

保証書

空気清浄機保証書

持込修理

取扱説明書・本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。この製品は持込修理対象製品ですので、郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様負担となります。

型名	PU-AA50	修理メモ
※お客様お名前	電話番号	
ご住所	〒	
※お買い上げ日 年 月 日	※販売店名・住所・電話番号	
保証期間 お買い上げ日より 本体1年		

※印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずご確認ください。

1.ご転居・ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にご連絡ください。

2.保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
(イ) 使用上の誤りや不当な修理・改造による故障および損傷。
(ロ) お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
(ハ) 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、公害・塩害・虫害・ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧・指定外の使用電源(電圧・周波数)などによる故障および損傷。
(ニ) 車両・船舶などに搭載された場合の故障および損傷。
(ホ) 本書のご提示がない場合。
(ヘ) 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
(ト) 消耗品などの交換。

3.本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

4.本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

●お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます場合がございますので、ご了承ください。

●この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者) およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

象印マホービン株式会社

〒530-8511 大阪市北区天満1丁目20番5号 電話 (06) 6356-2451

愛情点検

長年ご使用の空気清浄機の点検を！

こんな症状はありませんか

- キーを押しても運転しない
- コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- ファン回転中に異常な音や振動がする
- 本体が異常に熱かったり、焦げくさいにおいが出る
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

こんな症状のときは、故障や事故防止のため、使用を中止し、コンセントから差込みプラグを抜いて、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。

PU-AA 型 ㊞㊟

空気清浄機

型名 PU-AA50 型

取扱説明書

保証書つき

- このたびはお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、大切に保管してください。

「ZOJIRUSHIオーナーサービス」で製品登録をお願いいたします。

ZOJIRUSHIオーナーサービスではご登録いただいたお客様に消耗部品の特別価格販売など様々な特典をご用意しています。

【ZOJIRUSHIオーナーサービスWEBサイト】
https://www.zojirushi-support.jp/

- 「ZOJIRUSHIオーナーサービス」の登録についてはパソコン・スマートフォン・タブレットといった機器が必要です。
- 本サービスは、日本国内に居住する個人のお客様に限り、日本国内でのみ利用可能です。

もくじ

お使いになる前に

安全上のご注意…………… 2

各部のなまえ…………… 4

設置場所について…………… 6

準備(空気清浄フィルターの取り付け方) …… 7

使い方

使い方…………… 10

運転コース選択…………… 11

便利な機能…………… 12

お手入れ

お手入れ…………… 14

空気清浄フィルターの交換について …… 15

困ったときに

故障かなと思ったとき …… 16

部品の交換・購入について… 18

仕様…………… 18

アフターサービス …… 19

お客様ご相談窓口…………… 19

保証書…………… 裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を、次の区分で説明しています。

 警告 死亡や重傷に結びつく恐れがある内容です。	 注意 軽傷または家屋・家財などの損害に結びつく恐れがある内容です。
---	--

■お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。

 してはいけない「禁止」内容です。	 実行しなければならない「指示」内容です。
---	--

 警告	
 分解禁止 改造はしない また、修理技術者以外の人は分解したり修理をしない 火災・感電・けがの原因になります。 修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。	 禁止 子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところを使わない 感電・けがの恐れがあります。
 ぬれ手禁止 ぬれた手で差込みプラグを抜き差ししない 感電・けがの恐れがあります。	 お手入れの際は必ず差込みプラグをコンセントから抜く プラグを抜く 感電・けがの恐れがあります。
 禁止 コンセントや配線器具の定格を超える使い方や交流100V以外では使用しない たこ足配線などで定格を超えると発熱による火災の原因になります。 コードを傷つけない 無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、高温部に近づけたり、重いものを載せたり、挟み込んだり、加工したりするとコードが破損し、火災・感電の原因になります。 コードや差込みプラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない 感電・ショート・発火の原因になります。 	 必ず実施 差込みプラグの刃(プラグの先端)および刃の根元にほこりが付着している場合は、乾いた柔らかい布でよくふく 火災の原因になります。 差込みプラグは、根元まで確実に差し込む 感電・ショート・発煙・発火の原因になります。 異常・故障時には直ちに使用を中止する そのまま使用すると発煙・発火・感電・けがの原因になります。 <異常・故障例> ●コードや差込みプラグが異常に熱い ●コードに深い傷や変形がある ●「電源」キーを押しても運転しない ●ファン回転中に異常な音や振動がする ●焦げくさいにおいがする ●コードを動かすと、通電したりしなかったりする ●ビリビリと電気を感じる など このような場合は、すぐに差込みプラグを抜いて、販売店に必ず点検・修理を依頼する

- お買い上げの製品と本書に記載されているイラストは異なる場合があります。
- P.6「設置場所について」の項もお読みください。

 注意	
 火気禁止 可燃性のものや火のついたタバコ・線香などは吸わせない 発火の原因になります。	 長期使用しないときは必ず差込みプラグを抜く プラグを抜く 絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。
 禁止 ベンジン・シンナーでふかない殺虫剤をかけない ひび割れ・感電・引火の原因になります。 機械油など油成分が浮遊している場所では使用しない ひび割れや持ち運ぶときに手がすべってけがの恐れがあります。	 必ず実施 燃焼器具と併用して使用する場合は、換気をする 一酸化炭素中毒を起こすことがあります。 差込みプラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の差込みプラグを持って抜く 感電・ショート・発火の原因になります。
お願い	
■水に浸けたり、水をかけたりしない 内部に水が入り、感電・故障の原因になります。	■差込みプラグのほこりなどは、乾いた柔らかい布で定期的に取り除く
■浴室など湿気の多い場所で使用しない 感電・故障の原因になります。	■吸込口や吹出口をカーテンやタオルなどでふさがない 性能が悪くなります。
■室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤を使用する場合は、その室内に製品を置かない	■本体の上にものを置かない 故障の原因になります。
■殺虫剤の使用後は、十分換気してから運転する 本体内部に薬剤成分が蓄積し、その後運転したときに放出され、健康を害する恐れがあります。	■本体を引きずって移動させない 床面などに傷がつく恐れがあります。
■ラジオなどの近くで使用しない ラジオ・テレビ・無線機・インターホンなどへの影響のないところまで離して使用してください。 雑音が入る恐れがあります。	■落とす・ぶつけるなどの衝撃を与えない 故障・破損の原因になります。
■本体を移動させるときは運転を停止する 運転しながら本体を移動させると、異音や故障の原因になります。	■本体に乗ったり、腰掛けたりしない 落下・転倒によりけが・故障の原因になります。
■本体を倒して運転しない 故障・破損の原因になります。	
■空気清浄機は換気扇ではありません。ご使用中は、必ず定期的に新鮮な空気との換気が必要です。 限られたスペースの「お部屋の空気(ほこり・においなど)」をきれいにする「空気清浄機」ですが、調理や暖房などで汚れたお部屋の空気と新鮮な外気を入れかえる「換気」はできません。	
■タバコの有害物質(一酸化炭素など)は、除去できません。	■常時発生し続けるにおい成分(建材臭・ペット臭)はすべて除去できるわけではありません。

各部のなまえ

空気清浄フィルター

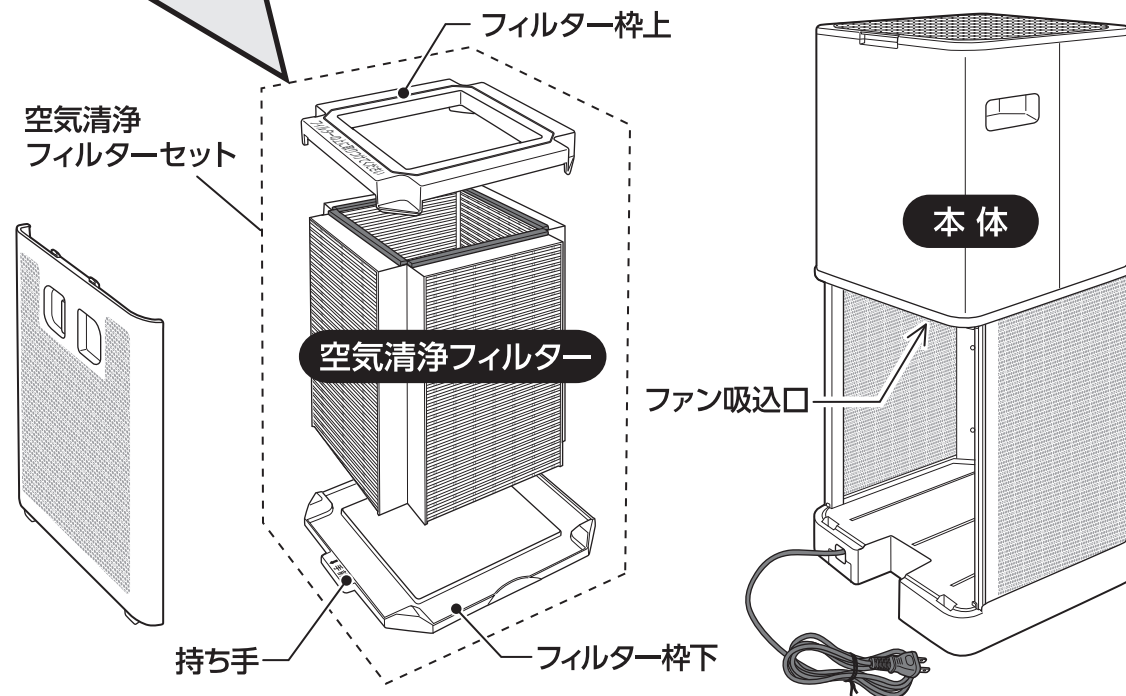
- フィルターで浮遊した物質をキャッチし、付着した菌などの増殖を抑制※1※2します。
- 活性炭の働きでにおいを取ります。

除菌効果※1

※1 試験機関：(一財)カケンテストセンター
試験方法：JIS L 1902に基づく
除菌の方法：ピリジン系化合物
除菌の対象部分：空気清浄フィルター
試験結果：99%以上の除菌効果(自社算出による)
試験番号：OS-19-014450
報告書発行日：2019年6月14日

防カビ効果※2

※2 試験機関：(一財)ボークン品質評価機構
試験方法：JIS Z 2911に基づく
防カビの方法：イミダゾール系化合物
防カビの対象部分：空気清浄フィルター
試験結果：試料または試験片の接種した部分に菌糸の発育が認められない
試験番号：20219011959-1
報告書発行日：2019年7月5日



空気清浄機が浮遊ウイルスを抑制※3

25m³の密閉した試験空間で28分後の浮遊ウイルスへの効果であり、実使用空間での実証結果ではありません。

※3 試験機関：(一財)北里環境科学センター
試験方法：25m³の密閉した試験空間で日本電機工業会規格(JEM1467)の性能評価試験にて実施
試験対象：浮遊した1種類のウイルス
試験結果：28分で99%以上抑制
型名：PU-AA50
風量：「標準」コース
試験番号：北生発2019_0140号

空気清浄機が浮遊カビを抑制※4

25m³の試験空間で25分後の浮遊カビへの効果であり、実使用空間での実証結果ではありません。

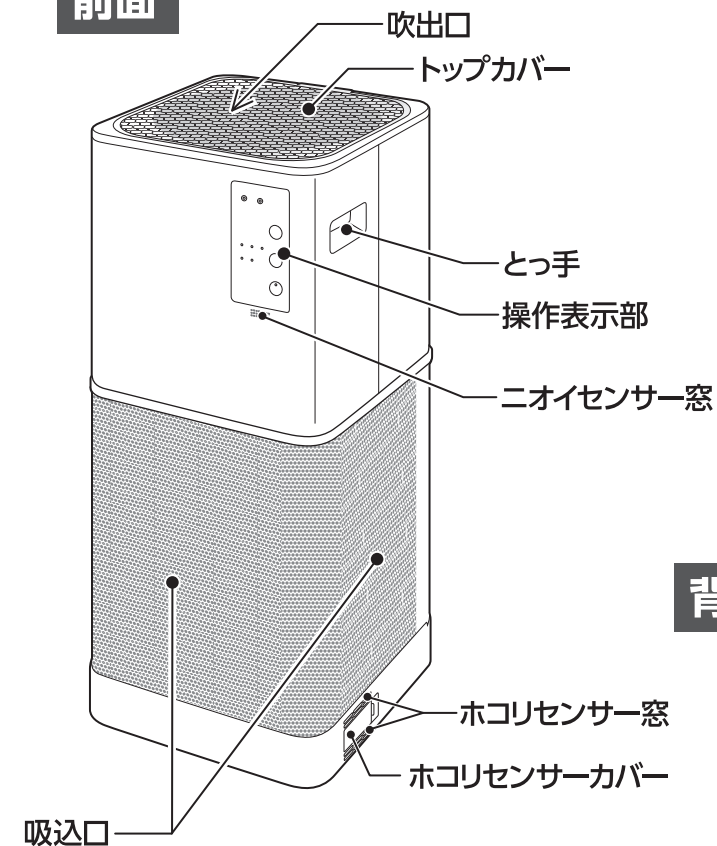
※4 試験機関：(一財)北里環境科学センター
試験方法：25m³の試験空間で日本電機工業会自主基準(HD-131)の性能評価試験にて実施
試験対象：浮遊した1種類のカビ
試験結果：25分で99%以上抑制
型名：PU-AA50
風量：「標準」コース
試験番号：北生発2019_0139号

空気清浄機が浮遊細菌を抑制※5

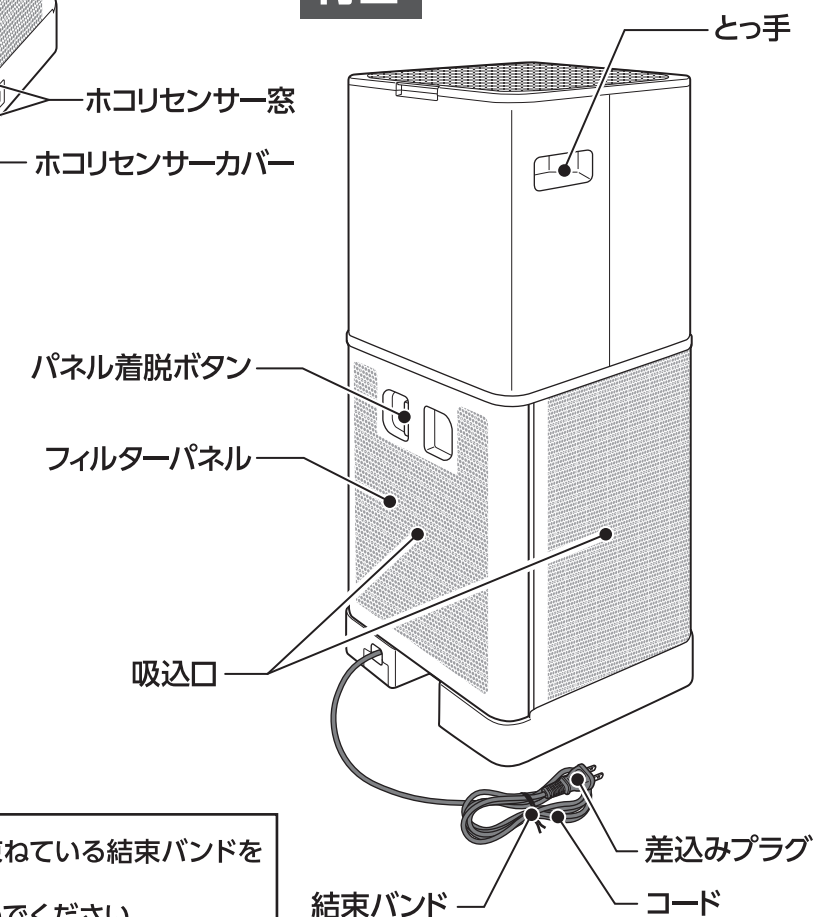
25m³の試験空間で28分後の浮遊細菌への効果であり、実使用空間での実証結果ではありません。

※5 試験機関：(一財)北里環境科学センター
試験方法：25m³の試験空間で日本電機工業会自主基準(HD-131)の性能評価試験にて実施
試験対象：浮遊した1種類の細菌
試験結果：28分で99%以上抑制
型名：PU-AA50
風量：「標準」コース
試験番号：北生発2019_0138号

前面



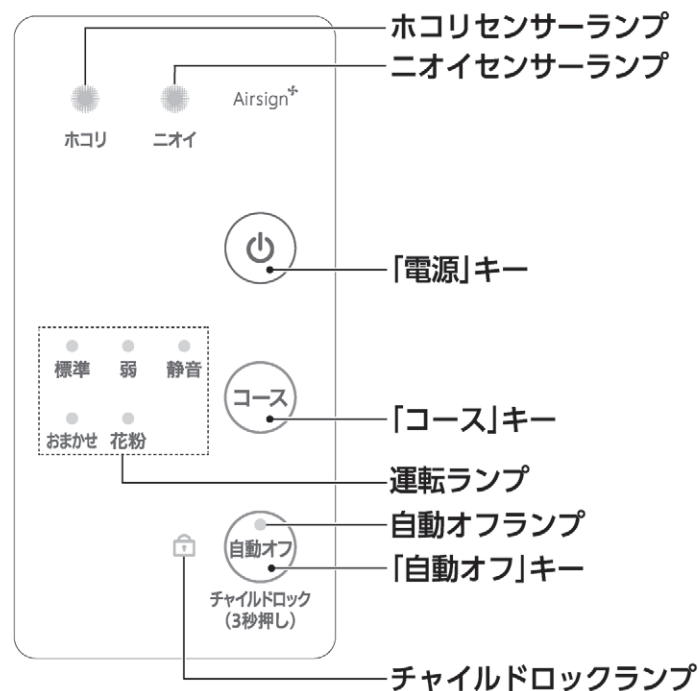
背面



- 使用の際には、コードを束ねている結束バンドをはずしてください。
- コードは束ねて使用しないでください。
(コードが熱くなり、故障の原因になります。)

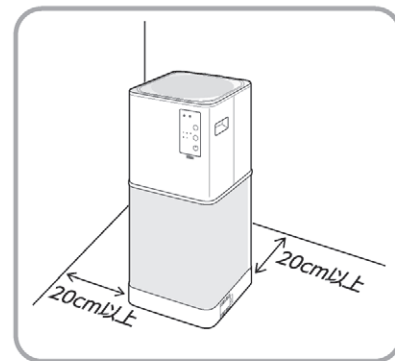
各部のなまえ つづき

操作表示部



設置場所について

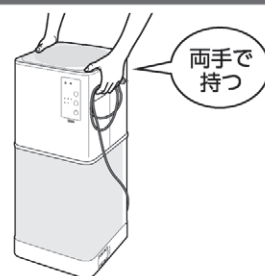
- 空気清浄フィルターは、タバコなどのにおいを吸着します。
芳香剤などにおいては空気清浄フィルターの寿命を短くする原因になりますので、芳香剤のあるお部屋などでは使用しないでください。
- 効率よくご使用いただくために、空気の循環が良く、周囲に障害物がない場所を選んでください。
- いずれの方向も壁などから 20cm 以上離してください。
近づけると壁の汚れが目立つようになる恐れがあります。
- 本体周辺の壁や床などが汚れることがあります。
定期的に壁や床などを清掃することをおすすめします。
- 水平で安定した場所に設置してください。
設置面が水平でないと製品が振動することがあります。
- 台所で換気扇やレンジフードのかわりに使用しないでください。
空気清浄フィルターの寿命が大幅に短くなったり、変形の原因になります。



本体を移動させるときは

- ①運転を停止したあと、差込みプラグを抜く
- ②コードをまとめて、とっ手と一緒に持って移動する

- お願い
- コードを引きずったり、本体に巻かないでください。
(コードを傷める原因になります。)
 - 製品を置くときはコードを挟まないよう注意してください。
(コードが破損し、火災・感電の原因になります。)



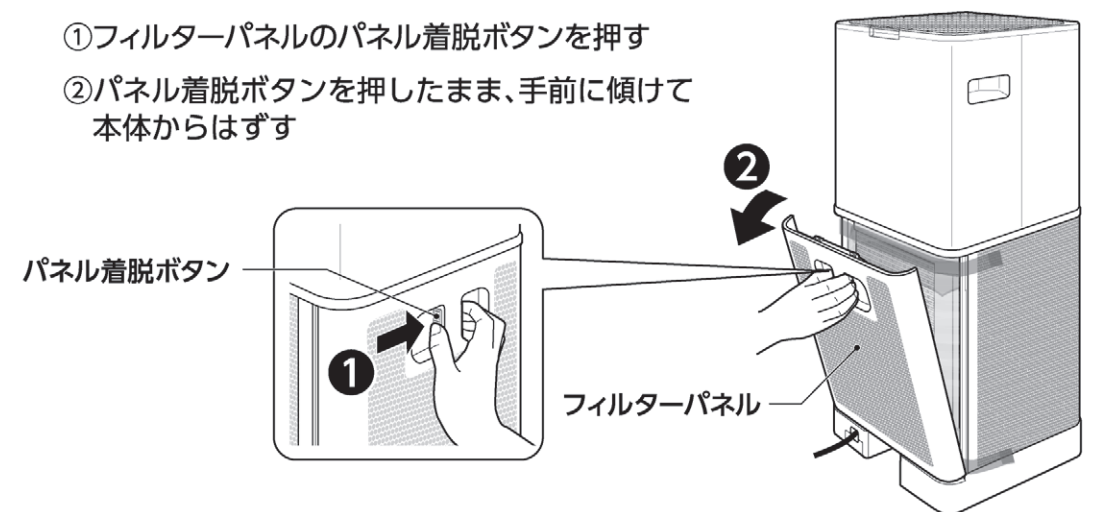
準備 (空気清浄フィルターの取り付け方)

空気清浄フィルターについて

- 空気清浄フィルターはラップとシートで包んだ状態で本体に収納しています。
必ずラップとシートをはずして本体に取りつけてください。
(性能の低下を防止するために包んでいます。包んだまま運転すると風が出ず、性能が得られません。)
 - 空気清浄フィルターの表面を傷つけないよう注意してください。(性能低下の原因になります。)
 - ラップやシートに黒い粒(活性炭)が付着していることがありますが、問題はありません。
- 差込みプラグを抜いた状態で行ってください。

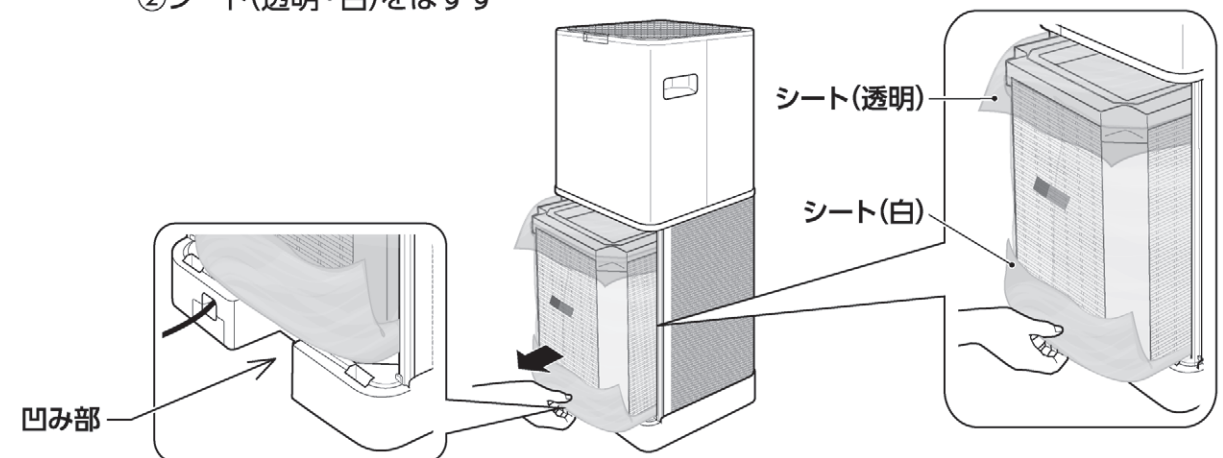
1 フィルターパネルをはずす

- ①フィルターパネルのパネル着脱ボタンを押す
- ②パネル着脱ボタンを押したまま、手前に傾けて本体からはずす



2 本体から空気清浄フィルターセットを取り出す

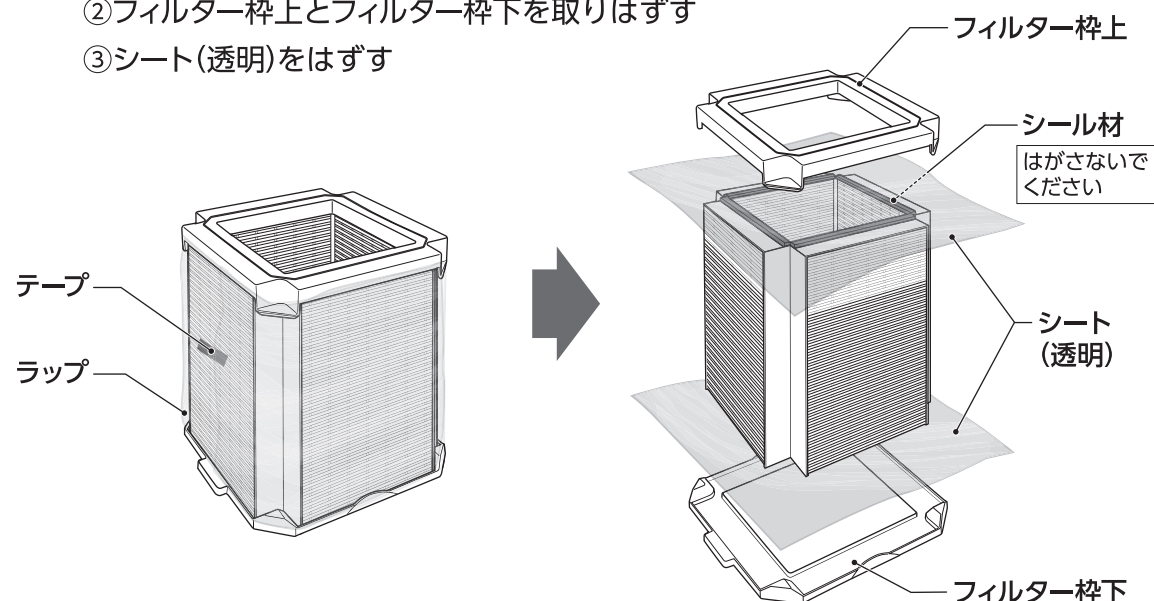
- ①本体の凹み部に手を差し込み、空気清浄フィルターセット下部を持ちながら手前に引き出す
- ②シート(透明・白)をはずす



準備 (空気清浄フィルターの取り付け方) つづき

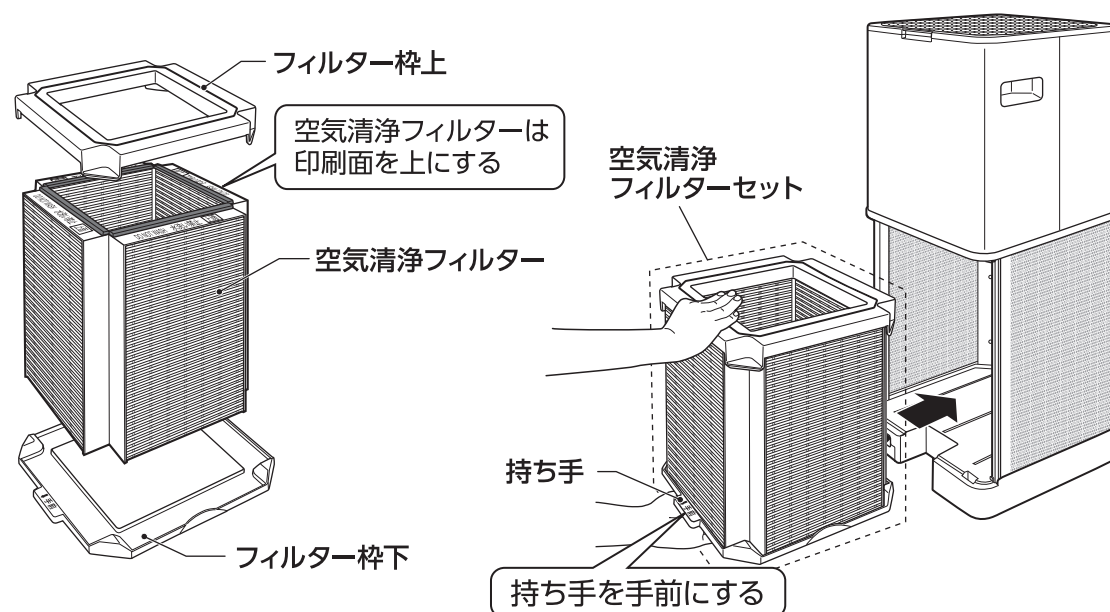
3 空気清浄フィルターを取り出す

- ①テープをつまみラップをはずす
- ②フィルター枠上とフィルター枠下を取りはずす
- ③シート(透明)をはずす



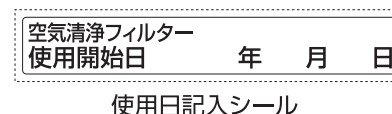
4 空気清浄フィルターセットを本体に取りつける

- ①空気清浄フィルターにフィルター枠上とフィルター枠下を取りつける
- ②フィルター枠下の持ち手を手前にして本体に取りつける



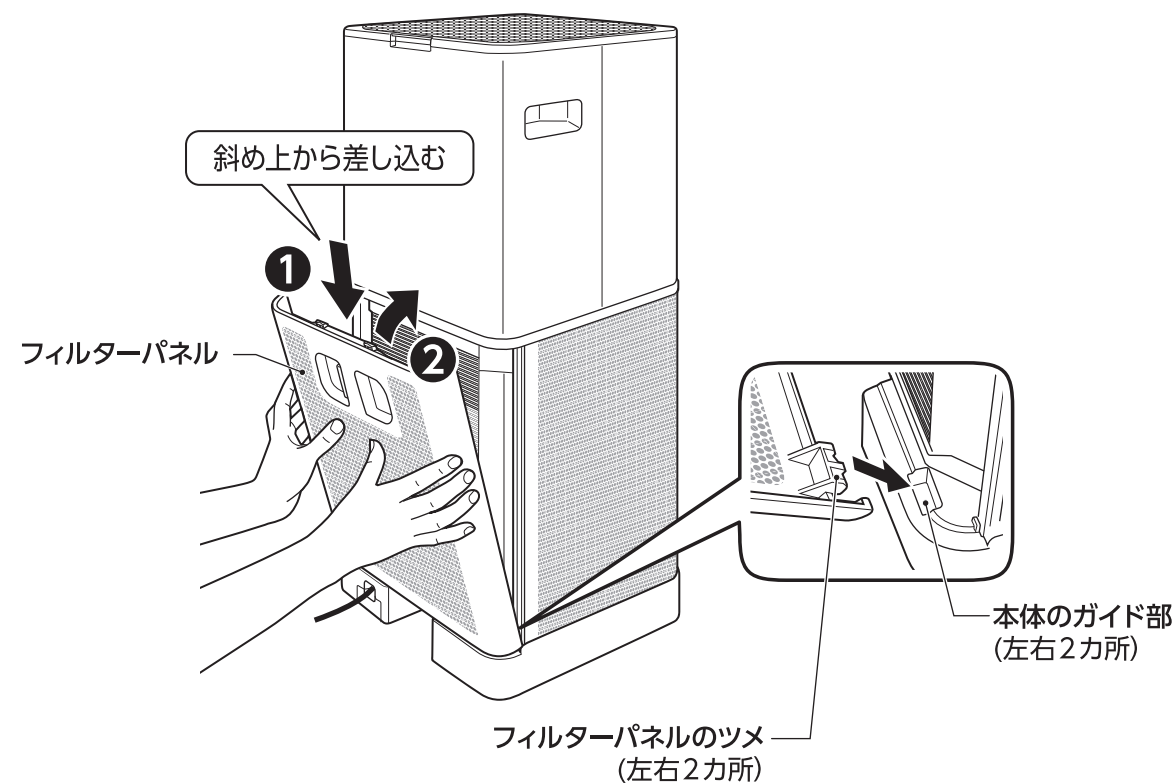
5 使用日記入シールを本体の見やすい所に貼る

- 使用日記入シールは、同梱のチラシ「空気清浄フィルターの取り付け方」についています。使用開始日を記入して交換時期の目安にしてください。



6 フィルターパネルを取りつける

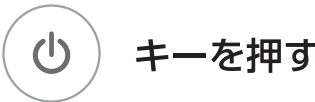
- ①本体のガイド部にフィルターパネルのツメを斜め上から差し込む(左右2カ所)
- ②「カチッ」と音がするまでフィルターパネルを押して取りつける



使い方

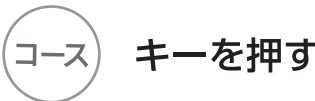
1 電源を入れる

差込みプラグをコンセントに差し込み



- 運転ランプが点灯し、運転を開始します。
- 運転開始時は自動オフが設定されています。(→P.13)

2 運転コースを選択する



工場出荷時は、「標準」コースに設定されています。



- キーを押すたびに運転ランプが移動し、運転コースが切りかわります。
2 回目以降は前回使用した運転コースを記憶しています。

3 使用後は電源を切る



- 運転ランプが消灯し、運転を停止します。

4 差込みプラグを抜く

長期保管 するときは…

- ① 各部のお手入れをする (→P.14,15)
 - ② 空気清浄フィルターはフィルター枠上・下を取りつけ、本体に取りつける
 - ③ 本体をポリ袋などに入れ密封し、個装箱に入れて保管する
- コードや差込みプラグはポリ袋の中に入れて、緩衝材と直接触れないようにしてください。

運転コース選択

- お部屋の空気をきれいに保つためには、最大の風量(「標準」)ですばやく空気を循環させると効果的です。
- この空気清浄機は「標準」コースで運転した場合でも、図書館の中の騒音の大きさ(40dB)よりも小さな運転音で運転します。

定速運転

お部屋の状態に関係なく選択した風量で運転します。

標準	最大の風量で空気の汚れ(ほこり・におい)をすばやく取り除きます。人の出入りが多いリビングで使う場合や、部屋の掃除をする場合など、ほこりやにおいが気になるときにおすすめです。	運転音 約39dB
弱	「標準」と「静音」の間の風量で運転します。	約29dB
静音	最小の運転音で運転します。就寝中や勉強中など、とても静かな環境で、小さな音でも気になるときにおすすめです。	約19dB

自動運転

2つのセンサー(ホコリセンサーとニオイセンサー)により、お部屋の状態に合わせた風量で自動運転します。

おまかせ	空気の汚れ(ほこり・におい)に応じて、自動的に風量(「標準」「弱」「静音」)を調整しながら運転します。
花粉	花粉が気になるときにおすすめです。最初の30分間は最大の風量(「標準」)で運転します。そのあとホコリセンサーが「おまかせ」よりも感知しやすい状態になり、自動的に風量(「標準」「弱」「静音」)を調整しながら運転します。

便利な機能

エアーサインプラス

2つのセンサーが空気の汚れ(ほこり・におい)を感知してお部屋の状態をそれぞれランプ表示でお知らせします。

●運転開始後、ホコリセンサーとニオイセンサーが安定するまでの約3分間はホコリセンサーランプとニオイセンサーランプが点滅しますが、故障ではありません。

定速運転 自動運転(おまかせ)

空気の汚れ具合	ランプ表示(色)	
	ホコリセンサーランプ	ニオイセンサーランプ
汚れている	赤	赤
↑	橙	橙
↓	緑	緑
きれい	緑	緑

自動運転(花粉)

空気の汚れ具合	ランプ表示(色)	
	ホコリセンサーランプ	ニオイセンサーランプ
汚れている	赤	赤
↑	橙	橙
↓	緑	緑
きれい	緑	緑

自動運転時の風量(目安)

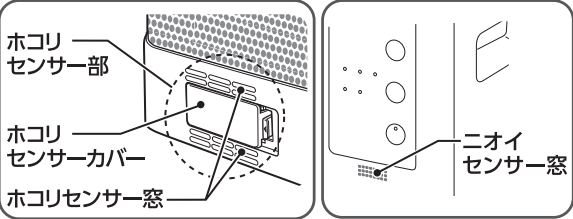
ランプ表示(色)の組み合わせにより風量が自動で切りかわります。

風量	ランプ表示(色)
標準	両方とも赤または一方が赤のとき
弱	両方とも橙または一方が橙でもう一方が緑のとき
静音	両方とも緑のとき

各センサーはこのような性質を持っています

	感知します	感知することがあります
ホコリセンサー	●タバコの粒子 ●PM2.5 ●ハウスダスト(花粉・ほこり・カビの胞子)	●油煙 ●霧状の水滴
ニオイセンサー	●タバコ・ペット・線香・調理などのにおい ●化粧品・アルコール ●スプレー類	●湯気(水蒸気) ●油煙 ●ドアの開閉による風 ●エアコンの吹出風 ●急激な温度変化 ●燃焼機器から出るガス

- ホコリセンサー部とニオイセンサー窓に水などをかけないでください。故障の原因になります。
- 必ずホコリセンサーカバーを取りつけてください。また、紙・布・じゅうたん(特に毛足の長い物)・ビニール袋・アルミシートなどでホコリセンサー窓やニオイセンサー窓をふさがないでください。ホコリセンサーとニオイセンサーが正しく感知しないことがあります。



自動オフ

切り忘れ防止のため、24時間操作しないと自動で運転を停止します。24時間以上連続運転する場合は自動オフを解除してください。

- 「電源」キーを押すと自動オフランプが点灯し、運転を開始します。



解除するときは…

運転中に自動オフを押す

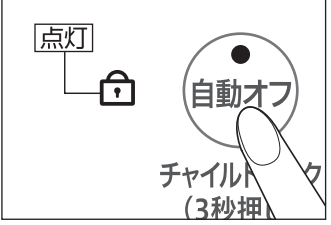


- 自動オフランプが消灯し、自動オフが解除されます。
- 自動オフは一度解除しても、「電源」キーを押すなど運転を停止すると再度設定されます。

チャイルドロック

お子さまのいたずらや誤操作を防ぎます。

自動オフを3秒以上押す



- チャイルドロックランプ(点灯)が点灯し、運転を停止する以外の操作ができなくなります。
- 「電源」キーを押すと、運転を停止します。再度運転するときはチャイルドロックを解除してください。(「電源」キーを押して運転を停止しても、チャイルドロックは解除されません。)

解除するときは…

再度自動オフを3秒以上押す

- チャイルドロックランプが消灯し、チャイルドロックが解除されます。
- 差込みプラグを1秒以上抜くと、チャイルドロックは解除されます。

お手入れ

- 差込みプラグを抜いた状態で行ってください。(けが・感電の原因)
- 各部のはずし方・取り付け方はP.7～9をご覧ください。
- 丸洗いはしないでください。また、本体には水をかけないでください。(内部に水が入り、故障・さびの原因)
- 次のものは、使用しないでください。
 - 台所用中性洗剤以外の洗剤・シンナー・ベンジン・漂白剤・アルコールなど(変色、割れ、劣化、腐食、センサーが故障する原因)
 - みがき粉・ナイロンたわし・ブラシ・金属製のもの・メラミンスポンジ・スポンジのナイロン面・研磨剤入り洗剤など(表面が傷つく原因)
- 化学ぞうきんを使用する場合は、強くふいたり長時間触れさせたりしないでください。(表面が傷ついたり、化学変化を起こす原因)
- 食器洗い乾燥機や食器乾燥器に入れないでください。

本体 フィルターパネル トップカバー フィルター枠上・下 本体内部

①ほこりを掃除機で吸い取る

②水で薄めた台所用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取る

③かたく絞った布でふく

④乾いた柔らかい布で水分をふき取る

フィルター枠上・下 本体内部

空気清浄フィルターセットを取り出し、空気清浄フィルターをはずしてから、各部をお手入れしてください。

空気清浄フィルターセット

フィルター枠上

空気清浄フィルター

フィルター枠下

本体内部

トップカバーのはずし方・つけ方

はずし方

トップカバーの指かけ部を持ち上げてはずす

トップカバー

指かけ部

つけ方

①本体にトップカバーのツメ(2カ所)を斜め上から差し込む

②「カチッ」と音がするまで押して取りつける

1

2

コード

乾いた柔らかい布でふく

ニオイセンサー窓

ほこりがたまっているときは、掃除機で吸い取る

ニオイセンサー窓

ホコリセンサー部

ホコリセンサーは定期的なお手入れが必要です。(年に1～2回程度)

①フックを押しながらホコリセンサーカバーをはずす

ホコリセンサーカバー

フック

②市販の綿棒で内部のレンズをふく(水道水を湿らせた綿棒でレンズをふいたあと、乾いた綿棒でレンズをふくと効果的です。)

●洗剤・アルコールなどは使用しないでください。

●レンズを傷つけないようにふいてください。

レンズ

綿棒

ホコリセンサー窓

③ホコリセンサーカバーを元通りに取りつける

④ホコリセンサー窓にほこりがたまっているときは、掃除機で吸い取る

空気清浄フィルターの交換について

●空気清浄フィルターの交換時期は、使い方や設置場所により異なります。

●交換用空気清浄フィルターに付属の説明書にしたがい、交換してください。

ご注意

●フィルターパネルをはずしてもファンは回転します。差込みプラグを抜いた状態で行ってください。(けがの原因)

●交換時には本体・フィルターパネル・フィルター枠上・フィルター枠下・本体内部のお手入れも行ってください。(→P.14)

●フィルター枠上・フィルター枠下は捨てないでください。

空気清浄フィルターの寿命は 約2年 です。

●一般家庭で1日にタバコ5本を吸った場合、「標準」コース運転時。[日本電機工業会規格(JEM1467)に基づく試験より算出]

次のような物質が多く発生する環境で使用すると、空気清浄フィルターの寿命が大幅に短くなることがあります。

●暖房器具などから発生する炭化系物質(ススなど)

●調理中に発生する油分を含む煙やにおい

●揮発性溶剤(床用クリーナー・ワックス・芳香剤・消臭剤など)

●タバコの煙

例えば…喫茶店・麻雀荘・理容院・美容院などの店舗や事務所

●においやほこりが取れにくくなったり、吹出口からきついににおいがする場合は、2年以内でも早めに交換してください。

●必ず専用の交換用空気清浄フィルター(型名:PU-FA01-J)を使用してください。

●使用後の空気清浄フィルターは再使用できません。

空気清浄フィルターを廃棄するときは、お住まいの地域のゴミ分別方法にしたがってください。

空気清浄フィルターの材質

ポリエステル・ポリプロピレン・活性炭・ゴム

故障かなと思ったとき

●修理を依頼される前に、次の点をお調べください。

こんなときは	お調べいただくこと	直し方
運転しない	差込みプラグがコンセントからはずれていませんか？	差込みプラグをコンセントに差し込んでください。
	「電源」キーを押しましたか？	「電源」キーを押してください。
運転途中で停止した (運転ランプなどが消灯)	自動オフを解除せずに24時間操作しないと、切り忘れ防止のため自動的に運転を停止します。連続で運転したい場合は自動オフを解除してください。(→P.13)	
風が極端に少ない	ラップとシートをはずさずに空気清浄フィルターを包んだままにしていますか？	空気清浄フィルターのラップとシートをはずしてください。(→P.7,8)
	空気清浄フィルターが汚れていませんか？	汚れがひどい場合は新しい空気清浄フィルターに交換してください。(→P.15)
・においが取れにくい ・においが気になる ・ほこりが取れにくい	空気清浄フィルターをつけ忘れていませんか？	空気清浄フィルターを取りつけてください。(→P.7～9)
	油分・煙・揮発性溶剤成分などの発生する場所で運転していませんか？	新しい空気清浄フィルターと交換してください。(→P.15)
	お部屋に常時においを発生させるものはありませんか？ 常時発生するにおいは取りきれないため、お部屋の換気を併用してください。空気清浄機ににおいがついた場合は風通しの良いお部屋でしばらく運転を行うと少なくなります。それでもにおいが気になる場合は、フィルターを交換してください。(→P.15)	
吹出口からにおいがする		

こんなときは	お調べいただくこと	直し方
運転開始時にほこり・においを吸っても反応しない	運転開始後、ホコリセンサーとニオイセンサーが安定するまでの約3分間はホコリセンサーとニオイセンサーは反応しません。	
運転開始時にホコリセンサーランプとニオイセンサーランプが点滅する	運転開始後、ホコリセンサーとニオイセンサーが安定するまでの約3分間はホコリセンサーランプとニオイセンサーランプが点滅します。	
タバコの煙などで空気が汚れても風量かわらない	空気の循環が悪い場所に設置していませんか？	設置場所をかえてください。(→P.6)
	「定速運転」(標準・弱・静音)になっていませんか？	「自動運転」(おまかせ・花粉)にすると自動で風量を調整します。(→P.11)
	ホコリセンサー部とニオイセンサー窓が汚れていませんか？	お手入れしてください。(→P.14,15)
部屋のにおいにニオイセンサーランプが反応しない	空気の循環が悪い場所に設置していませんか？	設置場所をかえてください。(→P.6)
	ニオイセンサー窓が汚れていませんか？	お手入れしてください。(→P.14)
製品の振動が大きい	不安定な場所(凹凸のある場所など)に置いていませんか？	水平で安定した場所に設置してください。
ホコリセンサーランプとニオイセンサーランプが赤のまま点灯している	ホコリセンサーは油煙や霧状の水滴などの影響を受けることがあります。ニオイセンサーは湯気(水蒸気)や油煙・燃焼機器から出るガス・エアコンの吹出風などの影響を受けることがあります。(→P.12)	

◎いずれの場合にもあてはまらない場合には、型名とともに買い上げの販売店、または弊社のお客様ご相談窓口までお問い合わせください。

部品の交換・購入について

- 損傷した場合は、新しい部品と交換(有料)してください。
- お買い求めの際には、製品の型名および部品名をご確認のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。(ホームページでのご購入はP.19参照)

部品名	型名
交換用空気清浄フィルター	PU-FA01-J

● 交換用空気清浄フィルターには、フィルター枠上・フィルター枠下はついていません。

仕様

型 名	PU-AA50		
電 源	交流100V 50/60Hz		
風 量 調 節	標準	弱	静音
消 費 電 力(W)	10	6	4
風 量 (m ³ /分)	5.2	3.4	2.0
適 用 床 面 積	～24畳(約40m ²) (「標準」コース運転時)		
コ ー ド の 長 さ	1.8m		
外形寸法(約cm)	幅29.5×奥行29.5×高さ72.5		
質 量	約10.5kg		

- 適用床面積は、日本電機工業会規格JEM1467で定められた基準です。
30分できれいにできる部屋の大きさを表し、空気清浄機的能力を示します。
 - 運転を停止しても、差込みプラグが差し込まれていると、約0.8Wの電力を消費します。
 - この製品は、日本国内交流100V専用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This appliance was designed for use in Japan only where the local voltage supply is AC100V and should not be used in other countries where the voltage and frequency vary.
After-sales service for this appliance is not available outside of Japan.
此产品只针对于日本国内专用交流电压 100V 所设计。由于各国所使用电压或电源频率不同, 请勿使用于其它地区。
另亦无法对此提供售后维修服务。
此產品為針對日本國內專用交流電壓100V所設計。由於各國所使用電壓或電源頻率不同，請勿於其他地區使用。
另亦無法對此提供售後維修服務。
- 본 제품은 일본 국내교류 100V전용으로 설계되었기에 전압이나 전원 주파수가 상이한 외국에서는 사용할 수 없습니다.
A/S 또한 불가능합니다.

アフターサービス

- 1. 保証書の内容のご確認と保管のお願い**
必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 2. 保証期間は、お買い上げ日より1年間**
- 3. 修理を依頼されるとき**
「故障かなと思ったとき」(P.16～17)をご確認のあと、直らない場合は使用を中止し、コンセントから差込みプラグを抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。
＜保証期間中＞
製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。
＜保証期間を経過しているとき＞
修理すれば使用できる製品は、ご希望により有料修理いたします。
- 4. 補修用性能部品※の保有期間は、製造打ち切り後 6年間**
※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 5. 修理料金の仕組み**
修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。
- お客様ご自身での修理・分解や改造は絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。
ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。
所在地・電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

お客様ご相談センター

受付時間 9:00～17:00 月曜日～金曜日(祝日・弊社休業日を除く)

- 一部のIP電話など、フリーダイヤルがご利用いただけない電話でのお問い合わせ…………… TEL (06)6356-2451(有料)
- FAXでのお問い合わせ …… FAX(06)6356-6143(有料)

製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・FAX番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。
〒530-0043 大阪市北区天満1丁目19番9号

お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」の個人情報は、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために、弊社グループ会社および協力会社との間で共同利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

ホームページのご案内		
象印マホービン	お客様サポートサイト	https://www.zojirushi.co.jp/toiawase/