受けつけないメニューを選択していませんか？<br>→「特急」・「急速」・「炊きこみ」・「雑穀米」・「雑穀米がゆ」・「湯の子」メニューのタイマー予約炊飯はできません。<br>●内ぶたセット・うるおい二重内ぶたをつけ忘れていませんか？                                                                                                 |
| そ の 他 | 表示部(液晶部)が<br>くもる         | ●長期間使われていなかったり、周囲環境の温度変化により、表示部がくもる場合があります。<br>●なべ外側の水滴をしっかりとふき取ってから本体にセットしていますか？<br>→洗米やなべのお手入れ後、水滴が残った状態で本体にセットすると本体内部に水が入り、故障や表示部がくもる原因になります。<br>●炊飯や保温をすると、くもりが取れますか？<br>→炊飯や保温をすると、くもりが取れる場合は、本体内部の温度と室温の温度差によって結露していた可能性が考えられます。数回炊飯することで改善しますので、引き続きご使用ください。<br>しばらくご使用いただいても、表示部のくもりがひどくなったり、水がたまったような状態になっている場合は、本体内部に水が入っている可能性があります。その場合は点検修理が必要となりますので、お買い上げの販売店、または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。 |
|       | 外ぶたが<br>閉まらない・<br>閉まりにくい | ●フックの周囲・フックの受け部・本体と外ぶたの間・内ぶたパッキン・圧力調整装置・安全弁・うるおい二重内ぶた・蒸気口などにご飯粒や米粒などの異物が付着していませんか？<br>→異物を取り除いてください。→P.30<br>●圧力式の炊飯のためパッキンの密閉度が高く、手で外ぶたを閉めるときにかたいことがあります。手で外ぶたを閉めるときは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。<br>●断熱フレームが正しく取り付けられていますか？<br>→断熱フレームが正しく取り付けられていないと外ぶたが閉まらない原因になります。→P.29                                                                                                                        |
|       | 外ぶたが<br>開かない             | ●圧力炊飯中は外ぶたがロックされているため開きません。やむをえず炊飯途中で外ぶたを開ける場合は「とりけし」キーを1秒以上押してください。→P.17「お願い」参照<br>●プッシュボタンの端を押すと、外ぶたが開きにくい場合があります。プッシュボタンの中央部分を押してください。<br>●断熱フレームが正しく取り付けられていますか？<br>→断熱フレームが正しく取り付けられていない状態で外ぶたを閉めると、外ぶたが開かない場合があります。→P.29                                                                                                                                                                        |
|       | 炊飯中に<br>外ぶたが開く           | ●外ぶたが確実に閉まっていますか？<br>→外ぶたは「カチッ」と音がするまで確実に閉めてください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|       | 外ぶた開閉時に<br>音がある          | ●外ぶた開閉時の「ゴロゴロ」音は安全弁のボールが動く音です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| 症 状                     |                                                | お調べいただくこと                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| そ の 他                   | 本体の底から水滴が<br>たれる                               | ●つゆ受け部および本体と外ぶたの間に水がたまっていないですか？<br>→一定量の水がつゆ受け部および本体と外ぶたの間にたまると、本体の底から排水する構造です。水がたまっている場合はよくふき取ってください。                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                         | 停電が起こったら                                       | ●ご飯を炊きながら、電気ポットで湯をわかしたり、電子レンジをお使いになると定格電流を超えてブレーカーが下りることがあります。<br>→炊飯ジャーは単独のコンセントでお使いください。ブレーカーを復帰させたとき、停電時間が10分未満なら継続して炊きはじめます。                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                         | プラスチックなどの<br>樹脂のにおいがする                         | ●使いはじめはプラスチックなど樹脂のにおいがすることがありますが、ご使用とともに少なくなります。においが気になる場合は…→P.28「においが気になる場合のお手入れ」参照                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                         | 本体内部に直接、水や<br>米を入れてしまった                        | ●なべを入れずに水や米を本体に入れてしまったときは、故障の原因になりますので、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                         | 差込みプラグから<br>パチッと火花が飛び                          | ●差込みプラグを抜き差しするときに小さな火花が出ることがあります。<br>これはIH炊飯ジャー特有のもので故障ではありません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ス マ ー ト ク ロ ー ズ に つ い て | 付属のDVDが再生できない・<br>途中で止まる・同じ映像を繰り返す             | ●付属のDVDは映像が一旦流れたあと、ご希望の映像を選択するメニュー画面となります。再生機のリモコンにある矢印キーなどで、ご希望の映像を選択し、再生や決定ボタンを押して引き続き映像をご覧ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                         | 外ぶたの内側・内ぶたセット・<br>うるおい二重内ぶたにさびの<br>ような茶色い汚れがつく | ●おねばなどの汚れが付着している場合がありますのでお手入れをしてください。→P.30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                         | モーター音がしてから<br>遅れて外ぶたが動く                        | ●モーターの動きが外ぶたに伝わるまで数秒動かないことがあります。<br>故障ではありません。<br>●外ぶたが半開きになっていると、遅れが大きくなる場合があります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ス マ ー ト ク ロ ー ズ に つ い て | 外ぶたが閉まるときに<br>音がある                             | ●「ウィーン」音はモーター音です。異常ではありません。<br>●「パキパキ」音はモーターの安全装置が作動したときの音です。<br>安全装置は次のときに作動することがあります。<br>・なべの中にしゃもじなどの異物が入っている<br>→異物を取り除いてください。<br>・スマートクローズ作動中に外ぶたが何かと接触している<br>→外ぶたにものが接触しないようにしてください。<br>●フックの周囲・フックの受け部・本体と外ぶたの間・内ぶたパッキン・圧力調整装置・安全弁・うるおい二重内ぶた・蒸気口・断熱フレームなどにご飯粒や米粒などの異物が付着していませんか？<br>→異物を取り除いてください。→P.30<br>●断熱フレームが正しく取り付けられていますか？<br>→断熱フレームが正しく取り付けられていないと異音の原因になります。→P.29 |
|                         | 外ぶたが閉まったあとでも<br>モーター音がしている                     | ●外ぶたが閉まってから数秒間は、モーター音が鳴りますが故障ではありません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                         | スマートクローズ作動中に<br>ブザー（「ビピッ」×2回）<br>が鳴り、外ぶたが開く    | ●外ぶたから断熱フレームがはずれてはさまっていますか？<br>●外ぶたがしゃもじなどの異物に当たって止まっていますか？<br>→スマートクローズを作動させてから、一定時間外ぶたが閉まらなとブザー（「ビピッ」×2回）が鳴り、自動で外ぶたが開きます。                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                         | スマートクローズ<br>スイッチを押しても<br>作動しない                 | ●外ぶたがきちんと開いていますか？<br>→外ぶたが途中で止まっている状態ではスマートクローズを受けつけないことがあります。<br>●差込みプラグをコンセントに差し込みましたか？<br>→それでも作動しない場合はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。（手動での外ぶた開閉はできます。）                                                                                                                                                                                                                         |
|                         | 外ぶたが開ききらずに<br>途中で止まる                           | ●スマートクローズ作動中や作動直後に停電が起こったり、コンセントから差込みプラグを抜くと、外ぶたが途中で止まります。一度手で外ぶたを開き、ご使用ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



こんな表示をしたとき

| 表 示                                                                                                                                                             | お調べいただくこと                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>E 06</div>                                                                                                                                                 | ●異常な電圧が入った場合、故障防止のために動作を停止します。<br>→コンセントの定格電圧を確かめて、正しい電圧または別のコンセントをお使いください。                                                                                                                                              |
| <div>E 17</div> <div>H 17</div>                                                                                                                                 | ●外ぶたが完全に閉まっていません。<br>→「とりけし」キーを押し、外ぶたが完全に閉まっているかを確認して「炊飯/再加熱」キーを押してください。<br>それでも直らない場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。                                                                                                |
| <div>E 24</div> <div>H 24</div>                                                                                                                                 | ●内ぶたセット・うるおい二重内ぶたのつけ忘れです。<br>→「とりけし」キーを押し、内ぶたセット・うるおい二重内ぶたが確実に取りつけられているかを確認して「炊飯/再加熱」キーを押してください。それでも直らない場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。<br>●保温中に内ぶたセット・うるおい二重内ぶたを取りはずした場合も <div>E 24</div> <div>H 24</div> を表示します。 |
| <div>H 01</div> <div>H 02</div> <div>H 19</div> <div>H 20</div>                                                                                                 | ●ふたセンサー・ソコセンサー・かまどヒーターが高温になっています。<br>→「とりけし」キーを押し、外ぶたを開け55分以上冷ましてください。<br>(やけどにご注意ください。)<br>→早く冷めたい場合 →P.17「アドバイス」参照                                                                                                     |
| <div>H 04</div>                                                                                                                                                 | ●なべの入れ忘れです。→なべを確実にに入れてください。                                                                                                                                                                                              |
| <div>H 09</div>                                                                                                                                                 | ●異常に圧力のかかった場合、故障防止のために動作を停止します。<br>→外ぶたを開けたまま差込みプラグをコンセントから抜かずに、自然に圧力が下がるまで待ってください。「H09」表示が消えたあとに、差込みプラグを抜いて、蒸気口・圧力調整装置・安全弁のお手入れをしてください。<br>●お手入れ後も、「H09」表示が出る場合は故障です。<br>→お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。             |
| <div>表示が消えた</div> <div>7:00</div> <div>が点滅する</div>                                                                                                              | ●内蔵のリチウム電池が切れています。<br>差込みプラグをコンセントから抜くと表示や記憶(現在時刻・メニュー・保温状態)は消えますが、差込みプラグを差し込み、時刻を合わせ直すと通常どおり使えます。<br>7:00 点滅のままで炊飯を行うと、炊飯中に現在時刻は表示されません。<br>取りかえられる場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご依頼ください。有料で電池をお取りかえいたします。                |
| <div>圧力</div> <div>が点滅する</div>                                                                                                                                  | ●圧力がかかったまま炊飯が停止しています。<br>圧力表示が消えるまでお待ちください。(約5分～20分)<br>点滅している間キーは受けつけません。                                                                                                                                               |
| <div>表示がおかしくなる</div>                                                                                                                                            | ●差込みプラグをコンセントからいったん抜いて、もう一度差し込んでください。<br>(7:00 が点滅した場合は、時刻を合わせ直してください。) →P.10                                                                                                                                            |
| <div>E 01</div> <div>E 02</div> <div>E 07</div> <div>E 09</div> <div>E 11</div> <div>E 12</div> <div>E 13</div> <div>E 19</div> <div>E 20</div> <div>E 21</div> | ●故障です。<br>→お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。                                                                                                                                                                             |

エラー表示

こんなときは

●P.34の処置をしても症状が改善されないときは、設定の変更ができます。

モード切替

保温温度変更…「1」  
もちもち度変更…「2」



数値切替

保温温度変更…「-3～3」  
もちもち度変更…「-1～1」

### 保温温度を変更したいとき

ご使用の地域や環境により、ご飯の乾燥・変色・においが発生する場合があります。「極め保温」・「高め保温」で改善されない場合は、下記のとおり保温温度を変更してください。  
●「極め保温」・「高め保温」のみ変更されます。

- なべを入れ差込みプラグをコンセントに差し込む
- お米選択

 を3秒以上押す
- 予約

 を押す  

●15秒以上操作しなかったときは時刻表示に戻ります。  
再度 1 からやり直してください。(以下同様)
- ◀ または ▶

 を押して温度を設定する  

▶

 を押すと ➡、

◀

 を押すと ⇐ の方向に移動します。  
においが気になる場合は保温温度を高くするため「1」～「3」を選んでください。  

変色や乾燥が気になる場合は保温温度を低くするため「-1」～「-3」を選んでください。
- 予約

 を押す
- お米選択

 を押す  
設定が完了し、表示が現在時刻に戻ります。  
●保温温度の設定を変更しても改善されないときは、変色・乾燥・においの原因になりますので、設定を元に戻してください。

### お好みのもちもち度に炊けないとき

もちもち度選択メニュー(しゃっきり・ややしゃっきり・ふつう・ややもちもち・もちもち)のもちもち度を変更できます。  
「+1」でさらに「もちもち」に、「-1」でさらに「しゃっきり」になります。  
(もちもち度選択メニュー全を一緒に変更されます。)

- なべを入れ差込みプラグをコンセントに差し込む
- お米選択

 を3秒以上押す
- ◀ または ▶

 を押して「2」を点滅させる  

●15秒以上操作しなかったときは時刻表示に戻ります。  
再度 1 からやり直してください。(以下同様)
- 予約

 を押す
- ◀ または ▶

 を押してもちもち度を変更する  

|       |          |      |         |
|-------|----------|------|---------|
| もちもち度 | -1       | 0    | 1       |
| 設定範囲  | さらにしゃっきり | 初期設定 | さらにもちもち |

●さらにもちもちにしたいとき →
- 予約

 を押す
- お米選択

 を押す  
設定が完了し、表示が現在時刻に戻ります。

お知らせ

- 炊飯中・再加熱中・極め保温中・高め保温中・保温なし中・タイマー予約炊飯中は設定の変更はできません。
- 操作がうまくできないときは再度 1 からやり直してください。
- 一度設定を変更すると、差込みプラグをコンセントから抜いても記憶されます。

# 部品の交換・購入について

- 損傷した場合は、新しい部品と交換（有料）してください。
- お買い求めの際には製品の型名および部品名をご確認のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。（ホームページでのご購入は **P.41** 参照）

| 部 品 名      | 部品番号         |
|------------|--------------|
| なべ         | B485-6B      |
| 内ぶたセット     | C197-GR      |
| うるおい二重内ぶた  | BE714817A-01 |
| 断熱フレーム     | BE714016M-01 |
| しゃもじ       | SHAKN-BL     |
| しゃもじ置き     | 618641-02    |
| 白米用計量カップ   | 615784-00    |
| 無洗米専用計量カップ | 617824-00    |

● 内ぶたセットにうるおい二重内ぶたは付属しません。

# アフターサービス

## 1. 保証書の内容のご確認と保管のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

## 2. 保証期間について

保証期間は お買い上げの日から、本体は1年間、なべ内面のフッ素加工は3年間です。

## 3. 修理を依頼されるとき

《保証期間中》  
製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。  
《保証期間を経過しているとき》  
修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

## 4. 補修用性能部品※の保有期間は、製造打ち切り後 6年間

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。  
「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。  
「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。  
「出張料」は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

■ お客様ご自身での修理、分解や改造は絶対にしないでください。

# お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。  
ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。  
所在地・電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

お客様ご相談センター

フリーダイヤル



携帯・PHS OK

0120-345135

※携帯・PHSからもご利用になれます。

受付時間 9:00～17:00 月曜日～金曜日（祝日・弊社休業日を除く）

● 一部のIP電話など、フリーダイヤルがご利用いただけない電話での  
お問い合わせ……………TEL (06)6356-2451 (有料)

● FAXでのお問い合わせ……………FAX (06)6356-6143 (有料)  
製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・  
FAX番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。

〒530-0043 大阪市北区天満1丁目19番9号

お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」は、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

ホームページのご案内

部品・消耗品・別売品のご購入専用ページ  
<http://www.zojirushi-de-shopping.com/>

愛情点検



長年ご使用の圧力IH炊飯ジャーの点検を！

こんな症状はありませんか

- ご使用中、コード・差込みプラグが異常に熱くなる
- 焦げくさいにおいがする
- 製品の一部に割れ・がたつき・ゆるみがある
- 炊飯中、底部のファンが回っていない
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

こんな症状のときは、故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。

40

41



