

保証書

家庭用



2WAYサーキュレーター保証書

持込修理

取扱説明書・本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。この製品は持込修理対象製品ですので、郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様負担となります。

型名	RC-AA30	修理メモ
※お客様 お名前	電話番号	
ご住所	〒	
※お買い上げ日	※販売店名・住所・電話番号	
年月日		
保証期間 お買い上げ日より	本体1年	

※印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずご確認ください。

- ご転居・ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤りや不当な修理・改造による故障および損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
 - (ハ) 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、公害・塩害・虫害・ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧・指定外の使用電源(電圧・周波数)などによる故障および損傷。
 - (ニ) 一般家庭用以外(たとえば業務用など)に使用された場合の故障および損傷。
 - (ホ) 車両・船舶などに搭載された場合の故障および損傷。
 - (ヘ) 本書のご提示がない場合。
 - (ト) 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
 - (チ) 消耗品などの交換。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

- お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

象印マホービン株式会社

〒530-8511 大阪市北区天満1丁目20番5号 電話 (06) 6356-2451

愛情点検

長年ご使用の2WAYサーキュレーターの点検を!



こんな症状はありませんか

- 電源を入れても動かない
- コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中に焦げくさいにおいがしたり、異常な音や振動がする
- ACアダプターやコードが熱くなる
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

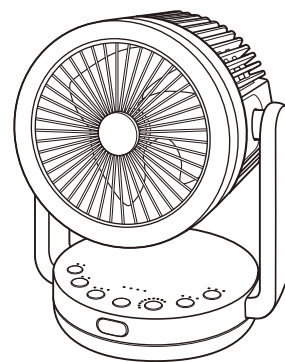
こんな症状のときは、故障や事故防止のため、使用を中止し、コンセントからACアダプターを抜いて、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。

RC-AA 型 ©

2WAYサーキュレーター 型名 RC-AA30 型

取扱説明書

保証書つき



- このたびはお買い上げいただき、まことにありがとうございます。ごぞいます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、大切に保管してください。

「ZOJIRUSHIオーナーサービス」で 製品登録をお願いいたします。

ZOJIRUSHIオーナーサービスではご登録いただいたお客様に消耗部品の特別価格販売など様々な特典をご用意しています。

【ZOJIRUSHIオーナーサービスウェブサイト】

<https://www.zojirushi-support.jp/>



- 「ZOJIRUSHIオーナーサービス」の登録についてはパソコン・スマートフォン・タブレットといった機器が必要です。
- 本サービスは、日本国内に居住する個人のお客様に限り、日本国内でのみ利用可能です。
- 通信費はお客様の負担となります。ご了承ください。

もくじ

お使いになる前に

- 安全上のご注意……………2
- 各部のなまえ……………4

使い方

- 基本の使い方……………8
- 手で運転する……………8
- 風量を調整する……………10
- 首振り角度を設定する……………11
- 各モードで運転する……………12
- 衣類乾燥をする……………14

機能

- タイマーを設定する……………15
- ランプを消灯したいとき……………16
- 操作音を消音したいとき……………16

お手入れ

- お手入れ……………17

困ったときに

- 故障かなと思ったとき……………23
- 仕様……………25
- 長期使用製品について……………26
- アフターサービス……………27
- お客様ご相談窓口……………27
- 保証書……………裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。


■誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を、次の区分で説明しています。

 警告 死亡や重傷に結びつく恐れがある内容です。	 注意 軽傷または家屋・家財などの損害に結びつく恐れがある内容です。
--	--

■お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。

 してはいけない「禁止」内容です。	 実行しなければならない「指示」内容です。
--	--

警告

 **改造はしない。また、修理技術者以外の人は分解したり修理をしない**
火災・感電・けがの原因になります。
修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。

本体を水に浸けたり、水をかけたりしない
ショート・感電の原因になります。

ぬれた手でACアダプターを抜き差ししない
感電・けがの恐れがあります。

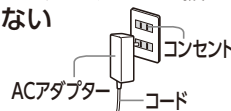
リモコンを水や火の中に入れて、充電・加熱・分解しない
液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。

本体やリモコンを落としたり、強い衝撃を与えたりしない
火災・感電・けがの原因になります。

リモコンをスマートフォンなどの精密機器や磁気カードに近づけない
記録が破壊されたり、使用できなくなった原因になります。


電池の(+)極と(-)極を逆にして取りつけない
液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。

ACアダプターやコードが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。



交流100V以外では使用しない
火災・感電の原因になります。

付属のACアダプターセット以外は使用しない
ACアダプターセットは他の機器に転用しない

 **本体のすき間にピンや針金などの金属物や異物を入れない**
感電・ショート・故障の原因になります。

ストーブなどの燃焼機器に風をあてない
一酸化炭素中毒や火災の原因になります。

子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わない
感電・けがの恐れがあります。


コードを傷つけない
無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねて使用したり、高温部に近づけたり、重いものを載せたり、挟み込んだり、加工したりするとコードが破損し、火災・感電の原因になります。

コードが突っ張った状態で使用しない
コードを本体で挟まない
感電・ショート・発火の原因になります。

持ち手を持って振り回さない
けが・故障の原因になります。


ガードの中や可動部に指などを入れない
けが・故障の原因になります。

ファン・ガードを取りつげずに運転しない
感電・けが・故障の原因になります。

 **リモコンは磁石が内蔵されているためペースメーカーなどの医療用電子機器を使用の方は、取り扱いに注意する**
医療機器の誤動作の原因になります。

リモコンは幼児の手の届かないところに保管する
電池の誤飲の原因になります。
万一、電池を誤飲した場合は、直ちに医師に相談してください。

警告


 **ACアダプターの刃および根元にほこりが付着している場合は、乾いた柔らかい布でよくふく**
火災の原因になります。

お手入れの際は必ずACアダプターをコンセントから抜く
けが・感電・ショート・発火の原因になります。

ACアダプターは根元まで確実に差し込む
感電・ショート・発煙・発火の原因になります。

本体を移動させるときは運転を停止し、持ち手を持って運ぶ
運転しながら本体を移動させると、異音や故障の原因になります。

お手入れ後にファンを取りつげるときは、ファン止めキャップをしっかりと締め、ガードを取りつげから運転する
けが・故障の原因になります。

 **持ち運びの際はコードを引っ張らないように持ち運ぶ**
感電・ショート・発火の原因になります。


コードが本体に掛からないようにする
感電・ショート・発火の原因になります。

燃焼機器と併用して使用する場合は換気をする
一酸化炭素中毒を起こすことがあります。

異常・故障時には、直ちに使用を中止する
そのまま使用すると発煙・発火・感電・けがの原因になります。


<異常・故障例>
● 焦げくさいにおいがする
● 運転中、異常な音や振動がする
● コードを動かすと、通電したりしなかったりする
● 電源を入れても動かない
● ACアダプターの本体、コード、モーター部が異常に熱くなる など
このような場合は、すぐにACアダプターを抜いて、販売店に必ず点検・修理を依頼する


注意

 **次のような場所では使用しない**
機械油など油成分が浮遊している場所/引火性のもの(ガソリン・ベンジン・シンナー・スプレー・塗料・殺虫剤など)の近く/洗濯物の真下/カーテンやひもなどを巻き込んだりしそうな場所/お風呂場などの高温・多湿な場所
火災・感電・けが・故障の原因になります。

スプレー(殺虫剤・整髪料・潤滑油など)をかけない
故障・発火の原因になります。

乳幼児や体の不自由な方は、単独では使用しない
誤作動による体調悪化や電池誤飲の原因になります。

 **長時間使用しないときはリモコンの電池を取り出しておく**
液が漏れて、火災やけが、周囲の汚損の原因になります。液が漏れた場合は、電池ホルダーについた液をよく拭き取ってから、新しい電池を入れてください。万一、漏れた液が体についたときは、水でよく洗い流してください。


 **風を長時間体にあてない**
健康を害することがあります。

手で力を加えて左右の首振り角度を変更しない
けが・故障の原因になります。

運転中および入タイマー設定中は、ファン・ガード・ルーバーに触れない
けが・故障の原因になります。

指定以外の電池は使用しない

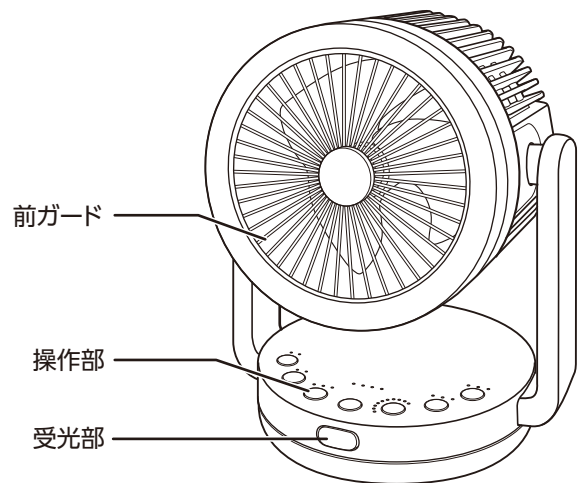
電池を金属製の小物類と一緒に携帯・保管しない
ショートして液漏れや破裂の原因になります。

 **ACアダプターを抜くときは、コードを持たずに必ずACアダプターを持って抜く**
感電・ショート・発火の原因になります。

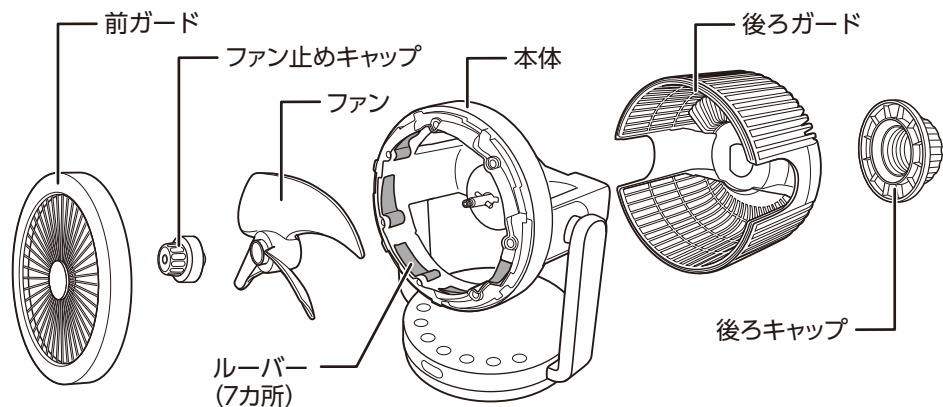
長期間使用しないときは必ずACアダプターを抜く
絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

各部のなまえ

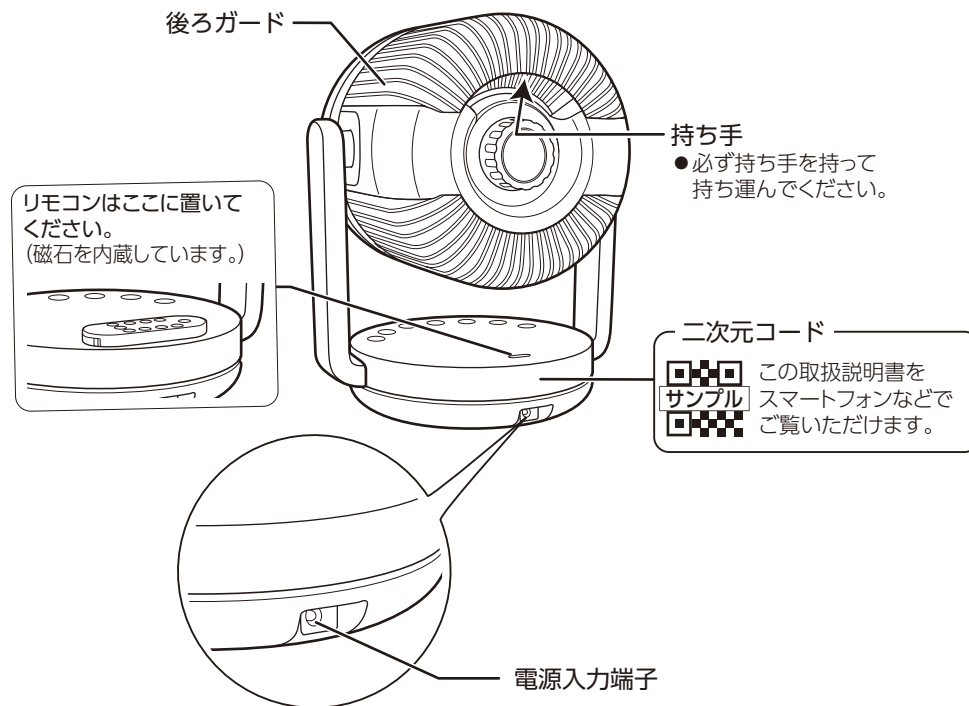
正面



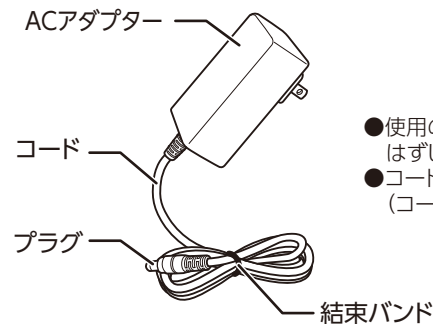
部品を取りはずしてお手入れすることができます。(→P.17~22)



背面



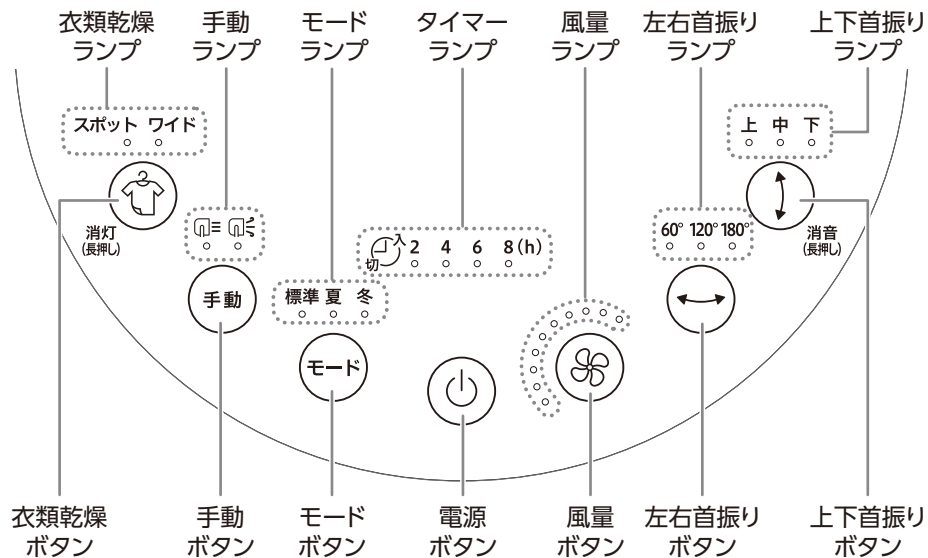
ACアダプターセット



- 使用の際には、コードを束ねている結束バンドをはずしてください。
- コードは束ねて使用しないでください。
(コードが熱くなり、故障の原因になります。)

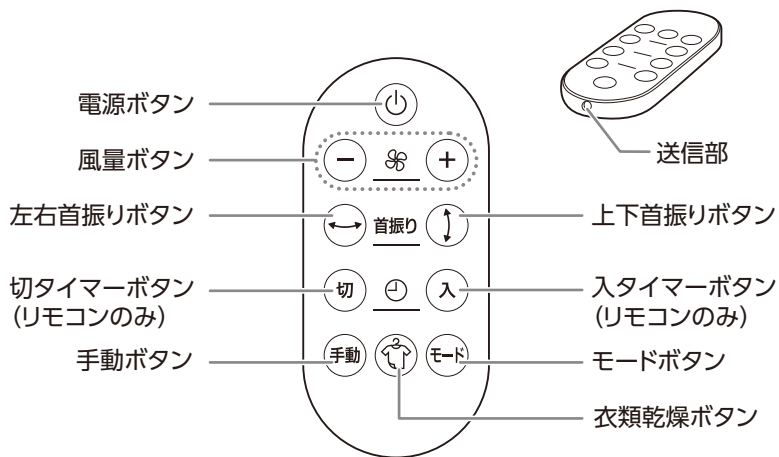
各部のなまえ つづき

操作部



リモコン

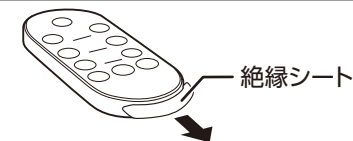
使用しないときは、本体に取りつけることができます。(→P.5)



リモコン

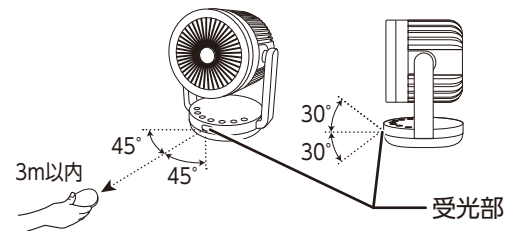
お使いの前に

絶縁シートを引き抜いてからお使いください。



使い方

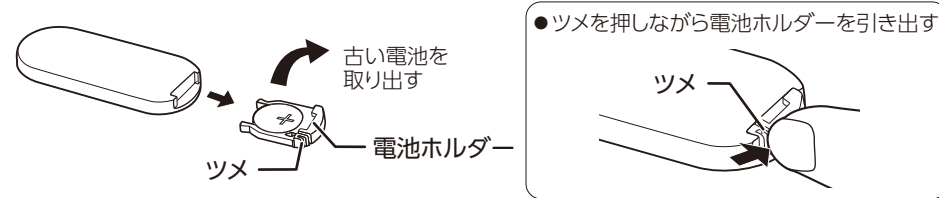
リモコンの送信部を受光部(本体)に向けて操作してください。



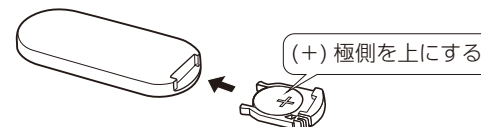
- 付属の電池は工場出荷時から取りつけているため、短期間で消耗することがあります。
- リモコンの送信部と受光部(本体)との間に障害物があると、作動しないことがあります。
- 電池が消耗すると、リモコンで操作できる範囲が狭くなります。
- 照明器具の下や、直射日光の当たる場所では、作動しにくい場合があります。
- 長期間使わないときは電池を取り出してください。(液漏れによる故障の原因)

電池を交換する

①リモコンを裏返し、電池ホルダーを引き出して、古い電池を取り出す



②新しい電池を入れ、電池ホルダーをリモコンに取りつける



- 品番が「CR2025」の電池と交換してください。
- 交換するときは(+)極と(-)極の向きを間違えないように取りつけてください。
- 古い電池は、(+)極と(-)極をテープなどで絶縁し、お住まいの地域のゴミ分別方法に従って廃棄してください。

基本の使い方

専用のACアダプターを使用してください。

① プラグを電源入力端子に差し込む

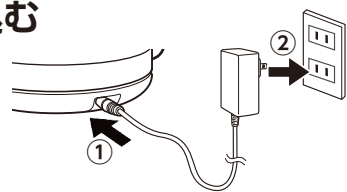
●プラグを持って差し込んでください。

② ACアダプターをコンセントに差し込む

●ACアダプターを持って差し込んでください。

③ 電源ボタンを押して、運転を開始 / 停止する

- 初回 (ACアダプターを差し込んだ直後) は、手動【サーキュレーター】・風量【1】・左右首振り【停止】・上下首振り【停止】で運転します。
- ACアダプターをコンセントに接続している間は前回運転した設定を記憶します。
- 運転開始時および終了時にルーバーの開閉調整をすることがあります。



手動で運転する

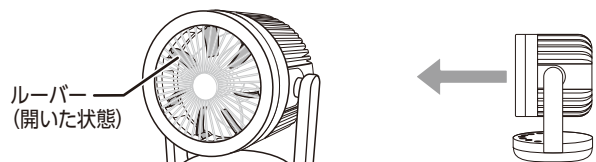
手動ボタンを押して、風の出方を選択する

ルーバーの開閉により風の出方を切りかえることができます。

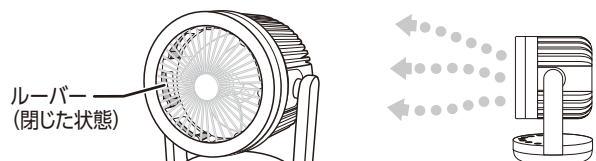


●ACアダプターをコンセントに接続している間は前回の手動の設定を記憶します。

サーキュレーター ルーバーが開いてまっすぐな風を遠くまで届けます。部屋の空気を効率よく循環させます。



扇風機 ルーバーが閉じることで風がワイドに広がり、心地よい風を送ります。



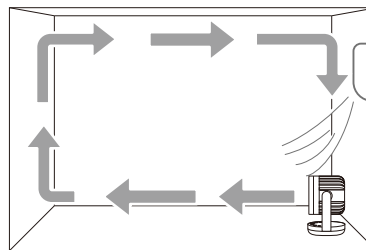
- 運転を停止したときにルーバーが途中で止まる場合がありますが、故障ではありません。再度運転すると収納されます。
- お手入れ以外ではルーバーを触らないでください。(けが・故障の原因になります。)

ご使用例

- エアコンの風向き・部屋の形状・家具の配置などで空気の流れはかわります。部屋の状態に合わせて、サーキュレーターと扇風機の切替・風量・首振り角度を調整してください。

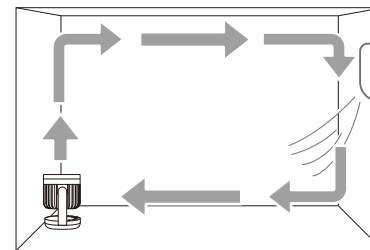
サーキュレーター

冷房時



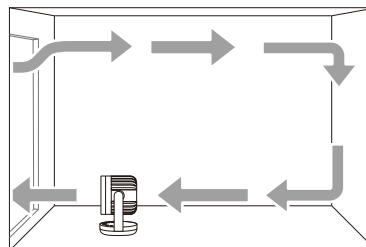
●エアコンの冷気を壁に沿わせて送風し、効率よく循環させます。

暖房時



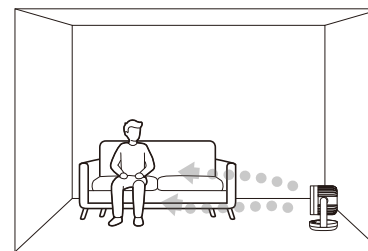
●天井付近にたまりやすい暖かい空気を部屋全体に循環させます。

換気時



●外気と室内の空気を入れ替えます。

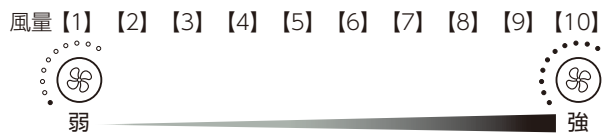
扇風機



●扇風機のように心地よい風を送り、涼しい環境をつくります。

風量を調整する

風量は10段階で設定でき、点灯するランプの数でお知らせします。

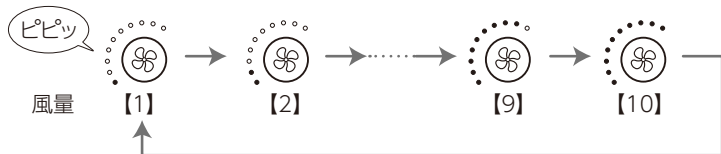


本体で操作する



ボタンを押すたびに風量が変わります。

- ボタンを押し続けると、風量が連続で変わります。風量が【1】に戻ると止まります。

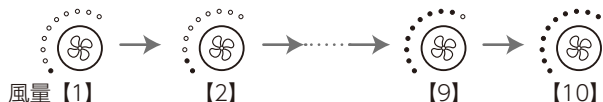


リモコンで操作する

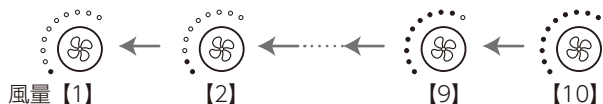


ボタンを押すたびに風量が変わります。

- ⊕ を押すと、風量が上がります。

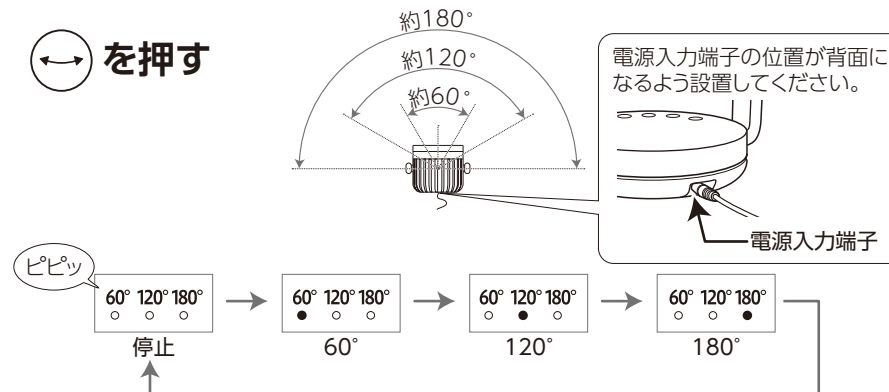


- ⊖ を押すと、風量が下がります。



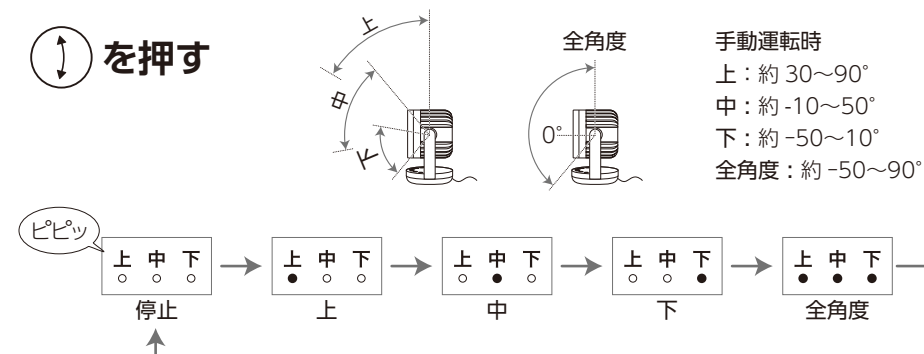
首振り角度を設定する

左右首振り



- 必ず左右首振りボタンを押して設定してください。手で本体を持って調整しないでください。
- 電源入力端子の反対側が正面です。

上下首振り



- 首振り停止時の上下の首の向きは手で本体のガードを持って調整できます。

首振り角度の調整 (左右・上下)

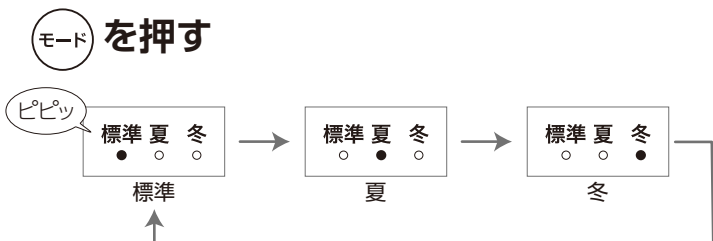
- 設定とは異なる角度で首振りしたり、一時的に首振りが止まる場合があります。(最長約15秒)
- 上下首振りの上下端でカタカタ音が鳴ることがありますが、異常ではありません。

好みの位置で停止したいときは…

- 左右首振り時は【180°】、上下首振り時は【全角度】に設定したあと、好みの位置で ⊖ または ⊕ を押してください。

各モードで運転する

季節に適した室内環境になるようにルーバーの開閉を自動で切りかえて運転します。

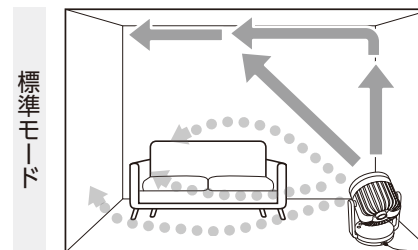


- 初期設定は、モード【標準】・風量【5】・左右首振り【120°】・上下首振り【上】です。
- 各モードでの設定は、他の運転に切り替えると解除されます。
- エアコンの風向き・部屋の形状・家具の配置などで空気の流れはかわります。部屋の状態に合わせて風量・首振り角度を調整してください。

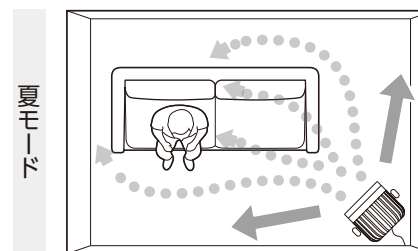
こんなときに

モード	左右首振り	上下首振り
標準 部屋全体の空気を循環させたいとき	60° 部屋の角に寄せて置くとき 	上 床の上に置くとき
夏 冷房を使用するとき	120° 部屋の角に置くとき 	中 棚の上に置くとき
冬 暖房を使用するとき	180° 部屋の角以外に置くとき 	下 高い場所に置くとき
風量 お好みで調整してください。	停止 一定の角度で風を送りたいとき	停止 一定の角度で風を送りたいとき

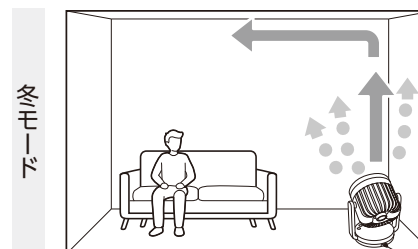
- 【標準】【冬】設定時に上下首振りを停止すると、ルーバー開閉の自動切替も停止します。
- 【夏】設定時に左右首振りを停止すると、ルーバー開閉の自動切替も停止します。



まっすぐな風で天井付近の空気を動かし、広がる風でテーブル・ソファなど家具の後ろまで空気を循環させます。



左右首振りの端では、まっすぐな風で壁付近の空気を効率的に動かし、それ以外では扇風機のように心地よい風を送り、涼しい環境をつくれます。



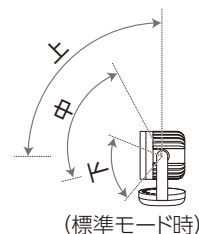
まっすぐな風や広がる風を組み合わせることで、天井付近にたまりやすい暖かい空気を効率的に動かします。

左右首振り (→P.11)

部屋の角に置くときは【60°】あるいは【120°】、それ以外は【180°】に設定すると、より効率よく空気が循環されます。

上下首振り (→P.11)

変則的な上下の首振り動作により、空気を効率よく循環させます。



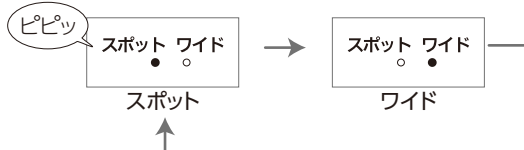
標準モード	夏モード	冬モード
上：約 0～90°	上：約 0～20°	上：約 40～90°
中：約 -25～65°	中：約 -20～0°	中：約 20～70°
下：約 -50～40°	下：約 -40～-20°	下：約 0～50°

- 首振り角度はモードにより異なります。
- 全角度は設定できません。
- 首振り停止時の上下の首の向きは手で本体のガードを持って調整できます。

衣類乾燥をする

洗濯物の乾燥時間を短縮するようルーバーの開閉を自動で切りかえて運転します。

を押す



- 初期設定は、衣類乾燥【スポット】・風量【5】・左右首振り【60°】・上下首振り【上】です。
- 衣類乾燥での設定は、他の運転に切り替えると解除されます。
- 洗濯物の量や製品の位置などに合わせて風量・首振り角度を調整してください。
- 本製品に除湿の機能はありません。除湿機を併用すると効果的です。

こんなときに

衣類乾燥

スポット 洗濯物の量が少ないとき

ワイド 洗濯物の量が多いとき

左右首振り

洗濯物の量や製品の位置などに合わせて調整してください。

風量

お好みで調整してください。

上下首振り

洗濯物の量や製品の位置などに合わせて調整してください。

- 上下の向きは手でガードを持って調整できます。

スポット



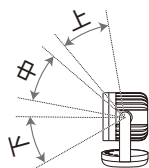
- 製品の真上に衣類などを干して乾燥させないでください。
- 水滴が落ちるような洗濯物は乾燥させないでください。

ワイド



上下首振り (→P.11)

首振り角度は手動運転時と異なります。



上：約 50~80°
中：約 10~40°
下：約 -30~0°

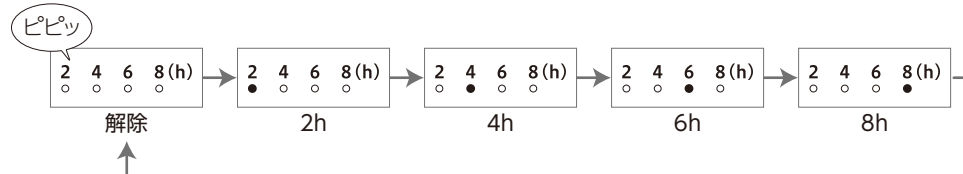
- 全角度は設定できません。
- 首振り停止時の上下の首の向きは手で本体のガードを持って調整できます。

タイマーを設定する

リモコンでのみ設定できます

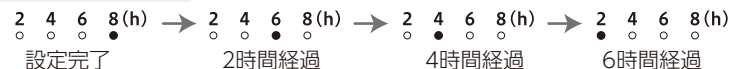
リモコンの **切** または **入** を押す

ボタンを押すたびにタイマーランプが切りかわります。



- 本体操作部でタイマーは設定できません。リモコンで設定してください。
- 入タイマーと切タイマーは同時に設定できません。
- タイマー設定後、時間経過とともにタイマーランプが切りかわります。

例) 8hに設定した場合



切タイマー 運転中に設定し、設定した時間が経過すると自動的に運転を停止します。

- 運転停止中に切タイマーは設定できません。

入タイマー 停止中に設定し、設定した時間が経過すると自動的に運転を開始します。

- 運転開始直前まですべての設定を変更できます。
- 運転中に入タイマーは設定できません。

解除するときは…

タイマー設定後に以下のいずれかの操作をするとタイマー設定が解除されます。

- 電源ボタンを押す
- タイマーランプが消灯するまで、リモコンの **切** または **入** を押す
- ACアダプターを抜いて、5秒以上おく

ランプを消灯したいとき

本体でのみ
設定できます

設定するとすべてのランプが消灯します。

- ただし、入タイマー設定中は、タイマーランプが暗めに点灯します。

本体の  を3秒以上押す

ピッ

- 設定中にボタンを押すと、対象のランプが点灯します。
5秒間ボタン操作しなければ、ランプは消灯します。

解除するときは…

再度、本体の  を3秒以上押す

ピピッ

- ACアダプターをコンセントから抜いて、5秒以上おいた場合も解除されます。

操作音を消音したいとき

本体でのみ
設定できます

設定すると操作時のブザー音が消音します。

- 消音設定していても、安全のため異常をお知らせする音は鳴ります。

本体の  を3秒以上押す

ピッ

再度、本体の  を3秒以上押す

ピピッ

- ACアダプターをコンセントから抜いて、5秒以上おいた場合も解除されます。

お手入れ

- ACアダプター・プラグを抜いた状態で行ってください。(けが・感電の原因)
抜くときは、必ずACアダプターの本体およびプラグを持って抜いてください。

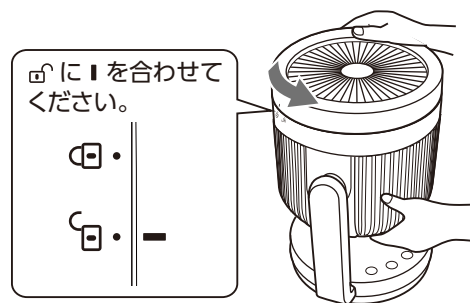
お願い

- 本体・ファン止めキャップ・ACアダプターセット・リモコンに水をかけないでください。
(内部に水が入り、感電・故障の原因)
- 次のものは、使用しないでください。
・洗剤・シンナー・ベンジン・漂白剤・アルコールなど
(変色、割れ、劣化、腐食、センサーが故障する原因)
- ・みがき粉・ナイロンたわし・ブラシ・金属製のもの・メラミンスポンジ・スポンジのナイロン面・
研磨剤入り洗剤など(表面が傷つく原因)
- 化学ぞうきんを使用する場合は、強くふいたり長時間触れさせたりしないでください。
(表面が傷ついたり、化学変化を起こす原因)
- 食器洗い乾燥機や食器乾燥器に入れないでください。
- 前ガード・後ろガード・ファン・後ろキャップを水中に放置しないでください。

1. ファンのはずし方

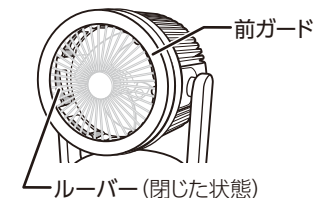
①ルーバーが開いていることを確認し、前ガードをはずす

- 矢印の方向に回したあと、取りはずしてください。



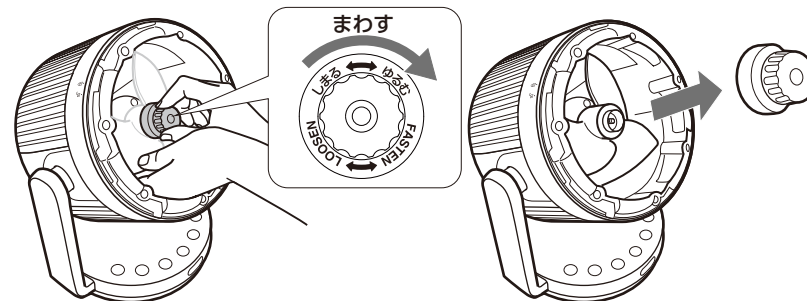
ルーバーが開いているときは…

- 前ガードをつけたまま手動【扇風機】で
運転し、ルーバーが閉じたことを確認
してからお手入れしてください。(→P.8)



②手でファンを押さえながら、ファン止めキャップをはずす

- 矢印の方向に回してはずしてください。

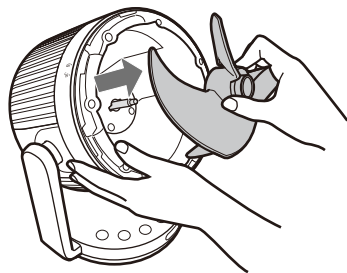


本体から部品をはずす

お手入れ つづき

本体から部品をはずす つづき

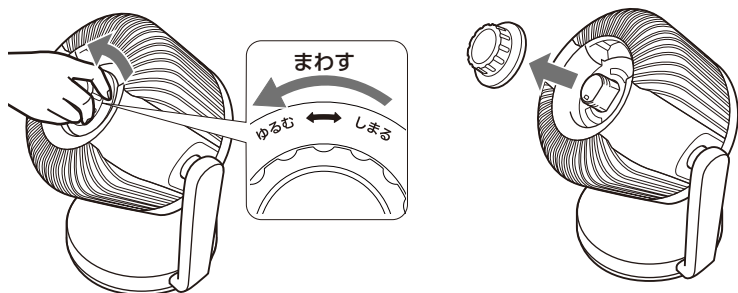
③ファンをはずす



2. 後ろガードのはずし方

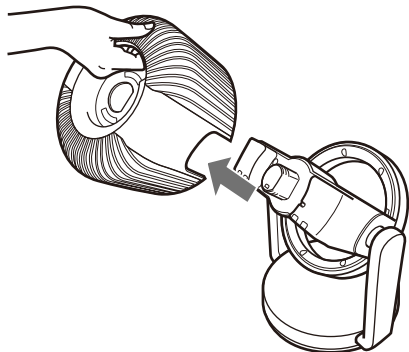
①後ろキャップをはずす

- 矢印の方向に回してはずしてください。



②後ろガードをはずす

- 後ろガードにほこりが付着しているときは、掃除機で軽く吸い取ってください。



お手入れ

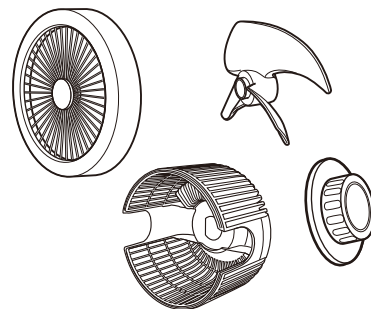
3. はずした部品のお手入れ

乾いた柔らかい布でふく

○ 水洗いできます

前ガード ファン 後ろガード
後ろキャップ

- 汚れがひどいときは水洗いしてください。
 - 洗剤は使用しないでください。
 - 水中に放置しないでください。
- 水洗いしたあとは、本体に取りつける前に十分に乾燥させてください。

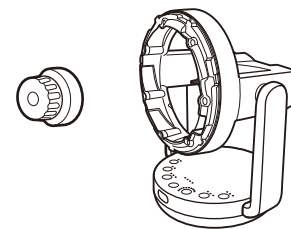


✕ 水洗いできません

ファン止めキャップ 本体

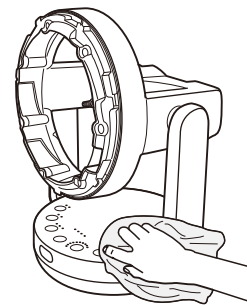
水洗い禁止

- ショート・感電・サビの原因になります。



4. 本体のお手入れ

乾いた柔らかい布でふく



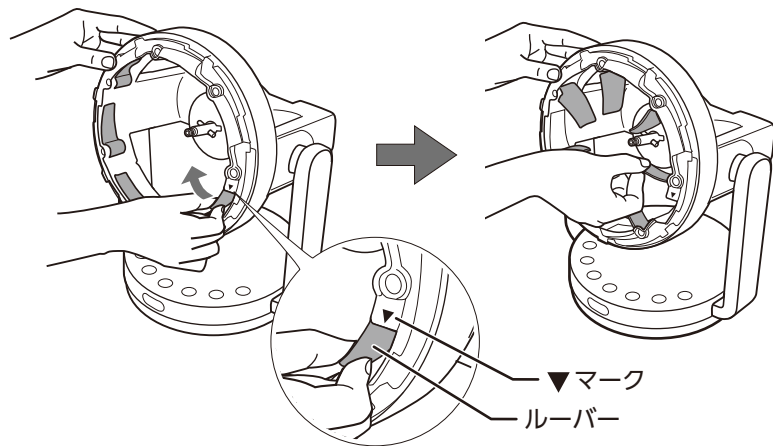
お手入れ つづき

お手入れ つづき

5. ルーバーのお手入れ

① ▼マークの先にあるルーバーを指でつまみ、立てる

- ▼マークの先にあるルーバーを引き上げると、すべてのルーバーが同時に立ち上がります。
- ルーバーは本体からはずせません。
- ルーバーを必要以上に動かさないでください。(故障の原因になります。)



② 乾いた柔らかい布でふき、ルーバーを戻す

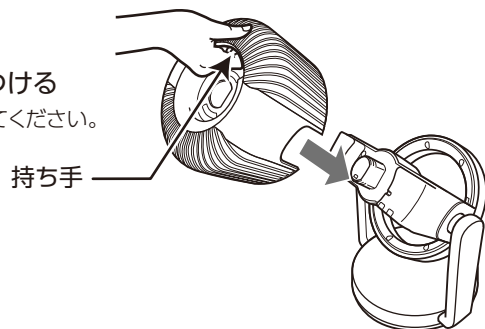
- ルーバーは根元から先端に向かってふいてください。
- ふき終わったらルーバーを戻してください。(多少浮いていても、次回運転時に自動で正しい位置に収納されます。)



6. 後ろガードのつけ方

① 後ろガードを本体に取りつける

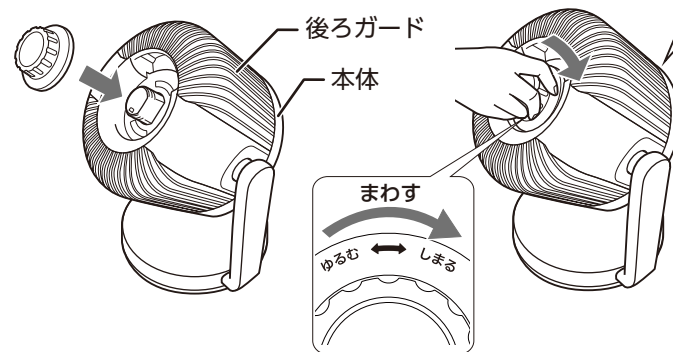
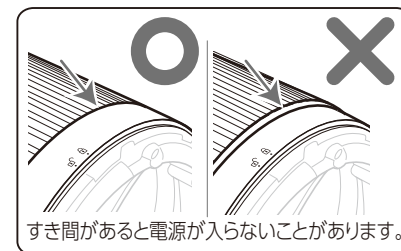
- 持ち手を上側にして取りつけてください。



部品を取りつける つづき

② 後ろキャップをゆるみがないように締めきる

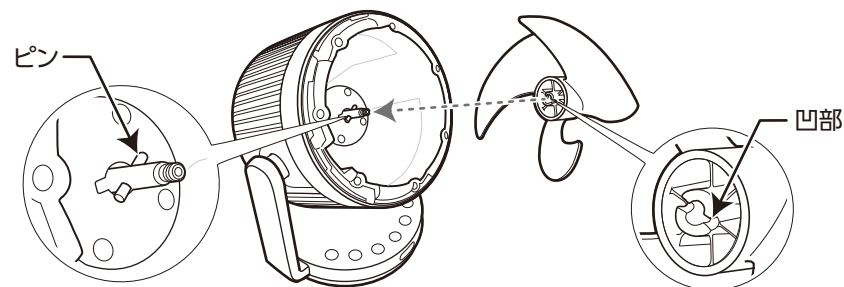
- 矢印の方向に回して取りつけてください。
- 本体と後ろガードの間にすき間がないことを確認してください。



7. ファンのつけ方

① ファンを取りつける

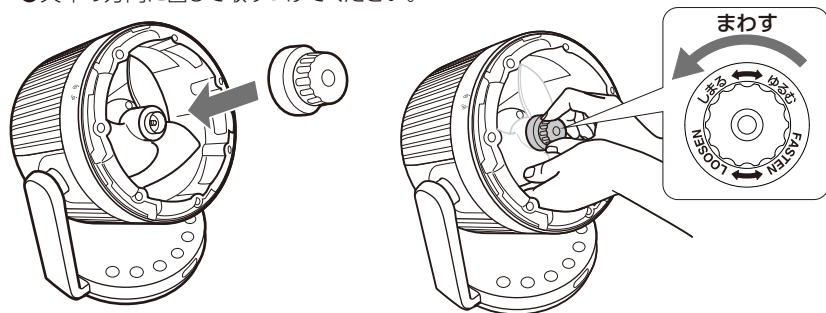
- ファン(裏側)の凹部を、モーター軸のピンに合わせて差し込んでください。



お手入れ つづき

部品を取りつける

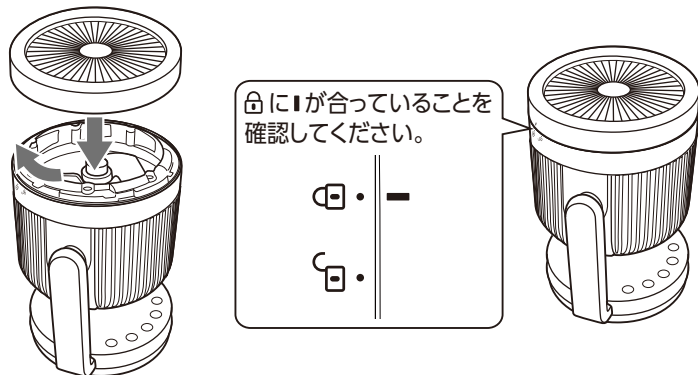
- ②手でファンを押さながら、ファン止めキャップをゆるみがないように締める
●矢印の方向に回して取りつけてください。



8. 前ガードのつけ方

前ガードを本体に取りつける

- 凸に■に合わせて取りつけたあと、矢印の方向に回してください。



9. リモコン・ACアダプターのお手入れ

乾いた柔らかい布でふく

その他のお手入れ



故障かなと思ったとき

修理を依頼される前に一度お調べください。

こんなときは	お調べいただくこと
リモコン操作ができない	絶縁シートがついたままではありませんか？ →絶縁シートを引き抜いてください。(→P.7 お使いの前に 参照)
	受光部(本体)に向けて操作していますか？ →P.7 使い方 参照
	受光部(本体)までの距離が遠くないですか？ →P.7 使い方 参照
	リモコンの送信部と受光部(本体)の間に遮蔽物はありませんか？
	受光部(本体)が汚れていませんか？ →乾いた柔らかい布でふいてください。
	電池の向き(+)極・(-)極が間違っていないですか？ →P.7 電池を交換する 参照
	リモコンの電池が古くなっていませんか？ →新しい電池と交換してください。(→P.7 電池を交換する 参照)
運転しない	プラグが電源入力端子からはずれていませんか？
	ACアダプターがはずれていませんか？
	専用のACアダプターを使用していますか？ 後ろガードおよび後ろキャップはしっかりと取りつけましたか？ →安全装置が作動している可能性があります。 しっかりと取りつけてください。(→P.20~21 6.後ろガードのつけ方 参照)
ファンが回らない ファンの回転が遅い	ファンやガードにほこりなどがたまっていませんか？ →ファンやガードのお手入れをしてください。 (→P.19 3 はずした部品のお手入れ 参照)
風が弱い	
風音が大きい	
異常音がる	後ろキャップ、ファン止めキャップおよび前ガードをしっかりと取りつけましたか？ →P.20~21 6.後ろガードのつけ方 、P.21~22 7.ファンのつけ方 、P.22 8.前ガードのつけ方 参照
	ファンやガードにほこりや汚れがたまるとう音がすることがあります。 →ファンやガードのお手入れをしてください。 (→P.19 3 はずした部品のお手入れ 参照)
首振り時にカタカタ音が鳴る	上下首振りの上下端でカタカタ音が鳴る場合がありますが、異常ではありません。
運転音が大きい 製品の振動が大きい	不安定な場所に置いていませんか？ →水平で安定した場所に設置してください。

故障かなと思ったとき つづき

こんなときは	お調べいただくこと
電源を切ったあとしばらく音がする	ルーバーを閉じるためのモーター音で、異常ではありません。
手で左右首振り角度を調整しにくい	手で左右首振り角度を調整しないでください。故障の原因になります。 →左右首振りボタンを押して調整してください。
首振り角度が設定と異なる	手で首振り角度を調整していませんか？ →ACアダプターを差し直してから、再度運転を開始してください。
首振り運転開始時に首振りが一時的に止まる	首振り運転開始時、首振り角度の調整のため設定とは異なる角度で首振りしたり、首振りが一時的に止まることがありますが、異常ではありません。(一時停止は最長約15秒)
上下首振り角度の幅が狭い/狭くなったり広くなったりする	モード(標準、夏、冬)に設定していませんか？ →それぞれの特長に合わせた運転を行うため、上下首振りの角度は一定ではありません。
首振り速度がはやい	首振り角度の調整中は、通常よりも首振り速度がはやくなります。
ルーバーの動きが遅い	ルーバーにほこりなどがたまっていませんか？ →ルーバーをお手入れしてください。(→P.20 ルーバーのお手入れ 参照)
ルーバーが閉まりきらないまたは開きすぎる	お手入れ後など、ルーバーを手で動かすと元の位置に戻らないことがあります。 →ガードを取りつけてから、電源を入れ直してください。
首振り角度やルーバーの開閉が不規則に動く	モード(標準、夏、冬)や衣類乾燥に設定していませんか？ →それぞれの特長に合わせた運転を行います。 (→P.12 各モードで運転する 、P.14 衣類乾燥する 参照)
運転中に首振りやルーバーの開閉を行わない	首振りランプが消灯していませんか？ →首振りを停止中です。お好みの首振り角度に設定してください。 モード(標準、夏、冬)や衣類乾燥は、首振り中にルーバーを自動で開閉します。
運転中にサーキュレーターや扇風機を選択できない	モード(標準、夏、冬)や衣類乾燥に設定していませんか？ →それぞれの特徴に合わせて自動でサーキュレーターと扇風機を切り替えるため、選択できません。
衣類乾燥運転をしても洗濯物に風が当たらない	本製品に衣類検知機能はありません。 →設置位置を調整したり、手で上下首振り角度を調整してください。
ファン止めキャップが閉まらない	ファン(裏側)の凹部を、モーター軸のピンに合わせて差し込みましたか？ →P.21 7.ファンのつけ方 参照
切タイマーを設定できない	切タイマーは運転中にのみ設定できます。
入タイマーを設定できない	切タイマーと入タイマーは同時に設定できません。 入タイマーは運転停止中にのみ設定できます。

こんなときは	お調べいただくこと
運転するが、ランプが点灯しない	消灯設定していませんか？ →  を3秒以上押してください。
運転するが、操作音が鳴らない	消音設定していませんか？ →  を3秒以上押してください。
ACアダプターが熱い	ACアダプターが熱くなることがありますが故障ではありません。 手で持てない熱さになっている場合は運転を停止し、ACアダプターが冷めたらコンセントから抜いて、「お客様相談窓口」に問い合わせてください。
ブザー(ピピピピ…)が鳴り続ける	ファンの回転を無理に止めているものはありますか？ →ACアダプターを抜いて、ファンの回転を無理に止めているものを取り除いてください。 専用のACアダプターを使用していますか？ 上記で解決しない場合はご使用を中止し、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご連絡ください。

仕様

型名	RC-AA30
電源	ACアダプター
入力	AC100V-240V 50/60Hz
出力	DC24V 2.0A
消費電力(W)	風量【10】 ^{*1} ：31W
適用床面積(目安)	～30畳(約50m ²) ^{**2}
コードの長さ	1.8m
外形寸法(約cm)	幅26×奥行20.5×高さ31
質量	約3.0kg

●※1 左右・上下首振りあり、ルーバー動作あり

※2 適用床面積は目安です。部屋の環境や形状によって異なります。

●運転を停止しても、ACアダプターを接続していると、約1.0Wの電力を消費します。

●この製品は、日本国内交流100V専用で設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance was designed for use in Japan only where the local voltage supply is AC100V and should not be used in other countries where the voltage and frequency vary.

After-sales service for this appliance is not available outside of Japan.

此产品只针对日本国内专用交流电压100V所设计。由于各国所使用电压或电源频率不同，请勿使用于其它地区。另亦无法对此提供售后维修服务。

此產品為針對日本國內專用交流電壓100V所設計。由於各國所使用電壓或電源頻率不同，請勿於其他地區使用。另亦無法對此提供售後維修服務。

본 제품은 일본 국내교류 100V전용으로 설계되었기에 전압이나 전원 주파수가 상이한 외국에서는 사용할 수 없습니다. A/S 또한 불가능합니다.

長期使用製品について

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を製品本体に表示しています。

【製造年】本体に西暦2桁で表示してあります。

【設計上の標準使用期間】5年

設計上の標準使用期間を超えて使用すると、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

■設計上の標準使用期間

- JIS 基準に基づいた標準的な使用条件下で適切に使用した場合に、安全上支障なく使用できる標準的な期間のことです。この期間は製造年を基準として算出しています。
- 設計上の標準使用期間は、無償修理を保証する「保証期間」とは異なります。
- 使用条件が標準と異なる場合や、本来の目的以外で使用された場合の故障を保証するものではありません。

■標準的な使用条件 (日本産業規格 JIS C 9921-1 による)

環境条件	電圧	AC100V
	周波数	50Hz/60Hz
	温度	30℃
	湿度	65%
	設置条件	本書に基づく組み立ておよび設置
負荷条件	本製品の最大定格での運転	
想定時間等	1日あたりの使用時間	8 (h/日)
	1日使用回数	5 (回/日)
	1年間の使用日数	110 (日/年)
	スイッチ操作回数	550 (回/年)
	首振り運転の割合	100 (%)

アフターサービス

1. 保証書の内容のご確認と保管のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

2. 保証期間は、お買い上げ日より1年間

3. 修理を依頼されるとき

「故障かなと思ったとき」(P.23~25)をご確認のあと、直らない場合は使用を中止し、コンセントからACアダプターを抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

《保証期間中》

製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。

《保証期間を経過しているとき》

修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

4. 補修用性能部品※の保有期間は、製造打ち切り後8年間

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

【技術料】は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

【部品代】は、修理に使用した部品および補助材料代です。

■お客様ご自身での修理・分解や改造は絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。所在地・電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

お客様ご相談センター 

受付時間 9:00~17:00 月曜日~金曜日(祝日・弊社休業日を除く)
●一部のIP電話など、フリーダイヤルがご利用いただけない電話でのお問い合わせ……………TEL (06) 6356-2451 (有料)
●FAXでのお問い合わせ……………FAX (06) 6356-6143 (有料)
製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・FAX番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。
〒530-0043 大阪市北区天満1丁目19番9号

ホームページのご案内

象印マホービン お客様サポート
<https://www.zojirushi.co.jp/toiawase/>



お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」の個人情報は、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために、弊社グループ会社および協力会社との間で共同利用させていただきます。ご了承ください。